

Fortech S.r.l
Via Rigoletto,4
47922 Rimini (RN) Italia
P. IVA 03618500403
T. +39 0541 364611



Site Manager
Manuale d'uso

fortech.it
info@fortech.it

REVISIONI

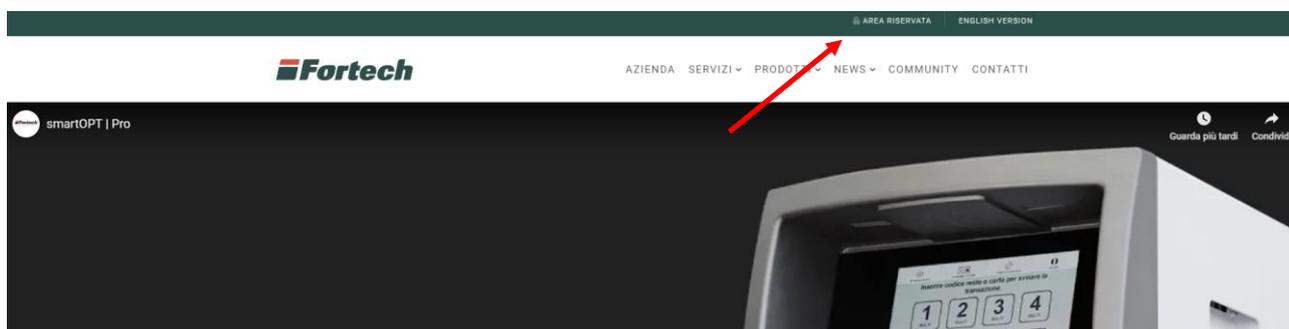
Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
01	01/04/2019		all	Giovanni Santomasi

SOMMARIO

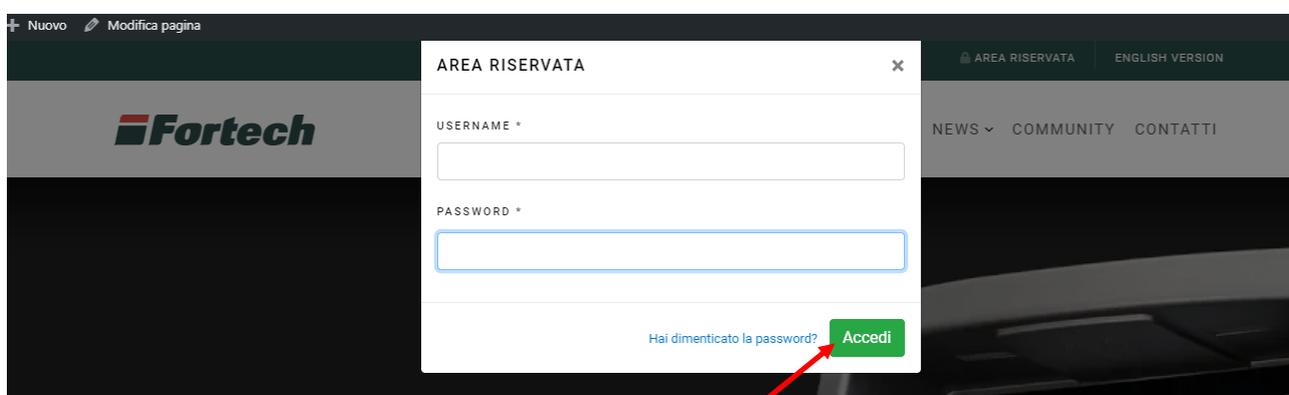
REVISIONI	1
ACCESSO AL SISTEMA.....	3
HOME PAGE	4
Casella di ricerca.....	4
Elenco degli impianti.....	6
Caricare il venduto di tutti gli impianti.....	6
Caricare i prezzi di tutti gli impianti	7
Funzioni del singolo impianto	8
Caricare il venduto del singolo impianto.....	8
Caricare i prezzi del singolo impianto.....	8
Aprire i grafici del singolo impianto	8
Accedere alla pagina di dettaglio del singolo impianto	10
PAGINA DI OVERVIEW DEL SINGOLO IMPIANTO.....	11
FUNZIONI DEL SINGOLO IMPIANTO	15
Venduto per Giornata - Turno	15
Venduto per giornata	16
Report.....	18
Report per turno giornata.....	22
Report per turno stazione.....	22
Report per giornata.....	22
Report per periodo	23
Resti Self per Giornata	23
Monitor erogazioni	24
Livelli serbatoi.....	24
Totalizzatori	26
Prelievo contabile.....	26
Rifornimenti carburante.....	27
Cambio prezzi.....	28
PROBLEMATICHE COMUNI.....	28
Impianto Offline.....	28
Problema nel caricamento dei dati	29
Perchè nella pagina principale di SM non sono visibili tutti gli impianti, ma solo alcuni?	29

ACCESSO AL SISTEMA

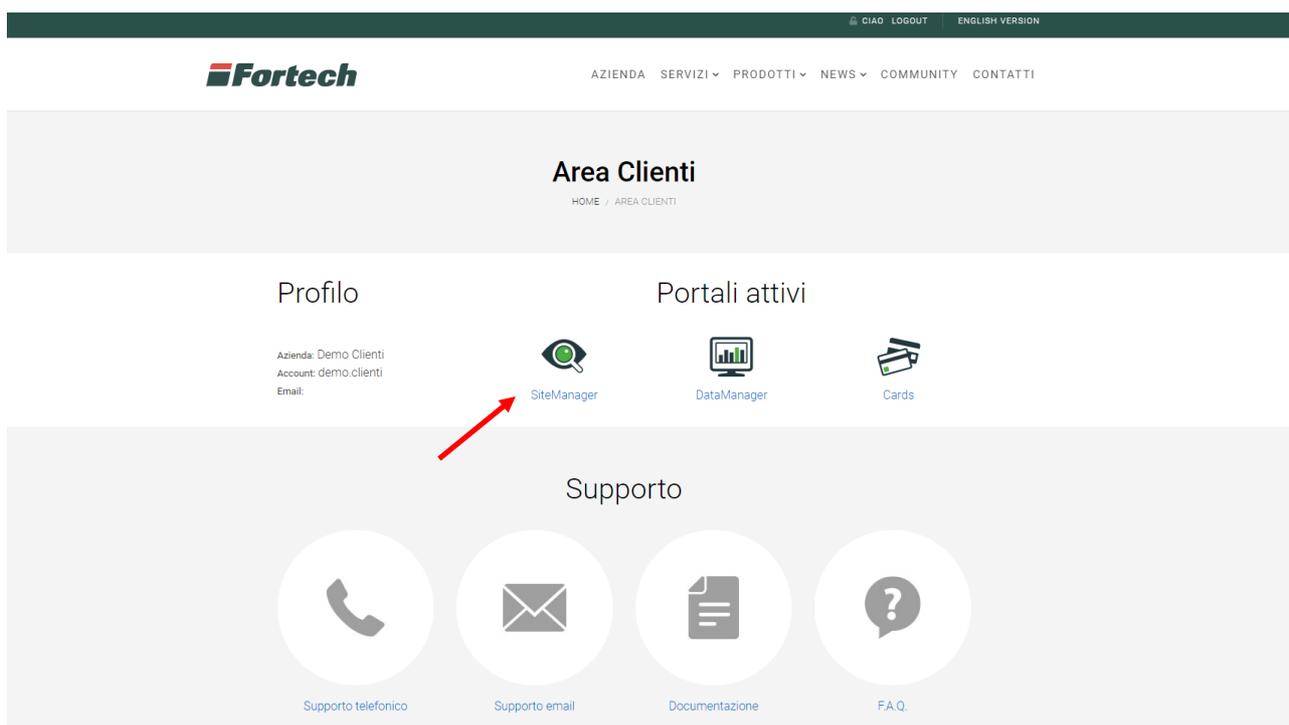
Accedere al sito fortech.it e cliccare su Area Riservata nella barra in alto.



Si aprirà la schermata di accesso, inserire le credenziali e cliccare su Accedi.



Dalla pagina Area Clienti, sotto la voce "Portali attivi" selezionare SiteManager.



HOME PAGE

La home page di Site Manager permette di avere una vista complessiva di tutti gli impianti, un primo piano generale su tutti i punti vendita gestiti dall'utente.

Dalla questa pagina, oltre a visualizzare i dati del venduto, è possibile accedere al proprio impianto desiderato.

Elenco PV

Cerca un Punto Vendita

Punti Vendita

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
	★ Fortech01	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online						
	★	Fortech	Fusion						

La home page è divisa in 3 macro sezioni: in alto è presente la casella di ricerca, seguita dalla mappa e in basso l'elenco dei punti vendita in cui vengono visualizzati i diversi dati.

Casella di ricerca

Elenco PV

Cerca un Punto Vendita

Punti Vendita

Per aprire la casella di ricerca occorre cliccare su Cerca un Punto Vendita presente nella parte superiore della pagina.

Il campo "Record Visualizzati" serve per modificare il numero di impianti da visualizzare nell'elenco e sulla mappa.

Inserire il valore desiderato e premere Trova per aumentare o diminuire il numero di impianti da visualizzare nell'elenco e sulla mappa.

N.B. Caricare un alto numero di impianti può aumentare i tempi di caricamento dei dati. Per tale motivo, di default vengono visualizzati massimo 30 impianti.

Cliccare su Preferiti per visualizzare gli impianti salvati tra i preferiti.

Cliccare su Cronologia per visualizzare gli ultimi impianti aperti su Site Manager.

Clicca qui per vedere come Aggiungere un impianto tra i Preferiti

Una volta effettuata la ricerca verranno visualizzati gli impianti sulla mappa e nell'elenco in basso alla pagina.

N.B. Ogni volta che si ricerca un impianto tramite la casella di ricerca i risultati verranno visualizzati sempre nella home page.

Mappa

La mappa visualizza la posizione degli stessi impianti presenti nell'elenco in basso. Ogni impianto è segnato con un'iconcina scelta dal proprietario o dal gestore dell'impianto. Solitamente l'iconcina corrisponde all'insegna del Punto Vendita.



Cliccare sull'iconcina con la bandiera dell'impianto per accedere direttamente ai dettagli dell'impianto.

NB. Se l'impianto non è presente sulla mappa è possibile inserire manualmente le coordinate.

Elenco degli impianti

Nella parte bassa della pagina è visualizzata una tabella con l'elenco degli impianti.

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
	Fortech01	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online						
	Fortech02	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion online						
	Fortech03	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Passport online						
	Fortech04	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	TokheimDB						
	Fortech05	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Discovery						
	SmartStation	smartOPT - Rimini	SmartOPT offline						

Nella prima colonna è presente l'icona (o l'insegna) dell'impianto.

Nella seconda colonna si trova il codice o il nome del punto vendita.

Nella terza l'indirizzo e l'insegna.

Nella quarta colonna è indicato il sistema gestionale dell'impianto (Fusion, Passport, smartPOS...) e il suo stato (online / offline).

La quinta colonna contiene i dati del prodotto Benzina e l'eventuale Benzina Speciale.

La sesta colonna contiene i dati del prodotto Gasolio e l'eventuale Gasolio Speciale.

La settima colonna contiene i dati della somma di benzina + gasolio (Tot. Carb).

L'ottava colonna contiene i dati del prodotto Metano.

La nona colonna contiene i dati del prodotto GPL.

L'ultima colonna è dedicata alle funzioni e contiene i diversi pulsanti per accedere alle varie funzioni dedicate al singolo impianto.

Caricare il venduto di tutti gli impianti



Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
05/2016 10:09	3241,81	10893,94	14135,75	0	0	3 PV
SmartOPT online	462,2	1974,62	2436,72	0	0	
Fusion online	1851,61	6668,82	8520,43	0	0	
Passport online	928	2250,6	3178,6	0	0	

Per vedere in tempo reale il venduto complessivo di tutti gli impianti presenti nell'elenco occorre cliccare sul pulsante Venduto situato in alto a destra della tabella.

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
TOTALE Erogato dal 09/05/2016 00:00 al 09/05/2016 23:59				14455,1	39286,26	53741,36	0	648,08	4 PV
	Fortech01	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online	1522,85	4612,07	6134,92	0	0	
	Fortech02	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion online	8019,28	22450,42	30469,7	0	0	
	Fortech03	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Passport online	4424,35	11562,25	15986,6	0	0	
	Fortech04	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	TokheimDB	488,62	661,52	1150,14	0	648,08	
	Fortech05	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Discovery						
	SmartStation	smartOPT - Rimini	SmartOPT online						
TOTALE Erogato dal 09/05/2016 00:00 al 09/05/2016 23:59				14455,1	39286,26	53741,36	0	648,08	4 PV

In pochi secondi nelle colonne dedicate ai prodotti verranno aggiornati i dati del venduto (in litri) di tutti gli impianti che risulteranno raggiungibili.

All'inizio e alla fine dell'elenco si aggiungeranno automaticamente due righe con sfondo giallo contenenti i totali dei prodotti.

N.B. Non è possibile caricare i dati degli impianti "offline" (come da immagine).

Vengono visualizzati i dati in tempo reale disponibili dalla mezzanotte fino al momento in cui si clicca sui pulsanti del venduto.

Caricare i prezzi di tutti gli impianti

< Ieri
Oggi >
Venduto
Prezzi

Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
09/05/2016 10:09	3241,81	10893,94	14135,75	0	0	3 PV
SmartOPT online	462,2	1974,52	2436,72	0	0	
Fusion online	1851,61	6668,82	8520,43	0	0	
Passport online	928	2250,6	3178,6	0	0	

Cliccando sul pulsante Prezzi situato in alto a destra della tabella è possibile caricare i prezzi applicati su ogni impianto.

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
	Fortech01	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online	1.414 1.579	1.229 1.409				
	Fortech02	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion online	1.392 1.577	1.218 1.403				
	Fortech03	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Passport online	1.429 1.559	1.229 1.399				

In pochi secondi nelle colonne dedicate ai prodotti verranno aggiornati i prezzi più bassi e più alti (in euro) di tutti i prodotti disponibili.

NB: Passando con il mouse sui prezzi è possibile visualizzare tutti i prezzi applicati con relativa modalità di vendita.

Funzioni del singolo impianto

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
	★ Fortech01	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online						
	★ Fortech02	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion online						
	★ Fortech03	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Passport online						

Nell'ultima colonna, in corrispondenza di ogni impianto sono presenti quattro pulsanti per accedere alle funzioni specifiche dell'impianto: caricare il venduto del singolo impianto, caricare i prezzi applicati sull'impianto, aprire i grafici dell'impianto e accedere alla pagina di dettaglio dell'impianto.

Caricare il venduto del singolo impianto

Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
SmartOPT online						
Fusion online	2347,41	7560,34	9907,75	0	0	
Passport online						

Cliccare sul pulsante verde con la goccia per caricare i dati del venduto del singolo impianto.

Caricare i prezzi del singolo impianto

Fusion online	1.392	1.218				
	1.577	1.403				

Cliccare sul pulsante rosso per caricare i prezzi applicati sull'impianto.

Aprire i grafici del singolo impianto

Cliccare sul pulsante azzurro per visualizzare i grafici dell'impianto.

Passport online						
--------------------	--	--	--	--	--	--

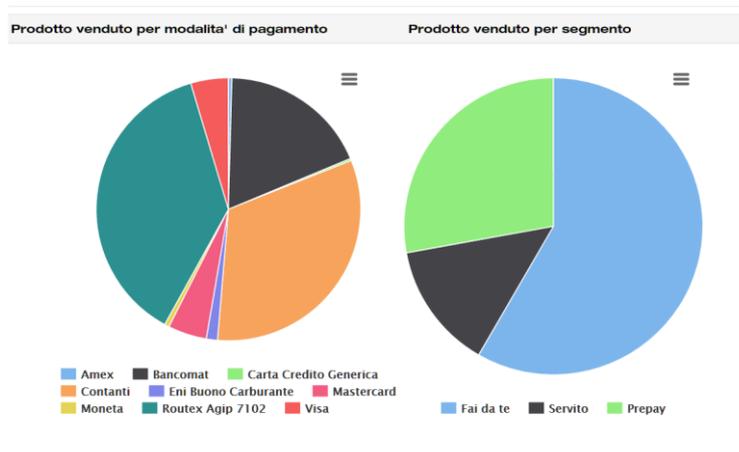
Dopo aver cliccato sul Pulsante azzurro si apriranno automaticamente i grafici disponibili per quell'impianto.

Venduto per segmento di vendita dal 06/04/2016 00:00:00 al 06/04/2016 09:31:51			
Prodotto	Segmento	Volume	Importo
Verde	Fai da te	995,34 Litri	1.355,52 Euro
Verde	Servito	142,84 Litri	220,23 Euro
Verde	Prepay	247,30 Litri	336,80 Euro
Diesel	Fai da te	4.213,63 Litri	4.921,61 Euro
Diesel	Servito	999,63 Litri	1.347,35 Euro
Diesel	Prepay	2.185,94 Litri	2.653,20 Euro
Verde+	Fai da te	86,87 Litri	131,33 Euro
Verde+	Servito	5,00 Litri	8,46 Euro
Diesel+	Fai da te	286,36 Litri	363,11 Euro
Diesel+	Servito	156,09 Litri	226,01 Euro
Diesel+	Prepay	197,16 Litri	250,00 Euro
TOTALE		9.616,06 Litri	11.713,62 Euro

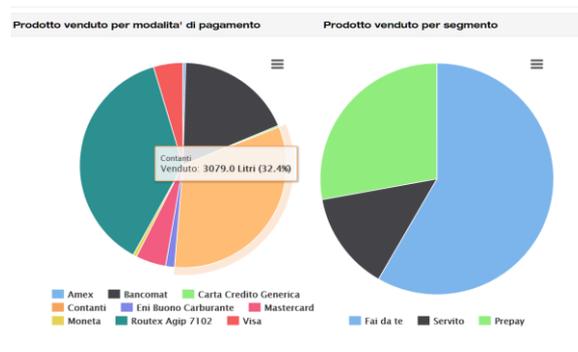
Il primo grafico rappresenta il Venduto per segmento di vendita ossia i litri di prodotto venduti divisi per tipologia di prodotto e modalità di vendita e i rispettivi importi incassati espressi in euro. Il grafico si chiude con i totali del venduto (litri) e incassi (euro).

Giacenza carburante al 06/04/2016 09:31			
Prodotto	Giacenza carburante	Litri	Data Lettura
Verde		36.892,40 Litri	06/04/2016 09:34
Diesel+		15.821,30 Litri	06/04/2016 09:34
Diesel		52.149,73 Litri	06/04/2016 09:34
Verde+		2.429,97 Litri	06/04/2016 09:34

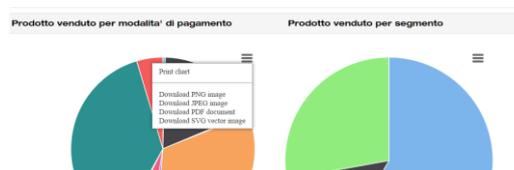
Il secondo grafico permette di visualizzare i Livelli delle giacenze dei diversi prodotti.



In fondo è possibile trovare due grafici a torta. Il primo rappresenta il Prodotto venduto per modalità di pagamento (Bancomat, Contanti, ecc...) il secondo rappresenta il Prodotto venduto per segmento (Fai da te, Servito, ecc...).



I grafici a torta sono interattivi: passando con il mouse sulle torte compariranno i dettagli e le percentuali corrispondenti.



Cliccando sull'icona del menù situata al lato della torta è possibile stampare o scaricare con un click le immagini del grafico corrispondente.

Ieri e oggi

Tutte i dati descritti precedentemente sono disponibili anche relativamente alla giornata "di ieri", ad eccezione dei prezzi che sono disponibili soltanto per la giornata "di oggi". Per caricare i dati della data di ieri cliccare sul pulsante Ieri e selezionare in seguito le diverse funzioni.

< Ieri Oggi >
Venduto
Prezzi

Stato	Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	Funzioni
SmartOPT online						🔍 📄 📊 ➔
Fusion online						🔍 📄 📊 ➔
Passport online						🔍 📄 📊 ➔

N.B. Come si vede dall'immagine le icone relative ai prezzi sono in trasparenza perché disattivate in quanto non è possibile caricare i prezzi di ieri.

Qualora si selezioni il venduto di IERI verranno mostrati i dati recuperati durante le procedure di raccolta.

Accedere alla pagina di dettaglio del singolo impianto

Fusion online						🔄 📄 📊 ➔
--	--	--	--	--	--	--

Cliccare sul Pulsante arancione con freccia per aprire la pagina dei dettagli dell'impianto (detta anche pagina di overview dell'impianto).

Aggiungere un impianto ai preferiti

Totale Records visualizzati: dal 1 al 5 di 5 trovati

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	< Ieri Oggi >					Funzioni
				Benzina	Gasolio	Tot.Carb.	Metano	GPL	
	★ Fortech01	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online						🔄 📄 📊 ➔
	★ Fortech02	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion online						🔄 📄 📊 ➔
	★ Fortech03	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Passport online						🔄 📄 📊 ➔
	★ Fortech04	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	TokheimDB						🔄 📄 📊 ➔
	★ Fortech05	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Discovery						🔄 📄 📊 ➔

Cliccare sulla stella presente sul codice del PV per aggiungere l'impianto ai preferiti direttamente dalla home page.

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzina	Gas
	★ Fortech01	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT online		
	★ Fortech02	Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion online		

Gli impianti salvati tra i preferiti saranno contrassegnati con la stella verde.

PAGINA DI OVERVIEW DEL SINGOLO IMPIANTO

La prima pagina di ogni impianto è detta pagina di “Overview” da cui è possibile vedere i dati principali dell’impianto.

The screenshot shows the Fortech web interface. At the top, there is a dark header with the Fortech logo and navigation links like 'Menu Flete' and 'Fortech Demo'. Below the header is a breadcrumb trail 'Elenco PV / Fortech Fortech02' and a search bar 'Cerca un Punto Vendita'. A navigation menu includes 'Venduto', 'Interrogazione', 'Prezzi', 'Gestione Contabile', and 'Impianto'. The main content area displays the plant name 'Fortech Fortech02 - Rimini' and address 'Via Rigoletto 4 (RN)'. A green Wi-Fi icon indicates connectivity status. Below this, there are expandable sections: 'Dati Anagrafici' and 'Struttura commerciale compagnia'. A table titled 'Intestazione scontrino su Punto Vendita' shows details like 'Fortech Srl', 'Via Rigoletto 4', 'RIMINI', 'RN', and 'Codice Punto Vendita: 00002'. An orange button at the bottom reads 'Overview Dati Punto vendita'.

Nella parte alta della pagina è presente la barra superiore, la casella di ricerca, il menu principale, il nome dell’impianto e l’icona di stato di connettività dell’impianto. Tali informazioni sono comuni per tutte le pagine del singolo impianto.

Cliccare sul pulsante + accanto a Dati Anagrafici per visualizzare i dati anagrafici dell’impianto.

This screenshot shows the expanded 'Dati Anagrafici' section. It contains the following information:

- Indirizzo: **Via Rigoletto 4**
- AVR: **AVR-NE**
- ACR: **RN**
- Gestore: **Fotovoltaico - Gestione Remota**
- Telefono: **0541 364611**
- Cellulare: **02531**

 Below this, the 'Caratteristiche PV' section shows three radio buttons: 'Oil' (selected), 'NonOil', and 'Ghost'. At the bottom, the 'Struttura commerciale compagnia' section is partially visible with a plus sign.

In basso, sotto la voce Caratteristiche PV, è evidenziata la tipologia di impianto (Oil, NonOil, Ghost).

Cliccare sul pulsante + accanto a Struttura commerciale compagnia per visualizzare l’organigramma aziendale.

This screenshot shows the expanded 'Struttura commerciale compagnia' section, displaying the following contact information:

- Referente 4TS: **Alfredo**
- Referente Commerciale: **Luca**
- Referente Tecnico: **Filippo**
- Direttore Rete: **Claudio**

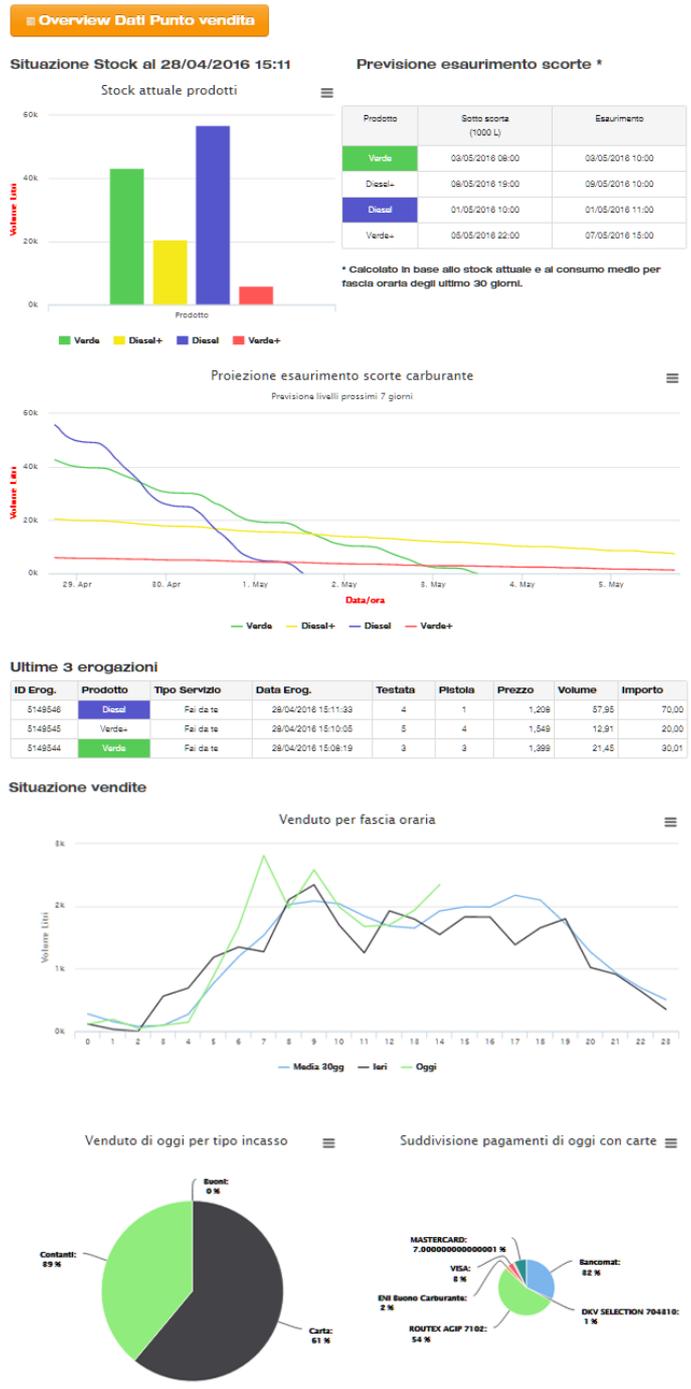
Subito sotto la struttura commerciale della compagnia è visibile l’intestazione dello scontrino del punto vendita.

Intestazione scontrino su Punto Vendita	
Fortech Srl	
Via Rigoletto 4	
RIMINI	
RN	
Codice Punto Vendita: 00002	

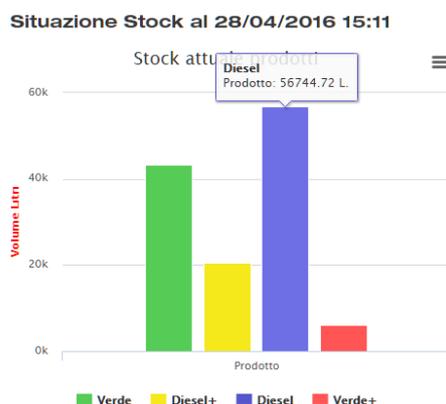
I dati vengono recuperati automaticamente dal sistema gestionale e corrispondono esattamente all'intestazione dello scontrino reale.

Sotto i dati dello scontrino si trova il pulsante Overview Dati Punto vendita.

Cliccare sul pulsante Overview Dati Punto vendita per accedere ai grafici principali dell'impianto.



Il primo grafico “Situazione Stock al...” mostra lo stock attuale dei prodotti.



Scorrendo con il mouse su una colonna comparirà il dettaglio del prodotto espresso in cifre.

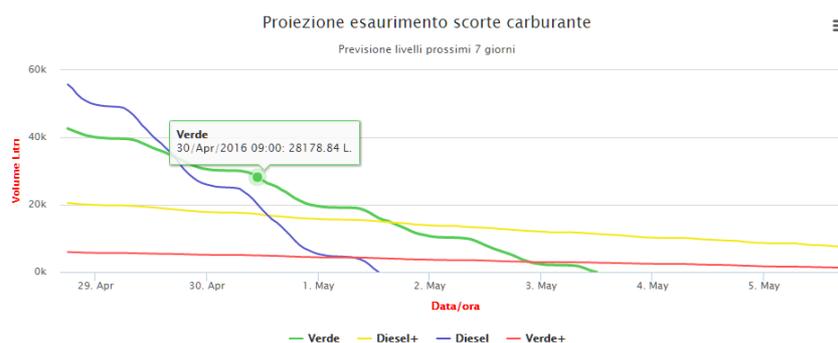
Previsione esaurimento scorte *

Prodotto	Sotto scorta (1000 L)	Esaurimento
Verde	03/05/2016 08:00	03/05/2016 10:00
Diesel+	08/05/2016 19:00	09/05/2016 10:00
Diesel	01/05/2016 10:00	01/05/2016 11:00
Verde+	05/05/2016 22:00	07/05/2016 15:00

La prima tabella, a destra dello stock, mostra invece la previsione di esaurimento delle scorte.

N.B. Quest’ultimi dati non corrispondono a valori reali, ma sono previsioni statistiche calcolate in base allo stock attuale e al consumo medio per fascia oraria degli ultimi 30 giorni.

Il grafico successivo visualizza graficamente la proiezione di esaurimento scorte del carburante per i prossimi 7 giorni.



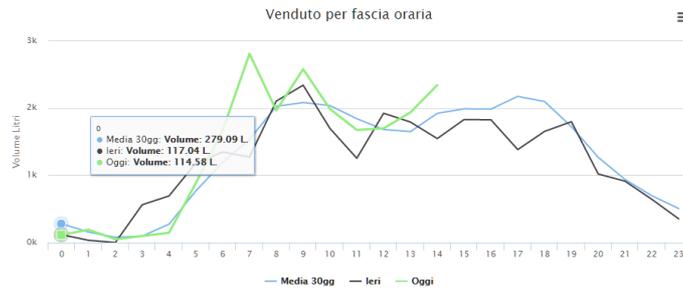
Scorrendo con il mouse su una linea del grafico comparirà il dettaglio della previsione di esaurimento del prodotto in una determinata data e ora.

Subito sotto è presente una tabella che mostra i dettagli delle ultime 3 erogazioni avvenute sull’impianto.

Ultime 3 erogazioni

ID Erog.	Prodotto	Tipo Servizio	Data Erog.	Testata	Pistola	Prezzo	Volume	Importo
5149272	Diesel	Fai da te	28/04/2016 11:03:10	5	1	1,208	49,67	60,00
5149271	Verde	Fai da te	28/04/2016 11:00:21	4	3	1,399	3,68	5,00
5149270	Verde	Fai da te	28/04/2016 11:02:28	6	3	1,399	35,74	50,00

Il grafico successivo mostra il venduto per fascia oraria.



Il grafico compara i litri venduti in una determinata ora del giorno di oggi, con quelli venduti nella stessa ora del giorno di ieri con quelli venduti mediamente alla stessa ora negli ultimi 30 giorni. Scorrendo con il mouse su un punto del grafico compariranno i dettagli del paragone.

Ad esempio, nel grafico è stato selezionata l'ora "0" ossia il venduto dalle ore 00:00 alle ore 1:00.

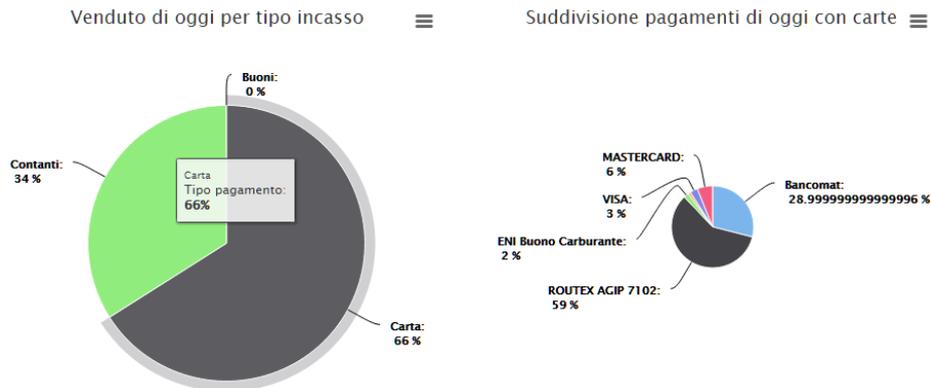
Nella finestrella sono presenti i tre diversi valori:

Media 30gg: Volume 279.09 L

Ieri: Volume: 117.04 L

Oggi: Volume: 114.58 L

Gli ultimi grafici presenti sotto la voce Overview Dati Punto vendita rappresentano il venduto di oggi per tipo di incasso.



La prima torta rappresenta la divisione tra i vari metodi di pagamento (in questo esempio contanti 39%, carta 66% e buoni 0%).

La seconda torta rappresenta invece la suddivisione dei pagamenti di oggi per tipologia di carte utilizzate.

FUNZIONI DEL SINGOLO IMPIANTO

Dopo aver selezionato un impianto è possibile accedere a tutti i report utilizzando la barra del menù.

Venduto per Giornata - Turno

Dalla barra del menù selezionare Venduto > Venduto per Turno Giornata

Il report “Venduto per Turno Giornata” consente di visualizzare rapidamente i volumi e gli importi di tutto il venduto Oil di una giornata contabile suddivisa per alcuni eventi specifici:

- cambio prezzi
- cambio profilo
- allineamento totalizzatori
- inizio calibrazione
- fine calibrazione

Giornata contabile:

318 - dal 22/05/2017 19:00:08 al 23/05/2017 19:00:10

Cliccare sulla casella della List box, selezionare la giornata contabile che si desidera visualizzare e cliccare su Visualizza Giornata.

■ Riepilogo erogato per segmento di vendita

Dett.	Data/Ora Inizio	Data/Ora Fine	Tipologia	Gasolio		TOTALE	
				Volume	Importo	Volume	Importo
	22/05/2017 19:00:08	23/05/2017 10:57:01	CAMBIO_PROFILO	0,00	0,00	0,00	0,00
	23/05/2017 10:57:01	23/05/2017 11:18:27	CAMBIO_PROFILO	6,88	10,33	6,88	10,33
	23/05/2017 11:18:27	23/05/2017 11:43:28	CAMBIO_PROFILO	4,38	6,56	4,38	6,56
	23/05/2017 11:43:28	23/05/2017 11:44:31	CAMBIO_PROFILO	0,00	0,00	0,00	0,00
	23/05/2017 11:44:31	23/05/2017 11:45:07	CAMBIO_PROFILO	0,00	0,00	0,00	0,00
	23/05/2017 11:45:07	23/05/2017 11:45:56	CAMBIO_PROFILO	0,00	0,00	0,00	0,00
	23/05/2017 11:45:56	23/05/2017 19:00:10	CAMBIO_PROFILO	0,00	0,00	0,00	0,00
				11,26	16,89	11,26	16,89

Il report mostra i volumi e gli importi suddivisi per segmento di vendita durante i diversi turni di giornata.

Venduto per giornata

Dalla barra del menù selezionare Venduto > Venduto per Giornata

Il report "Venduto per giornata" consente di visualizzare rapidamente i volumi e gli importi di tutto il venduto Oil di una giornata contabile.

N. giornate in elenco: Aggiorna Elenco Giornate

Giornata contabile:
 Visualizza Giornata →

Cliccare sulla casella della List box, selezionare la giornata contabile che si desidera visualizzare e cliccare su Visualizza Giornata.

NB: nel caso di giornate con un'elevata attività, l'elaborazione dei dati potrebbe richiedere alcuni minuti.

Il venduto è diviso in 3 macro sezioni: in alto è presente il venduto Oil riepilogato per prodotto, seguito dal riepilogo venduto per modalità di pagamento e in basso il riepilogo per prezzo applicato.

REPORT VENDUTO SEGMENTO DI VENDITA

Venduto per modalità di vendita

Prodotto	FaiDaTe		Servito		Self		TOTALE	
	Volume	Importo	Volume	Importo	Volume	Importo	Volume	Importo
Diesel	281,72	380,00	4.344,34	5.208,96	1.241,53	1.488,64	5.867,59	7.077,60
DIESEL+	88,00	118,73	330,87	423,15	277,90	355,43	696,77	897,31
Verde	392,07	619,01	1.767,34	2.543,13	719,07	1.034,72	2.878,48	4.196,86
TOTALE	761,79	1.117,74	6.442,55	8.175,24	2.238,50	2.878,79	9.442,84	12.171,77

Attenzione! Richiedere il dettaglio per periodi lunghi può richiedere diversi minuti di elaborazione, fino a non produrre un risultato!

Il report mostra i volumi e gli importi suddivisi per prodotto e modalità di vendita delle testate, nel periodo richiesto. Cliccare su Dettaglio per visualizzare i dettagli di ogni singola erogazione effettuata nella giornata selezionata.

Giornata: dal 16/04/2016 19:33:52 al 17/04/2016 19:02:42

ID Erog.	Prodotto	Tipo Servizio	Mod. Operativa	Data Erog.	Testata	Pistola	Prezzo	Volume	Importo
295626	Diesel	Prepay	Self	16/04/2016 20:21:00	4	4	1,199	16,68	20,00
295625	Diesel	Prepay	Self	16/04/2016 20:21:11	3	4	1,199	41,70	50,00
295627	Diesel+	Prepay	Self	16/04/2016 20:23:27	4	3	1,279	31,27	40,00
295629	Verde	Prepay	Self	16/04/2016 20:25:02	4	1	1,439	6,95	10,00
295628	Diesel+	Prepay	Self	16/04/2016 20:25:46	3	3	1,279	4,03	5,15
295630	Diesel	Prepay	Self	16/04/2016 20:26:05	5	4	1,199	16,68	20,00

La tabella di dettaglio (nella pagina precedente) mostra le specifiche di tutte le erogazioni (ID, prodotto, modalità self o servito, data e ora, numero di testata, pistola, credito, prezzo, volume e importo).

NB: le vendite comprendono anche eventuali prove di erogazione.

REPORT VENDUTO PER MODALITÀ DI PAGAMENTO

■ Riepilogo erogato per modalità di pagamento

Tipo Pagamento	Importo
 Contanti	1.583,50
 Pagobancomat	568,73
 Carta Di Credito	40,33
 Privata	115,25
 Codiceresto	7,58
 Multicard	56,16
 Buono Carburante	30,00
TOTALE	2.401,55

Il report permette di visualizzare i volumi e gli importi di vendita in base al tipo di pagamento utilizzato dal cliente.

REPORT VENDUTO PER PREZZO APPLICATO

Riepilogo venduto per prezzo applicato

Prodotto	Modalità	Prezzo	Volume	Importo
Diesel+	Self	1,268	1.306,22	1.656,29
Diesel+	Impianto Aperto	1,448	176,81	256,01
Verde+	Self	1,512	439,63	664,64
Verde+	Impianto Aperto	1,692	55,46	93,84
Diesel	Self	1,168	19.946,14	23.297,38
Diesel	Impianto Aperto	1,348	2.036,04	2.744,53
Verde	Self	1,362	6.774,75	9.226,37
Verde	Impianto Aperto	1,542	664,16	1.024,08
TOTALE			31.399,21	38.963,14

Il report evidenzia il volume e gli importi raggruppati per prezzo applicato, prodotto e tipo servizio.

NB: Tale report prende in considerazione come realmente hanno erogato le testate e non la modalità operativa applicata.

Report

Dalla barra del menù selezionando Venduto è possibile accedere a quattro diversi report:

- Report per Turno Giornata
- Report per Turno Stazione
- Report per Giornata
- Report per Periodo

Ognuno di questi report analizza un range temporale differente, ad esempio il "report per giornata" analizza una giornata contabile, mentre il "report per turno Giornata" analizza i diversi turni.

Il contenuto di ogni report è il medesimo, cambia soltanto l'arco temporale di riferimento. Il venduto, nei diversi report, è suddiviso in diverse sezioni:

- Erogato per segmento di vendita
- Erogazione presidiata impianto
- Totalizzatori
- Riepilogo erogato per modalità di pagamento
- Venduto Non Oil
- Movimenti di cassa
- Incassi

EROGATO PER SEGMENTO DI VENDITA

Venduto per modalità di vendita

 Prodotto	Servito		Prepay		Fai da te		TOTALE	
	Volume	Importo	Volume	Importo	Volume	Importo	Volume	Importo
Diesel	9.083,68	10.891,47	1.883,72	2.264,19	1.011,84	1.364,93	11.979,24	14.520,59
DIESEL+	889,22	1.137,30	121,46	155,34	248,86	335,73	1.259,54	1.628,37
Verde	3.186,73	4.585,57	688,75	991,09	794,23	1.254,04	4.669,71	6.830,70
	13.159,63	16.614,34	2.693,93	3.410,62	2.054,93	2.954,70	17.908,49	22.979,66

Il report mostra i volumi e gli importi suddivisi per prodotto e modalità di vendita delle testate, nel periodo richiesto.

Cliccare su Dettaglio per visualizzare i dettagli di ogni singola erogazione effettuata nel periodo selezionato o nella giornata richiesta.

ID Erog.	Prodotto	Tipo Servizio	Mod. Operativa	Data Erog.	Testata	Pistola	Prezzo	Volume	Importo
296146	Verde	Prepay	Self	17/04/2016 19:04:23	3	1	1,439	13,90	20,00
296147	Diesel	Prepay	Self	17/04/2016 19:05:24	4	4	1,199	16,68	20,00
296148	Diesel	Prepay	Self	17/04/2016 19:06:13	3	4	1,199	16,68	20,00
296149	Verde	Prepay	Self	17/04/2016 19:06:44	5	2	1,439	6,95	10,00
296150	Verde	Prepay	Self	17/04/2016 19:08:34	5	2	1,439	3,47	5,00

La pagina è esportabile in Excel cliccando sul tasto Esporta in excel.

NB: le vendite comprendono anche eventuali prove di erogazione.

TOTALIZZATORI

Il report permette di visualizzare sia i contatori iniziali e finali, la differenza tra contatore iniziale e finale e i volumi e relativi importi dei rifornimenti suddivisi per testata e per prodotto erogato. Qualora la differenza tra i contatori sia differente dell'erogato il valore verrà evidenziato in rosso.

Totalizzatori

Testata	Pistola	Prodotto	Contatore iniziale	Contatore finale	Differenza
1 + 2	1 + 1	Verde	725.079	725.433	354
1 + 2	2 + 2	Verde	473.409	473.957	548
1 + 2	3 + 3	Diesel+	100.299	100.584	285
1 + 2	4 + 4	Diesel	1.823.379	1.824.995	1.616
3 + 4	1 + 1	Verde	1.901.326	1.902.927	1.601
3 + 4	2 + 2	Verde	52.275	53.002	727
3 + 4	3 + 3	Diesel+	425.114	425.646	532
3 + 4	4 + 4	Diesel	6.520.480	6.525.531	5.051
5 + 6	1 + 1	Verde	1.314.734	1.315.914	1.180
5 + 6	2 + 2	Verde	681.632	681.894	262
5 + 6	3 + 3	Diesel+	406.800	407.242	442
5 + 6	4 + 4	Diesel	6.429.545	6.434.858	5.313
TOTALE					17.911

REPORT RIEPILOGO EROGATO PER MODALITA' DI PAGAMENTO

■ Riepilogo Erogato per modalità di pagamento

Dettaglio	Tipo Pagamento	Volume	Importo						
	Contanti	3.072,98	4.265,00						
	Buono Carburante	25,59	31,75						
N. Erog.	Term.	Prodotto	Data Trans	Testata	Pistola	Prezzo	Quantità	Importo	Carta
23652	0	Diesel	18/04/2018 09:21:29	7	1	1,199	20,85	25,00	
23684	0	Verde	18/04/2018 10:15:31	5	3	1,424	4,74	6,75	
	Multicard	75,42	113,95						
	PagoBANCOMAT	258,23	348,31						
	Privata	28,52	34,20						
TOTALE							3.460,74	4.793,21	

Il report permette di visualizzare i volumi e gli importi di vendita in base al tipo di pagamento utilizzato dal cliente. Per visualizzare i dettagli delle erogazioni effettuate con la modalità di pagamento interessata, cliccare sul tasto +.

REPORT VENDUTO NON OIL

■ Venduto NonOil

Dettaglio	Reparto	Aliquota IVA	Quantita'	Importo
-	IVA 22%		1,00	20,00
Articolo				
accessori 20	U.M.	Prezzo	Quantità	Importo
			20,000	1,00
				20,00
+	LAVAGGIO 22%		12,00	143,00
TOTALE			13,00	163,00

Il report permette di visualizzare le vendite della parte Non Oil suddivise per reparto. Per visualizzare i dettagli di vendita di ogni singolo reparto effettuati nel range di tempo selezionato, cliccare sul tasto +.

REPORT MOVIMENTI DI CASSA

■ Movimenti di cassa

Causale	Importo
Resto	-31,50
TOTALE	-31,50

Il report evidenzia il flusso monetario, dato dalla differenza tra le entrate e le uscite monetarie, del periodo preso in esame. Ad esempio è possibile visualizzare il totale dei rimborsi bruciati e il mancato erogato.

REPORT INCASSI

■ Incassi

Postazione	Dettaglio	Tipo Pagamento	Importo
CassaAutomatica		Contanti	72,00
Terminale 1	+	Contanti	190,00
Terminale 2	+	Contanti	1.080,00
Taglio			
		Quantità	Importo
50		3	150,00
20		29	580,00
10		21	210,00
5		28	140,00
TOTALE			1.080,00
Terminale 2		Carta Bancaria	224,88
Terminale 2		Carta Privata	34,20
Totem		Carta Bancaria	123,43
Cassa POS		Contanti	2.923,00
Cassa POS		Carta Petrolifera	145,70
Da pagare		Da pagare	0,00
TOTALE			4.793,21

Il report permette di visualizzare l'incasso suddiviso per tipo di pagamento e postazione. Per visualizzare la quantità e il taglio di banconote incassate tramite self service, cliccare sul tasto +.

NB. Il totale degli incassi non coincide necessariamente con il venduto.

REPORT VENDUTO PER PREZZO APPLICATO

Prodotto	Modalità	Erogazioni	Prezzo	Volume	Importo
Diesel	Self	29	1,199	467,23	560,22
Verde	Self	59	1,424	626,92	892,94
Verde+	Self	4	1,574	44,06	69,35
Diesel+	Self	1	1,299	15,40	20,00
Verde	Presidiato	63	1,424	669,75	953,88
Verde	Presidiato	18	1,589	235,35	373,92
Diesel	Presidiato	29	1,199	959,89	1.150,94
Diesel	Presidiato	7	1,379	180,56	249,01
Verde+	Presidiato	4	1,574	39,90	62,79
Diesel+	Presidiato	3	1,299	59,38	77,14
Diesel+	Presidiato	2	1,479	74,39	110,02
Verde	Self	2	1,404	10,68	15,00
Diesel	Self	3	1,179	38,16	45,00
Diesel+	Self	1	1,279	39,09	50,00
TOTALE		225		3.460,76	4.630,21

Il report permette di visualizzare sia i contatori iniziali e finali, la differenza tra contatore iniziale e finale e i volumi e relativi importi dei rifornimenti suddivisi per testata e per prodotto erogato. Qualora la differenza tra i contatori sia differente dell'erogato il valore verrà evidenziato in rosso. Il report evidenzia il volume e gli importi raggruppati per prezzo applicato, prodotto e tipo servizio.

NB: Tale report prende in considerazione come realmente hanno erogato le testate e non la modalità operativa applicata.

REPORT RESTI EMESSI

Resti emessi

Scontrino	Postazione	Data e ora	Testata	Prodotto	Prezzo	Volume	Imp. Pred.	Imp. Eff.	Tot. Resto	Stampato	Rimborsato
24862	Terminale 2	15/04/2016 14:20:23	7	Verde	1,404	3,28	5,37	4,61	0,76	✓	NO
24867	Terminale 2	15/04/2016 14:43:59	5	Verde	1,404	3,02	5,00	4,24	0,76	✓	SI
24973	Terminale 2	15/04/2016 20:00:23	7	Verde	1,404	13,72	50,00	19,26	30,74	✓	SI
TOTALE RESTI EMESSI									32,26		
TOTALE RESTI DA RESTITUIRE									0,76		

Il report permette di visualizzare i resti gestiti dal self service del turno preso in esame.

Report per turno giornata

Dalla barra del menù selezionare [Venduto](#) > [Report per turno giornata](#)

Il report per “turno giornata” consente di verificare rapidamente la quadratura tra venduto e incassato Oil e non Oil e l’andamento delle vendite in generale di una giornata contabile, nella quale è possibile selezionare l’intervallo di tempo tra particolari eventi:

- cambio prezzi
- cambio profilo
- allineamento totalizzatori
- inizio calibrazione
- fine calibrazione

Giornata 533 - dal 06/06/2017 23:50:14 al 

Turno 3396 - CAMBIO_PROFILO dal 07/06/2017 14:15 al 

[Visualizza Dati](#) → 

Selezionare la giornata dalla prima casella, quindi selezionare l’evento dalla seconda e cliccare su [Visualizza Dati](#).

NB: L’elaborazione dei dati potrebbe richiedere alcuni minuti.

Report per turno stazione

Dalla barra del menù selezionare [Venduto](#) > [Report per turno stazione](#)

Report per “turno stazione” consente di verificare rapidamente la quadratura tra venduto e incassato e l’andamento delle vendite di un turno stazione (con chiusura effettuata manualmente dal gestore).

Giornata oil:

341 - dal 12/06/2017 19:00:11 al 

[Visualizza Giornata](#) →

Report per giornata

Dalla barra del menù selezionare [Venduto](#) > [Report per turno stazione](#)

Report per “giornata” consente di verificare rapidamente la quadratura tra venduto e incassato e l’andamento delle vendite di una giornata contabile. Selezionare la giornata contabile e cliccare su [Visualizza Dati](#).

N. giornate in elenco: [Aggiorna Elenco Giornate](#)

Giornata contabile:

4570 - dal 15/04/2016 18:56:33 al 16/04/2016 12:29:35 

[Visualizza Giornata](#) →

NB: nel caso di giornate con un'elevata attività o comprendente più giornate, l'elaborazione dei dati potrebbe richiedere alcuni minuti.

Report per periodo

Dalla barra del menù selezionare Venduto > Report per Periodo

Report per "periodo" consente di verificare rapidamente la quadratura tra venduto e incassato e l'andamento delle vendite di un periodo predefinito.

Selezione periodo

Data/ora inizio:

Data/ora fine:

[Visualizza →](#)

Impostare la data/ora di inizio e fine periodo che si desidera visualizzare e cliccare su Visualizza.

NB: nel caso di giornate con un'elevata attività, l'elaborazione dei dati potrebbe richiedere alcuni minuti.

Resti Self per Giornata

Dalla barra del menù selezionare Venduto > Resti Self per Giornata

"Resti self per giornata" consente di verificare il dettaglio dei resti emessi dall'impianto.

N. giornate in elenco: [Aggiorna Elenco Giornate](#)

Giornata contabile:

[Visualizza Giornata →](#)

Cliccare sulla casella della List box per selezionare la giornata contabile che si desidera visualizzare e cliccare su Visualizza Giornata.

Scontrino	TP	Data e ora	Testata	Prodotto	Prezzo	Volume	Imp. Pred.	Imp. Eff.	Tot. Resto	Stampato	Rimborsato
30130	1	07/05/2016 06:13:08	8	Diesel+	1,329	30,10	50,00	40,00	10,00		
		07/05/2016 09:24:22									
30312	2	07/05/2016 14:50:27	6	SenzaPiombo	1,414	7,07	15,00	10,00	5,00		
		14/05/2016 10:48:27									
30340	2	07/05/2016 17:22:33	8	Gasolio	1,229	40,00	50,00	49,16	0,84		
TOTALE RESTI EMESSI									15,84		
TOTALE RESTI DA RESTITUIRE									0,84		

Il report mostra l'elenco dei resti accumulati nella giornata con il dettaglio dell'ora di erogazione e della testata.

Monitor erogazioni

Dalla barra del menù selezionare [Venduto](#) > [Monitor erogazioni](#)

“Monitor erogazioni” consente di visualizzare le ultime erogazioni con i relativi dettagli direttamente dal sistema di reportistica.

Monitor Erogazioni - 09/06/2017 09:52:31

Testata	Erogazione 1			Erogazione 3		
1	Gasolio	07/06/2017 13:14:34 4,47 L - 4,91 E		Gasolio	07/06/2017 10:45:53 1,37 L - 1,50 E	
2	Gasolio	07/06/2017 10:53:04 18,03 L - 19,74 E		Gasolio	07/06/2017 10:19:36 18,15 L - 19,97 E	
3	SenzaPiombo	11/05/2017 12:59:13 8,17 L - 21,25 E		SenzaPiombo	11/05/2017 12:58:08 2,36 L - 6,14 E	
4						
5						

11/05/2017 12:58:08

Erogazione N.: 684
 Testata: 3 / 3 SenzaPiombo
 Litri: 2,36
 Prezzo Unitario: 2,600
 Importo: 6,14
 Mod. Operativa: Presidiato
 Segmento: Servito
 Pagamento: Contanti

Cliccare su un'erogazione per visualizzarne i dettagli (testata, litri, prezzo, importo, modalità operativa, segmento e tipologia di pagamento).

Livelli serbatoi

Dalla barra del menù selezionare [Interrogazione](#) > [Livelli Serbatoi](#)

In “Livelli Serbatoi” è possibile visualizzare le giacenze di prodotto presenti in ogni serbatoio in tempo reale e il relativo andamento nel tempo.

GIACENZE DI PRODOTTO

Giacenze al 08/04/2016 09:50

Serbatoio	Percentuale	Prodotto	Volume	Vuoto	Caricato
Serbatoio 1	69 %	Verde	17.925,76 L	7.839,24 L	
Serbatoio 2	76 %	Verde	19.712,28 L	6.052,72 L	
Serbatoio 3	55 %	Diesel+	14.345,15 L	11.419,85 L	
Serbatoio 4	49 %	Diesel	12.717,60 L	13.047,40 L	
Serbatoio 5	54 %	Diesel	14.072,63 L	11.692,37 L	
Serbatoio 6	50 %	Diesel	12.952,27 L	12.812,73 L	
Serbatoio 7	15 %	Verde+	1.536,71 L	8.621,29 L	

Prodotto	Volume	Vuoto	Caricato
Verde		37.638,04	13.891,96
Diesel+		14.345,15	11.419,85
Diesel		39.742,50	37.652,50
Verde+		1.536,71	8.621,29

Aggiorna

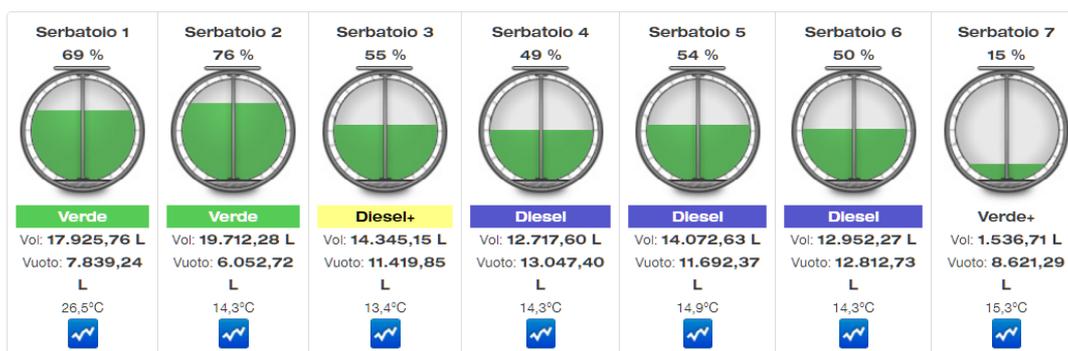
Il primo grafico (vedi nella pagina precedente) mostra le giacenze di prodotto nei diversi serbatoi. Ad esempio: il Serbatoio 1 è pieno al 69% di prodotto "Verde" che ha un volume di 17.925,76 litri; il serbatoio ha un vuoto di 7.839,24 litri e la temperatura del prodotto è di 26,5°C.

Cliccando sull'immagine del serbatoio si aprirà una finestra popup con i dettagli del serbatoio.



GIACENZE COMPLESSIVE DEI PRODOTTI

Giacenze al 08/04/2016 09:50



Prodotto	Volume	Vuoto	Caricato
Verde	37.638,04	13.891,96	0,00
Diesel+	14.345,15	11.419,85	0,00
Diesel	39.742,50	37.652,50	0,00
Verde+	1.536,71	8.621,29	0,00

Aggiorna

Il secondo grafico mostra in tempo reale il complessivo di ogni tipologia di prodotto. Ad esempio, il Verde (la somma di Serbatoio 1 + Serbatoio 2) ha un volume complessivo di 37.639,04 e un vuoto di 13.891,96.

Attenzione!

Serbatoi non presenti su gestionale!

N.B. La pagina Livelli Serbatoi visualizzerà questo messaggio di attenzione qualora sull'impianto non siano presenti le sonde di livello o non siano collegate al sistema gestionale.

Totalizzatori

Dalla barra del menù selezionare [Interrogazione](#) > [Totalizzatori](#)

Questa funzione consente di visualizzare il valore dei totalizzatori per ogni testata e pistola.

Totalizzatori Giornata Corrente

Testata	Pistola	Prodotto	Contatore Iniziale	Contatore Finale	Differenza	Volume erogato	Importo erogato
1	1	Gasolio	943	943	0	0,00	0,00
2	1	Gasolio	593	593	0	0,00	0,00
2	2	SenzaPiombo	122	122	0	0,00	0,00
2	3	SenzaPiombo	279	279	0	0,00	0,00
3	1	Gasolio	377	377	0	0,00	0,00
3	2	SenzaPiombo	231	231	0	0,00	0,00
3	3	SenzaPiombo	195	195	0	0,00	0,00
4	1	Gasolio	34	34	0	0,00	0,00
5	1	SenzaPiombo	36	36	0	0,00	0,00
TOTALE					0 L	0,00 L	0,00 €

Prelievo contabile

Dalla barra del menù selezionare [Giornata Contabile](#) > [Prelievo Contanti](#)

“Prelievo contanti” consente di visualizzare i prelievi di contante e di vedere nel dettaglio il contenuto di ogni sacco.

Selezione periodo contabile

Data/ora inizio:

Data/ora fine:

Dettaglio Banconote: Includi

Visualizza →

Cliccare sul tasto [Selezione data](#) per impostare la data/ora di inizio e fine periodo che si desidera visualizzare e cliccare su [Visualizza](#).

Num. Op.	TP	Tipologia	Data Operazione	Versamento	Prelievo
112	Terminale 1/2	Prelievo	21/04/2016 05:52		905,00
113	Terminale 1/2	Prelievo	22/04/2016 05:40		825,00
TOTALE PRELEVATO				0,00	1.730,00

È possibile visualizzare nel dettaglio il contenuto con tutti i tagli di banconote e la quantità per ogni taglio, mettendo il flag su “dettaglio banconote” e successivamente cliccare su [Visualizza](#) (vedi nella pagina seguente).

Selezione periodo contabile

Data/ora inizio:

Data/ora fine:

Dettaglio Banconote:
 Includi

Visualizza →

Periodo: dal 21/04/2016 00:00 al 22/04/2016 16:01

Dettaglio	Num. Op.	TP	Tipologia	Data Operazione	Versamento	Prelievo
+	112	Terminale 1/2	Prelievo	21/04/2016 05:52		905,00
			Banconote da 50 Euro	3		150,00
			Banconote da 20 Euro	25		500,00
			Banconote da 5 Euro	19		95,00
			Banconote da 10 Euro	16		160,00
+	113	Terminale 1/2	Prelievo	22/04/2016 05:40		825,00
TOTALE PRELEVATO					0,00	1.730,00

Rifornimenti carburante

Dalla barra del menù selezionare [Giornata Contabile](#) > [Rifornimenti carburante](#)

Dalla pagina “Rifornimenti carburante” è possibile visualizzare i rifornimenti di carburante effettuati in un periodo prescelto, qualora la funzione sia stata attivata.

Selezione periodo contabile

Data/ora inizio:

Data/ora fine:

Visualizza →

Cliccare sul tasto [Selezione data](#) per impostare la data/ora di inizio e fine periodo che si desidera visualizzare e cliccare su [Visualizza](#).

Dettaglio	Operazione	Data Inizio	Data Fine	Prodotto	Carico					
-	9319	27/04/2016 10:28	27/04/2016 11:45	Verde	2.042,20					
Serbatoio	Capacita'	Prodotto	Litri Inizio	Litri Fine	Erogato	Carico	H Inizio	H Fine	Temp Inizio	Temp Fine
1	25.765	Verde	20.442,79	22.024,92	279,24	1.861,37	147,0 cm	158,4 cm	26,7°C	24,1°C
2	25.765	Verde	20.579,04	20.480,63	279,24	180,83	147,9 cm	147,2 cm	14,4°C	14,4°C
TOTALE RIFORNIMENTO						2.042,20				
+	9320	27/04/2016 10:28	27/04/2016 11:45	Diesel+	5.990,94					
+	9321	27/04/2016 10:28	27/04/2016 11:45	Diesel	15.127,60					

Il report mostra i carichi effettuati divisi per date e tipo di prodotto nel periodo selezionato. È possibile visualizzare nel dettaglio l'orario di inizio e fine carico, la temperatura iniziale e finale e i totalizzatori iniziali e finali, cliccando sul [tasto ±](#).

Cambio prezzi

Dalla barra del menù selezionare Prezzi > Cambio Prezzi

In “Cambio Prezzi” è possibile modificare i prezzi da applicare sul PV.

■ Nuovi Prezzi Prodotto

Prodotto	Nuovo Prezzo Base
Verde	<input type="text"/>
Diesel	<input type="text"/>
Verde+	<input type="text"/>
Diesel+	<input type="text" value="1,444"/>

2

Nella prima tabella è possibile inserire i nuovi prezzi base da applicare sul punto vendita. Inserire i nuovi prezzi e cliccare su Invia.

■ Prezzi attuali - 08/04/2016 09:36:21

Prodotto	PrezzoBase
Verde	1,534
Diesel	1,344
Verde+	1,684
Diesel+	1,444

La seconda tabella visualizza il riepilogo dei prezzi applicati sul PV.

PROBLEMATICHE COMUNI

Impianto Offline

In alcuni casi uno o più impianti potrebbero risultare offline come indicato dall'iconcina in rosso sotto la colonna “Stato”.

Comp.	Codice PV	Indirizzo	Stato	Benzin
	★ Fortech01	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	SmartOPT <input type="button" value="online"/>	
	★ Fortech02	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Fusion <input type="button" value="offline"/>	
	★ Fortech03	Fortech Via Rigoletto 4 - Rimini (RN)	Passport <input type="button" value="online"/>	

Un impianto offline indica che SiteManager non riesce a comunicare con l'impianto, pertanto non sarà possibile caricare i dati dell'impianto in questione.

COSA FARE

1) Verificare con che la adsl presente sull'impianto sia funzionante. Se la linea adsl funziona correttamente passare al punto 2.

- 2) Provare a riavviare il router e se presente il microtik. Se il problema persiste passare al punto 3.
- 3) Verificare che il sistema gestionale non sia guasto o spento.

Se non si riesce a risolvere la problematica contattare l'assistenza servizi Fortech.

Problema nel caricamento dei dati

Quando si lancia il caricamento di uno o più dati una rotella di caricamento indica la fase di elaborazione che, normalmente, dovrebbe concludersi entro qualche secondo.



In alcuni casi potrebbe capitare di non riuscire a caricare i dati dell'impianto e la rotella continui a girare per un lungo periodo.

COSA FARE

- 1) Verificare che la connettività sia sufficiente. Una connettività bassa o assente potrebbe influire negativamente sui tempi di caricamento dei dati.



- 2) Se è stato richiesto un periodo di caricamento troppo ampio provare a ridurlo.

Selezione periodo

Data/ora inizio:

01/12/2015 00:00 

Data/ora fine:

10/08/2016 23:59 

Visualizza →

- 3) Potrebbe trattarsi di un problema temporaneo, riprovare dopo qualche minuto.

Se il problema non si risolve contattare l'assistenza servizi Fortech.

Perchè nella pagina principale di SM non sono visibili tutti gli impianti, ma solo alcuni?

IMPIANTI VISIBILI AL PRIMO ACCESSO

Al primo accesso nella home page di SiteManager non vengono visualizzati impianti, ma la casella di ricerca dalla quale ricercare gli impianti.

IMPIANTI VISIBILI DI DEFAULT

Di default nella home page di SiteManager vengono elencati gli ultimi impianti aperti.

LA HOME PAGE VISUALIZZA GLI IMPIANTI PREFERITI

Nel caso in cui siano stati salvati uno o più impianti tra i Preferiti l'home page visualizzerà all'accesso gli impianti Preferiti.

VISUALIZZA TUTTI GLI IMPIANTI

Per visualizzare tutti gli impianti aprire la casella di ricerca e cliccare sul pulsante "Trova" senza inserire nessun filtro.

N.B. Se il numero di impianti è elevato (maggiore di 50) il tempo di caricamento potrebbe essere elevato.