

Corsi certificazione Smart Specialist-2020

REVISION HISTORY

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
1	05/11/2019	Prima edizione 2020	All	Giacomo Alpini

SOMMARIO

Revision History	1
Premessa	2
Costi e tipologia di corsi	2
Calendario corsi	4
Programma dei corsi:	4
Fortech Smart Specialist	4
Fortech Smart Wash Specialist	4
Workshop	4
MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH	6

Premessa

La formazione del personale è essenziale per mantenere eccellenti livelli qualitativi di servizio, in particolare nel mondo service automation, dove le dinamiche evolutive richiedono una costante ed adeguata preparazione sia sulle apparecchiature che sui servizi.

Certificazione Smart Specialist

La certificazione Smart Specialist è necessaria per garantire la professionalità dei tecnici e per attestare le capacità degli operatori del settore a svolgere le attività previste dai contratti di manutenzione per i quali Fortech è main contractor.

La certificazione Smart Specialist dà diritto a:

- Un accesso dedicato all'help-desk tecnico che Fortech eroga al cliente;
- Un account web per accedere alla banca dati Fortech dove reperire documentazione e software;
- Un account per accedere alla pagina web Fortech dedicata ai tecnici
- L'inserimento nella mailing list Fortech per la ricezione dei bollettini tecnici e delle news-letter.
- Usufruiscono di un'accesso privilegiato all'help desk Fortech

Lo svolgimento di ogni corso sarà subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti per quel corso.

Costi e tipologia di corsi

Il costo dei corsi di formazione è riepilogato nella seguente tabella:

Prezzo	Durata gg	Titolo del corso
250,00 €+IVA	3	Fortech Smart Specialist, tutti i sistemi di automazione e servizi Fortech
Gratuito	1	Fortech Smart Wash Specialist
Gratuito	1	Workshop su argomenti specifici

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione almeno sette giorni prima dell'inizio del corso a mezzo bonifico bancario sul c/c Banca Malatestiana, IBAN: IT 21 X 07090 24213 027010150920, nella causale indicare il titolo del corso ed il nome del partecipante/ditta di appartenenza.

Solo per le imprese contrattualizzate Fortech i corsi verranno erogati con la modalità di rimborso del costo corso da richiedere all'atto dell'iscrizione.

Meccanica di rimborso costo corso e penale di annullamento:

- All'atto dell'iscrizione viene richiesto il pagamento della quota di partecipazione (€ 250,00+IVA a partecipante);
- Il rimborso della quota di partecipazione al corso può avvenire con le seguenti 3 opzioni da scegliere in fase di iscrizione:
 1. Kit manutenzione remota composto da Router VPN Fortech e chiavetta UMTS (valore commerciale € 500,00+IVA);
 2. Buono spesa per ricambio del valore di € 300,00+IVA;
 3. Ordine PO per "Rimborso corso service partner Fortech" del valore di € 200,00+IVA.
- L'annullamento alla partecipazione del corso potrà essere effettuato entro 5 gg (120 ore) dalla data di inizio, **se l'annullamento non avverrà nei tempi indicati verrà trattenuto l'intero importo a titolo di rimborso per la gestione organizzativa.**

Vi ricordiamo che a cura dei partecipanti rimarranno: le spese per il pranzo e le spese per la prenotazione in albergo nel caso di pernottamento

Calendario corsi

Di seguito il calendario con le date per i corsi:

Data	Durata gg	Titolo del corso
04/02/2020	3	Fortech Smart Specialist
10/03/2020	3	Fortech Smart Specialist
07/04/2020	1	Workshop Non-Oil Wayne
08/04/2020	1	Fortech Smart Wash Specialist
12/05/2020	3	Fortech Smart Specialist
16/06/2020	3	Fortech Smart Specialist
16/09/2020	1	Fortech Smart Wash Specialist
13/10/2020	3	Fortech Smart Specialist
24/11/2020	3	Fortech Smart Specialist

Programma dei corsi:

Fortech Smart Specialist

- Installazione/Configurazione Sistemi Gestionali (Wayne/Gilbarco/Tokheim)
- Illustrazione hardware Terminali di piazzale Fortech
- Installazione/Configurazione Terminali di piazzale Fortech
- Installazione VPN Fortech e Apparecchiature ausiliarie
- Novità su implementazione/funzionalità Sistemi Gestionali e/o terminali di piazzale

Fortech Smart Wash Specialist

- Illustrazione hardware Smart Wash Fortech
- Installazione/Configurazione software Smart Wash

Workshop

Nuove implementazione/funzionalità Sistemi Gestionali e/o terminali di piazzale

Al fine di rispondere alle più varie esigenze di formazione, vi chiediamo di inoltrare all'indirizzo email: formazione@4ts.it, eventuali richieste di corso non inserite nel programma sopra indicato.

Vi segnaliamo alcuni Hotel della zona con i quali abbiamo dei rapporti di collaborazione:
Hotel HOLIDAY INN IMPERIALE, V.le A. Vespucci, 16 - tel. 0541 52255 - info@hirimini.com
Hotel AMBASCIATORI, V.le Amerigo Vespucci, 22 - tel. 0541 55561 - info@hotelambasciatori.it
Hotel CONTINENTAL, V.le A. Vespucci, 40 - tel. 0541 439998 - continental@maximilianshotels.it

Hotel SPORTING, Via Vespucci, 20 Rimini - tel. 0541 55391- info@hotelsportingrimini.com
Hotel Savoia, Lungomare Murri 13 Rimini - tel. 0541 1810636- info@savoiahotelrimini.com

Per usufruire della convenzione occorre, al momento della prenotazione, specificare
"convenzione Fortech"

MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH

Inviare via Fax al numero 0541 364699 o via email a formazione@4ts.it

La sottoscritta Ditta: _____,

indirizzo (fatturazione): _____,

P.IVA: _____, tel. _____,

e-mail _____,

chiede di partecipare al corso di formazione dal titolo:

che si terrà in data: ____ / ____ / 2020 (inizio lezioni ore 9.00), presso Fortech srl nella sede di via Tosca n.59 Rimini

Elenco partecipanti:

Nominativo	Data/Luogo di nascita	N. telefonico e mail	Rimborso		
			MKT UMTS 500,00+IVA	VOUCHER 300,00+IVA	Rimborso 200,00+IVA

Località

Data

Timbro e Firma

_____ / / _____