

Fortech S.r.l
Via Rigoletto,4
47922 Rimini (RN) Italia
P. IVA 03618500403
T. +39 0541 364611

Fortech

POScompact

Manuale di utilizzo

fortech.it
info@fortech.it

REVISIONI

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
01	02/09/2024		all	Tiziano de Nichilo, Michele Torsani

SOMMARIO

REVISIONI	1
1 INTRODUZIONE	2
2 LETTORI DI CARTE	4
2.1 Lettore di carte a banda magnetica	4
2.2 Lettore di carte con chip.....	4
2.3 Lettore contactless.....	5
3 Funzionamento Applicazione Fortech	6
3.1 Carta Bancaria	7
3.2 Carta Privata.....	9
3.2.1 Pagamento.....	10
3.2.2 Preautorizzazione	11
3.2.3 Cliente senza carta	12
3.2.4 Verifica carta	14
3.2.5 Ricarica carta	14
3.3 Contanti	16
3.4 Carico Punti.....	17
3.5 Redemption	18
3.6 Ristampa	19
3.7 Piazzale	19
3.7.1 Sblocco pompa.....	20
3.7.2 Chiusura giornata.....	21
3.7.3 Totalizzatori.....	22
3.7.4 Cambio Prezzi.....	22
3.7.5 Profilo	24
3.7.6 Report.....	24
3.7.7 Livelli.....	25
3.8 Stampa Ricevuta.....	25
3.9 Storno	26
3.10 Multipagamento.....	26
3.11 Fattura Elettronica	29
4 Inserimento erogazione su fattura riepilogativa o estratto conto	31

1 INTRODUZIONE

Il POScompact è un terminale basato su Android che consente l'accettazione dei mezzi di pagamento più moderni.



La base consente di ricaricare velocemente il dispositivo.



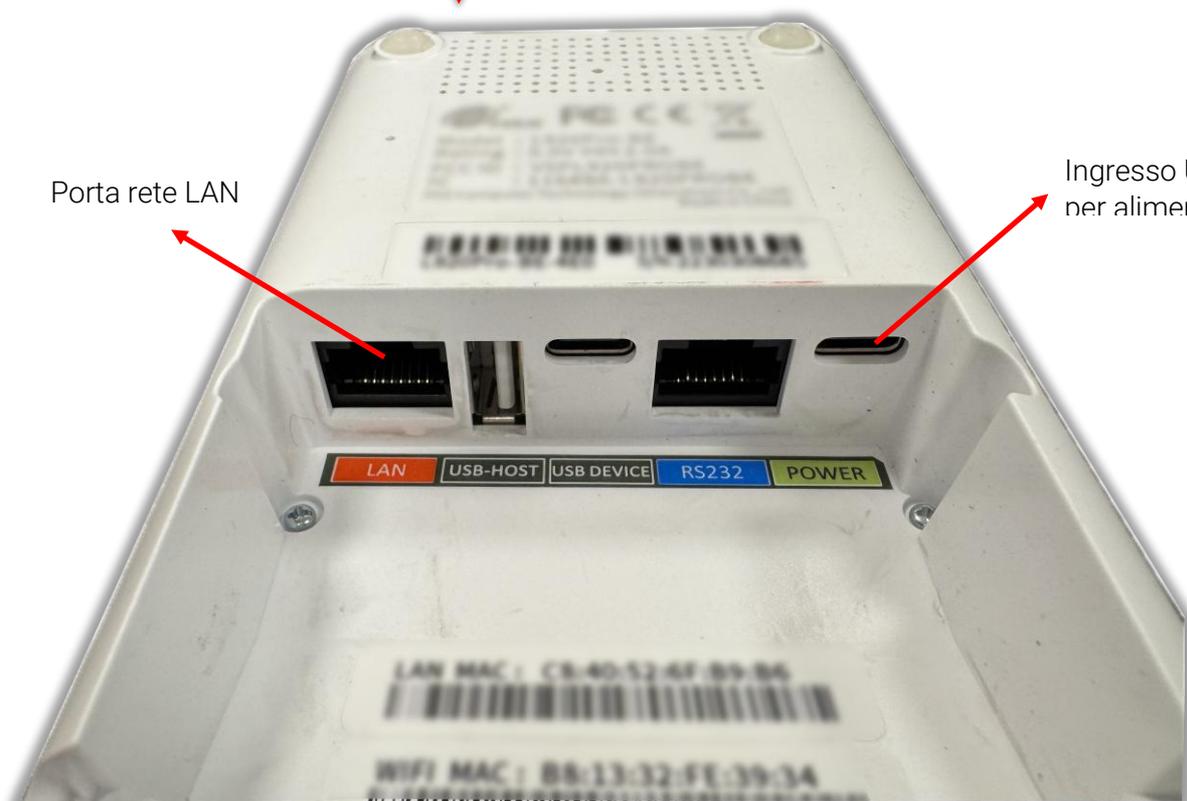
Vista frontale



Vista posteriore



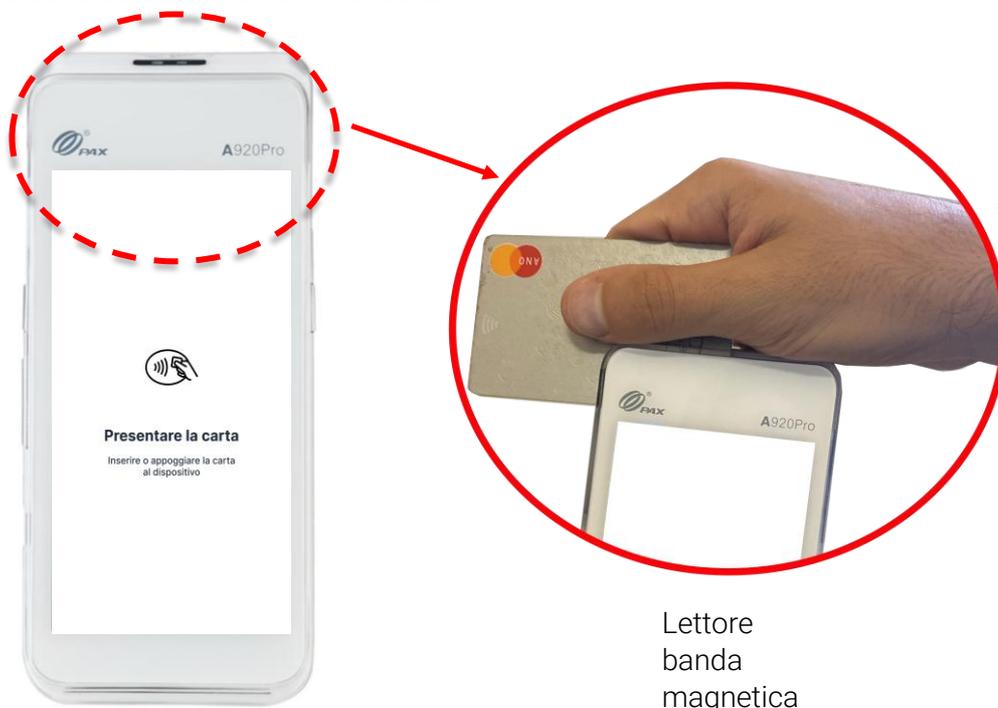
Vista laterale



2 LETTORI DI CARTE

2.1 Lettore di carte a banda magnetica

La carta a banda magnetica può essere letta strisciandola dall'alto verso il basso. È necessario che la carta sia tenuta in modo che la banda magnetica sia rivolta verso il basso e verso il terminale. Passare la carta usando una velocità costante.



2.2 Lettore di carte con chip

Le carte con chip devono essere inserite nell'apposita fessura posta sul fronte del terminale. Inserire la carta nel POS, rivolgendo il chip verso l'alto. La carta deve essere inserita nel lettore per tutta la durata della transazione.



2.3 Lettore contactless

Accostando la carta nella zona dedicata sul terminale, la lettura contactless avviene in pochi istanti. Un segnale sonoro e quattro led verdi indicano l'avvenuta lettura della carta.

Lettore contactless



3 FUNZIONAMENTO APPLICAZIONE FORTECH

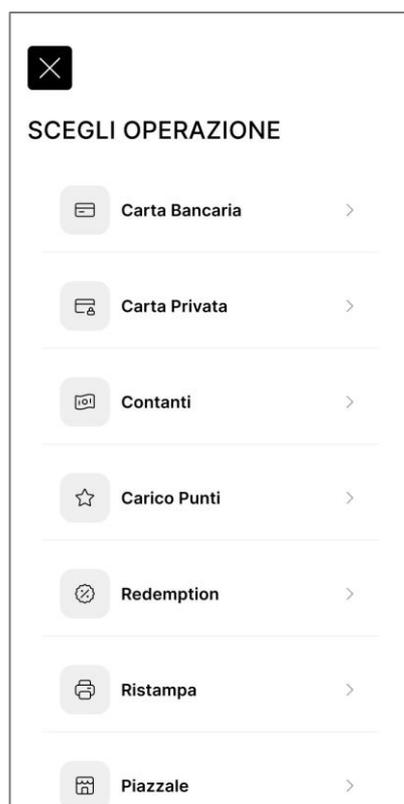
Dalla schermata iniziale dell'applicazione Fortech, premere il display per accedere al Menù principale dove è possibile trovare tutte le funzioni del terminale.



Scrollare il display per scorrere tra le diverse funzionalità e premere sull'operazione desiderata.

Funzionalità:

- Carta Bancaria
- Carta Privata
- Contanti
- Carico punti
- Redemption
- Ristampa
- Piazzale
- Stampa Ricevuta
- Storno
- Multipagamento
- Fattura Elettronica

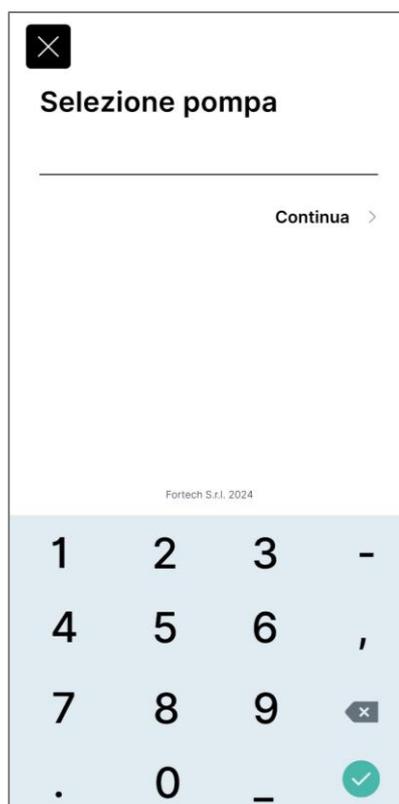
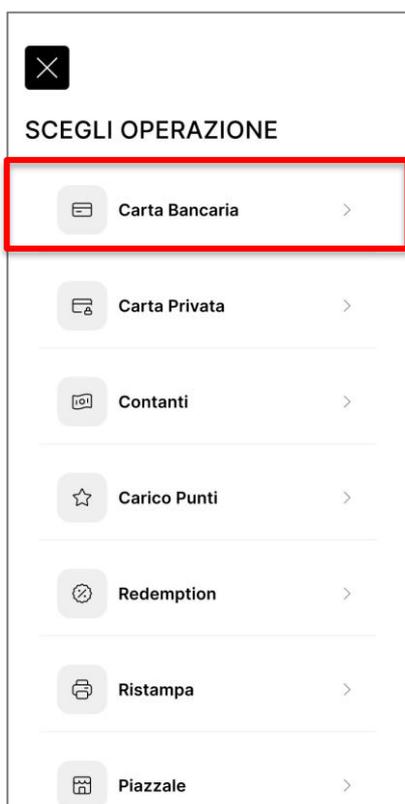


3.1 Carta Bancaria

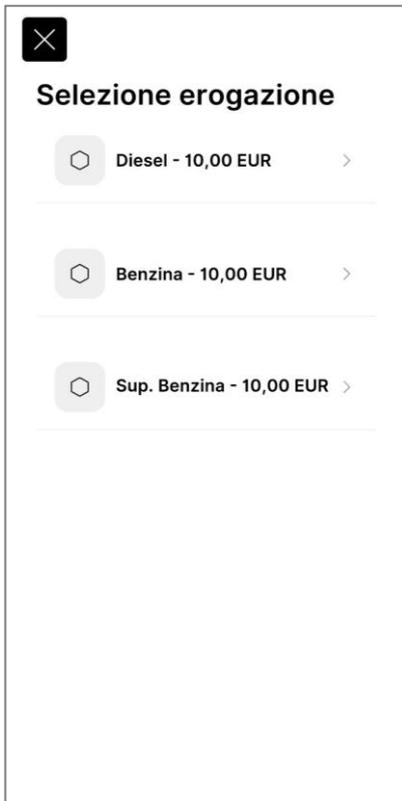
Selezionando CARTA BANCARIA è possibile procedere con il pagamento utilizzando Carte di Debito o Carte di Credito dei circuiti PagoBancomat, Visa, Mastercard, Maestro, ecc.. in base alle abilitazioni fornite dal centro servizi bancario.

N.B. Per poter utilizzare questa funzione è fondamentale che il Gestore della stazione di servizio stipuli un contratto con il proprio istituto bancario per l'emissione di un TerminalID da configurare sul POS.

Successivamente, digitare il Numero Pompa dove è stato effettuato il rifornimento.



Attendere il caricamento delle ultime erogazioni non pagate, selezionare quella desiderata e quando il POS lo richiede, presentare la carta appoggiandola sul ricevitore Contactless o inserendola nel lettore Chip.

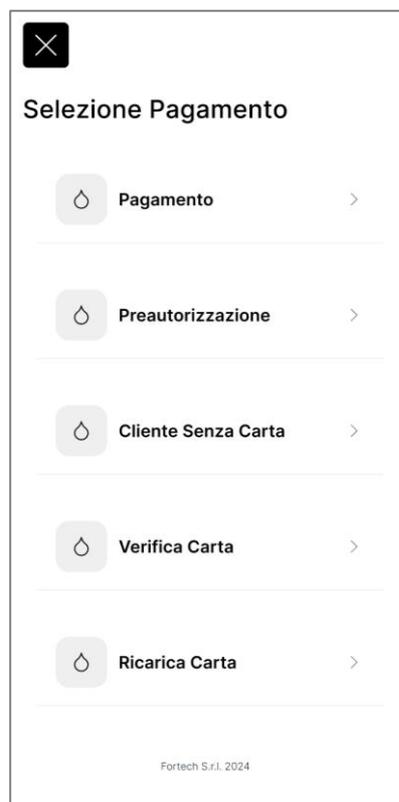
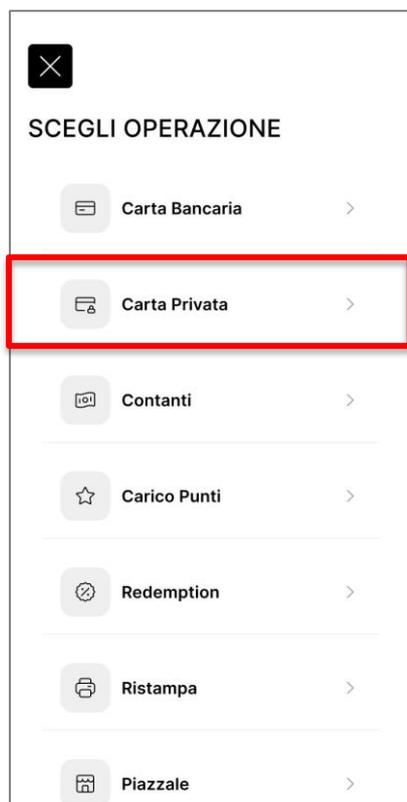


Al termine della transazione il POS effettua la stampa della ricevuta.

3.2 Carta Privata

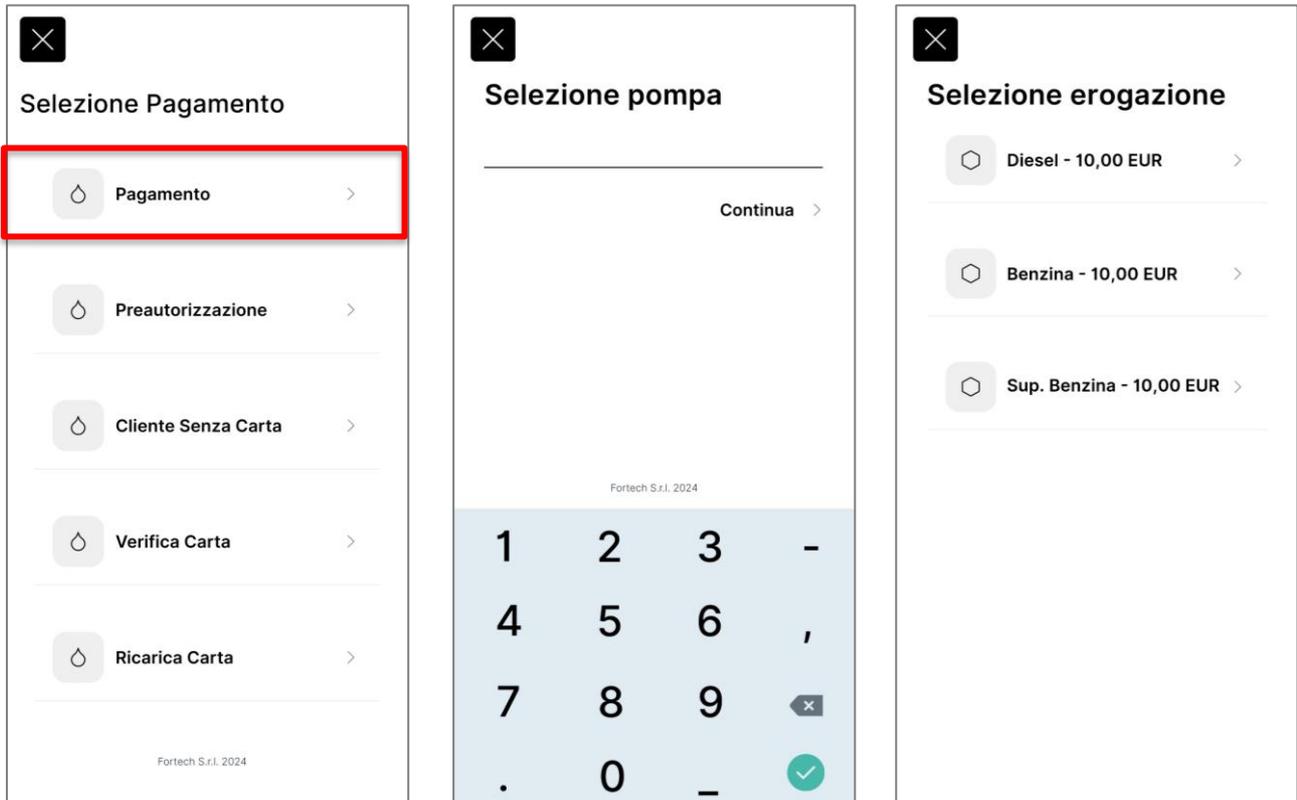
Selezionando CARTA PRIVATA è possibile accedere alle varie funzioni disponibili utilizzando le Carte Private fornite alla rete dei propri clienti o le Carte Internazionali come UTA, DKV, Eurowag, EDC, ecc..

N.B. Per poter utilizzare questa funzione è fondamentale che il Gestore della stazione di servizio stipuli un contratto con Fortech per i servizi "Cards" o "Cards Gateway".

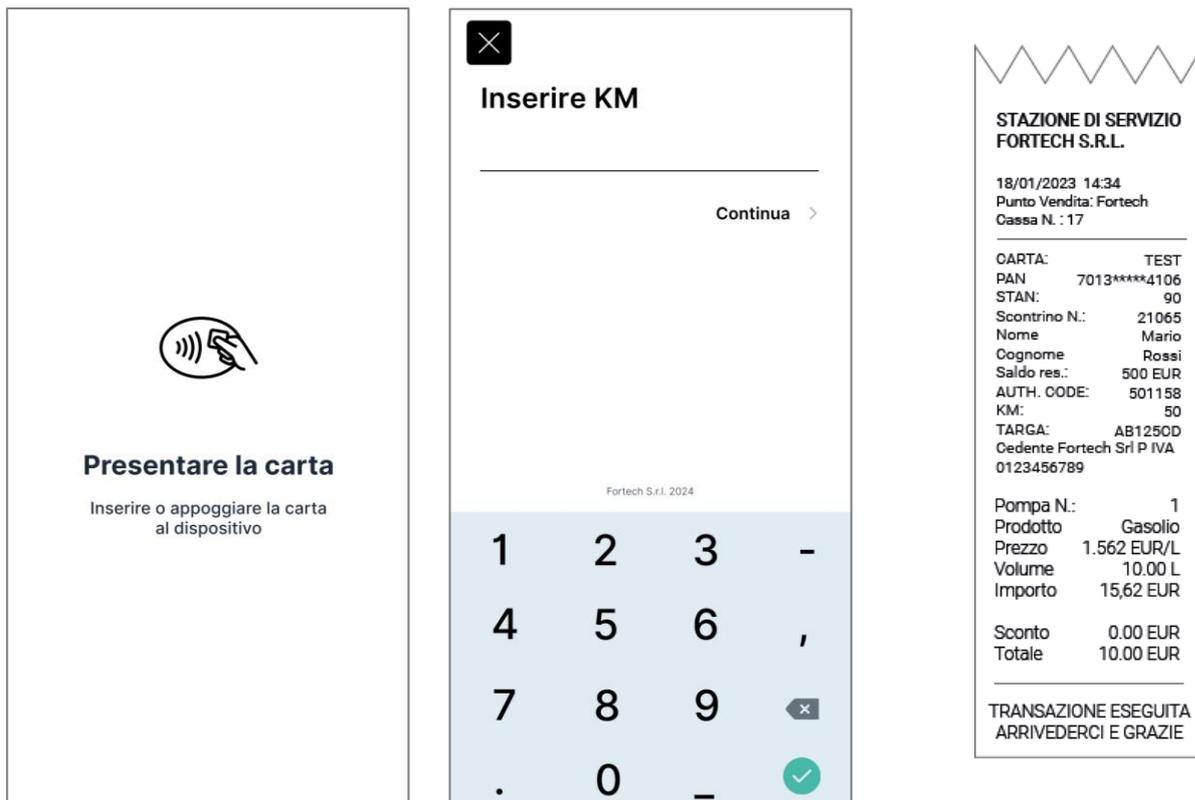


3.2.1 Pagamento

Con questa funzione è possibile procedere con il "Pagamento" tramite carte private. In seguito digitare il numero della pompa dove è stato effettuato il rifornimento, attendere il caricamento delle ultime erogazioni non pagate e selezionare quella desiderata.



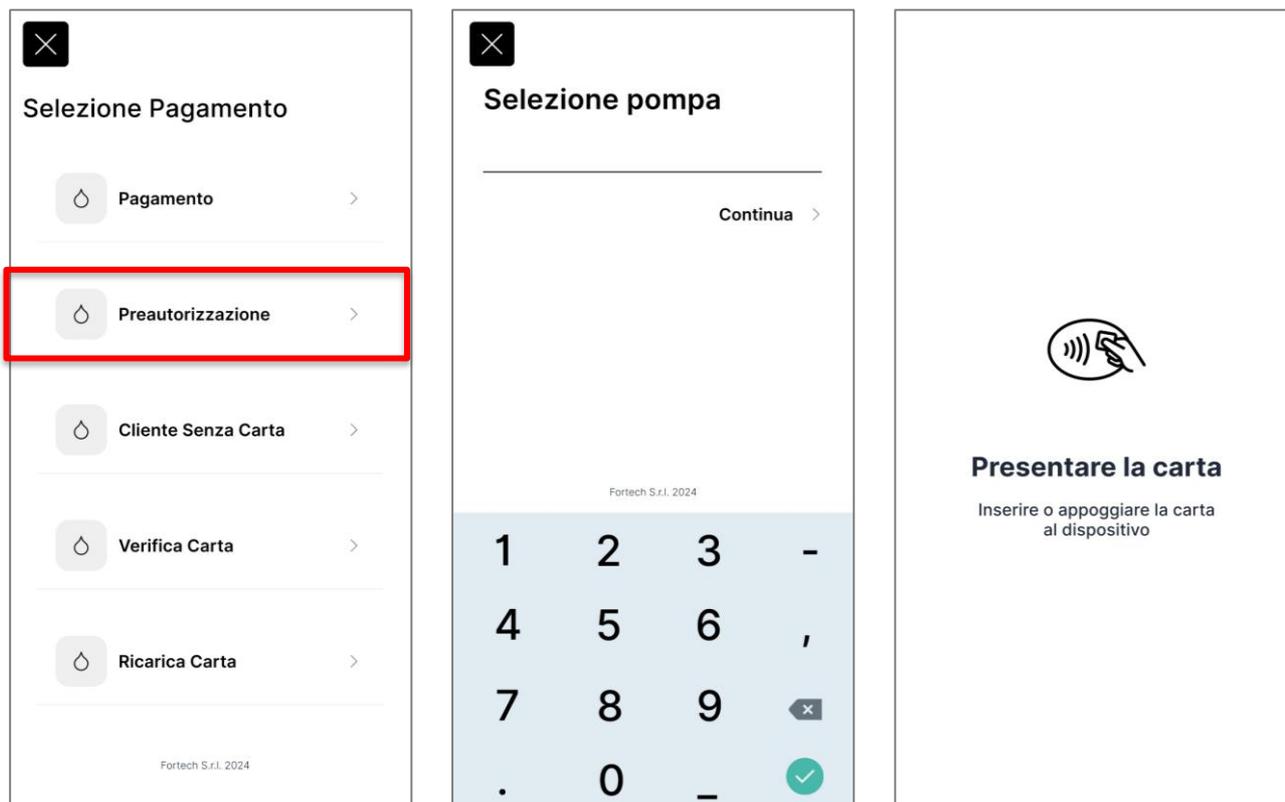
Quando il POS lo richiede, inserire o passare sul contactless la carta e seguire le richieste in base alle caratteristiche della carta (PIN, Chilometri, Cod.Autista). Al termine della transazione il POS stamperà la ricevuta del pagamento.



3.2.2 Preautorizzazione

Selezionando la funzione “Preautorizzazione” è possibile abilitare un erogatore in base all’importo massimo disponibile sulla carta (vedi carte private indicate in precedenza).

Dopo aver selezionato Preautorizzazione, digitare il numero della pompa che si vuole abilitare e quando il POS lo richiede, inserire o passare sul contactless la carta.

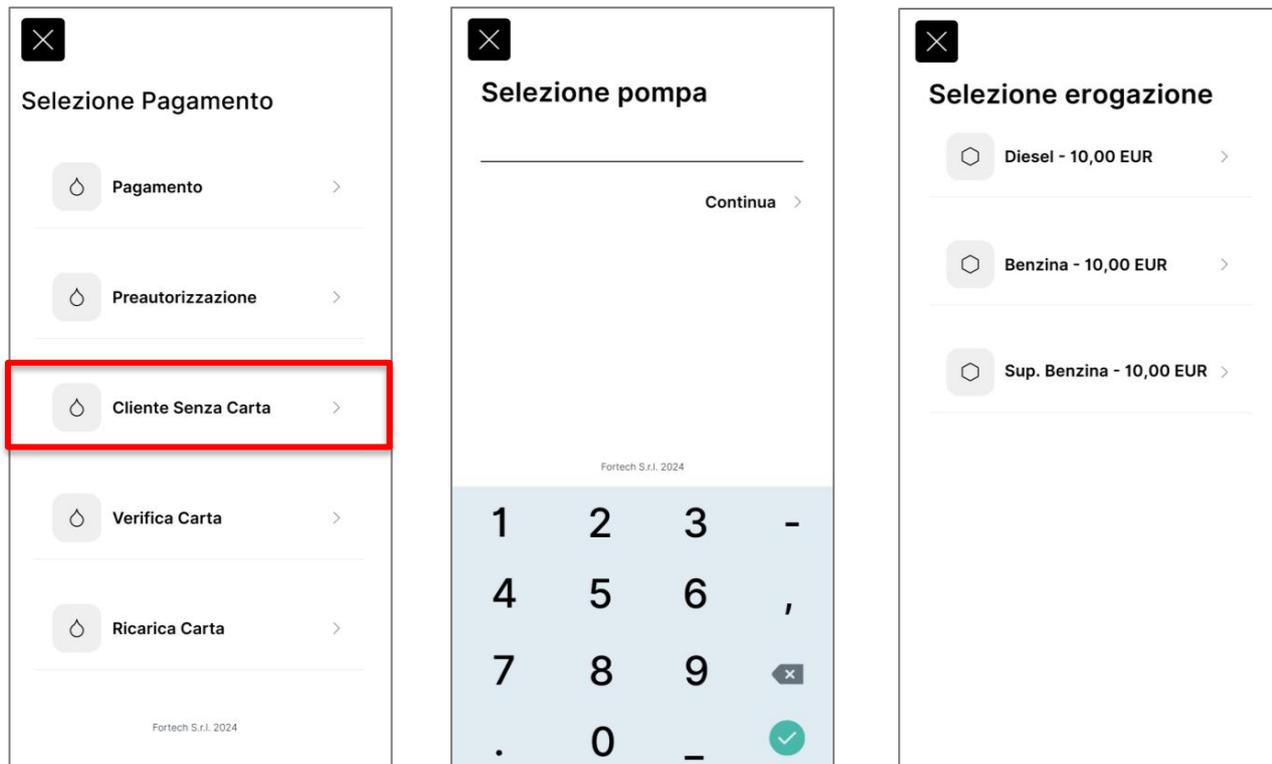


Attendere l’autorizzazione, il terminale mostrerà sul display l’importo massimo erogabile, quindi erogare sull’erogatore selezionato. Al termine dell’erogazione il POS stamperà automaticamente lo scontrino del pagamento per l’importo erogato dal cliente.

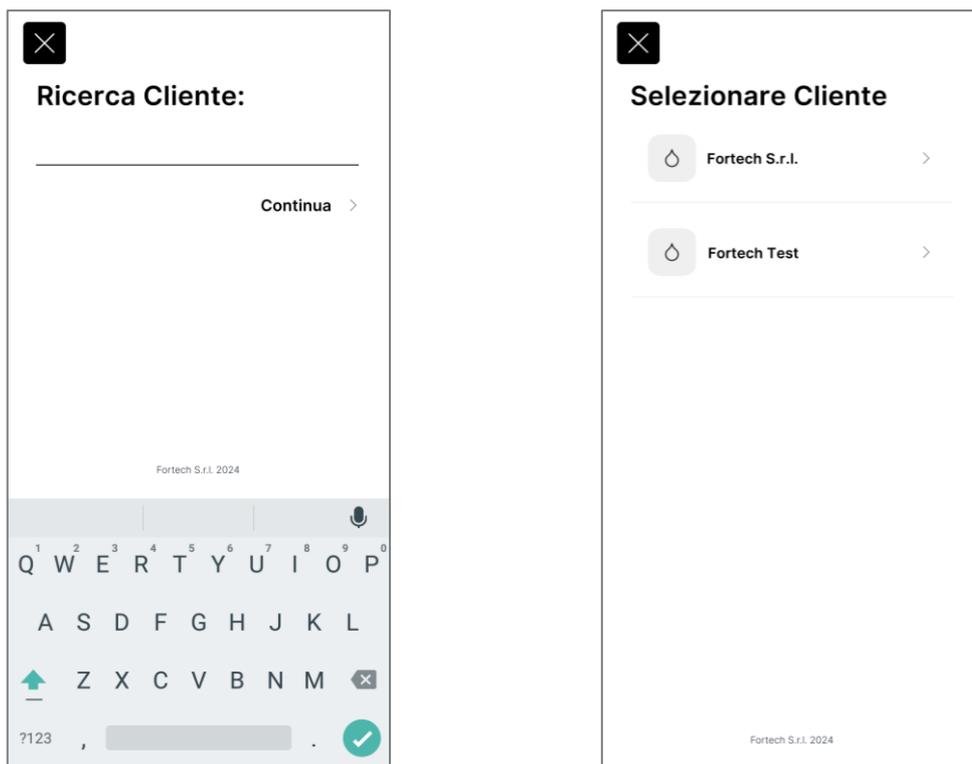
3.2.3 Cliente senza carta

Selezionando questa funzione è possibile effettuare un pagamento per un cliente privato, prepagato o postpagato, già registrato sul sistema ma che non possiede la carta fisica.

Innanzitutto selezionare “Cliente senza carta”, successivamente digitare il numero della pompa dove è stato effettuato il rifornimento e attendere il caricamento delle ultime erogazioni non pagate, quindi selezionare quella desiderata.



Digitare almeno tre caratteri del nome del cliente e premere “Continua”, il POS mostrerà la lista dei clienti corrispondenti ai caratteri digitati, selezionare quindi quello desiderato.



Il POS stamperà l'intestazione completa del cliente, confermare se si desidera procedere;

<p>Nome: Mario</p> <p>Cognome: Rossi</p> <p>Ragione Sociale: Fortech</p> <p>C.F.: 12345678</p> <p>Targa: AA123BB</p> <p>Numero Carta: 102030</p>	<p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Si</p> <p>Fortech S.r.l. 2024</p>
--	---

N.B. Nel caso in cui il cliente possieda più carte, il POS mostrerà la lista delle carte disponibili, quindi si potrà selezionare la carta desiderata.

Seguire le richieste del POS in base alle caratteristiche della carta (PIN, Chilometri, Cod.Autista).

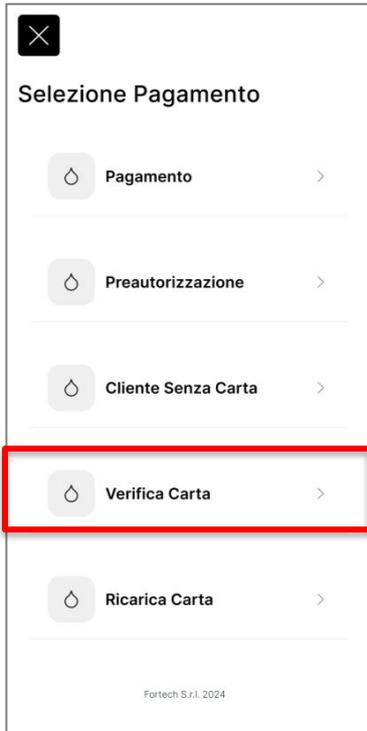
Al termine della transazione il POS stamperà la ricevuta del pagamento.

STAZIONE DI SERVIZIO FORTECH S.R.L.	
18/01/2023 14:34 Punto Vendita: Fortech Cassa N. : 17	
CARTA:	TEST
PAN	7013****4106
STAN:	90
Scontrino N.:	21065
Nome	Mario
Cognome	Rossi
Saldo res.:	500 EUR
AUTH. CODE:	501158
KM:	50
TARGA:	AB1250D
Cedente Fortech Srl P IVA	0123456789
Pompa N.:	1
Prodotto	Gasolio
Prezzo	1.562 EUR/L
Volume	10.00 L
Importo	15,62 EUR
Sconto	0.00 EUR
Totale	10.00 EUR
TRANSAZIONE ESEGUITA ARRIVEDERCI E GRAZIE	

3.2.4 Verifica carta

Selezionando questa funzione è possibile verificare l'importo spendibile con una Carta Privata (Prepagata o Postpagata) o con una Carta Internazionale come UTA, DKV, Eurowag, EDC, ecc...

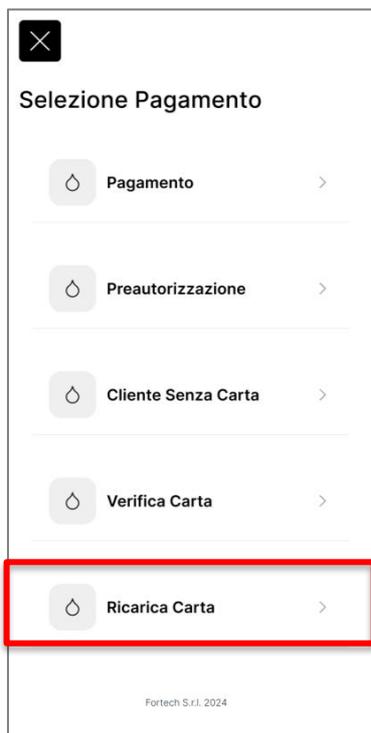
Innanzitutto selezionare "Verifica Carta", strisciare la carta cliente e successivamente il POS stamperà una ricevuta con l'importo spendibile in quel momento.



3.2.5 Ricarica carta

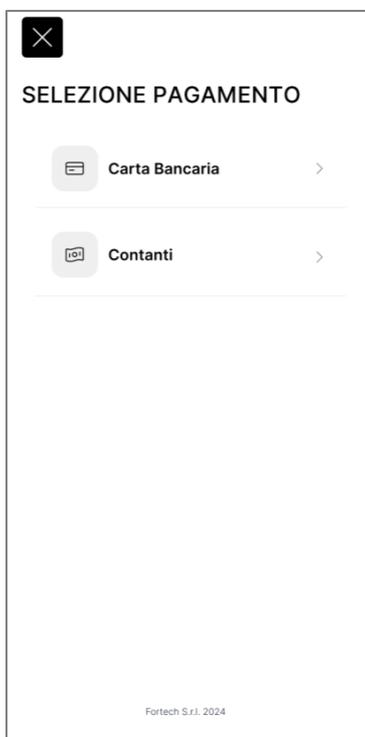
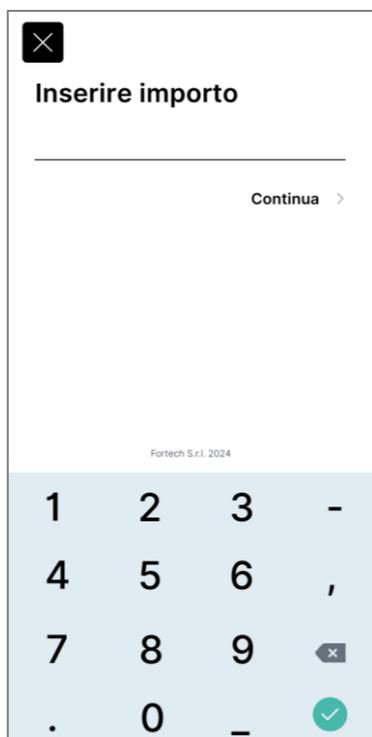
Selezionando questa funzione è possibile ricaricare una Carta Privata Prepagata.

Selezionare "Ricarica Carta", strisciare la carta cliente e successivamente il POS stamperà i dati del cliente e il saldo residuo della carta.



Inserire l'importo da ricaricare e selezionare il metodo di pagamento per la ricarica:

- Selezionando "Carta Bancaria" il POS chiederà di inserire la carta bancaria per effettuare il pagamento della ricarica. Questa funzione è disponibile solo se è presente un TML bancario già precedentemente configurato;
- Selezionando "Contanti" il POS registrerà l'operazione di ricarica con pagamento in contanti.

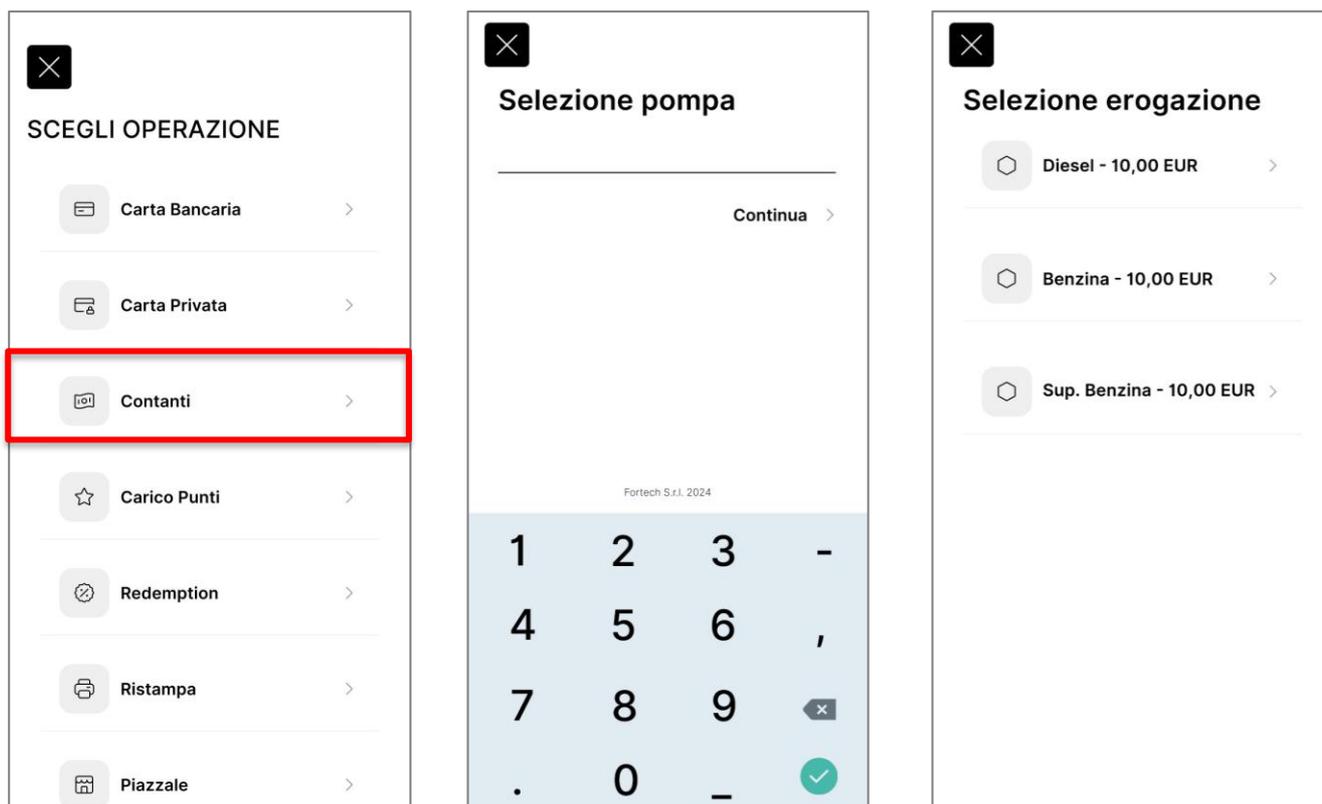


Dopo il pagamento, il POS effettuerà la ricarica e stamperà la ricevuta del pagamento e della ricarica mostrando il nuovo saldo.

3.3 Contanti

Selezionando "CONTANTI" è possibile pagare dal sistema una determinata erogazione con il metodo di pagamento contante.

Selezionare la voce "Contanti", digitare il numero pompa sul quale è stata effettuata l'erogazione e selezionare l'erogazione desiderata tra quelle mostrate dal POS.



Il terminale stamperà una ricevuta di pagamento dell'erogazione selezionata e registrerà sul sistema il pagamento in contanti.



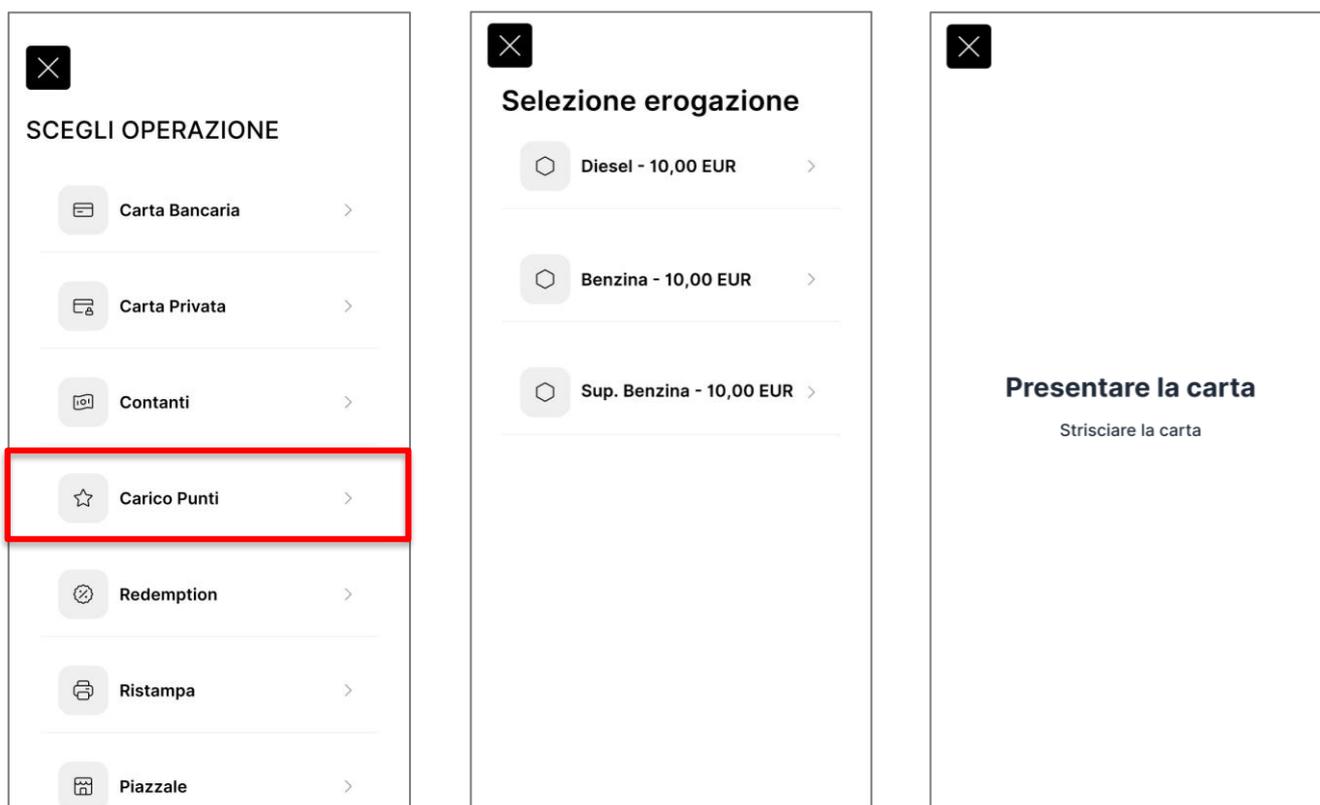
3.4 Carico Punti

Selezionando "CARICO PUNTI" è possibile caricare i punti sulle carte fedeltà dei clienti del proprio circuito privato.

Al termine di ogni pagamento il POS propone automaticamente di eseguire il carico punti ma se fosse necessario è possibile eseguirlo anche separatamente da questo menu.

N.B. Tale funzione è attiva solo sottoscrivendo un contratto per il servizio Cards Promozioni.

Dopo aver selezionato la voce "Carico Punti", il sistema mostrerà la lista di tutte le erogazioni pagate negli ultimi 10 minuti. Selezionare l'erogazione desiderata e strisciare la carta del cliente.



Attendere il termine della connessione e in seguito il POS mostrerà l'esito dell'operazione sullo schermo e stamperà la ricevuta con il saldo dei punti caricati.



3.5 Redemption

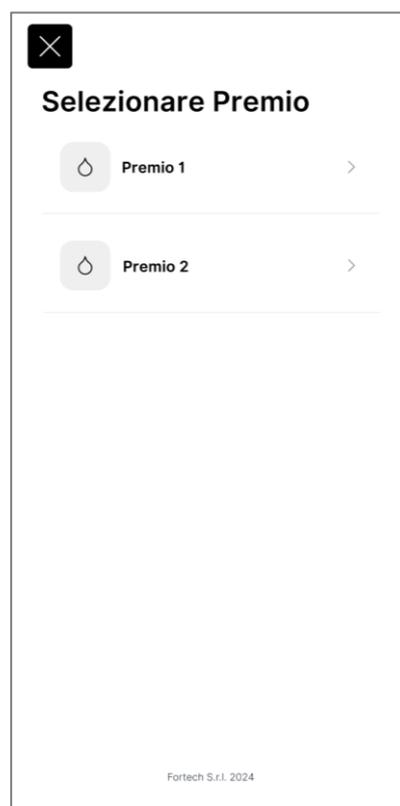
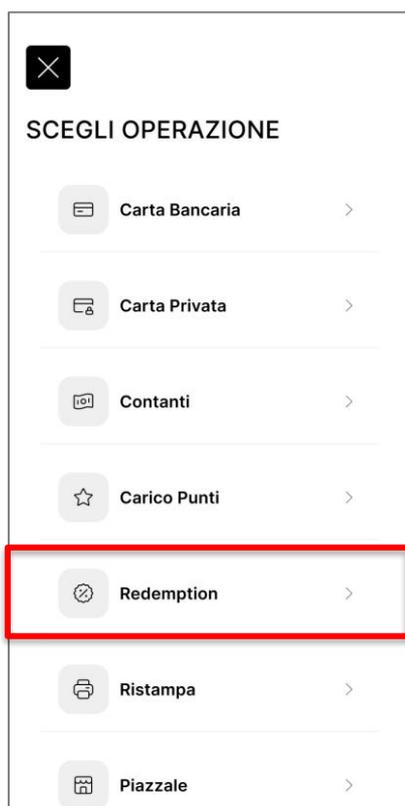
Selezionando "REDEMPTION" è possibile riscattare una promozione o un premio in base ai punti accumulati sulle carte fedeltà dei clienti del proprio circuito privato.

N.B. Tale funzione è attiva solo sottoscrivendo un contratto per il servizio Cards Promozioni.

Selezionare la voce "REDEMPTION", seguire la richiesta del POS e strisciare la carta del cliente.

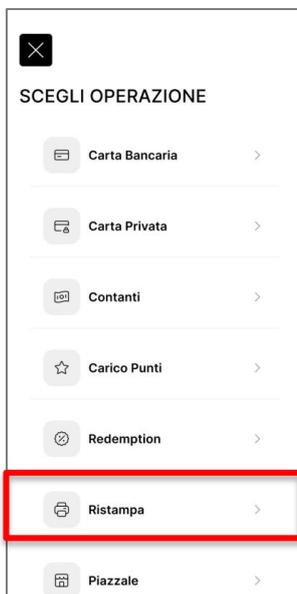
Il POS mostrerà solo le promozioni o i premi che è possibile riscattare in base alla quantità dei punti accumulati sulla carta, quindi selezionare la promozione o il premio desiderato.

Il POS stamperà la ricevuta per la riscossione e scalerà i punti dalla carta del cliente.



3.6 Ristampa

Selezionando "RISTAMPA" è possibile ristampare la ricevuta dell'ultima operazione effettuata dal POS.

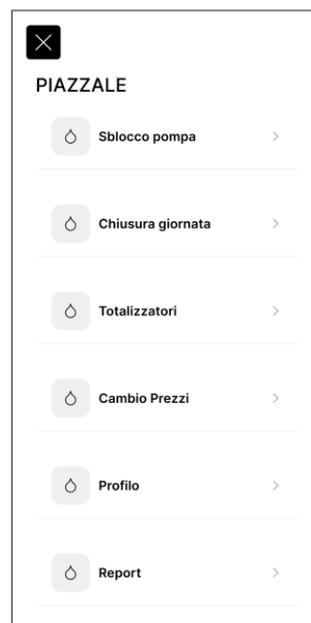
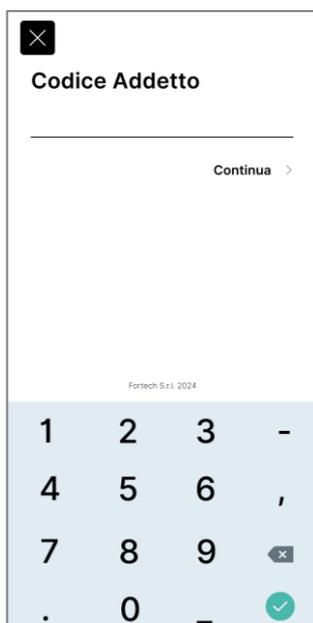
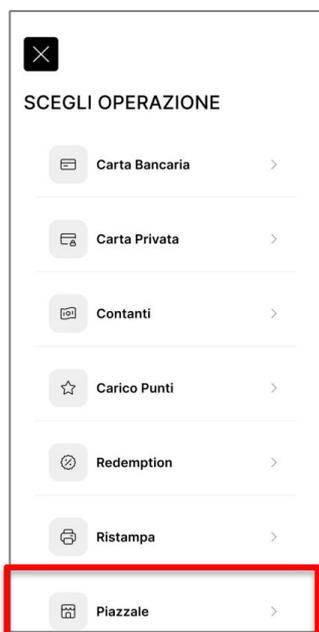


3.7 Piazzale

Selezionando "PIAZZALE" è possibile avere accesso alle principali funzioni di controllo della stazione di servizio:

- Sblocco Pompa
- Chiusura Giornata
- Totalizzatori
- Cambio Prezzi
- Profilo
- Report
- Livelli

Per ragioni di sicurezza l'accesso al menu è consentito solo digitando la **Password Addetto 4215** oppure presentando il Braccialetto RFID personalizzabile (acquistabile separatamente).



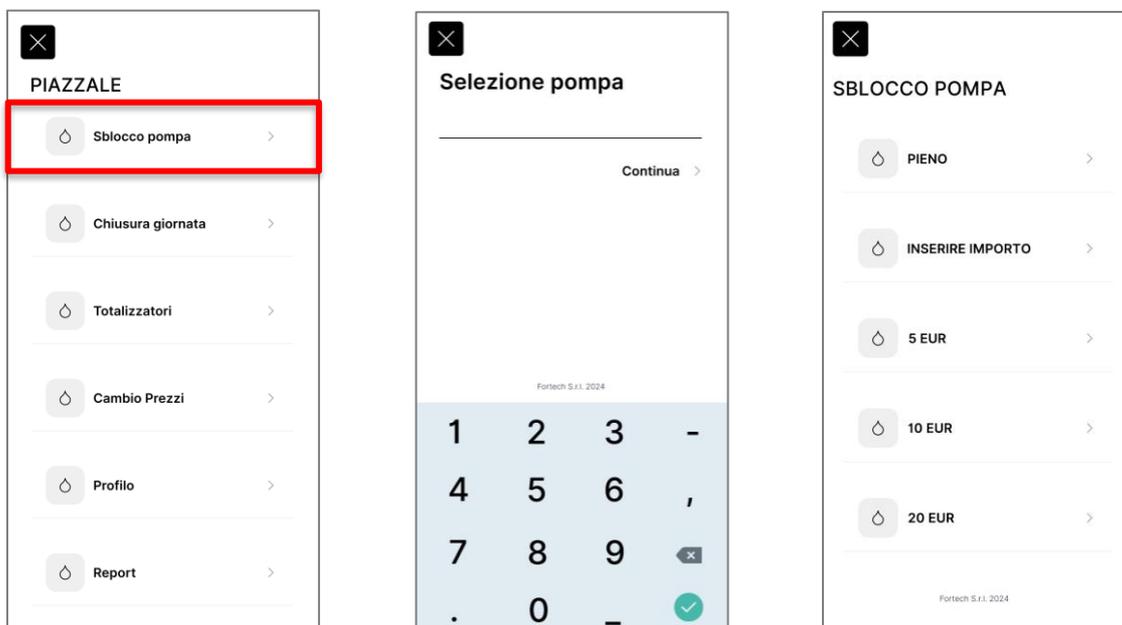
3.7.1 Sblocco pompa

Questa funzione permette di autorizzare una pompa in modo che il cliente possa erogare solo fino all'importo prescelto.

Selezionare "Sblocco Pompa", digitare il numero dell'erogatore da autorizzare e selezionare l'importo da autorizzare tra:

- Pieno
- Inserire importo (*digitare manualmente la cifra*)
- 5 Euro
- 10 Euro
- 20 Euro
- 50 Euro
- 100 Euro

Il POS darà conferma "Pompa Sbloccata" e abiliterà l'erogazione.



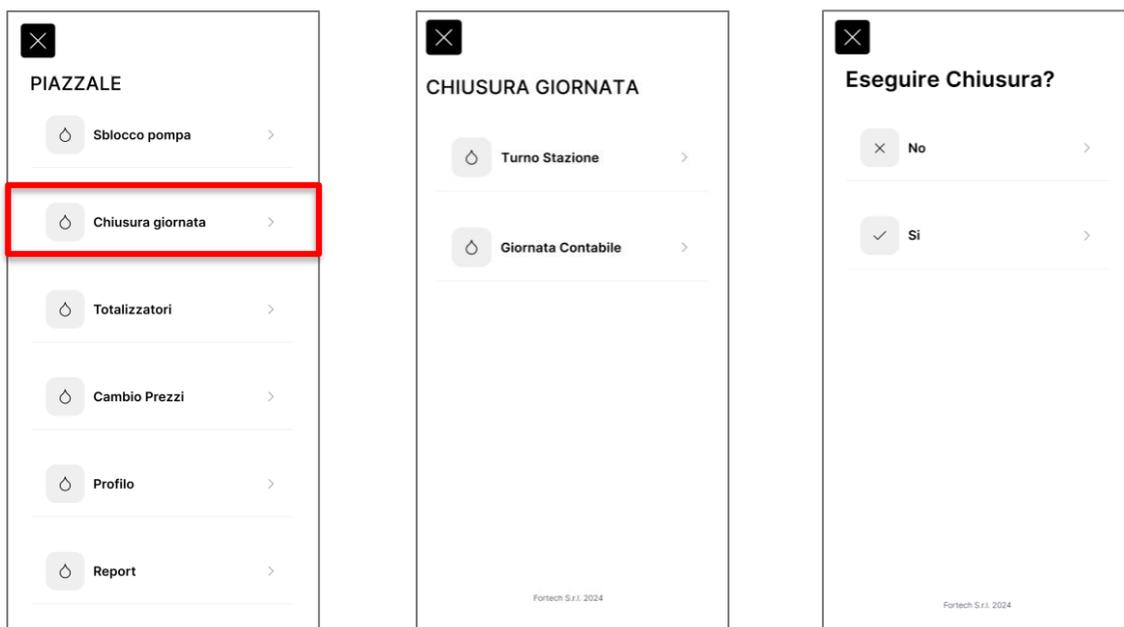
N.B. Quando viene sbloccato un erogatore con questa procedura, l'erogazione sul sistema verrà registrata sempre in modalità Presidiato (L).

3.7.2 Chiusura giornata

Questo menù permette di eseguire le funzioni di “Chiusura Turno Stazione” e “Chiusura Giornata Contabile”.

La Chiusura Turno Stazione può essere fatta più volte al giorno in base alle esigenze, ad esempio in corrispondenza di un cambio della modalità operativa o di un cambio turno dell’operatore di piazzale. La Chiusura Giornata Contabile invece può essere fatta una sola volta al giorno.

Selezionare “CHIUSURA GIORNATA”, scegliere tra “Turno Stazione” e “Giornata Contabile” in base all’esigenza e confermare se procedere o meno con l’operazione.

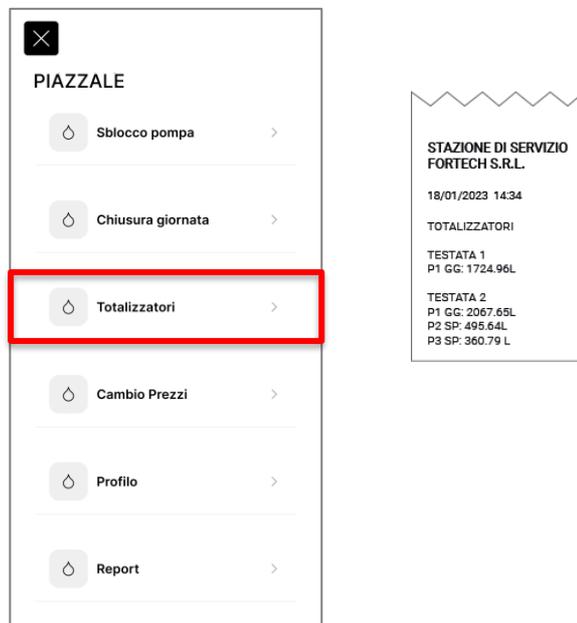


Il POS proporrà un elenco di turni/giornate da poter stampare, selezionare il turno/giornata e il dispositivo stamperà lo scontrino di chiusura.

N.B. Durante l'operazione di chiusura gli erogatori si collegheranno per alcuni secondi tornando nuovamente disponibili automaticamente al termine della chiusura.

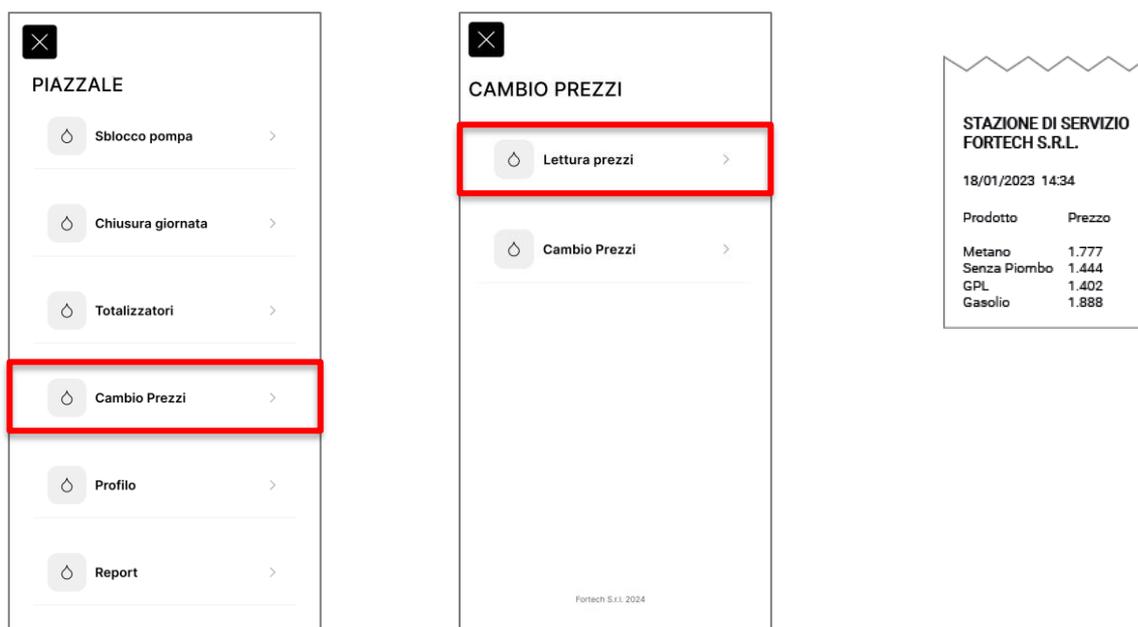
3.7.3 Totalizzatori

Questa funzione permette di stampare uno scontrino con il valore attuale dei totalizzatori di tutti gli erogatori del piazzale.



3.7.4 Cambio Prezzi

Questo menù permette di accedere alle funzioni di "Lettura Prezzi" e "Cambio Prezzi". Premendo "Lettura Prezzi" il POS stamperà uno scontrino con i prezzi attuali dei prodotti erogabili.

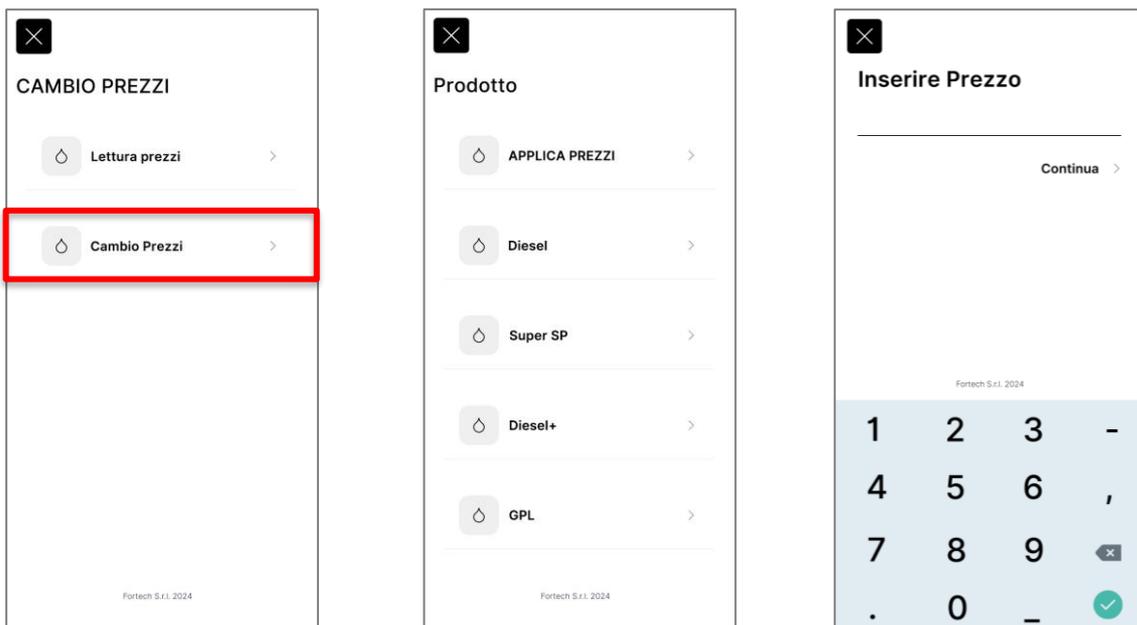


Premendo "Cambio Prezzi" sarà possibile modificare il prezzo base dei prodotti erogabili.

Si aprirà il seguente sottomenu:

- *Applica Prezzi*
- *Gasolio*
- *Senza Piombo*
- *Gasolio +*
- *Ecc...*

Selezionare il prodotto desiderato, digitare il nuovo prezzo e confermare.



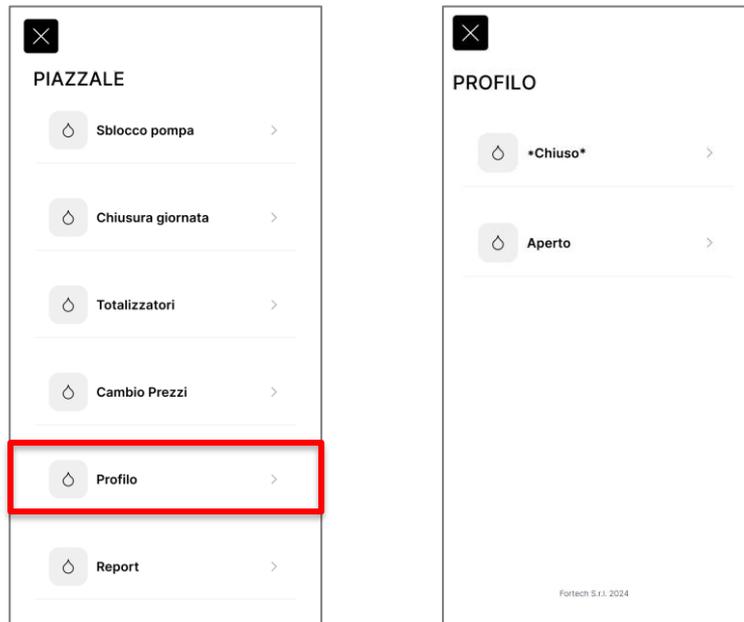
Il POS tornerà nel menù con la lista dei prodotti, quindi premere "Applica Prezzi" e attendere il termine dell'operazione. Il POS stamperà uno scontrino con il riepilogo dei nuovi prezzi applicati.



3.7.5 Profilo

Questa funzione permette di variare il Profilo della modalità operativa degli erogatori.

Selezionare "PROFILO", scegliere dalla lista il profilo desiderato (es. Aperto, Chiuso, Misto, ecc..) e confermare l'applicazione del profilo.

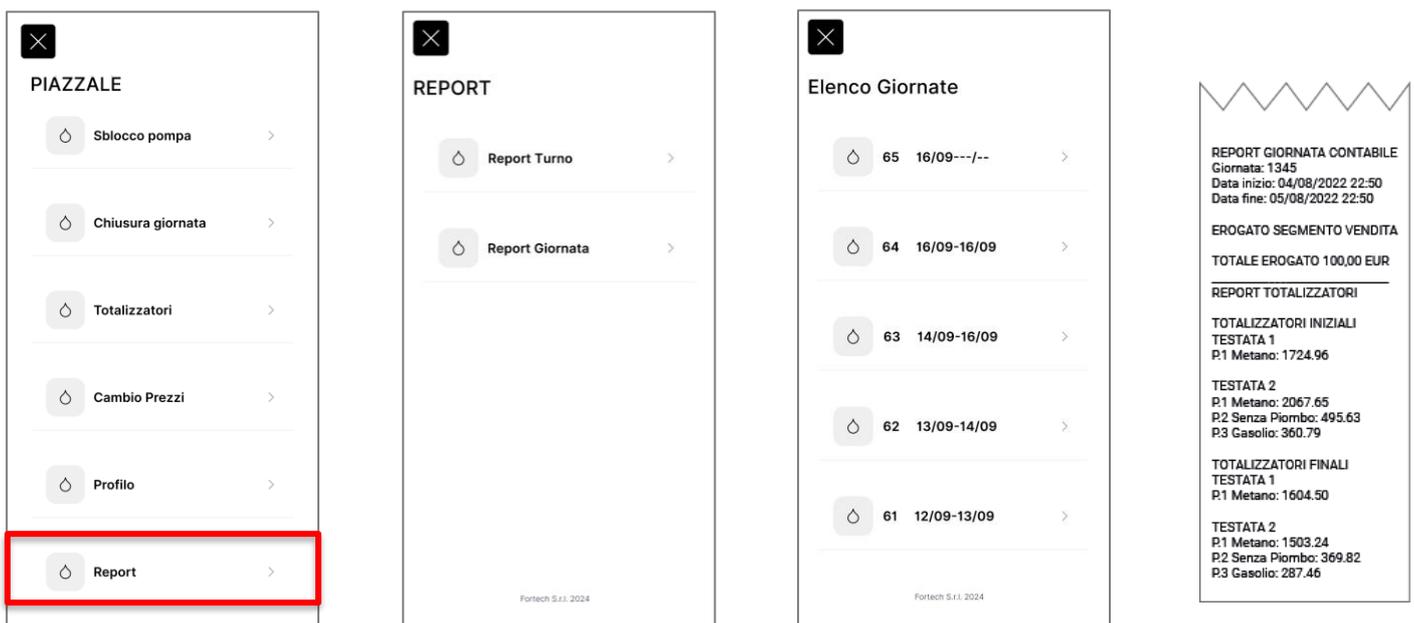


3.7.6 Report

Questa funzione permette di stampare i "Report Turno" o "Report Giornata" con il riepilogo delle erogazioni e transazioni effettuate.

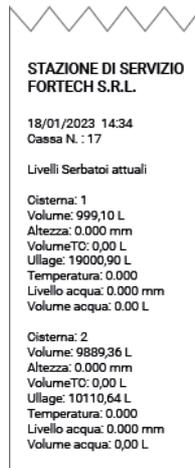
Selezionare "Report" e scegliere tra "Report Turno" o "Report Giornata". In seguito il POS mostrerà una lista con le ultime chiusure eseguite, quindi selezionare la giornata desiderata.

Il POS stamperà uno scontrino con il report del turno o giornata selezionata.



3.7.7 Livelli

Questa funzione permette di stampare uno scontrino con il valore attuale dei livelli di tutte le cisterne di carburante collegate al sistema Smart.



3.8 Stampa Ricevuta

Selezionando "STAMPA RICEVUTA" verrà chiesto il numero della pompa desiderata, in seguito il POS stamperà uno scontrino con i dati dell'ultima erogazione effettuata da tale erogatore.

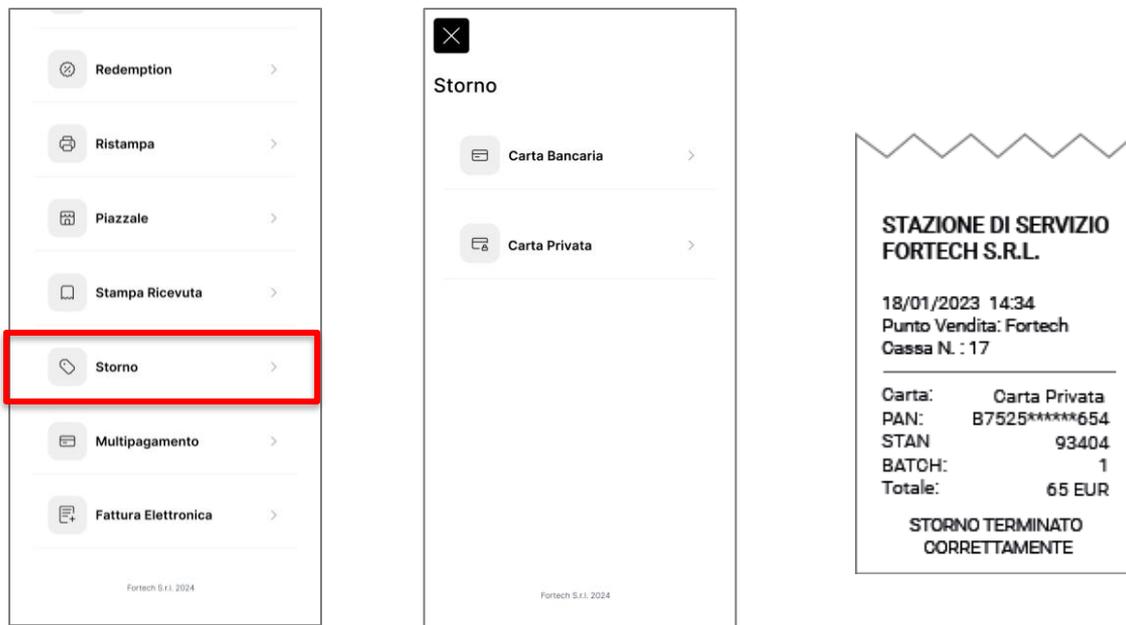
L'erogazione verrà automaticamente registrata sul sistema con pagamento in Contanti.



3.9 Storno

Selezionando "STORNO" sarà possibile annullare l'ultimo pagamento effettuato con Carta Bancaria o Carta Privata.

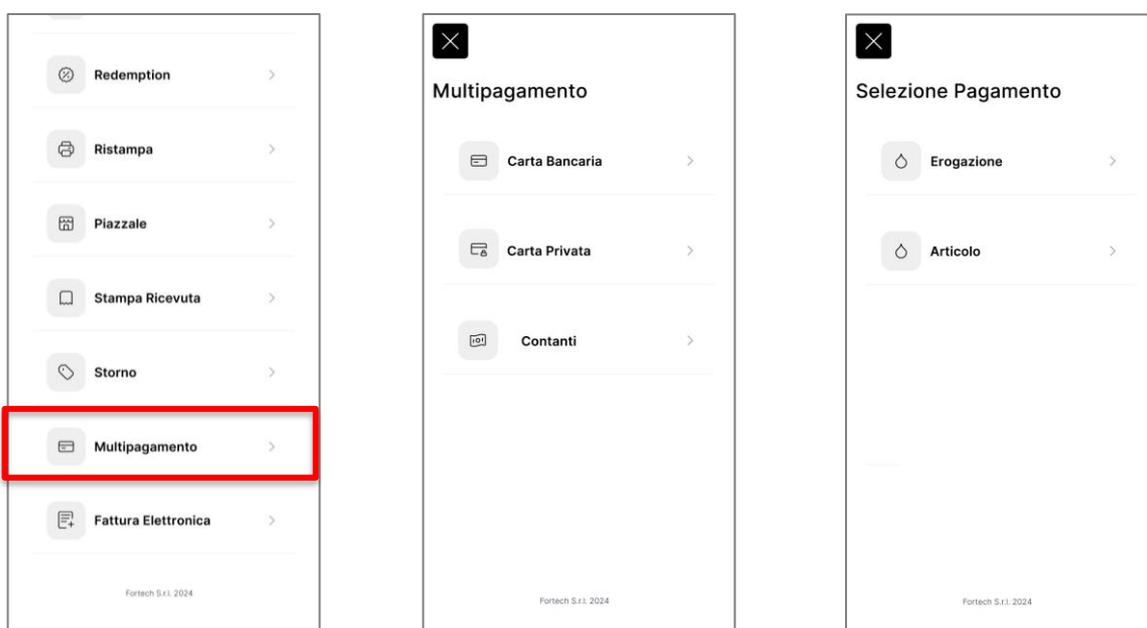
Selezionare "Storno" e scegliere tra "Carta Bancaria" e "Carta Privata" in base alle necessità. Al termine il POS stamperà la ricevuta con i dati dello storno.



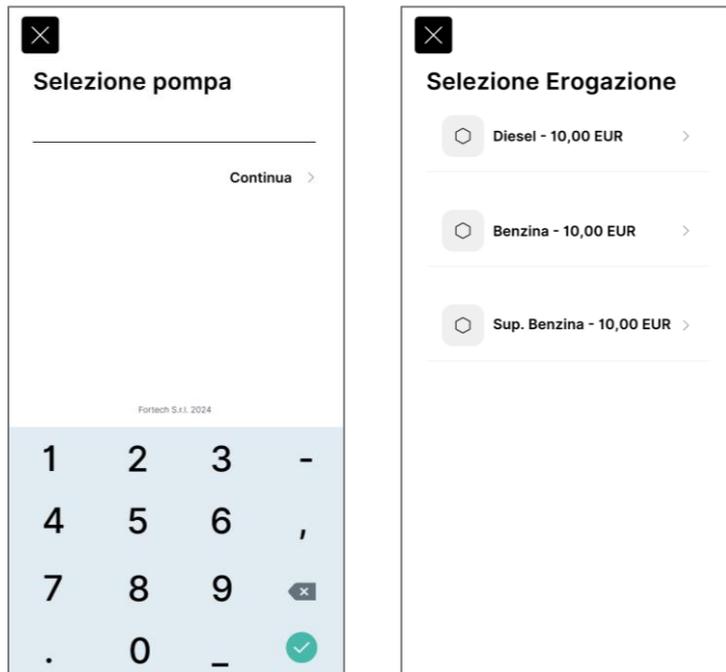
3.10 Multipagamento

Selezionando "MULTIPAGAMENTO" sarà possibile eseguire pagamenti di più erogazioni e/o articoli all'interno della stessa transazione.

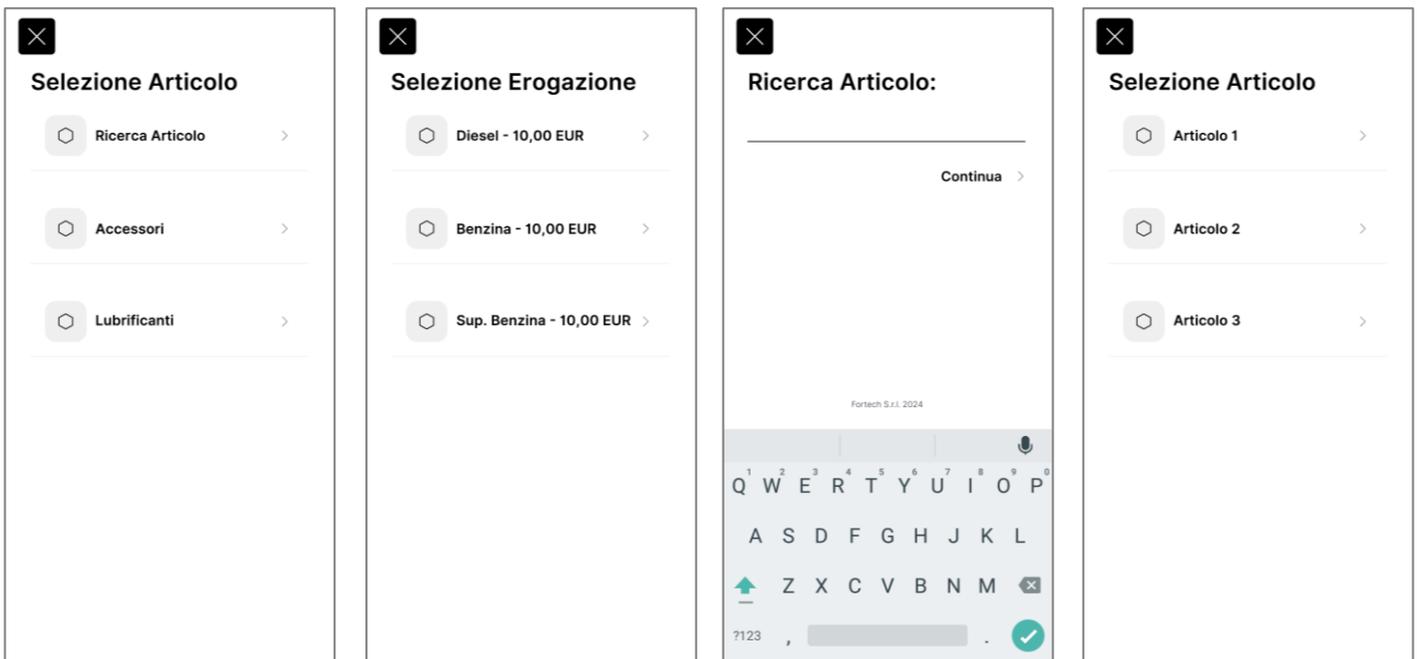
Selezionare "Multipagamento", scegliere tra "Carta Bancaria", "Carta Privata" e "Contanti" in base alle necessità e il POS proporrà la scelta tra "Erogazione" e "Articolo":



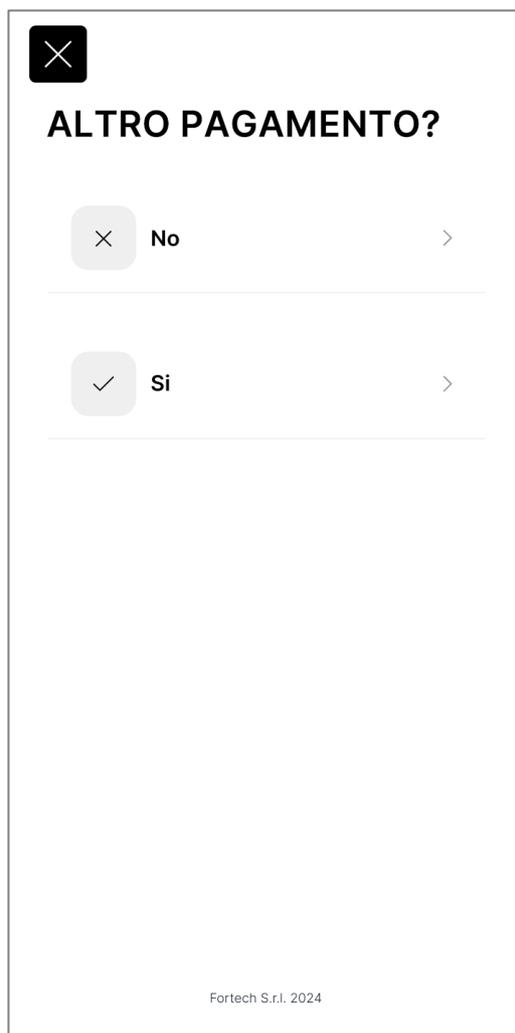
Se si seleziona un' erogazione: il POS chiederà il numero della pompa sulla quale è stata fatta l'erogazione e mostrerà le ultime non ancora pagate. Selezionare quella desiderata e proseguire.



Se si seleziona un articolo: il POS mostrerà una lista di articoli preferiti (se configurati) o proporrà di cercarli scrivendo il nome dell'articolo. Selezionare quello desiderato e proseguire.



Il POS chiederà se aggiungere un altro pagamento, in caso positivo selezionare "SI" e ripetere la procedura del punto precedente, in caso negativo selezionare "NO" e procedere con il pagamento;



The image shows a screenshot of a POS terminal screen. At the top left, there is a black square button with a white 'X' icon. Below it, the text 'ALTRO PAGAMENTO?' is displayed in bold. There are two options listed: 'No' and 'Si'. Each option is preceded by a small square icon containing either an 'X' or a checkmark. The 'Si' option has a checkmark, indicating it is selected. To the right of each option is a right-pointing chevron '>'. At the bottom center of the screen, the text 'Fortech S.r.l. 2024' is visible.

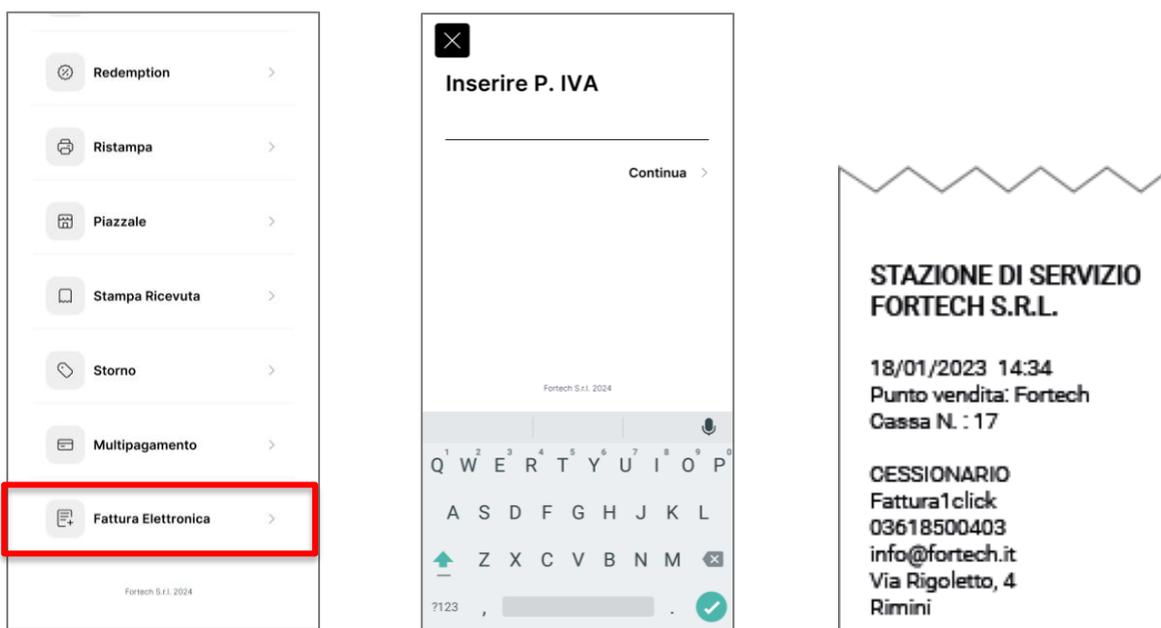
Se all'inizio dell'operazione era stato selezionato "Contanti" il POS registrerà sul sistema tale metodo di pagamento e stamperà la ricevuta.

Se invece era stato scelto "Carta Bancaria" o "Carta Privata" il POS chiederà l'inserimento della carta procedendo poi con la normale sequenza di richieste (PIN, Chilometri, ecc), stampando lo scontrino e registrando il pagamento sul sistema.

3.11 Fattura Elettronica

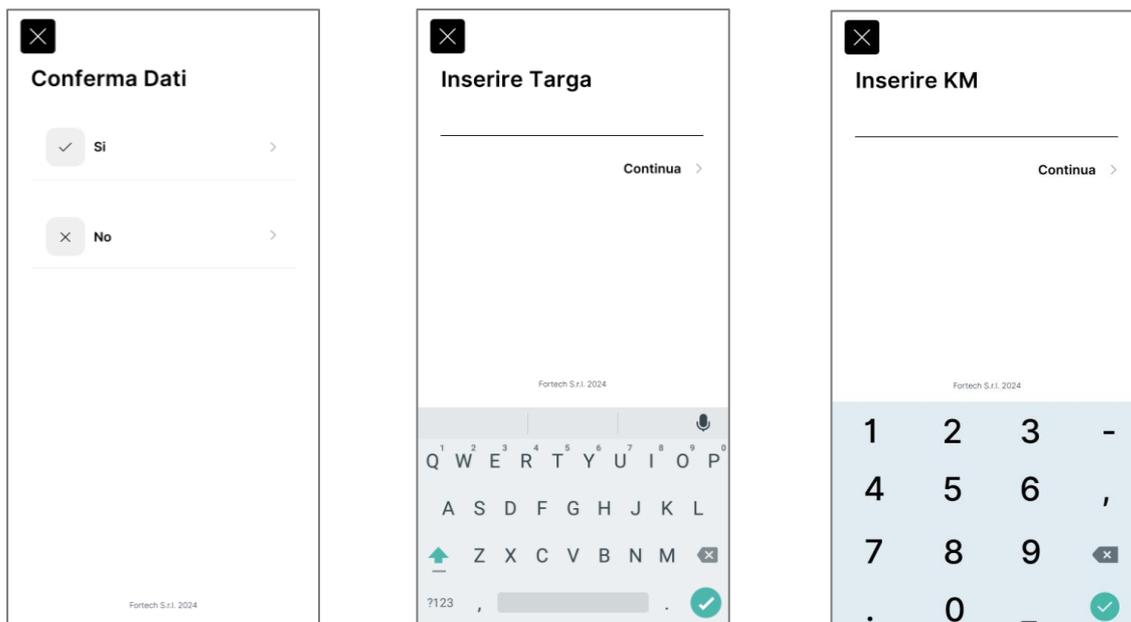
Selezionando "FATTURA ELETTRONICA" sarà possibile emettere una fattura elettronica immediata ai clienti che ne faranno richiesta.

Innanzitutto selezionare "FATTURA ELETTRONICA" e digitare la Partita IVA del cliente nella schermata che appare. In seguito, il POS effettuerà la ricerca e stamperà sullo scontrino l'intestazione del cessionario.



Verificare la correttezza dei dati e confermarli per procedere.

Successivamente, inserire la targa del veicolo e i chilometri.



Scegliere il metodo di pagamento tra "Carta Bancaria" e "Contanti" ** in base alle necessità e il POS proporrà la scelta tra "Erogazione" e "Articolo".

Se si seleziona un'erogazione: il POS chiederà il numero della pompa sulla quale è stata fatta l'erogazione e mostrerà le ultime non ancora pagate. Selezionare quella desiderata e proseguire.

Se si seleziona un articolo: il POS mostrerà una lista di articoli preferiti (se configurati) o proporrà di cercarli scrivendo il nome dell'articolo. Selezionare quello desiderato e proseguire.

Il POS chiederà se aggiungere un altro pagamento, in caso positivo selezionare "SI" e ripetere la procedura del punto precedente, in caso negativo selezionare "NO" e procedere con il pagamento;

Se all'inizio dell'operazione era stato selezionato "Contanti" il POS registrerà sul sistema tale metodo di pagamento, emetterà la fattura elettronica e stamperà la ricevuta.

Se invece era stato scelto "Carta Bancaria" il POS chiederà l'inserimento della carta procedendo poi con la normale sequenza, registrerà il pagamento sul sistema, emetterà la fattura elettronica e stamperà la ricevuta.

**** Nota:**

Sarà possibile selezionare "Carta Bancaria" solo se il POS ha un profilo bancario configurato.

Selezionare "Contanti" se il cliente paga effettivamente con contanti oppure se viene utilizzato un altro POS bancario per effettuare il pagamento con carta. Il metodo di pagamento selezionato non verrà riportato in fattura.

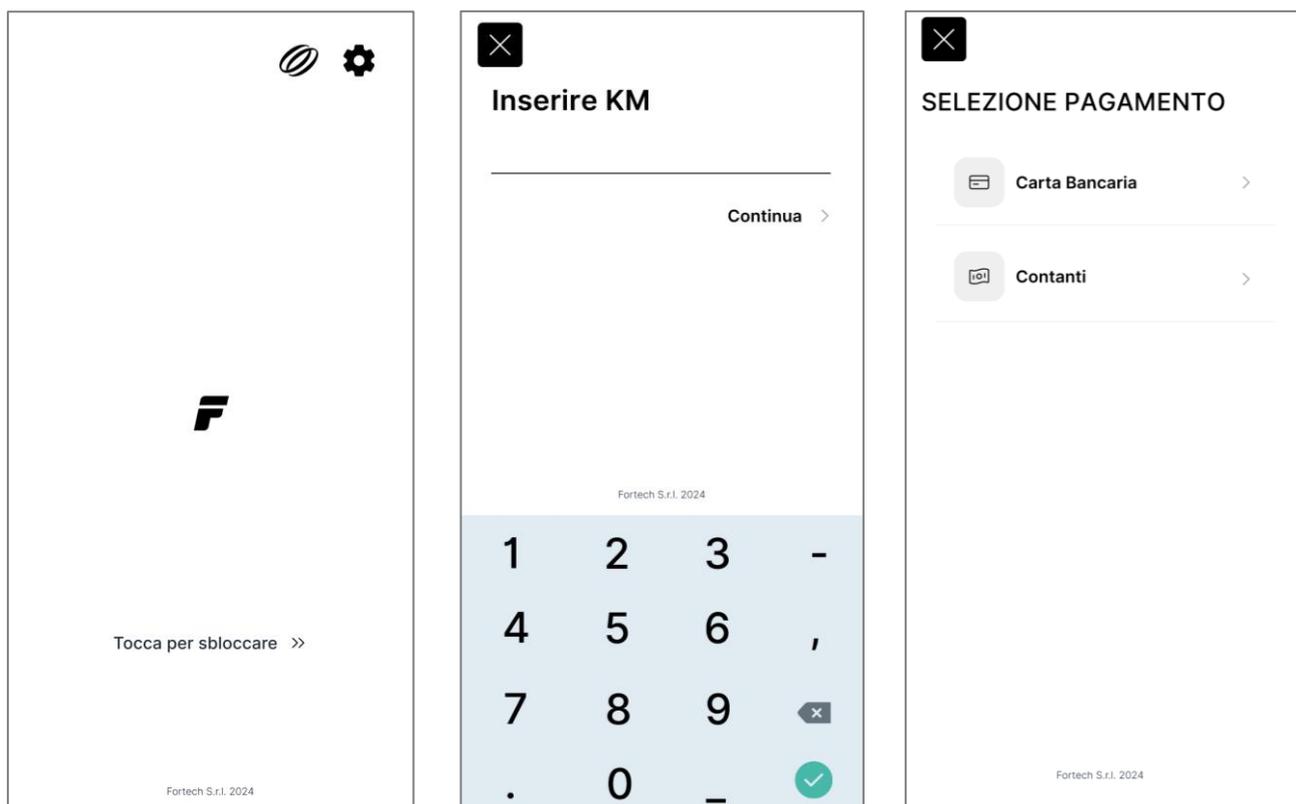
N.B. Schermate come **Paragrafo 3.10**.

STAZIONE DI SERVIZIO FORTECH S.R.L.	
18/01/2023 14:34	
Punto Vendita: Fortech	
Cassa N. : 17	
Ricevuta N. : 211180	
AZIENDA TEST SRL	
Pompa N.:	2
Prodotto:	Gasolio
Prezzo:	1,899 EUR/L
Volume:	10,53 L
Importo:	20,00 EUR
Sconto:	0,00 EUR
Totale:	20,00 EUR
Per questa transazione è stata richiesta Fattura Elettronica alla P. IVA 123456789	
TRANSAZIONE ESEGUITA ARRIVEDERCI E GRAZIE	

4 INSERIMENTO EROGAZIONE SU FATTURA RIEPILOGATIVA O ESTRATTO CONTO

Questa funzione permette al cliente in possesso di “Carta Riconoscimento” di effettuare un pagamento immediato con contanti o carta bancaria inserendo poi l'erogazione in una fattura o estratto conto riepilogativo di fine mese.

Con il POS sulla schermata principale strisciare la carta del cliente nel lettore a banda magnetica, inserire KM e scegliere il metodo di pagamento “Carta Bancaria” o “Contanti” **.



Il POS proporrà la scelta tra “Erogazione” e “Articolo”.

Se si seleziona un'erogazione: il POS chiederà il numero della pompa sulla quale è stata fatta l'erogazione e mostrerà le ultime non ancora pagate. Selezionare quella desiderata e proseguire.

Se si seleziona un articolo: il POS mostrerà una lista di articoli preferiti (se configurati) o proporrà di cercarli scrivendo il nome dell'articolo. Selezionare quello desiderato e proseguire.

Il POS chiederà se aggiungere un altro pagamento, in caso positivo selezionare “SI” e ripetere la procedura del punto precedente, in caso negativo selezionare “NO” e procedere con il pagamento;

Se all'inizio dell'operazione era stato selezionato “Contanti” il POS registrerà sul sistema tale metodo di pagamento, assocerà l'erogazione alla fattura o estratto conto del cliente e stamperà la ricevuta. Se invece era stato scelto “Carta Bancaria” il POS chiederà l'inserimento della carta procedendo poi con la normale sequenza, registrerà il pagamento sul sistema, assocerà l'erogazione alla fattura o estratto conto del cliente e stamperà la ricevuta.

**** Nota:**

Sarà possibile selezionare "Carta Bancaria" solo se il POS ha un profilo bancario configurato. Selezionare "Contanti" se il cliente paga effettivamente con contanti oppure se viene utilizzato un altro POS bancario per effettuare il pagamento con carta. Il metodo di pagamento selezionato non verrà riportato in fattura.

N.B. Schermate come **Paragrafo 3.10**.

STAZIONE DI SERVIZIO FORTECH S.R.L.	
18/01/2023 14:34	
Punto Vendita: Fortech	
Cassa N. : 17	
Ricevuta N. : 211180	
AZIENDA TEST SRL	
Pompa N.:	2
Prodotto:	Gasolio
Prezzo:	1,899 EUR/L
Volume:	10,53 L
Importo:	20,00 EUR
Sconto:	0,00 EUR
Totale:	20,00 EUR
Pagamento associato alla tessera n. 90***123	
TRANSAZIONE ESEGUITA ARRIVEDERCI E GRAZIE	

Questo documento contiene informazioni proprietarie. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza il preventivo consenso scritto da parte di Fortech.

Le informazioni contenute in tutte le pagine del presente documento, sia di tipo tecnico che economico, sono rilasciate a titolo confidenziale o privilegiato. Esse sono fornite con l'accordo che non potranno essere diffuse o utilizzate per altro scopo, senza l'autorizzazione scritta della Fortech, se non esclusivamente per la valutazione da parte del Cliente.