

## Corsi certificazione Fortech service partner (FSP) 2017

---



## Revision History

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
1	09/01/2016	Prima edizione	All	Claudio Angelini
2	10/01/2016	Seconda edizione	All	Massimo Banci
3	11/01/2016	Edizione generale	All	Massimo Banci
4	18/01/2016	Revisione generale	All	Banci M. -Tosi J.
5	07/02/2017	Modello iscrizione	7	Jonny Tosi
6	14/03/2017	Revisione calendario	5	Jonny Tosi
7	18/04/2017	Modifica scheda iscrizione	7	Jonny Tosi
8	31/05/2017	Modifica corso	6	Jonny Tosi

Nome del file:

Rev.8 del 31.05.17-Corsi Certificazione Fortech 2017.docx



## Sommario

Revision History .....	2
Premessa.....	4
Costi e tipologia di corsi.....	5
Calendario corsi .....	6
Programma dei corsi:.....	6
Fortech service partner (FSP).....	6
Fortech service partner full (FSPF).....	6
Rinnovo Certificazione Fortech .....	6
MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH .....	7



## Premessa

La formazione del personale è essenziale per mantenere eccellenti livelli qualitativi di servizio, in particolare nel mondo service automation, dove le dinamiche evolutive richiedono una costante ed adeguata preparazione sia sulle apparecchiature che sui servizi.

## Fortech service partner (FSP)

La certificazione Fortech service partner (FSP) è necessaria per garantire la professionalità dei tecnici e per attestare le capacità degli operatori del settore a svolgere le attività previste dai contratti di manutenzione per i quali Fortech è main contractor.

La certificazione Fortech service partner (FSP) dà diritto a:

- Un accesso dedicato all'help-desk tecnico che Fortech eroga al cliente;
- Un account web per accedere alla banca dati Fortech dove reperire documentazione e software;
- L'inserimento nella mailing list Fortech per la ricezione dei bollettini tecnici e delle news-letter.

Lo svolgimento di ogni corso sarà subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti per quel corso.



## Costi e tipologia di corsi

Il costo dei corsi di formazione è riepilogato nella seguente tabella:

Prezzo	Durata gg	Titolo del corso
250,00 €+IVA	2	Fortech service partner (FSP), <b>automazione e servizi Fortech</b>
250,00 €+IVA	3	Fortech service partner full (FSPF), <b>tutti i sistemi di automazione e servizi Fortech</b>
250,00 €+IVA	2	Rinnovo certificazione <b>Fortech service partner (FSP)</b>
250,00 €+IVA	-	Workshop su argomenti specifici

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione almeno sette giorni prima dell'inizio del corso a mezzo bonifico bancario sul c/c Banca Malatestiana, IBAN: IT 21 X 07090 24213 027010150920, nella causale indicare il titolo del corso ed il nome del partecipante/ditta di appartenenza.

**Solo per le imprese contrattualizzate Fortech** i corsi verranno erogati con la modalità di rimborso del costo corso da richiedere all'atto dell'iscrizione.

Meccanica di rimborso costo corso e penale di annullamento:

- All'atto dell'iscrizione viene richiesto il pagamento della quota di partecipazione (€ 250,00+IVA a partecipante);
- Il rimborso della quota di partecipazione al corso può avvenire con le seguenti 3 opzioni da scegliere in fase di iscrizione:
  1. Kit manutenzione remota composto da Router VPN Fortech e chiavetta UMTS (valore commerciale € 500,00+IVA);
  2. Buono spesa per ricambio del valore di € 300,00+IVA;
  3. Ordine PO per "Rimborso corso service partner Fortech" del valore di € 200,00+IVA.
- L'annullamento alla partecipazione del corso potrà essere effettuato entro 5 gg (120 ore) dalla data di inizio, **se l'annullamento non avverrà nei tempi indicati verrà trattenuto l'intero importo a titolo di rimborso per la gestione organizzativa.**

Vi ricordiamo che a cura dei partecipanti rimarranno: le spese per il pranzo e le spese per la prenotazione in albergo nel caso di pernottamento

## Calendario corsi

Di seguito il calendario con le date per i corsi:

Data	Durata gg	Titolo del corso
24/05/2017	2	Fortech service partner (FSP)
14/06/2017	2	Rinnovo Certificazione Fortech
05/07/2017	2	Fortech service partner (FSP)
13/09/2017	3	Fortech service partner Full (FSPF)
25/10/2017	2	Fortech service partner (FSP)
15/11/2017	2	Rinnovo Certificazione Fortech

## Programma dei corsi:

### Fortech service partner (FSP)

- Installazione/Configurazione smartOPT/smartTOTEM/smartWASH
- Installazione/Configurazione smartPOS
- Installazione smartBOX
- Funzionalità smartSTATION
- Installazione VPN Fortech

### Fortech service partner full (FSPF)

- Installazione/Configurazione Terminali di piazzale
- Installazione/Configurazione Sistemi Gestionali
- Installazione/Configurazione Connettività (MKT, MPLS, ecc..)
- Customizzazioni Petrolifere

### Rinnovo Certificazione Fortech

- Condivisione delle novità su: SIG, OPT, IPT
- Aggiornamento su novità HW e SW installati
- Approfondimenti su nuove apparecchiature\funzionalità

Al fine di rispondere alle più varie esigenze di formazione, vi chiediamo di inoltrare all'indirizzo email: [formazione@4ts.it](mailto:formazione@4ts.it), eventuali richieste di corso non inserite nel programma sopra indicato.

Vi segnaliamo alcuni Hotel della zona con i quali abbiamo dei rapporti di collaborazione:

Hotel HOLIDAY INN IMPERIALE, V.le A. Vespucci, 16 - tel. 0541 52255 - [info@hirimini.com](mailto:info@hirimini.com)  
Hotel MERCURE, V.le Amerigo Vespucci, 16 - tel. 0541 23015 - [info@lungomarehotel.it](mailto:info@lungomarehotel.it)  
Hotel MERCURE ARTIS, V.le A. Vespucci, 38 - tel. 0541 382340 - [info@artishotel.it](mailto:info@artishotel.it)  
Hotel SPORTING, Via Vespucci, 20 Rimini - tel. 0541 55391- [info@hotelsportingrimini.com](mailto:info@hotelsportingrimini.com)

**MODULO D'ADESIONE AI CORSI FORTECH**

Inviare via Fax al numero 0541 364699 o via email a [formazione@4ts.it](mailto:formazione@4ts.it)

La sottoscritta Ditta: \_\_\_\_\_,

indirizzo (fatturazione): \_\_\_\_\_,

P.IVA: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,

e-mail \_\_\_\_\_,

chiede di partecipare al corso di formazione dal titolo:

che si terrà in data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2017 (inizio lezioni ore 9.00), presso la vostra sede di **Rimini**  
Via Tosca, 59.

Elenco partecipanti:

Nominativo	Data di nascita	località di nascita (PV)	Rimborso		
			MKT UMTS 500,00+IVA	VOUCHER 300,00+IVA	Rimborso 200,00+IVA

Località

Data

Timbro e Firma

\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_

NB.: Lo svolgimento del corso è subordinato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti e verrà confermato con una email della nostra segreteria. La validità della certificazione è triennale.