Fortech S.r.I Via Rigoletto,4 47922 Rimini (RN) Italia P. IVA 03618500403 T. +39 0541 364611





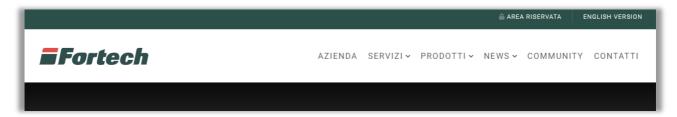
SOMMARIO

ACCES:	SO AL PORTALE	2
PORTALE		3
PRIMO PIANO		4
Come creare un cliente fine mese		6
1)	Benvenuto	6
2)	Cliente	7
3)	Centro di Costo	8
4)	Conto	9
5)	Carta	10
6)	Fine	10
Funzioni Importanti		11
Aggiungere una carta ad un unico conto		11
Aggiungere una carta ad un nuovo conto		12
Aggiungere più centri di costo		12
Aggiungere una transazione al cliente		14
Visualizzare e stornare una transazione		15
Ricarica conto		16
MODIFICARE I MASSIMALI		17
EFFETTUARE UNA CHIUSURA CONTABILE		18
EMETTERE FATTURA O ESTRATTO CONTO		20
Emettere più documenti contemporaneamente		
SCONTI		
ANAGRAFICA		
REPORT		26

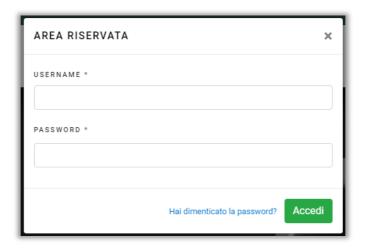


ACCESSO AL PORTALE

Accedere al sito www.fortech.it e cliccare sul tasto AREA RISERVATA presente in alto a destra.

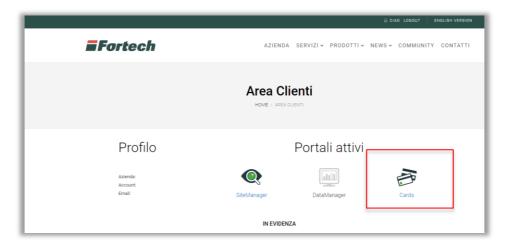


Si apre la finestra dove è possibile effettuare il login. Inserire Username e password.



Cliccare su Accedi.

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali cliccare sul pulsante **Cards** per accedere al portale.

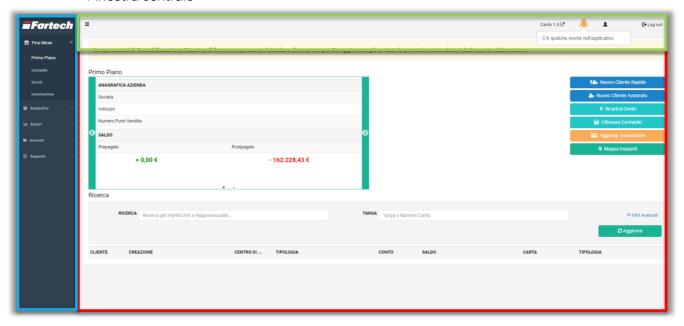




PORTALE

Il portale di Cards si compone di:

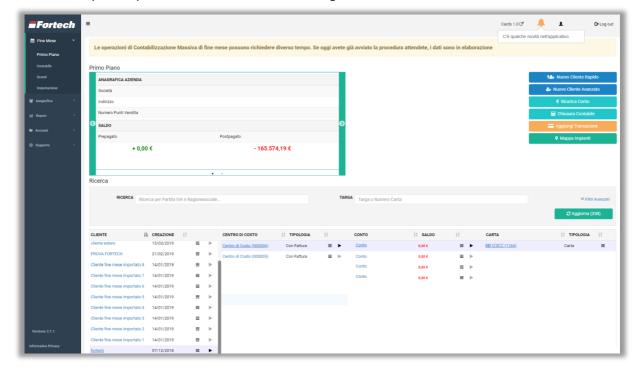
- Barra laterale o di navigazione per accedere alle diverse sezioni del portale
- Barra superiore che consente di effettuare il logout dalla pagina, visualizzare gli aggiornamenti del portale e cambiare la password
- Finestra centrale



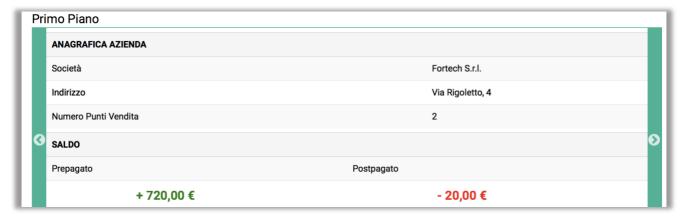


PRIMO PIANO

Dal menu Fine Mese cliccare su Primo piano per aprire la pagina riepilogativa dei clienti fine mese, dalla quale è possibile creare, monitorare e gestire tutti i tuoi clienti.



Lo slider "Primo Piano" in alto a sinistra contiene i dati della propria azienda, il numero dei punti vendita e la situazione contabile del circuito, dove viene mostrato in verde il saldo complessivo prepagato e in rosso il saldo complessivo postpagato.





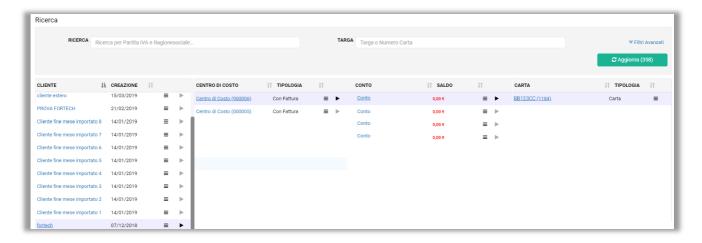
Scorrendo lo slider "Primo Piano" troviamo l'elenco degli ultimi movimenti effettuati in tutti gli impianti acquistati.



A destra dello slider, invece sono presenti una serie di pulsanti per eseguire delle azioni rapide.



Infine, nella parte inferiore della pagina, è presente una tabella riepilogativa di tutti i clienti censiti.





La tabella contiene le informazioni principali riguardanti i clienti censiti.

CLIENTE: Nome del cliente o ragione sociale e contiene i dati anagrafici.

<u>CENTRO DI COSTO</u>: Identifica la posizione finanziaria del cliente Estratto Conto o Fattura e i relativi massimali

<u>CONTO</u>: Contiene le informazioni relative al plafond, alla tipologia di pagamento (Prepagato, Postpagato o Pagamento immediato) e vengono ridefiniti i massimali.

<u>CARTA</u>: Viene definito il dispositivo con il quale verrà effettuato il pagamento: carta, carta virtuale (se si crea un nuovo cliente RAPIDO verrà assegnata automaticamente una carta virtuale).

N.B. Per affinare la tua ricerca sopra alla tabella sono presenti i filtri di ricerca

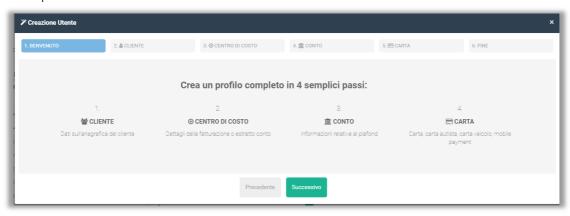
Come creare un cliente fine mese

Per creare un nuovo cliente utilizzare il pulsante in primo piano **Nuovo Cliente Avanzato**.



1) Benvenuto

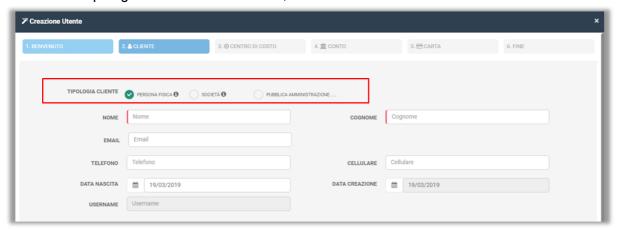
Cliccare sul pulsante Successivo.





2) Cliente

Selezionare la Tipologia Cliente: Persona fisica, società o Pubblica Amministrazione.



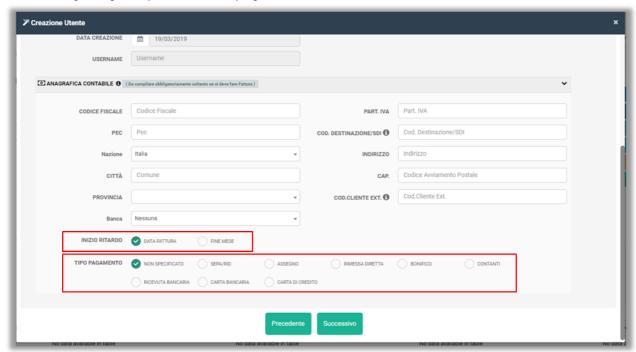
Inserire i dati relativi al cliente.

Accertarsi che tutti i campi siano completi e corretti.

Specificare **Inizio Ritardo**: Data Fattura o Fine mese. In questa fase viene definita la scadenza pagamento dei documenti che può corrispondere alla data fattura o alla data fine mese.

Infine è possibile selezionare la **tipologia pagamento** utilizzata dal cliente che sarà visibile sul documento riepilogativo di fine mese.

N.B. Se viene selezionato come tipo pagamento <u>SEPA/RID</u> per i clienti postpagati i documenti emessi vengono già impostati come pagati.



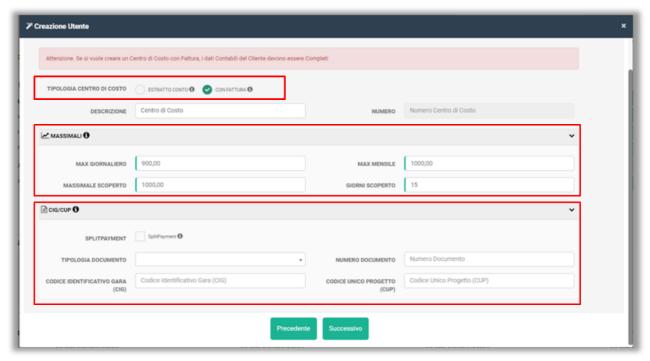
Al termine cliccare su Successivo.



3) Centro di Costo

Selezionare la Tipologia di Centro di Costo: Estratto conto o Con Fattura

N.B. se si seleziona Con Fattura il sistema ricorda di completare i dati anagrafici del cliente per poter emettere correttamente i documenti.



Inserire i massimali:

- Max giornaliero: il massimo al giorno
- Max mensile: il massimo al mese
- Max scoperto: quanto può essere scoperto
- Giorni scoperto: quanti giorni dalla scadenza può rimanere scoperto

N.B. i giorni scoperto insieme alla data inizio ritardo come descritto al punto 2 definiscono la data scadenza pagamento presente sul documento fine mese.

I valori dei massimali possono essere personalizzati cliente per cliente altrimenti vengono presi di default dalle impostazioni di circuito come descritto a pagina 17.

Inserire CIG/CUP (SOLO PER PUBBLICA AMMINISTRAZIONE)

Se il cliente è una pubblica amministrazione è necessario inserire CIG/CUP.

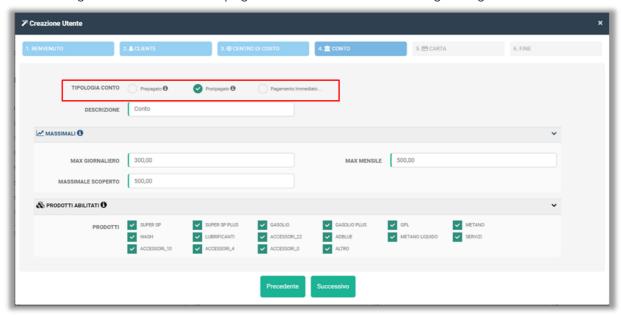
Una volta compilati i dati richiesti cliccare su Successivo.



4) Conto

Selezionare la Tipologia Conto:

- Prepagato: il pagamento viene effettuato in anticipo ed è necessario emettere una ricarica per permettere al cliente di erogare;
- Postpagato: viene rilevato un credito nei confronti del cliente;
- Pagamento Immediato: il pagamento viene effettuato ad ogni erogazione.



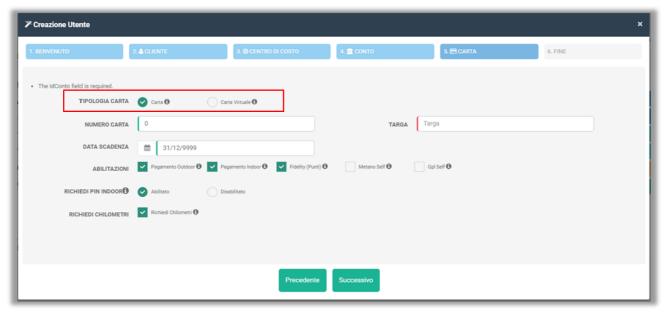
Anche in questa fase per il conto Prepagato o Postpagato è necessario specificare i massimali.

Compilare i dati richiesti e cliccare su Successivo.



5) Carta

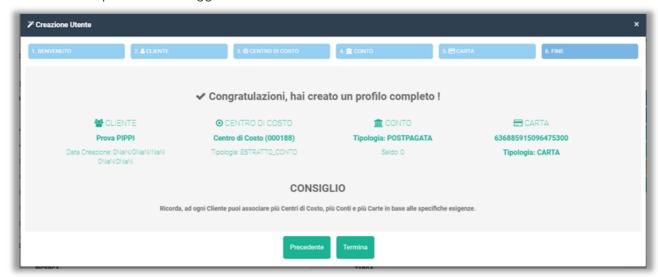
Selezionare la **Tipologia Carta**: Carta o Carta Virtuale Se si imposta Carta è necessario indicare il numero della carta fisica ed un eventuale numero targa da associare.



Compilare i dati richiesti e cliccare su Successivo.

6) Fine

Al termine comparirà il messaggio di avvenuta creazione.



Cliccare su Termina per concludere.



È possibile visualizzare i clienti creati nella tabella riepilogativa in "Primo Piano" ricercando il cliente nell'apposita casella di Ricerca.



Funzioni Importanti

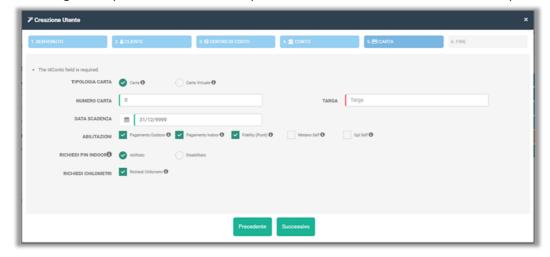
La tabella riepilogativa consente di effettuare delle modifiche o aggiunte a clienti creati in precedenza:

Aggiungere una carta ad un unico conto

Sfiorare con il mouse l'icona nelle prossimità della scritta CARTA per aprire la tendina "Aggiungi Carta". Cliccare quindi su **Aggiungi Carta**.



N.B. Inserire il segno di spunta su Carta e completare i dati richiesti come descritto nel punto 5.



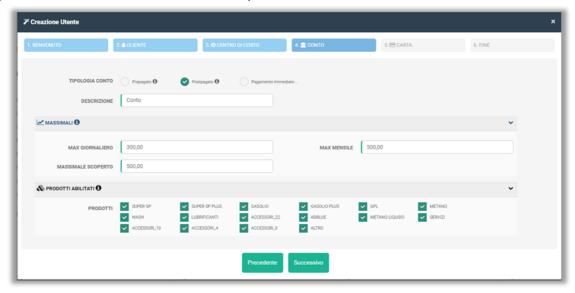


Aggiungere una carta ad un nuovo conto

Sfiorare con il mouse l'icona nelle prossimità della scritta CONTO per aprire la tendina "Aggiungi Conto". Cliccare quindi su **Aggiungi Conto**.



Compilare i dati richiesti come descritto nel punto 4 e 5.



Aggiungere più centri di costo

Aggiungere più centri di costo è consigliato quando ad un unico cliente vanno emesse più fatture/estratti conto.

Sfiorare con il mouse l'icona nelle prossimità della scritta CENTRO DI COSTO, apre la tendina "Aggiungi Centro di Costo". Cliccare quindi su **Aggiungi Centro di Costo**.



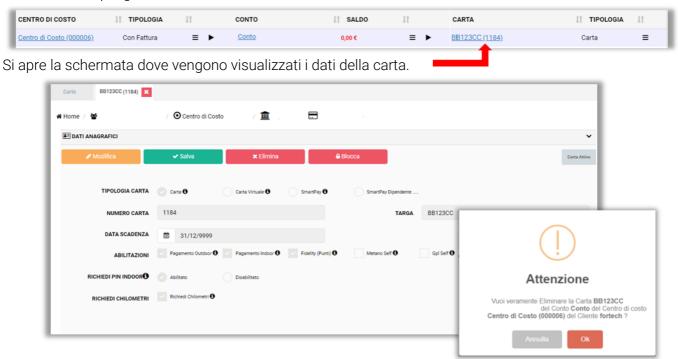
Compilare i dati richiesti come descritto nel punto 3,4 e 5.



Come disassociare una carta ad un cliente

Per poter disassociare una carta ad un cliente è necessario eliminarla.

Dalla tabella riepilogativa cliccare sulla carta associata al cliente.



Cliccare sul pulsante **Elimina** e successivamente su **OK** per confermare l'operazione. Una volta eliminata la carta è possibile riutilizzarla ed associarla ad un altro cliente.

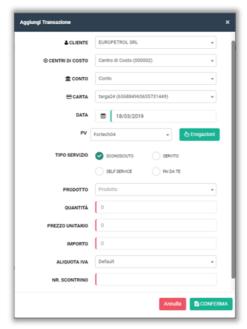


Aggiungere una transazione al cliente

Con Cards è possibile associare ad ogni cliente delle transazioni (di carburante, di prodotti non carburanti o predefiniti). Dalla home cliccare sul pulsante di funzione rapida **Aggiungi Transazione**.



Ricercare il Cliente (con relativo Centri di costo e Conto) su cui si intende addebitare l'importo. Inserire il punto vendita e tutti i dettagli della transazione (tipologia di servizio, prodotto quantità, prezzo unitario, importo, km)



Nella casella PRODOTTO ricercare il prodotto da addebitare al cliente.

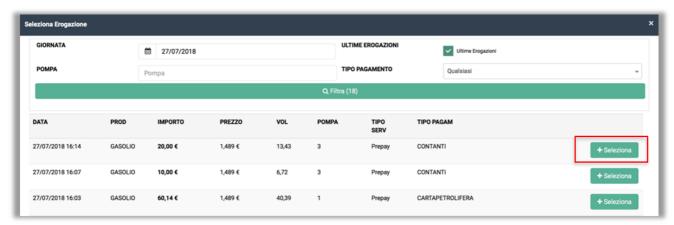
Successivamente compilare i dati sottostanti (Quantità, Prezzo Unitario, Importo, Aliquota IVA; Nr. Scontrino) e cliccare su **Conferma**.

Per aggiungere una transazione carburante è possibile recuperarla automaticamente cliccando su Compazione carburante è possibile recuperarla automaticamente cliccando su

Si apre un popup dove vengono elencate le ultime 3 erogazione di ogni pompa. Per visualizzarle tutte è necessario togliere il flag su Ultime Erogazioni.

Cliccare su + Seleziona per aggiungere una erogazione automaticamente.





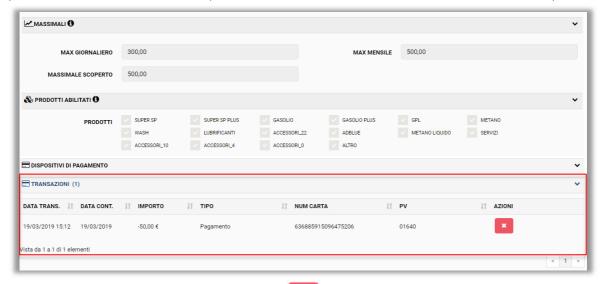
Al termine cliccare su Conferma.

Visualizzare e stornare una transazione

Dal primo piano, cliccare sul link del conto a cui è stata associata la transazione.



Si apre la scheda del conto in cui è possibile visualizzare tutte le transazioni associate a quel conto.



Per stornare una transazione cliccare sull'icona nella riga della transazione che si intende stornare.

N.B. dal portale cards le transazioni possono essere stornate solo dal giorno successivo alla data transazione.

Dal nostro sistema gestionale SmartPos è possibile stornare le transazioni dal giorno stesso. Le erogazioni effettuate direttamente da self invece non possono essere stornate.

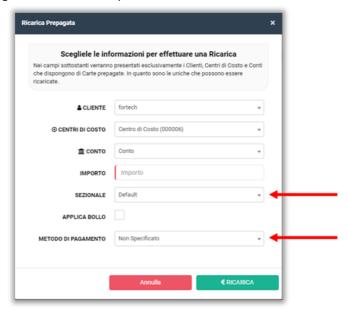


Ricarica conto

Dalla home cliccare sul pulsante di funzione rapida Ricarica Conto.



Selezionare il cliente prepagato e inserire l'importo da ricaricare. Al termine cliccare su RICARICA.



N.B. Se il cliente selezionato ha più centri di costo o più conti, occorre selezionare anche questi.

Prima di effettuare la ricarica è possibile scegliere il sezionale che si vuole utilizzare ed anche il metodo di pagamento.

La ricarica genera una fattura o consuntivo di acconto ed a fine mese si concluderà con una fattura o consuntivo di saldo.

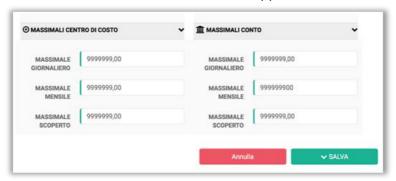


MODIFICARE I MASSIMALI

Creata l'anagrafica di un cliente, di default vengono attribuiti massimali di 9999999 euro sia per il centro di costo che per il conto. Per visualizzare e modificare i massimali selezionare **Account** e successivamente cliccare su **Impostazioni**.



Si apre il popup dove è possibile modificare i massimali del centro di costo o del conto di tutti i clienti che verranno creati successivamente alle correzioni apportate.



- Max giornaliero: il massimo al giorno
- Max mensile: il massimo al mese
- Max scoperto: quanto può essere scoperto

N.B. Le correzioni effettuate non impattano su i clienti creati precedentemente alle modifiche.

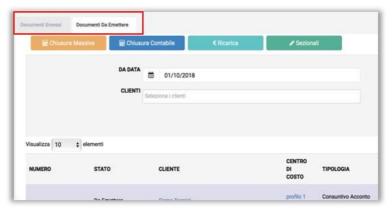


EFFETTUARE UNA CHIUSURA CONTABILE

Per effettuare la chiusura contabile dal menu laterale, cliccare su Contabile.



La pagina è costituita da 2 schede: Documenti da emettere e Documenti emessi.



Per effettuare la chiusura contabile accedere alla scheda: Documenti da emettere.

È possibile effettuare la chiusura contabile di:

- tutti i clienti del proprio circuito cliccando sul tasto
- un singolo cliente cliccando sul tasto

Il tasto genera in automatico un documento bozza per ogni cliente del proprio circuito. Una volta cliccato il pulsante Chiusura Massiva inserire il periodo di tempo in cui effettuare la chiusura Contabile e cliccare pulsante **Crea Bozza**.

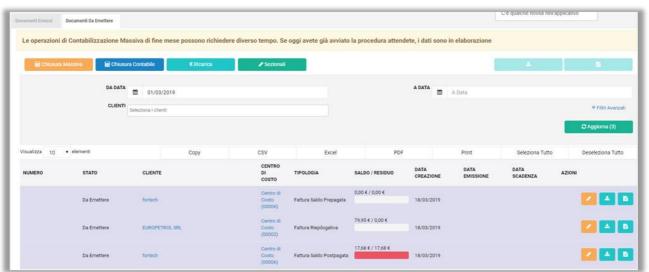




Il tasto apre un popup nel quale è possibile selezionare il cliente, il centro di costo e il periodo di tempo in cui effettuare la chiusura Contabile. Definiti questi parametri verrà generato anche in questo caso un documento bozza.



Tutti i documenti bozza generati vengono raccolti nella tabella contenuta nella scheda Documenti da Emettere.



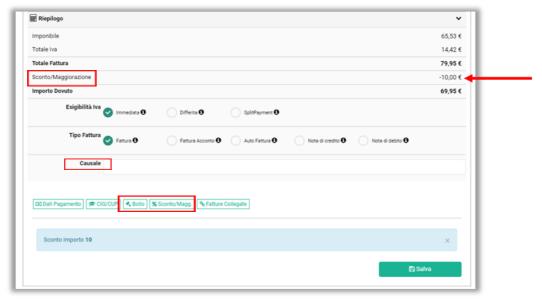
Sulla destra della riga di ogni documento sono presenti quattro icone:

- Consente di modificare la bozza del documento
- Consente di scaricare la bozza per visualizzarla prima di emetterla
- Consente di emettere fattura
- Consente di annullare la bozza.



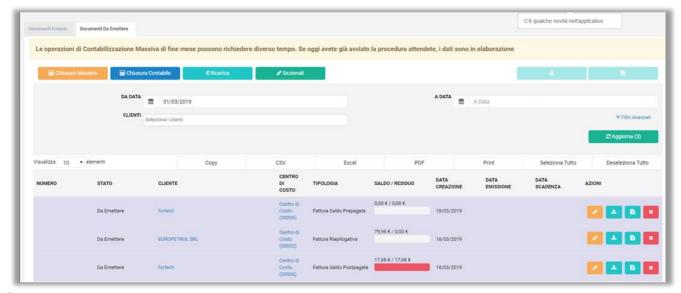
Con il pulsante oltre a modificare la bozza è possibile aggiungere una causale o nota, il bollo e uno sconto o maggiorazione.

N.B. In questo caso lo sconto o maggiorazione viene calcolato sul totale fattura e non sul singolo prodotto o servizio.



EMETTERE FATTURA O ESTRATTO CONTO

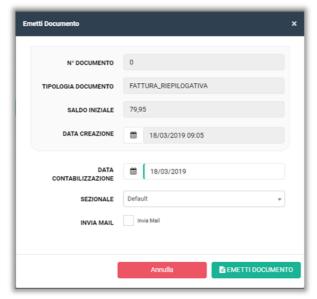
È possibile emettere fattura o estratto conto fine mese per tutti i documenti bozza presenti in tabella.



È consigliato scaricare e controllare il documento bozza prima di emetterlo.



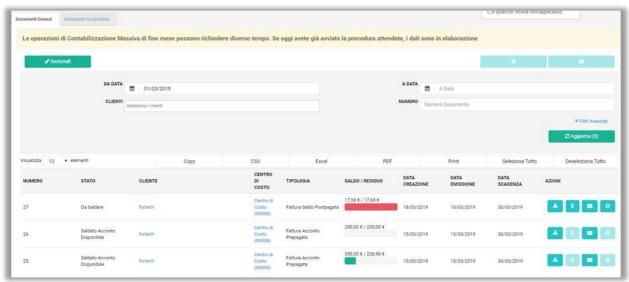
Cliccare sul pulsante di fianco alla riga del documento per procedere con l'emissione. Si apre il popup di emissione documento.



Inserire la data di contabilizzazione (che è la data che sarà presente nel documento) e selezionare la casella Invia Mail per inviare il documento alla email del cliente (precedentemente impostata nell'anagrafica cliente).

Cliccare su EMETTI DOCUMENTO.

Terminata l'operazione di emissione il documento verrà incluso nella scheda Documenti Emessi, e gli verrà assegnata la data di contabilizzazione e la numerazione.





Sulla destra della riga di ogni documento sono presenti quattro icone:

- Consente di scaricare il documento
- Consente di pagare la fattura nel caso di documenti postpagati. Una volta effettuata questa operazione i massimali verranno azzerati.
 - Consente di inviare via Mail il pdf del documento
 - Consente di prorogare la scadenza del pagamento del documento

Emettere più documenti contemporaneamente

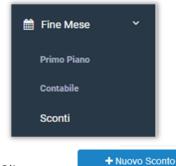
È possibile emettere e scaricare più documenti contemporaneamente.

Dalla tabella selezionare più righe oppure cliccare sul tasto

(in alto a destra sopra la tabella) se ti intende emettere tutti i documenti e cliccare il pulsante di emissione massiva in alto a destra

SCONTI

Dal menù laterale, Fine mese cliccare su Sconti:



Cliccare su

Inserire il nome e descrizione dello sconto da creare:

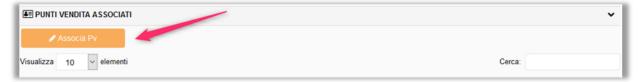




Una volta compilati tutti i campi in base alle proprie esigenze, cliccare sul tasto



A questo punto occorre associare il proprio impianto allo sconto creato, cliccando sul tasto apposito



Cercare e selezionare il proprio impianto attraverso il tasto "+" e salvare la modifica:



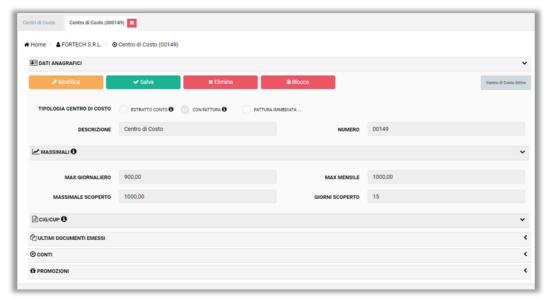
Creare lo sconto cliccando il tasto in alto a destra
Inserire tutti i dati richiesti e al termine confermare le modifiche apportate:



N.B. si raccomanda di inserire il segno – davanti all'importo dello sconto.



A questo punto, occorre associare lo sconto creato accedendo al Centro di Costo del cliente desiderato.



Nella sezione **Promozioni**, cliccare il tasto **Associa Promozioni**, ricercare attraverso il menù a tendina lo sconto precedentemente creato ed infine confermare la scelta:







ANAGRAFICA

Dal menù laterale è possibile accedere alle varie pagine di dettaglio.



In ognuna di esse è possibile effettuare diverse operazioni.

Sulla destra della riga di ogni cliente, centri di costo, conto o carte sono presenti tre icone:

- consente di visualizzare il dettaglio delle informazioni ed effettuare modifiche
- consente di bloccare il cliente, centro di costo, conto o carta
- consente di eliminare il cliente, centro di costo, conto o carta.



REPORT

In questa sezione è possibile consultare la reportistica del circuito.



- Report Transazioni: consente di visualizzare nel dettaglio le singole transazioni
- Report Cliente Periodo: consente di visualizzare il totale venduto dei singoli clienti
- Report Cliente Giorno: consente di visualizzare il totale venduto dei singoli clienti per giornata
- Report Circuito: consente di visualizzare il totale venduto per giornata del singolo circuito
- Report Punti Vendita: consente di visualizzare il totale venduto per punti vendita
- Report PV Giornata: consente di visualizzare il totale venduto per giornata dei singoli punti vendita
- <u>Report Sezionali Giorno</u>: consente di visualizzare il totale venduto per giornata del singolo sezionale (estratto conto o fattura)

N.B. In tutti i report è possibile eseguire dei filtri per data, cliente e punti vendita.