

Corsi certificazione Smart Specialist 2022

REVISION HISTORY

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
1	01/12/2020	Prima edizione 2021	All	Giacomo Alpini
2	09/12/2020	Verifica prezzi	All	Giacomo Alpini
3	28/10/2021	Edizione 2022	All	Giacomo Alpini

SOMMARIO

Revision History	1
Premessa	1
Certificazione Smart Specialist	1
Costi e tipologia di corsi.....	2
Calendario corsi	3
Le date degli eventuali Workshop verranno resi pubblici tramite appositi comunicati.	3
Programma dei corsi:	3
Certificazione Fortech Smart Specialist	3
Rinnovo Certificazione Fortech Smart Wash Specialist.....	3
Workshop	3
MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH	5

Premessa

La formazione del personale è essenziale per mantenere eccellenti livelli qualitativi di servizio, in particolare nel mondo service automation, dove le dinamiche evolutive richiedono una costante ed adeguata preparazione sia sulle apparecchiature che sui servizi.

Certificazione Smart Specialist

La certificazione Smart Specialist è necessaria per garantire la professionalità dei tecnici e per attestare le capacità degli operatori del settore a svolgere le attività previste dai contratti di manutenzione per i quali Fortech è main contractor.

La certificazione Smart Specialist dà diritto a:

- Un accesso dedicato all'Help-Desk tecnico che Fortech eroga al cliente;
- Un account web per accedere alla banca dati Fortech dove reperire documentazione e software;
- L'inserimento nella mailing list Fortech per la ricezione dei bollettini tecnici e delle news-letter.

Lo svolgimento di ogni corso sarà subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti per quel corso.

Costi e tipologia di corsi

Il costo dei corsi di formazione è riepilogato nella seguente tabella:

Prezzo	Durata gg	Titolo del corso
300,00 €+IVA	3	Certificazione Fortech Smart Specialist, tutti i sistemi di automazione e servizi Fortech
50,00 €+IVA	1	Rinnovo Certificazione Fortech Smart Wash Specialist
Gratuito	1	Workshop su argomenti specifici

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione almeno sette giorni prima dell'inizio del corso a mezzo bonifico bancario sul c/c Banca Malatestiana, IBAN: IT 21 X 07090 24213 027010150920, nella causale indicare il titolo del corso ed il nome del partecipante/ditta di appartenenza.

Solo per le imprese contrattualizzate Fortech (Fortech Service Partner) i corsi verranno erogati con la modalità di rimborso del costo corso da richiedere all'atto dell'iscrizione tramite comunicazione via mail.

L'annullamento alla partecipazione del corso potrà essere effettuato entro 5 gg (120 ore) dalla data di inizio, **se l'annullamento non avverrà nei tempi indicati verrà trattenuto l'intero importo a titolo di rimborso per la gestione organizzativa.**

Vi ricordiamo che a cura dei partecipanti rimarranno: le spese per il pranzo e le spese per la prenotazione in albergo nel caso di pernottamento

Calendario corsi

Di seguito il calendario con le date per i corsi:

Data	Durata gg	Titolo del corso
18/01/2022	3	Certificazione Fortech Smart Specialist
23/02/2022	1	Rinnovo certificazione Fortech Smart Specialist
08/03/2022	3	Certificazione Fortech Smart Specialist
08/06/2022	1	Rinnovo certificazione Fortech Smart Specialist
10/05/2022	3	Certificazione Fortech Smart Specialist
26/10/2022	1	Rinnovo certificazione Fortech Smart Specialist
08/11/2022	3	Certificazione Fortech Smart Specialist

Le date degli eventuali Workshop verranno resi pubblici tramite appositi comunicati.

Programma dei corsi:

Certificazione Fortech Smart Specialist

- Illustrazione hardware Terminali di piazzale Fortech
- Installazione/Configurazione Terminali di piazzale Fortech
- Installazione VPN Fortech e Apparecchiature ausiliarie
- Novità su implementazione/funzionalità Sistemi Gestionali e/o terminali di piazzale

La sessione formativa viene svolta in presenza presso Hotel Ambasciatori V.le Amerigo Vespucci, 22 Rimini

Rinnovo Certificazione Fortech Smart Wash Specialist

- Illustrazione hardware Smart Wash Fortech
- Installazione/Configurazione software Smart Wash

La sessione formative viene svolta online sulla piattaforma Teams

Workshop

Nuove implementazione/funzionalità Sistemi Gestionali e/o terminali di piazzale

Al fine di rispondere alle più varie esigenze di formazione, vi chiediamo di inoltrare all'indirizzo email: formazione@fortech.it, eventuali richieste di corso non inserite nel programma sopra indicato.

Vi segnaliamo alcuni Hotel della zona con i quali abbiamo dei rapporti di collaborazione:

- Hotel HOLIDAY INN IMPERIALE, V.le A. Vespucci, 16 - tel. 0541 52255 - info@hirimini.com
- Hotel AMBASCIATORI, V.le Amerigo Vespucci, 22 - tel. 0541 55561 - info@hotelambasciatori.it
- Hotel CONTINENTAL, V.le A. Vespucci, 40 - tel. 0541 439998 - continental@maximilianshotels.it
- Hotel SPORTING, Via Vespucci, 20 Rimini - tel. 0541 55391- info@hotelsportingrimini.com
- Hotel Savoia, Lungomare Murri 13 Rimini - tel. 0541 1810636- info@savoiahotelrimini.com

Per usufruire della convenzione occorre, al momento della prenotazione, specificare “convenzione Fortech”

MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH

Inviare via email a formazione@fortech.it

La sottoscritta Ditta: _____,

indirizzo (fatturazione): _____,

P.IVA: _____, tel. _____,

e-mail _____,

chiede di partecipare al corso di formazione dal titolo:

che si terrà in data: ____ / ____ /2022 (inizio lezioni ore 9.00)

Elenco dipendenti partecipanti:

Nominativo partecipante	Data/Luogo di nascita	N. telefonico e mail

Località

Data

Timbro e Firma

_____ / / _____