Fortech S.r.l Via Rigoletto,4 47922 Rimini (RN) Italia P. IVA 03618500403 T. +39 0541 1748174

GESTIONE METANO IN SELF SERVICE

Utilizzo della carta metano in self service con smartOPT

fattura1click.it info@fattura1click.it



Revision History

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
1	30/11/2018	Prima edizione	All	Giovanni Santomasi

Nome del file: Gestione metano in self.doc

SOMMARIO

INTRODUZIONE	2
CENSIMENTO DEL CLIENTE	3
RIFORNIMENTO DEL CLIENTE	6
RICERCA DI UN CLIENTE PRECEDENTEMENTE CENSITO	7



INTRODUZIONE

Fortech permette di gestire i rifornimenti di metano in self service attraverso il riconoscimento del cliente con carta dedicata.

Per prima cosa sarà necessario censire il cliente sulla piattaforma cards e associargli la carta di riconoscimento. Una volta effettuato il censimento il cliente sarà abilitato al rifornimento.

Il cliente che intende effettuare il rifornimento di metano in self, prima di effettuare il pagamento, passerà la propria carta sul terminale smartOPT che abiliterà l'accesso agli erogatori di metano.

Una volta verificata la carta il cliente potrà procedere con il pagamento, selezionare l'erogatore e procedere al rifornimento.

N.B. Il cliente, prima di poter effettuare il rifornimento di metano in self, deve essere stato autorizzato da soggetti abilitati in conformità al DM 31 marzo 2014.



CENSIMENTO DEL CLIENTE

N.B. La piattaforma Cards permette la gestione completa di un cliente fine mese con molteplici parametri configurabili. La seguente procedura descrive unicamente il censimento del cliente abilitato al rifornimento del metano in self con pagamento immediato. Per tutte le altre opzioni di configurazione fare riferimento al manuale completo di cards 2.0.

Accedi al sito www.cardsmanager.it e inserisci email e password. Quindi clicca su Accedi.

fattura	a fick	
Benvenuto in Cards Manager	Username o Email Password Accedi Hai dimenticato la Password?	

Dopo aver effettuato l'accesso, nella sezione FINE MESE > PRIMO PIANO clicca su Nuovo Cliente Avanzato

Fortech	■ TEST							Circuito DEM	IO CARDS	•	L cards.manager.admin	ۥ Log out
🔓 Fattura Immediata	Primo Piano						Mappa Impianti			C'èqualche novitànell'app	licativo	
🛱 Fine Mese 🛛 🖌	ULTIMI MOVIMENTI						Manna Satellite	19 Contraction	Austria	linebaria E 3	12+ Nuovo Cliente Rapio	ot
-	Pv	Cliente	Numero Carta	Importo	Data	Ora	wappa Satellite	Svizzera	Slovenia		🚑 Nuovo Cliente Avanza	sto
Primo Piano	Fortech04	NISSAN ITALIA SRL	636789291678447243	40,01 €	27/11/2018	15:31	TANK	Milano	Croazia	Belgrado Beorpag	€ Ricarica Con	
Contabile	TestShowRoom1	Fortech S.r.I.	636717660638879205	2,81 €	26/11/2018	18:44	NUS	1.000	Bos	egovina Serbia	Chiusura Contabile	
Sconti	TestShowRoom1	Corso Tecnici	24	2,55 €	26/11/2018	18:21	o Port	Ita	lia	Sarajevo Sofia Montenegro		
Promozioni	TestShowRoom1	Corso Tecnici	24	2,33 €	26/11/2018	18:15	Barcellona	🔌	Roma	Macedonus Bi	Mggiongi manaazior	
Importazione	TestShowRoom1	Corso Tecnici	24	1,00 €	26/11/2018	18:14	rid			Albania		
🗑 Anagrafica 🤇	TestShowRoom1	Corso Tecnici	24	1,33 €	26/11/2018	17:40	igna Valencia	Mar Tirren		Gn +		
🛆 Fattura Carburante 🔇	TestShowRoom1	Corso Tecnici	24	1,33 €	26/11/2018	17:35	Google	Tunial		_:		
E-fatture <	Ricerca		•				age Dati mappa sizura deobasis-Dizite	okis (#2009), isoogle, înst. Geogr. Na	cional, Mapa Olbrael, OHI	UN-Mb Termini e condizioni d'uso		
Ba Account <	NOME	itare nome cliente, numero	centro di costo, conto				Targa o Numero Carta				∀ Fi Q Filtra (tri Avanzati 91)
	CLIENTE	11 CREAZIONE	CENTRO D	DI COSTO	1 TIPOLOGIA	11	CONTO		11	CARTA	11 TIPOLOGIA	11
	NISSAN ITALIA SRL	27/11/2018	E F Centro di l	Costo (000114)	Con Fattura	=	Conto	0,00 €	≡ ►	targa1 (635789291678447243)	Virtual Card	=
	ADIDAS ITALY SPA	27/11/2018	= ≻							targa2 (636789292794025442)	Virtual Card	=
	VOLKSWAGEN GROUP ITALIA SPA	20/11/2018	≡ ≻									
	MERCURIO SRL	16/11/2018	≡ ⊳									
	rtytfyf ddthd	15/11/2018	≡ ►									
	prova storno prepagata	15/10/2018	≡ ►									
	Comune di Casalserugo	26/09/2018	≡ ►									
	MATTEO GIULIANELLI COSTRUZIO	0 12/09/2018	= .									
	Roberto Dellavalle	06/09/2018										
	Fortech Fattura Immediata	06/09/2018										
	Ponecri S.D.	05/09/2018										
	Houef to Dellavalle	00/04/2018	= P									



Si aprirà il wizard per la creazione del cliente. Clicca su Successivo.

F ortech	=	TEST	✗ Creazione Utente	reazione Utente X									
	Primo F	Piano	1. BENVENUTO	vitànell'applicativo									
		ANAGRAFI		_				1 Muovo Cliente Rapido					
		A Nuovo Cliente Avanzato											
	31	Indirizzo			Crea un profilo completo	in 4 semplici passi:		€ Ricarica Conto					
	44	Numero Pu		1	2	2	4	🖉 Chiusura Contabile					
	Ga	SALDO	一般の	IENTE	O CENTRO DI COSTO	T CONTO		🗸 🚍 Aggiungi Transazione					
	5	Prepagato	Dati sull'anag	afica del cliente	Dettagli della fatturazione o estratto conto	Informazioni relative al plafond	Carta, carta autista, carta veicolo, mobile						
	40						payment						
	35							1					
	Ricerca				Precedente	Successivo							
		NOME	Digitare nome cliente, numero	centro di costo, conto		TARG. Targa o Numero Cart	a	¥ Fiitri Avanzati					
								Q, Filtra (91)					

Inserisci i dettagli del cliente: seleziona la casella persona fisica / società in base alla tipologia di cliente e compila i campi (quelli obbligatori sono contrassegnati in rosso). Clicca su Successivo.

■ TEST	✔ Creazione Utente	🗙 🌲 🛓 cards manager admin 🛛 🕞 Log out
Primo Piano	1. BENVENUTO 2. ▲ CLENTE 3. @ CENTRO DI COSTO 4.	vitànell'applicativo
ULTIMI MOVIMENTI		94⊪ Nuovo Cliente Rapido
Pv		🏭 Nuovo Cliente Avanzato
Fortech04	TIPOLOGIA CLIENTE 🤡 PERSONA PISICA 🛛 🔄 SOCIETÀ 🛈 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 🗌 Pubblica Amministrazione 🛈	€ Ricarica Conto
TestShowRoom1	0	Chiusura Contabile
TestShowRoom1	NOME Nome COGNOME Cognome	🖌 🚍 Aggiungi Transazione
TestShowRoom1	Email Email	
TestShowRoom1		
TestShowRoom1	TELEFOND CELLULARE Cellulare	
TestShowRoom1	DATA NASCITA 10 29/11/2018 DATA CREAZIONE 10 29/11/2018	
Ricerca	HECHINE Horrora	
NOME	VGERMANNE VARIABLE FR	
NOME	ANAGRAFICA CONTABILE 0 (De compliare obbligatoriamente soltante se si deve fare l'attura)	< ¥ Filtri Avanzati
		Q Fiitra (91)
CLIENTE	Precedente Successivo	1† TIPOLOGIA 1†
NISSAN ITALIA SRL		un was (view mize z row d447243) Virtual Card ■
ADIDAS ITALY SPA	27/11/2018 🔳 🕨	targa2 (636789292794025442) Virtual Card 🗮
	Technonic Sector Technonic S	TEST Creatione Uteria Primo Piano I KUNKINUTO 2 A CLUMIE 3 © CONTO 4 © CONTO 5 © CONTO 4 © CONTO 5 © CONTO 6 © DOCTA 6 © DOCTA 6 © DOCTA 7 © CONTO 7

Dalla sezione "Centro di costo" seleziona la tipologia Estratto conto e clicca su Successivo.

= Fortech	■ TEST							× 🔺	L cards.manager.admin	C+Log out
🖺 Fattura Immediata	Primo Piano	1. BENVENUTO	2. L CLIENTE	3. O CENTRO DI COSTO	4. m CONTO	5. 🖽 CARTA	6. FINE	vitànell'ap	plicativo	
🟥 Fine Mese 🛛 🖌	ULTIMI MOVIMENTI				-				北島 Nuovo Cliente Rapido	•
Primo Piano	Pv							br.	🏭 Nuovo Cliente Avanzat	to
Contabile	Fortech04	TIPOLOGIA CENTRO DI COSTO	ESTRATTO CONTO O O	ON FATTURA 🛈						
Sconti	TestShowRoom1	DESCRIZIONE	Costo		NUMERO	Numero Centro di Costo				
Promozioni	TestShowRoom1							3.		
Importazione	TestShowRoom1	MASSIMALI U					•			
🗑 Anagrafica 🔇	TestShowRoom1	MAX GIORNALIERO	600,00		MAX MENSILE	1000,00				
	TestShowRoom1							e		
8 Pattura Cerburante *		MASSIMALE SCOPERTO	1000,00		GIORNI SCOPERTO	15		10		
E-fatture (Ricerca	CIG/CUP 0					~			
Liff. Report	NOME								¥ Fitb	ri Avanzati
Bi Account		SPLITPAYMENT	SplitPayment U						O Filtro /0	**)
all administration of		TIPOLOGIA DOCUMENTO		•	NUMERO DOCUMENTO	Numero Documento			Q Pilua (2	.,
G, Annual and a	CLIENTE	CODICE IDENTIFICATIVO GARA	Codice Identificativo Gara (C	IG)	CODICE UNICO PROGET	Codice Unico Progetto (CUP)			11 TIPOLOGIA	
	NISSAN ITALIA SRL	(CIG)			(UP)			3447243)	Virtual Card	=
	ADIDAS ITALY SPA							1025442)	Virtual Card	=
	VOLKSWAGEN GROUP ITA			Precedente	Successivo					
	MERCURIO SRL							-		



Nella sezione "Conto" seleziona la casella Pagamento Immediato e clicca su successivo. N.B. Assicurati che nella sezione "Prodotti abilitati" sia selezionato il metano.

Fortec	6	= T	EST	≯ Creazione Utente						x A Lords manager admin	C+Log out
🖞 Tatura Immediata		Primo Pian	0	1. BENVENUTO	2. 🛔 CLIENTE	3. O CENTRO DI COSTO	4. m CONTO	5. 🖶 CARTA	6. FINE	vitanell'applicativo	
📋 Fine Mese	-	ULTIMI M	OVIMENTI							Mae Nuovo Cliente Rap	ido
Primo Plano		PV	Cliente							🌲 Nuovo Cliente Avanz	uto
Contabile		EGODS	john de	TIPOLOGIA CONTO	O Prepagato 0 O P	ostpagato 0 Pagamento Immedi	to			e Ricarica Conto	
Tecenti		EG006	Comun	DESCRIZIONE	Conto					Sa 📰 Chiusura Contabil	
Promotive		G E0006	Envico I							🚍 Aggiungi Transierie	
Importazione		EGO05	Vince T	MASSIMALI O					*		
W Anagrafica	8			MAX GIORNALIERO	300,00		MAX MENSILE 500,00	1			
A Fathera Carlissente	8			MASSIMALE SCOPERTO	500,00						
E E-fatture	4	Ricerca		💩 PRODOTTI ABILITATI					~		
LEE. Report	1		NOME	PRODOTTI	SUPER SP	UPER SP PLUS GASOLIO	GASOLIO PLUS	METANO			itti Avanzati:
Bi Access	8				✓ WASH ✓ LI ✓ ACCESSORL10 ✓ A	UBRIFICANTI ACCESSORI_22 CCESSORI_4 ACCESSORI_0	ADELLE VIETA	NO LIQUIDO		Q, Filtra	(71)
S Administration	1						- /				
		CLIENTE								II TIPOLOGIA	
		Arma del Cara	piniet			Precedente	Successivo			1) Virtual Card	=
		100.00									

Nella sezione "Carta" inserisci il numero di carta, la targa del mezzo e la data di scadenza della carta (ATTENZIONE assicurati che la data scadenza della carta sia conforme alla scadenza del collaudo delle bombole del mezzo).

Tra le abilitazioni spunta le caselle Metano Self e Gpl Self. Clicca su Successivo.

Fortech	=	TE	ST	✗ Creazione Utente					×	🌲 🔔 cards manager admin 🛛 🕞 Lo	gout
🖺 Fattura Immediata	P	rimo Piano	,	1. BENVENUTO	2. & CLIENTE	3. O CENTRO DI COSTO	4. 盦 CONTO	5. ECARTA	6. FINE	vitànell'applicativo	
🛱 Fine Mese 🛛 🖌	Г	ULTIMI MO	VIMENTI							1월 - Nuovo Cliente Rapido	
Primo Piano		Pv	Cliente	The IdConto field is required.						🍰 Nuovo Cliente Avanzato	
Contabile		EG006	john de	TIPOLOGIA CART	🛛 🥑 Carta 🖲 📄 Ca	arta Virtuale 🛈 💫 SmartPay 🖯	SmartPay Dipendente	Carta Veicolo 🛈 🔹 Carta Autista 🛈		€ Ricarica Conto	
Scorti	I.	EG006	Comun	NUMERO CARTA	0		ARGA	Targa		Sa 📰 Chiusura Contabile	
Promozioni	ľ	EG006	Vince T							🚟 Agglungi Transazione	
Importazione				DATA SCADENZI	a 31/12/9999					1	
불 Anagrafica 🤟				ABILITAZION	Pagamento Outdoor 🖲 🔽 Pa	igamento Indoor 🛈 🗹 Fidelity (Punti) 🛈	Metano Self 🛈	Spi Self 🖸			
👃 Fattura Carburante 🧹				RICHIEDI PIN INDOOR€	Abilitato Di	sabilitato					
E-fatture	R	licerca		RICHIEDI CHILOMETR	1 Richiedi Chilometri						
Lef Report			NOME							✓ Fittri Avan	zati
🖿 Account										Q, Filtra (71)	
0\$ Administration						Precedente	Successivo				
	0	LIENTE								IT TIPOLOGIA IT	

Se tutti i passaggi sono corretti comparirà un messaggio di conferma che riepiloga i dati del cliente creato. Clicca su Termina.

Fortech	=	✗ Creazione Utente				🗙 tards.manager.admin 🕞 Log out					
Fattura Immediata	Primo	1. BENVENUTO 2. & CLIENTE	3. O CENTRO DI COSTO	4. 🏦 CONTO 5. 🗄	CARTA 6. FINE						
	ANA					12 Nuovo Cliente Rapido					
	Soci					Ar Nuovo Cliente Avanzato					
	Congratulazioni, hai creato un profilo completo !										
Sconti	Nurr	M CLIENTE	O CENTRO DI COSTO	T CONTO	CARTA	🖬 Chiusura Contabile					
	SAL	Giovanni Rossi	Centro di Costo (000079)	Tipologia: PAGAMENTO_IMMEDIATO	15	Aggiungi Transazione					
	Prep	Data Creazione: 0NaN/0NaN/NaN	Tipologia: ESTRATTO_CONTO	Saldo: 0	Tipologia: CARTA						
		UNDRUDINARY			Pin: 12345						
			CONS	SIGLIO							
	Ricerca	Ricorda	a, ad ogni Cliente puoi associare più Centri di Cos	sto, più Conti e più Carte in case alle specifiche es	sigenze.						
			Preceder	nte Termina		👻 Filtri Avanzati					
Account <						Q Filtra (71)					



RIFORNIMENTO DEL CLIENTE

Il cliente censito sul portale e dotato della relativa carta può recarsi sul PV dotato di smartOPT ed effettuare il rifornimento in self service.

Per prima cosa dovrà inserire la carta metano. Lo smartOPT chiederà di estrarre la carta.



Se la carta viene letta correttamente verranno abilitati gli erogatori di metano.



Il cliente effettuerà il pagamento, selezionerà l'erogatore di metano e procederà al rifornimento.



RICERCA DI UN CLIENTE PRECEDENTEMENTE CENSITO

Una volta creato potrai ricercare il cliente in ogni momento direttamente dalla tabella presente nella sezione Fine Mese > Primo piano.

Inserisci il nome del cliente e clicca su Filtra.

Fortech	= TE	ST						Circuito Laghi	• 🔺	Log out
Fathara Immediata	Primo Piano	5					Mappa Impianti		C'èqualche novitànell'ap	plicativo
🛗 Fine Mese 🗸 🖌	ULTIMI MO	VIMENTI					Mappa Satell	lite Verona Venezia	rieste	5≜ Nuovo Cliente Rapido
Primo Piano	Pv	Cliente	Numero Carta	Importo	Data	Ora	11110 279	Padova	Croazia	Av Nuovo Cliente Avanzato
Contabile	EGO06	john dentiera	63666916952385	2014 17,93 €	16/11/2018	09:35	and the	Genova Bologna	Bo	€ Ricarica Conto
Sconti	EGO06	Comune di Gropparello	10	75,06 €	14/11/2018	18:42	Marken	Pisa San Marino	and Co	🖬 Chiusura Contabile
Promozioni	G EGO06	Enrico Laghi	63591929062807	2229 20,00€	14/11/2018	15:19	Aarsiglia Cannes	Firenze	Spalato	and Angiungi Transazione
Importazione	EG006	Vince Tempera	63666983321646	1401 18,68 €	14/11/2018	15:07		Italia	the Adding	
🗑 Anagrafica 🤇								Corse	+	
🙁 Fattura Carburante 🤟							Google Dati mappe 82	2018 GeoBasia-OE/BKG (82009). Google, Inst. Geogr	Napoli Nacional Termini e condizioni d'uno	
E-fetture <	Ricerca									
ial Report		NOME Digitare nome cliente	numero centro di co	sto, conto			TARGA Targa o Numero Carl	ta		¥ F≱nAvanzati
Account <										
-										Q Fiitra (72)
Gg Admenistration 5	CLIENTE	IT CREAZIONE	11	CENTRO DI COSTO	IT TIPOLOGIA	П	CONTO	11 SALDO 11	CARTA	11 TIPOLOGIA 11
	Giovanni Rossi	30/11/2018	= +	Centro di Costo (000079)	Estratto Conto	=	Conto	0,00 € ■ ●	AA000BB (15)	Carta 🔳
	Arma dei Carab	inieri 16/11/2018	= >							
	88 88	18/10/2018	≡ ≻							
	mm	18/10/2018	≡ ►							
	con ideliente	17/10/2018	≡							
	ffff ffff	17/10/2018	≡ ≻							
	99999 99999	12/10/2018	≡ ⊳							
	giamma onlus	30/08/2018	≡ ►							
	pippo baudo sa	10/08/2018	≡ ≻							