

## **Corsi certificazione Smart Specialist 2024**

## REVISION HISTORY

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
1	01/12/2020	Prima edizione 2021	All	Giacomo Alpini
2	09/12/2020	Verifica prezzi	All	Giacomo Alpini
3	28/10/2021	Edizione 2022	All	Giacomo Alpini
4	22/12/2021	Modifica data sessione di Novembre	3	Giacomo Alpini
5	01/03/2022	Modifica Costi e tipologia corsi	2	Giacomo Alpini
6	01/12/2022	Edizione 2023	All	Giacomo Alpini
7	23/10/2023	Edizione 2024	All	Giacomo Alpini

## SOMMARIO

Revision History .....	1
Premessa .....	1
Certificazione Smart Specialist .....	2
Costi e tipologia di corsi .....	2
Calendario corsi .....	3
Le date degli eventuali Workshop verranno resi pubblici tramite appositi comunicati. ....	3
Programma dei corsi: .....	3
Certificazione Fortech Smart Specialist .....	3
Rinnovo Certificazione Fortech Smart Wash Specialist.....	3
Workshop .....	3
MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH .....	5

### Premessa

La formazione del personale è essenziale per mantenere eccellenti livelli qualitativi di servizio, in particolare nel mondo service automation, dove le dinamiche evolutive richiedono una costante ed adeguata preparazione sia sulle apparecchiature che sui servizi.

## Certificazione Smart Specialist

La certificazione Smart Specialist è necessaria per garantire la professionalità dei tecnici e per attestare le capacità degli operatori del settore a svolgere le attività previste dai contratti di manutenzione per i quali Fortech è main contractor.

La certificazione Smart Specialist dà diritto a:

- Un accesso dedicato all'Help-Desk tecnico che Fortech eroga al cliente;
- Un account web per accedere alla banca dati Fortech dove reperire documentazione e software;
- L'inserimento nella mailing list Fortech per la ricezione dei bollettini tecnici e delle news-letter.

Lo svolgimento di ogni corso sarà subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti per quel corso.

## Costi e tipologia di corsi

Il costo dei corsi di formazione è riepilogato nella seguente tabella:

Prezzo	Durata gg	Titolo del corso
300,00 €+IVA	3	Certificazione Fortech Smart Specialist, <b>tutti i sistemi di automazione e servizi Fortech</b>
50,00 €+IVA	1	Rinnovo Certificazione Fortech Smart Wash Specialist
Gratuito	1	Workshop su argomenti specifici

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione almeno sette giorni prima dell'inizio del corso a mezzo bonifico bancario sul c/c Banca Malatestiana, IBAN: IT 21 X 07090 24213 027010150920, nella causale indicare il titolo del corso ed il nome del partecipante/ditta di appartenenza.

**Solo per le imprese contrattualizzate Fortech (Fortech Service Partner)** i corsi verranno erogati gratuitamente ed al raggiungimento della certificazione riceveranno un ordine come credito formativo di importo 200€ se in presenza e 50€ se da remoto per azienda, tale richiesta deve essere effettuata via mail a conclusione della sessione formativa. L'annullamento alla partecipazione del corso potrà essere effettuato entro 5 gg (120 ore) dalla data di inizio, **se l'annullamento non avverrà nei tempi indicati verrà trattenuto l'intero importo a titolo di rimborso per la gestione organizzativa.** Vi ricordiamo che a cura dei partecipanti rimarranno: le spese per il pranzo e le spese per la prenotazione in albergo nel caso di pernottamento

## Calendario corsi

Di seguito il calendario con le date per i corsi:

Data	Durata gg	Titolo del corso
27/02/2024	3	Certificazione Fortech Smart Specialist
10/04/2024	1	Rinnovo certificazione Fortech Smart Specialist
07/05/2024	3	Certificazione Fortech Smart Specialist
15/10/2024	3	Certificazione Fortech Smart Specialist
06/11/2024	1	Rinnovo certificazione Fortech Smart Specialist

Le date degli eventuali Workshop verranno resi pubblici tramite appositi comunicati.

## Programma dei corsi:

### Certificazione Fortech Smart Specialist

- Illustrazione hardware Terminali di piazzale Fortech
- Installazione/Configurazione Terminali di piazzale Fortech
- Installazione VPN Fortech e Apparecchiature ausiliarie
- Novità su implementazione/funzionalità Sistemi Gestionali e/o terminali di piazzale

La sessione formativa viene svolta in presenza presso la sala corsi presso l'hotel Sporting Via Vespucci, 20 a Rimini

### Rinnovo Certificazione Fortech Smart Specialist

- Illustrazione innovazioni hardware e software attrezzature Smart
- Installazione/Configurazione software Smart

La sessione formativa viene svolta online sulla piattaforma Teams

### Workshop

Nuove implementazione/funzionalità Sistemi Gestionali e/o terminali di piazzale

Al fine di rispondere alle più varie esigenze di formazione, vi chiediamo di inoltrare all'indirizzo email: [formazione@fortech.it](mailto:formazione@fortech.it), eventuali richieste di corso non inserite nel programma sopra indicato.

Vi segnaliamo alcuni Hotel della zona con i quali abbiamo dei rapporti di collaborazione:

- Hotel HOLIDAY INN IMPERIALE, V.le A. Vespucci, 16 - tel. 0541 52255 - [info@hirimini.com](mailto:info@hirimini.com)
- Hotel AMBASCIATORI, V.le Amerigo Vespucci, 22 - tel. 0541 55561 - [info@hotelambasciatori.it](mailto:info@hotelambasciatori.it)
- Hotel CONTINENTAL, V.le A. Vespucci, 40 - tel. 0541 439998 - [continental@maximilianshotels.it](mailto:continental@maximilianshotels.it)
- Hotel SPORTING, Via Vespucci, 20 Rimini - tel. 0541 55391- [info@hotelsportingrimini.com](mailto:info@hotelsportingrimini.com)
- Hotel Savoia, Lungomare Murri 13 Rimini - tel. 0541 1810636- [info@savoiahotelrimini.com](mailto:info@savoiahotelrimini.com)
- Hotel Litoraneo Suite V.le Regina Elena 22 Rimini – tel.0541 381588 - [litoraneo@tonihotes.it](mailto:litoraneo@tonihotes.it)
- Hotel Mercure Artis Rimini V.le A.Vespucci 38 Rimini – 0541 382340 - [h8018@accor.com](mailto:h8018@accor.com)
- Hotel Mercure Lungomare Rimini V.le A.Vespucci 18 Rimini – 0541 23015 - [h8018@accor.com](mailto:h8018@accor.com)

Per usufruire della convenzione occorre, al momento della prenotazione, specificare “convenzione Fortech”

## MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH

Inviare via email a [formazione@fortech.it](mailto:formazione@fortech.it)

La sottoscritta Ditta: \_\_\_\_\_,

indirizzo (fatturazione): \_\_\_\_\_,

P.IVA: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,

e-mail \_\_\_\_\_,

chiede di partecipare al corso di formazione dal titolo:

---

che si terrà in data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /2024 (inizio lezioni ore 9.00)

Elenco dipendenti partecipanti:

Nominativo partecipante	Data/Luogo di nascita	N. telefonico e mail

Località

Data

Timbro e Firma

\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_