

Fortech S.r.l  
Via Rigoletto,4  
47922 Rimini (RN) Italia  
P. IVA 03618500403  
T. +39 0541 364611



**Buoni carburante elettronici**  
Manuale di utilizzo

fortech.it  
info@fortech.it

## REVISIONI

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
01	11/11/2022		all	de Nichilo / L. Banci
02	03/01/2023	Invio BCE QR per email, Report, Pag. indoor	Pag. 20-27	de Nichilo
03	03/04/2023	Stampa BCE QR da stampante smartPOS	Pag.21	de Nichilo
04	18/05/2023	Nuovo Cliente Manuale, Scarica BCE	Pag.5 e 22	de Nichilo

## SOMMARIO

REVISIONI .....	1
1 INTRODUZIONE .....	2
1.1 Cosa è Cards 2.0? .....	2
1.2 Accesso al portale Cards 2.0 .....	2
1.3 Dashboard del portale .....	3
2 TIPOLOGIE DI BCE GESTITE SU CARDS 2.0 .....	4
3 BUONI CARBURANTE ELETTRONICI.....	4
3.1 Primo piano .....	4
3.1.1 Nuovo BCE.....	5
3.1.2 Gestione BCE .....	13
3.2 Estratto Conto Gestori .....	19
3.3 Documenti .....	19
3.4 Attivazione.....	20
1.1.1 Scarica BCE in Pdf .....	21
1.1.2 Scarica BCE in Excel .....	22
1.1.3 Stampa BCE QR sulla stampante dello smartPOS .....	23
1.1.4 Invio BCE per email .....	23
3.5 Bloccare un BCE.....	24
4 Report.....	25
4.1 Transazioni.....	25
4.2 Cliente Periodo.....	26
4.3 Cliente Giorno.....	27
4.4 Circuito .....	28
4.5 Punti vendita .....	28
4.6 PV Giornata .....	29
5 Pagamento indoor bce.....	30
5.1 BCE in formato QR code.....	30

# 1 INTRODUZIONE

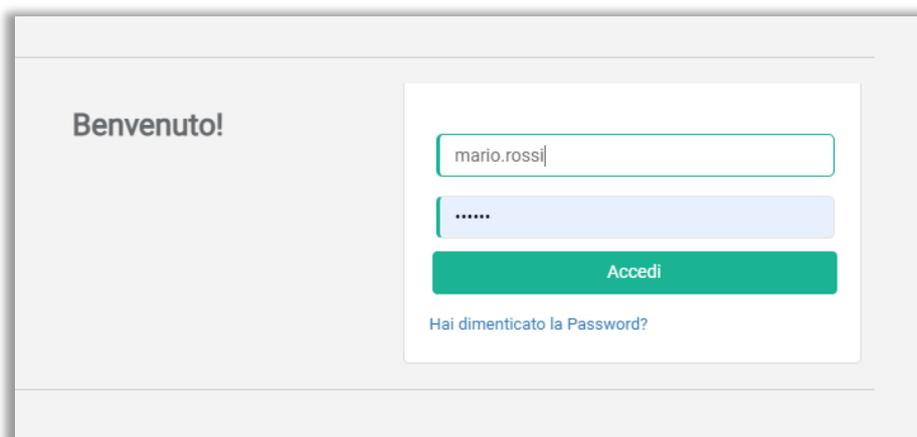
## 1.1 Cosa è Cards 2.0?

Cards 2.0 è il portale web dedicato alla gestione del cliente fidelizzato e dei suoi veicoli, la piattaforma sfrutta i più evoluti sistemi di pagamento: carte petrolifere, carte private, **buoni carburante elettronici** e applicazione web.

Cards2.0 garantisce circolarità di accettazione del pagamento concordato, su uno o più punti vendita della rete.

## 1.2 Accesso al portale Cards 2.0

Per accedere alla piattaforma web di Cards 2.0, dal link di accesso [www.cardsmanager.it](http://www.cardsmanager.it) inserire le credenziali in vostro possesso e cliccare su "Accedi" per loggarsi.

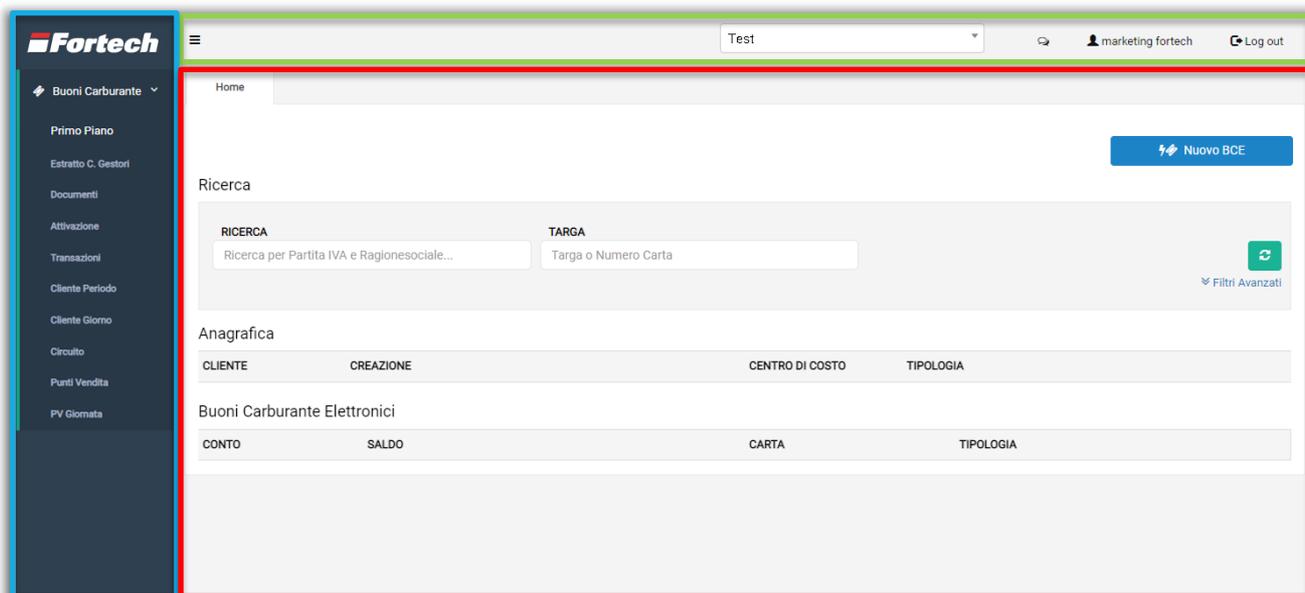


The image shows a login interface for the Cards 2.0 portal. On the left, the text "Benvenuto!" is displayed. On the right, there is a white login box containing two input fields: the first contains the username "mario.rossi" and the second contains a masked password ".....". Below the password field is a green button labeled "Accedi". At the bottom of the login box, there is a blue link that says "Hai dimenticato la Password?".

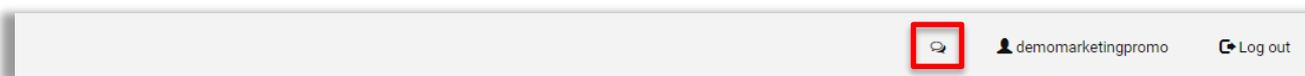
### 1.3 Dashboard del portale

Il portale Cards 2.0 è diviso in tre macro sezioni:

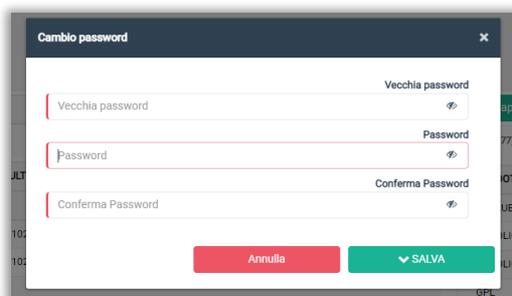
- Barra superiore, in cui visualizzare informazioni personali ed effettuare il log out;
- Barra laterale o di navigazione per accedere alle diverse sezioni del portale;
- Finestra centrale, che cambia a seconda della schermata di riferimento.



Dalla barra superiore, premendo sull'icona , è possibile verificare se sono presenti notifiche relative alla piattaforma.



Cliccando sull'account, accanto all'icona delle notifiche, si accede alla funzione di cambio password. Per modificarla è necessario inserire prima la vecchia password e poi inserire due volte la nuova password, confermare quindi premendo su "Salva".



Il pulsante "Log out" consente all'utente di disconnettersi dal portale.

## 2 TIPOLOGIE DI BCE GESTITE SU CARDS 2.0

I buoni carburante elettronici gestiti in CARDS 2.0 possono essere:

- **BCE magnetico carta plastica:** fornite da Fortech ed associate autonomamente dal portale al cliente. Possibilità di personalizzare scadenza, stato attivazione, valore, abilitazioni;
- **BCE magnetico carta plastica precaricato da Fortech:** fornite da Fortech, stampati e "marchiati" con un valore predefinito. Andranno associati in autonomia dal portale definendone, scadenza, stato attivazione, abilitazioni ma non valore;
- **BCE in formato cartaceo QR Code:** emessi in autonomia da portale, valore e scadenza personalizzabile, buono scaricabile e stampabile sia da stampante ticket smartPOS, che da stampante A4.

## 3 BUONI CARBURANTE ELETTRONICI

Dal menù laterale è possibile accedere alla sezione "Buoni Carburante Elettronici" (BCE) dal quale gestire l'attività di creazione e visualizzazione dei BCE.

All'interno dello specifico menu è possibile visualizzare lo stato dei buoni, i documenti fiscali e gli estratti conti relativi alle eventuali attività di gestori terzi.

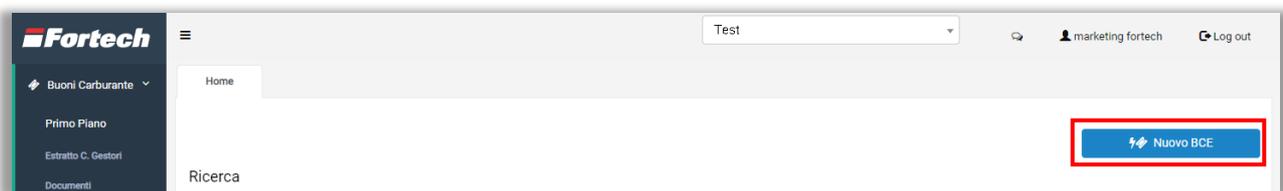
### 3.1 Primo piano

Cliccando su "Primo Piano", nella finestra centrale è possibile creare nuovi buoni o ricercare quelli già associati ad un cliente.

The screenshot displays the Fortech web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'Buoni Carburante', 'Primo Piano', 'Estratto C. Gestori', 'Documenti', 'Attivazione', 'Transazioni', 'Cliente Periodo', 'Cliente Giorno', 'Circuito', 'Punti Vendita', and 'PV Giornata'. The 'Primo Piano' item is highlighted. The main content area has a top navigation bar with the Fortech logo, a search bar containing 'Test', and user information 'marketing forttech' and 'Log out'. Below the navigation bar, there's a 'Home' breadcrumb and a blue button labeled 'Nuovo BCE'. A 'Ricerca' section contains two input fields: 'RICERCA' (with placeholder 'Ricerca per Partita IVA e Ragionesociale...') and 'TARGA' (with placeholder 'Targa o Numero Carta'). A green refresh icon and a link to 'Filtri Avanzati' are also present. Below the search section, there are two tables. The first table, titled 'Anagrafica', has columns: CLIENTE, CREAZIONE, CENTRO DI COSTO, and TIPOLOGIA. The second table, titled 'Buoni Carburante Elettronici', has columns: CONTO, SALDO, CARTA, and TIPOLOGIA.

### 3.1.1 Nuovo BCE

Dalla schermata "Primo Piano" è possibile generare nuovi buoni carburante elettronici cliccando sul pulsante "Nuovo BCE".



Dopo aver cliccato su "Nuovo BCE" si apre un popup che guida l'utente alla creazione dei buoni.

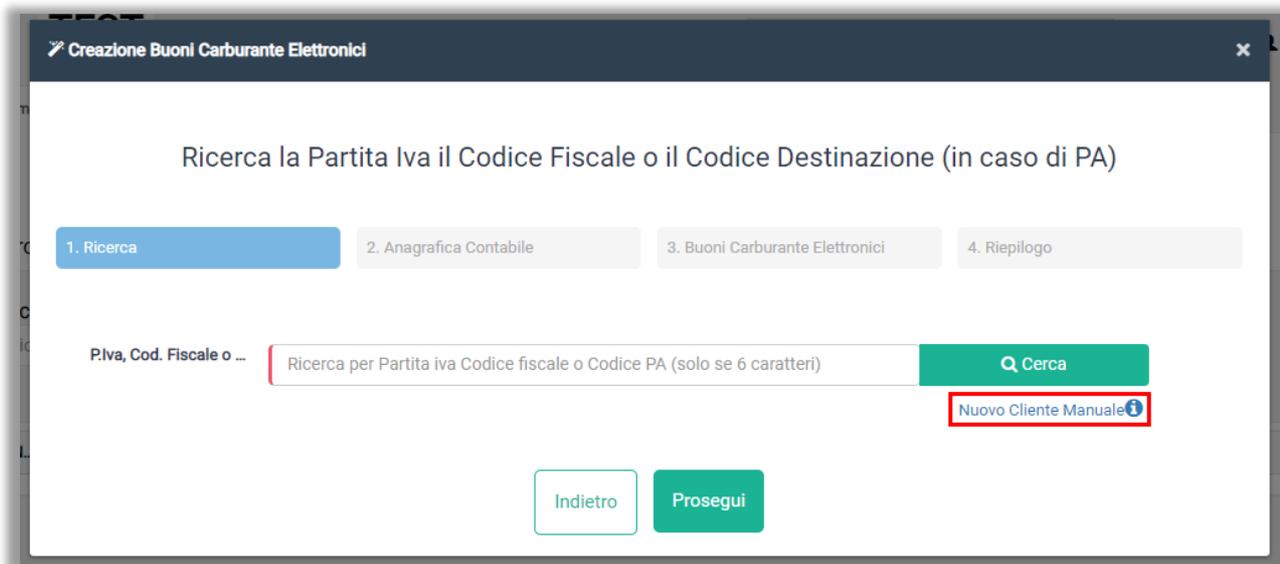
La fase di creazione dei buoni carburante elettronici è suddivisa in:

- Ricerca;
- Anagrafica Contabile;
- Buoni Carburante Elettronici;
- Riepilogo.

I buoni possono essere associati ad un nuovo cliente o ad un cliente già censito.

#### 3.1.1.1 Nuovo cliente cards 2.0

Per creare un nuovo cliente su cards associato alla gestione di un buono carburante elettronico premere su "Nuovo Cliente Manuale" per proseguire al secondo step di "Anagrafica Contabile".



Nel caso in cui si voglia verificare se un cliente è nuovo o esistente, è necessario inserire inizialmente le informazioni relative a Partita Iva, Codice Fiscale, Ragione Sociale o Codice PA nella barra di ricerca e in seguito premere "Cerca" oppure "Prosegui".

Il sistema effettua così la ricerca automatica dell'anagrafica fiscale e qualora i dati inseriti non restituiscano risultati, sarà possibile compilare manualmente tutti i campi obbligatori richiesti.

**Fortech** Creazione Buoni Carburante Elettronici

Attenzione: Non sono stati trovati clienti con i dati forniti. Continuando verrà creata una nuova anagrafica.

Ricerca la Partita Iva il Codice Fiscale o il Codice Destinazione (in caso di PA)

1. Ricerca 2. Anagrafica Contabile 3. Buoni Carburante Elettronici 4. Riepilogo

Che tipologia di fatturazione desideri?  ESTRATTO CONTO  CON FATTURA

Indietro Proseguì

Buoni Carburante Elettronici

CONTO	SALDO	CARTA	TIPOLOGIA
-------	-------	-------	-----------

**Fortech** Creazione Buoni Carburante Elettronici

Ricerca la Partita Iva il Codice Fiscale o il Codice Destinazione (in caso di PA)

1. Ricerca 2. Anagrafica Contabile 3. Buoni Carburante Elettronici 4. Riepilogo

Che tipologia di fatturazione desideri?  ESTRATTO CONTO  CON FATTURA

Tipologia Cliente  PERSONA FISICA  SOCIETÀ  PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ...

Cod. Des... Cod. Destinazione/SDI

Part. IVA Part. IVA

Codice Fiscale Codice Fiscale

Nome Rappresentante Legale Nome

Cognome Rappresentante Legale Cognome

Ragione Sociale Ragione Sociale o Nome e Cognome

Telefono Telefono

Email Email

PEC PEC

Nazione Italia

Indirizzo Indirizzo

Città Città

CAP CAP

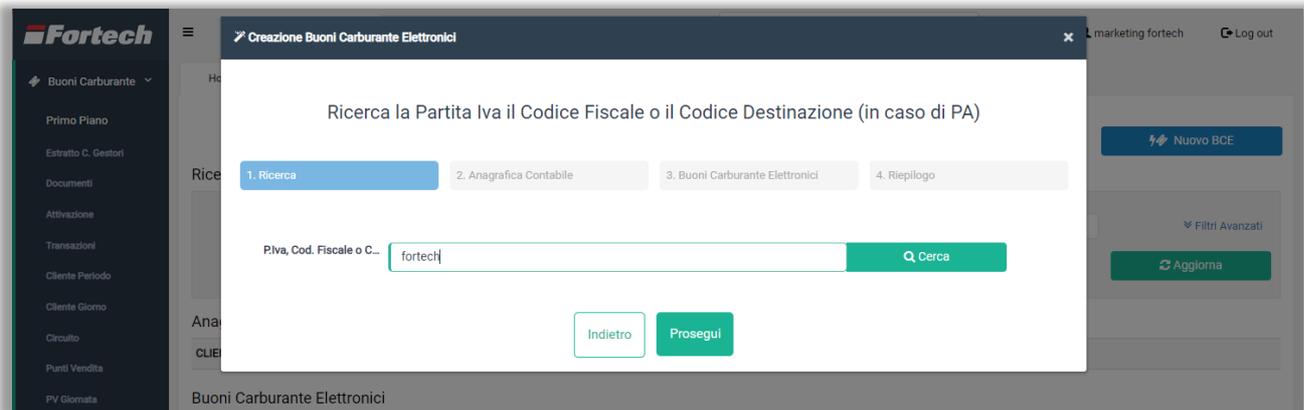
Provincia

Quindi cliccare su "Proseguì" per continuare al prossimo step.

### 3.1.1.2 Cliente registrato su cards 2.0

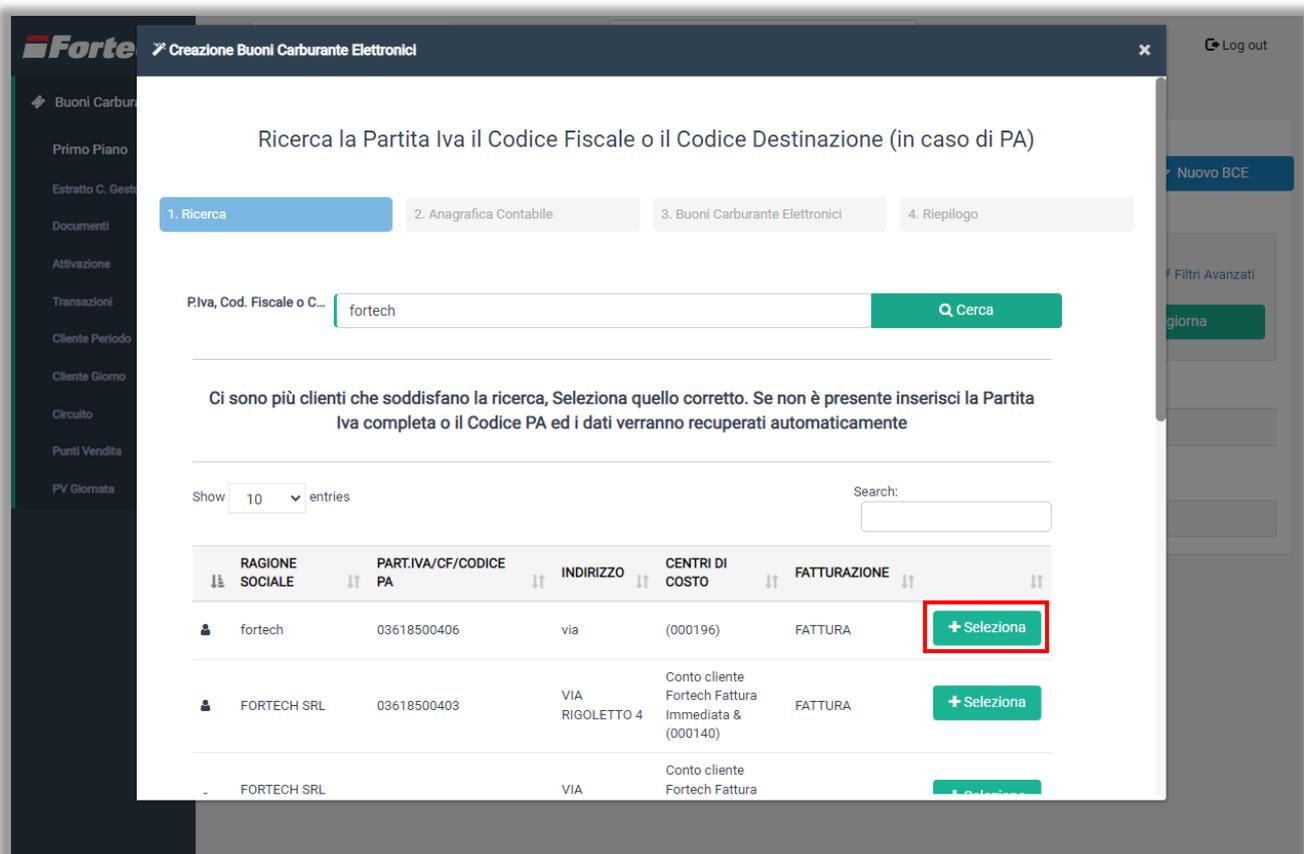
Se si desidera associare i buoni ad un cliente già censito, per prima cosa ricercare il cliente sulla piattaforma cards 2.0.

Digitare il nome o le info indicate nella casella di testo e premere sul pulsante "Cerca".



È possibile visualizzare in anteprima i risultati della ricerca dei clienti già censiti per "Ragione sociale", "Part. IVA /CF/Codice PA", "Indirizzo", "Centri di costo" e "Fatturazione".

Selezionare il cliente a cui si desidera associare i buoni carburante cliccando sul pulsante "+Seleziona".



Nel tab "Anagrafica Contabile" è possibile visualizzare i dati già salvati per il cliente selezionato ed è possibile modificare i campi editabili. Cliccare su "Prosegui" per continuare al prossimo step.

**Creazione Buoni Carburante Elettronici**

Ricerca la Partita Iva il Codice Fiscale o il Codice Destinazione (in caso di PA)

1. Ricerca 2. Anagrafica Contabile 3. Buoni Carburante Elettronici 4. Riepilogo

Tipologia Cliente  PERSONA FISICA  SOCIETÀ  PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ...

Cod. Des... Cod. Destinazione/SDI

Part. IVA 03618500406 Codice Fiscale 03618500403

Nome Nome Cognome Cognome

Nome Rappresentante Legale Rappresentante Legale

Ragione Sociale fortech Ufficio Telefono Telefono

Email Email PEC PEC

Nazione Italia Indirizzo via

Città Rimini CAP 47922

Provincia Rimini (RN)

Indietro Prosegui

Il passaggio successivo è il medesimo sia se si sta censendo un nuovo cliente che per clienti già registrati.

Al terzo step è possibile scegliere se generare buoni in formato “QR Code” o se creare buoni associati ad una “Carta Fisica”.

Nel caso in cui si voglia generare buoni carburante elettronici tramite QR Code, è necessario compilare tutti i campi richiesti: “Nominativo”, “Data Scadenza”, “Importo buono” e “Numero di QR da generare”. Inoltre, è possibile scegliere se generare buoni già attivi o da attivare e quali prodotti abilitare per l’utilizzo del buono.

In seguito cliccare su “+Anteprima Buoni da Generare” per aprire la preview dei buoni in creazione.

La tabella di anteprima mostra un massimo di 1.000 buoni. È possibile visualizzare l'importo totale stimato di tutti i buoni richiesti e l'elenco dei singoli buoni da generare.

Per ogni buono è specificata la "Tipologia", il "Nominativo", il "Numero" e l'"Importo".

In preview è consentito modificare l'importo del singolo buono o eliminarlo definitivamente cliccando sul pulsante rosso nella colonna "Azioni".

The screenshot shows a web application interface for creating electronic fuel vouchers. The main window is titled "Creazione Buoni Carburante Elettronici" and contains a preview modal window. At the top of the modal, there is a button "Anteprima Buoni da Generare" and a summary "Importo totale stimato : 1000". Below this is a table with the following data:

TIPOLOGIA	NOMINATIVO	NUMERO	IMPORTO	AZIONI
QR	Buono Natale	1	Importo Pre caricato :50 50	
QR	Buono Natale	2	Importo Pre caricato :50 50	
QR	Buono Natale	3	Importo Pre caricato :50 50	
QR	Buono Natale	4	Importo Pre caricato :50 50	
QR	Buono Natale	5	Importo Pre caricato :50 50	
QR	Buono Natale	6	Importo Pre caricato :50 50	
QR	Buono Natale	7	Importo Pre caricato :50 50	

At the bottom of the modal, there are two buttons: "Indietro" (Back) and "Proseguì" (Next).

Al termine delle modifiche premere "Proseguì".

Nel caso in cui si voglia generare buoni carburante elettronici tramite carta fisica, è necessario compilare i campi visualizzati nella schermata di seguito: **“Nominativo”, “Data Scadenza” e “Importo Buono”**.

È possibile scegliere se generare buoni **“Già Attivi”** o **“Disattivi”** e inserire il numero di carte da creare, specificando il numero identificativo di carta iniziale e quello finale (nell’esempio si stanno creando buoni dalla carta nr. 100 alla carta nr. 250).

**Creazione Buoni Carburante Elettronici**

Ricerca la Partita Iva il Codice Fiscale o il Codice Destinazione (in caso di PA)

1. Ricerca 2. Anagrafica Contabile 3. Buoni Carburante Elettronici 4. Riepilogo

Che tipo di Buoni vuoi generare?  QR Code  Carta Fisica

Nominativo: Buono Natale

Importo Buono: 50

Da Numero Carta: 100

DATA SCADENZA: 2024/11/11

Attivazione:  Già Attivo  Disattivo

A Numero Carta: 250

**PRODOTTI ABILITATI**

<input checked="" type="checkbox"/> SUPER SP	<input checked="" type="checkbox"/> GASOLIO_BIO	<input checked="" type="checkbox"/> SUPER SP PLUS	<input checked="" type="checkbox"/> GASOLIO	<input checked="" type="checkbox"/> GASOLIO PLUS
<input checked="" type="checkbox"/> GPL	<input checked="" type="checkbox"/> METANO	<input checked="" type="checkbox"/> WASH	<input checked="" type="checkbox"/> LUBRIFICANTI	<input checked="" type="checkbox"/> ACCESSORI_22
<input checked="" type="checkbox"/> ADBLUE	<input checked="" type="checkbox"/> METANO LIQUIDO	<input checked="" type="checkbox"/> SERVIZI	<input checked="" type="checkbox"/> ACCESSORI_10	<input checked="" type="checkbox"/> ACCESSORI_4
<input checked="" type="checkbox"/> ACCESSORI_0	<input checked="" type="checkbox"/> ALTRO	<input checked="" type="checkbox"/> ADBLU_LAT	<input checked="" type="checkbox"/> PARCHEGGIO	<input checked="" type="checkbox"/> PRODOTTO EXTRA 1
<input checked="" type="checkbox"/> PRODOTTO EXTRA 2	<input checked="" type="checkbox"/> EV_CHARGE	<input checked="" type="checkbox"/> IDROGENO	<input checked="" type="checkbox"/> TRUCK WASH	

+ Anteprima Buoni da Generare

È possibile visualizzare un’anteprima dei buoni da generare cliccando sul pulsante arancione in basso **“+ Anteprima Buoni da Generare”**.

I buoni elettronici sono visualizzati in una tabella con specificata la “Tipologia”, il “Nominativo”, il “Numero” e l’ “Importo” del buono. È consentito eliminare il buono cliccando sul pulsante rosso nella colonna “Azioni”.

*N.B. Non è possibile generare un buono con importo diverso per una carta già censita o con già un importo precaricato da Fortech.*

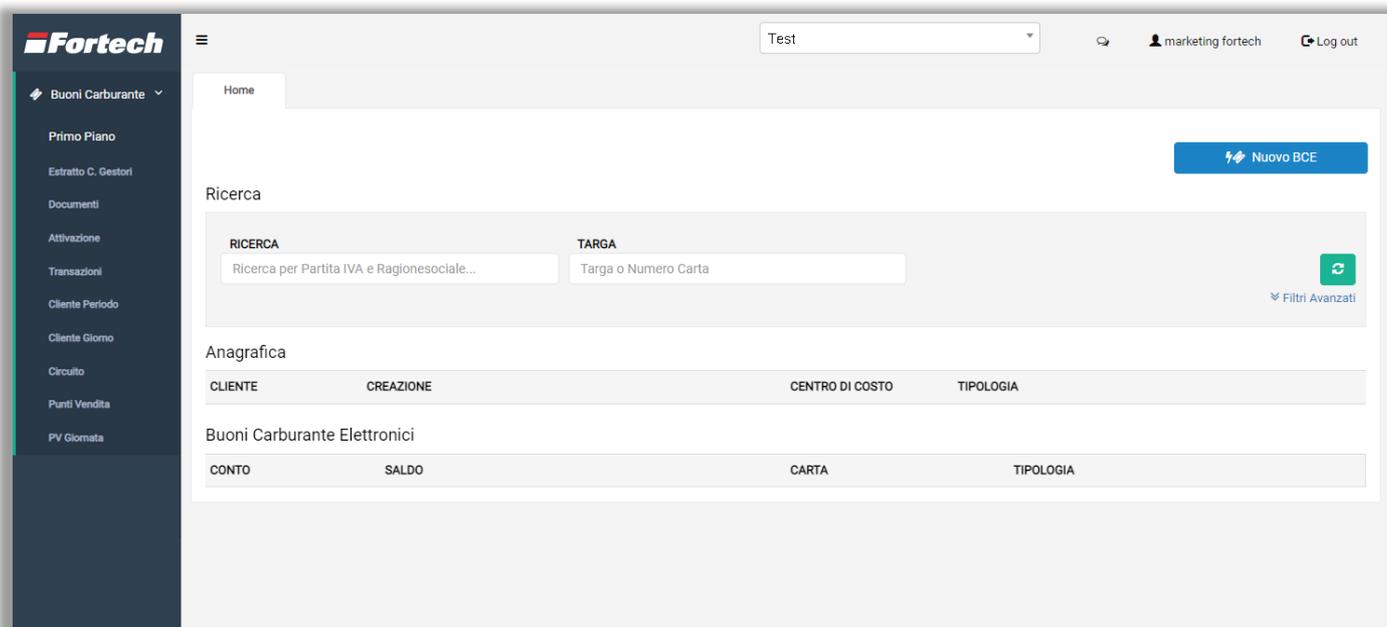
*N.B. Non è possibile generare un buono con lo stesso nominativo di un buono già esistente nello stesso circuito.*

Confermare premendo “Prosegui”.

Nell’ultimo step di “Riepilogo” appare una schermata che conferma l’avvenuta creazione dei buoni.

### 3.1.2 Gestione BCE

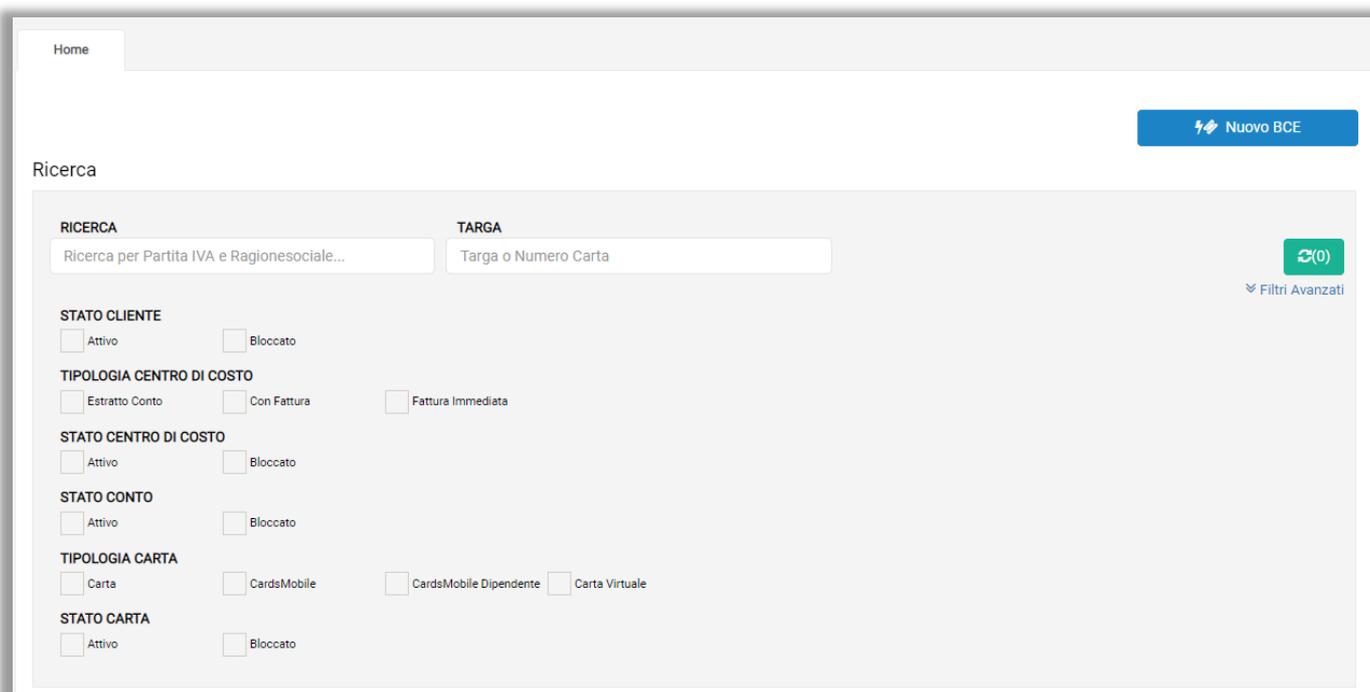
Dalla schermata iniziale della sezione “Primo Piano” è possibile ricercare e gestire i buoni carburante elettronici generati e associati a determinati clienti.



È possibile cercare i clienti dalle barre di ricerca in alto, inserendo come chiave di ricerca: Nome, Partita Iva, Ragione sociale, Targa, ecc...

In alternativa è possibile affinare la ricerca cliccando su “Filtri Avanzati” e spuntando i campi desiderati.

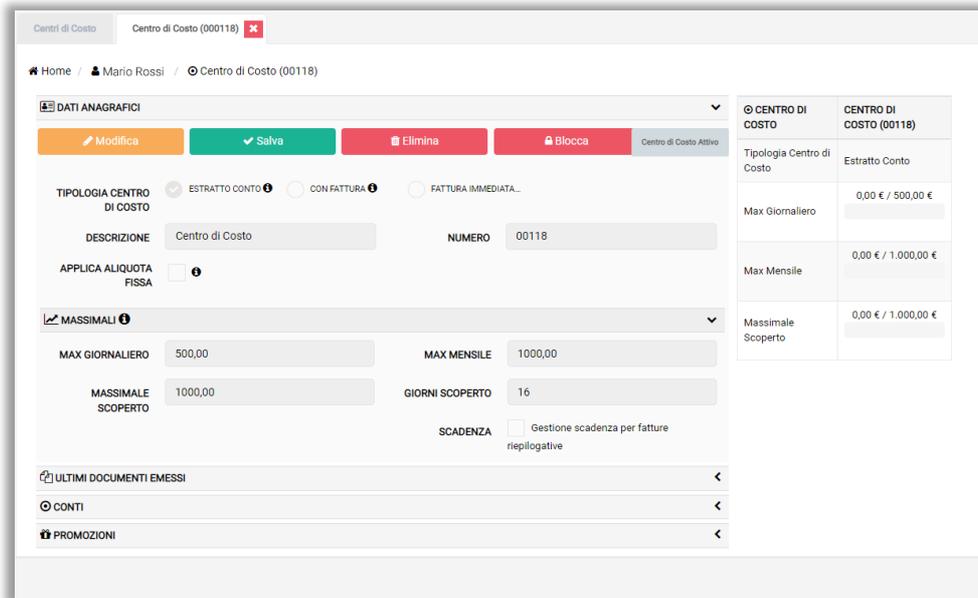
Cliccare su pulsante verde per avviare la ricerca.



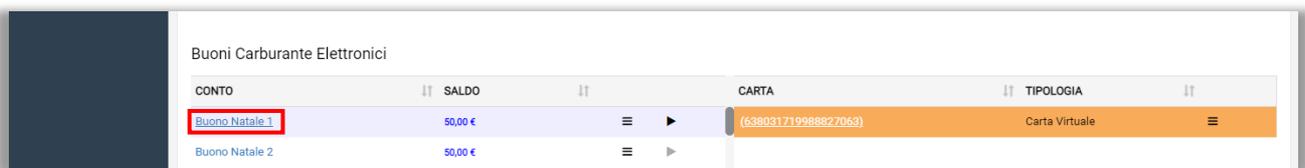
Al termine della ricerca, nella tabella centrale vengono visualizzate alcune informazioni: “Cliente”, “data di Creazione” dei buoni, “Centri di costo”, “Tipologia di fatturazione”, “Conto” (indica i singoli buoni creati), “Saldo”, “Carta di pagamento” utilizzata e “Tipologia dei buoni”, ovvero carta fisica o carta virtuale (QR code).

Cliccando sul nominativo del cliente appare una schermata in cui vengono visualizzati i dati anagrafici, contabili e i centri di costo del cliente. Eventualmente è possibile visualizzare i veicoli e/o autisti associati all’anagrafica cliente.

Cliccando sul centro di costo appare la schermata con i dettagli del centro di costo del cliente e gli ultimi documenti emessi.



Selezionando il conto del singolo buono dalla tabella "Buoni Carburante Elettronici" è possibile aprire la schermata di gestione del conto del singolo buono generato.



Dal conto è possibile visualizzare l'importo del buono, la tipologia di conto, il centro di costo e i dispositivi di pagamento utilizzati, mentre è possibile modificare la descrizione del buono e i prodotti abilitati.

The screenshot shows the 'DATI ANAGRAFICI' form for a 'Buono Carburante Elettronico'. It includes fields for 'TIPOLOGIA CONTO' (Prepagato, Postpagato, Conto Riconosciment...), 'DESCRIZIONE' (Natale 1), and 'IDENTIFICATORE CONTO ESTERNO'. There are also sections for 'MASSIMALI' (MAX GIORNALIERO: 302,00; MAX MENSILE: 500,00) and 'PRODOTTI ABILITATI' (listing various fuel and service options like SUPER SP, GPL, ACCESSORI, etc.). A 'DISPOSITIVI DI PAGAMENTO' section is also visible.

Selezionando la carta dalla tabella "Buoni Carburante Elettronici" è possibile aprire la schermata di gestione della carta.

CONTO	SALDO	CARTA	TIPOLOGIA
Buono Natale 1	50,00 €	(638031719988827063)	Carta Virtuale
Buono Natale 2	50,00 €		

Dalla carta è possibile visualizzare la tipologia di carta (fisica o virtuale), la scadenza e le transazioni effettuate. Da qui si può visualizzare lo stato della carta (bloccata o attiva) ed eventualmente bloccarla o sbloccarla.

The screenshot shows the 'CARTA' management screen for a virtual card. It displays 'TIPOLOGIA CARTA' (Carta, Carta Virtuale), 'DATA SCADENZA' (2024/11/03), and a 'Sblocca' button highlighted in red. Other buttons include 'Modifica', 'Salva', 'Elimina', and 'Carta Bloccata'.

The screenshot shows the 'CARTA' management screen for a virtual card in a blocked state. It displays 'TIPOLOGIA CARTA' (Carta, Carta Virtuale), 'DATA SCADENZA' (2024/08/31), and a 'Blocca' button highlighted in red. Other buttons include 'Modifica', 'Salva', 'Elimina', and 'Carta Attivo'.

### 3.1.2.1 Transazione manuale

In ultimo, le tre linee consentono di aprire un menu a tendina dove poter selezionare la funzione “Transazione manuale”.

La funzione consente di associare in automatico un’erogazione al cliente in modo che possa pagarla tramite il buono carburante elettronico.

The screenshot shows the 'Buoni Carburante' section of the Fortech application. On the left is a navigation menu with items like 'Primo Piano', 'Estratto C. Gestori', 'Documenti', 'Attivazione', 'Transazioni', 'Cliente Periodo', 'Cliente Giorno', 'Circuito', 'Punti Vendita', and 'PV Giornata'. The main area is divided into three sections: 'Ricerca' with search fields for 'RICERCA' and 'TARGA'; 'Anagrafica' with a table for client and cost center information; and 'Buoni Carburante Elettronici' with a table listing electronic fuel vouchers. The table has columns for 'CONTO', 'SALDO', 'CARTA', and 'TIPOLOGIA'. The first row is highlighted, and a dropdown menu is open for the 'TIPOLOGIA' column, with 'Transazione Manuale' selected and highlighted by a red box.

Dopo aver cliccato su “Transazione Manuale” si apre un popup con le informazioni del cliente e con i campi vuoti relativi alla transazione da aggiungere.

Cliccare su “Erogazione”.

The screenshot shows the 'Aggiungi Transazione' popup form. It contains the following fields: 'CLIENTE' (fortech), 'CENTRI DI COSTO' (CC prova(000086)), 'CONTO' (Buono Carb. Elettronico 1), 'CARTA' (637977386278119782), 'DATA' (04/11/2022), and 'PV' (55224). Below these are radio buttons for 'TIPO SERVIZIO' (SCONOSCIUTO, SERVITO, SELF SERVICE, FAI DA TE) and input fields for 'PRODOTTO', 'QUANTITÀ', 'PREZZO UNITARIO', and 'IMPORTO'. The 'ALIUQUOTA IVA' is set to 'Default'. A green 'Erogazioni' button is highlighted with a red box.

Si apre un popup dove si potrà selezionare l'erogazione da aggiungere alla transazione manuale.

**Selezione Erogazione**

GIORNATA: 04/11/2022

ULTIME EROGAZIONI:  Ultime Erogazioni

POMPA: Pompa

TIPO PAGAMENTO: Qualsiasi

NR. SCONTRINO: Nr. Scontrino

DATA	PROD	IMPORTO	PREZZO	VOL	POMPA	TIPO SERV	TIPO PAGAM	
04/11/2022 16:40	SENZAPB	5,00 €	1,714 €	2,92	4	FaiDaTe	MOBILEPAYMENT	<input checked="" type="button" value="+ Seleziona"/>
04/11/2022 16:31	SENZAPB	6,91 €	1,714 €	4,03	4	FaiDaTe	BANCOMAT	<input type="button" value="+ Seleziona"/>
04/11/2022 16:26	SENZAPB	10,00 €	1,714 €	5,83	1	FaiDaTe	CONTANTI	<input type="button" value="+ Seleziona"/>
04/11/2022 16:16	SENZAPB	5,00 €	1,714 €	2,92	3	FaiDaTe	CONTANTI	<input type="button" value="+ Seleziona"/>
04/11/2022 16:11	SENZAPB	5,00 €	1,934 €	2,59	5	Servito	DAPAGARE	<input type="button" value="+ Seleziona"/>
04/11/2022 16:03	SENZAPB	5,00 €	1,714 €	2,92	3	FaiDaTe	CONTANTI	<input type="button" value="+ Seleziona"/>

La transazione selezionata è così associata al cliente e può essere pagata con il buono carburante elettronico selezionato. Procedere cliccando su "Conferma".

**Aggiungi Transazione**

CLIENTE: Mario Rossi

CENTRI DI COSTO: CC prova (000086)

CONTO: Buono Carb. Elettronico 1

CARTA: (637977386278119782)

DATA: 04/11/2022

PV: 55224

TIPO SERVIZIO:  SCONOSCIUTO  SERVITO  SELF SERVICE  FAI DA TE

PRODOTTO: SUPER SPP

QUANTITÀ: 2,92

PREZZO UNITARIO: 1,714

IMPORTO: 5,0

ALIQUOTA IVA: Default

NR. SCONTRINO: 92

### 3.2 Estratto Conto Gestori

La sezione “Estratto C. Gestori”, selezionabile dal menù laterale, consente al retista di poter visualizzare i documenti di estratto conto automaticamente elaborati dal sistema per permettere la gestione contabile BCE Gestore/Retista.

Dalla tabella è possibile sia visualizzare le principali informazioni dell’estratto conto emesso, che scaricare il documento in formato pdf cliccando sull’icona azzurra

### 3.3 Documenti

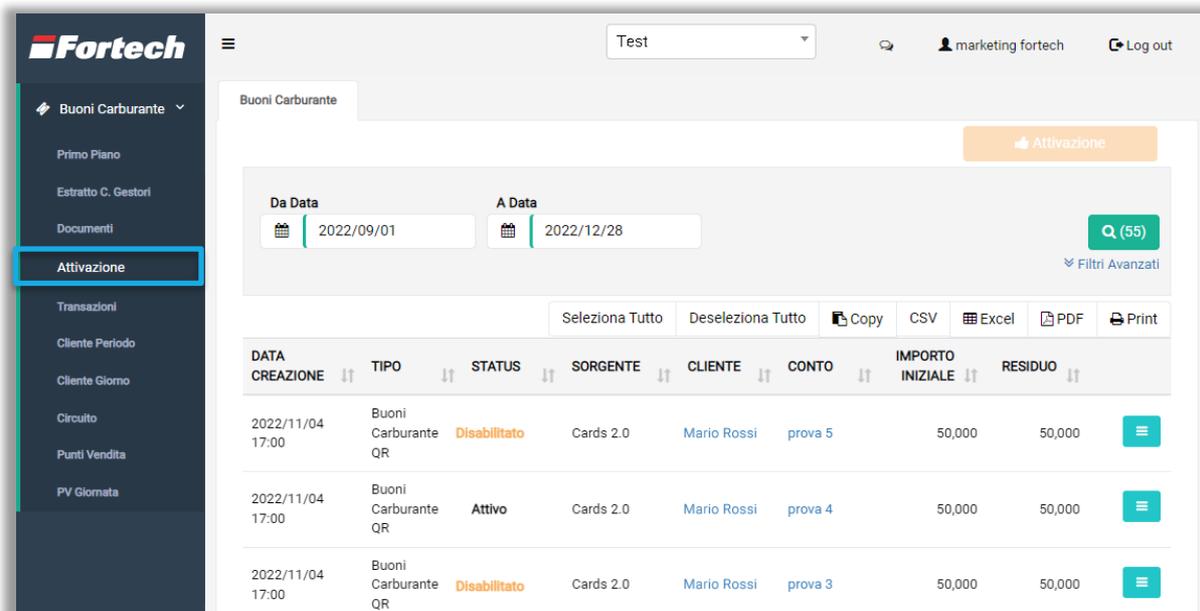
La sezione “Documenti”, selezionabile dal menù laterale, consente al retista di poter visualizzare i documenti generati automaticamente dopo la creazione dei buoni carburante elettronici.

Dalla tabella è possibile sia visualizzare le principali informazioni della fattura di acconto emessa automaticamente, che scaricare il documento in formato pdf cliccando sull’icona azzurra

### 3.4 Attivazione

La sezione “Attivazione”, nel menù laterale, consente all’operatore di poter visualizzare, attivare, inviare per e-mail e scaricare in PDF ed EXCEL i buoni generati.

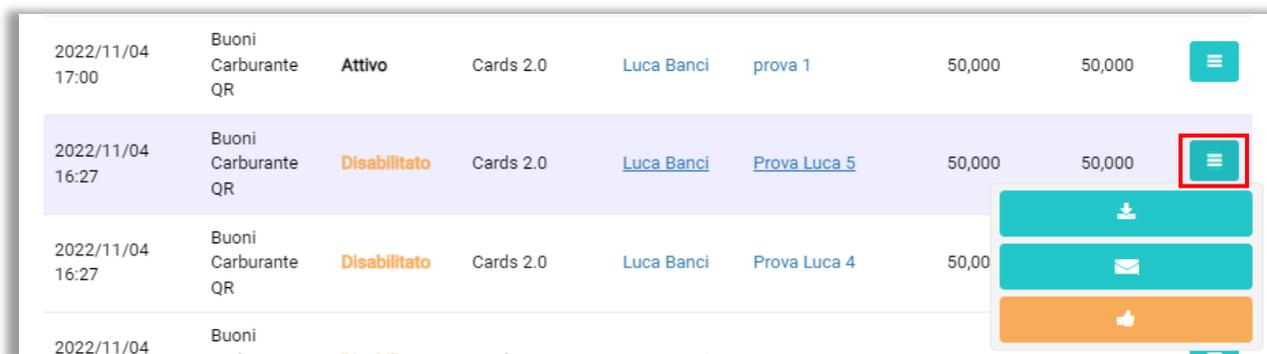
In alto, nella sezione di ricerca, è possibile definire un intervallo di tempo per la ricerca dei buoni o è possibile definire dei “Filtri Avanzati”. Cliccare sul pulsante verde della lente per avviare la ricerca.



I buoni risultanti dalla ricerca sono riportati in una tabella nella finestra centrale. È possibile selezionare uno o più buoni e attivarli cliccando sull’apposito pulsante arancione “Attivazione”.

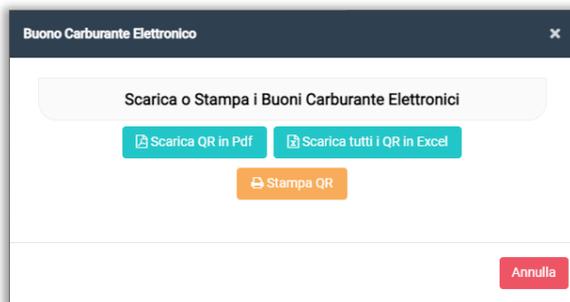
Dalla tabella, in cui sono elencati i buoni ricercati, è possibile gestire delle azioni sui buoni.

Ad esempio, si può stampare o scaricare i buoni in formato pdf o excel  , inviare i buoni ad un indirizzo email  oppure attivare un buono  (se disabilitato).



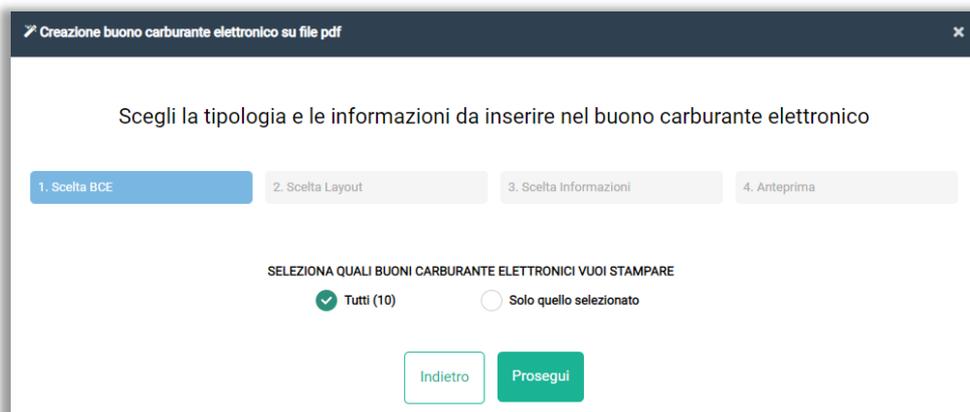
Premendo il pulsante  appare un popup con i pulsanti per “scaricare il QR in PDF” ed Excel e il pulsante “Stampa QR”.

*N.B. Il download dei buoni in formato PDF e la stampa tramite stampante fiscale è possibile solo se il BCE è di tipo QR-Code, altrimenti, in caso di carte fisiche, si può solo fare il download del file excel.*

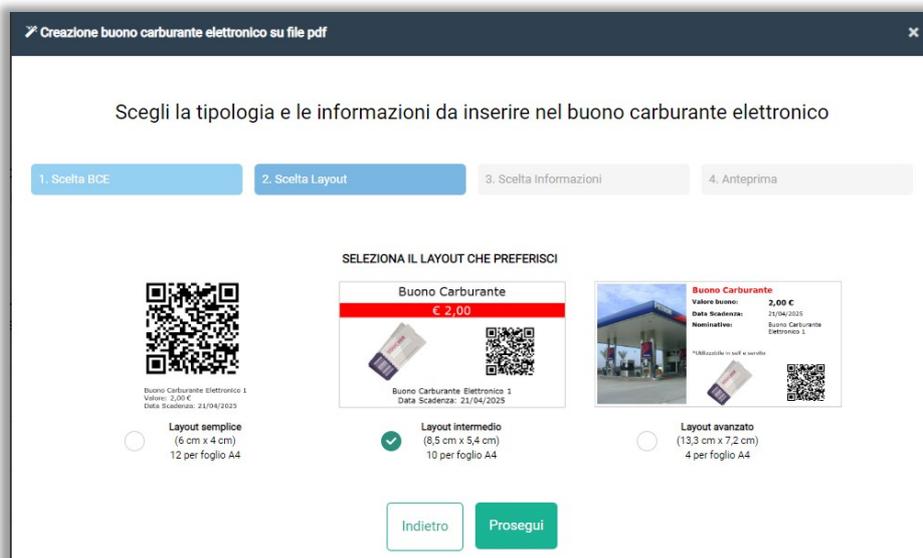


### 1.1.1 Scarica BCE in Pdf

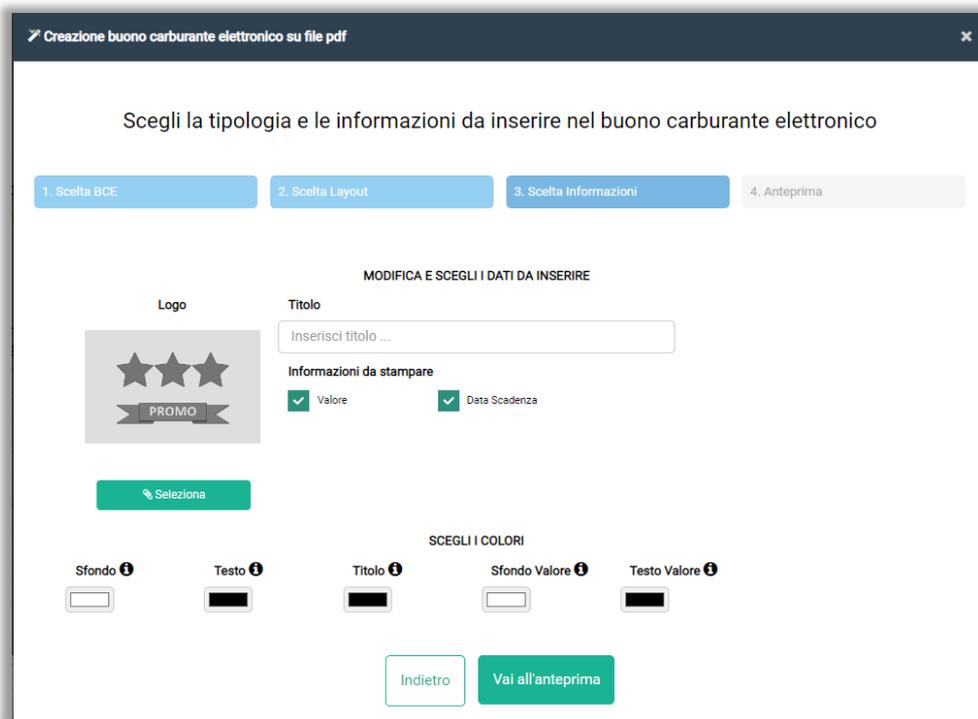
Premendo il pulsante “Scarica QR in pdf” si apre il wizard per l’impostazione dei file di stampa dei buoni carburante elettronici.



Nella prima schermata del wizard è possibile scegliere se stampare tutti i BCE creati (il numero è specificato tra parentesi) con lo stesso nominativo e allo stesso istante o se stampare solo quello selezionato. Premere “Prosegui” per continuare.



Nella terza schermata, in base al layout scelto, è possibile inserire un titolo, selezionare le informazioni dei BCE e inserire un'immagine che identifica il buono. Inoltre si possono scegliere i colori dei testi e dello sfondo del file. Premere "Vai all'anteprima" per continuare.

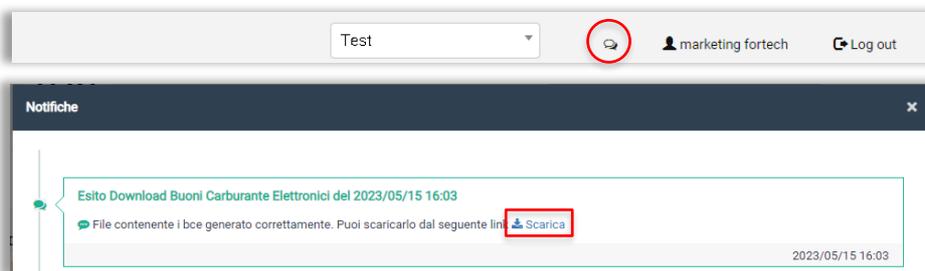


Nell'ultima schermata è possibile visualizzare l'anteprima di stampa del file.

Concludere premendo "Crea Pdf".

### 1.1.2 Scarica BCE in Excel

Premendo il pulsante "Scarica tutti i QR in excel" viene effettuato direttamente il download di tutti i buoni creati insieme al buono selezionato in formato excel. È possibile effettuare il download del file premendo l'icona delle "Notifiche" in alto e poi, dal popup che si apre, premere "Scarica".



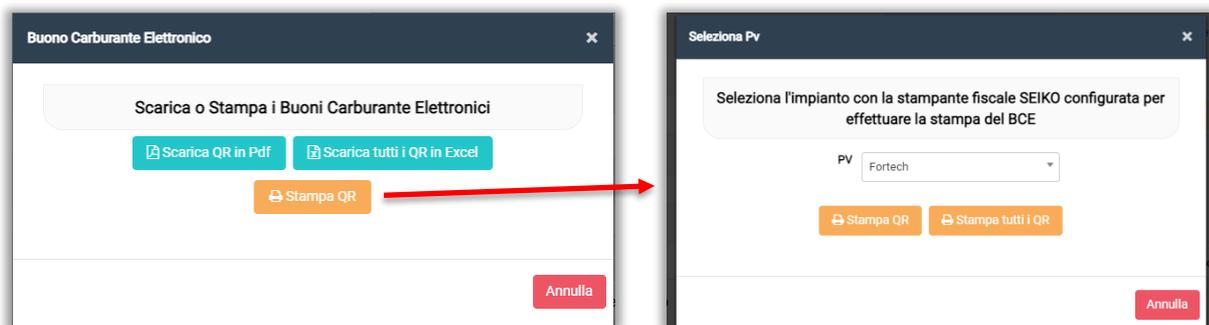
Nel file è possibile visualizzare le informazioni e lo stato dei BCE in formato QR-Code al momento del download, come ad esempio il saldo iniziale e attuale.

	A	B	C	D	E	F	G	H
	QR Code	Nominativo	Numero Carta	Stato Attivazione	Ragione Sociale Cliente	Saldo Iniziale	Saldo Attuale	Data Scadenza
1	RN12345	BCE4TS1	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	0	08/05/2025
2	RN12346	BCE4TS2	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	100	08/05/2025
3	RN12347	BCE4TS3	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	100	08/05/2025
4	RN12348	BCE4TS4	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	100	08/05/2025
5	RN12310	BCE4TS5	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	0	08/05/2025
6	RN12311	BCE4TS6	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	100	08/05/2025
7	RN12312	BCE4TS7	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	0	08/05/2025
8	RN12313	BCE4TS8	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	100	08/05/2025
9	RN12314	BCE4TS9	123456789	Attivo	Fortech Srl	100	100	08/05/2025

### 1.1.3 Stampa BCE QR sulla stampante dello smartPOS

Dopo aver premuto il pulsante “Stampa QR”, appare un menu a tendina in cui è possibile selezionare il punto vendita con la stampante fiscale configurata per la stampa dei BCE.

In seguito, selezionare “Stampa QR” per stampare il singolo BCE QR selezionato oppure premere su “Stampa tutti i QR” per stampare tutti i QR generati insieme al buono selezionato.

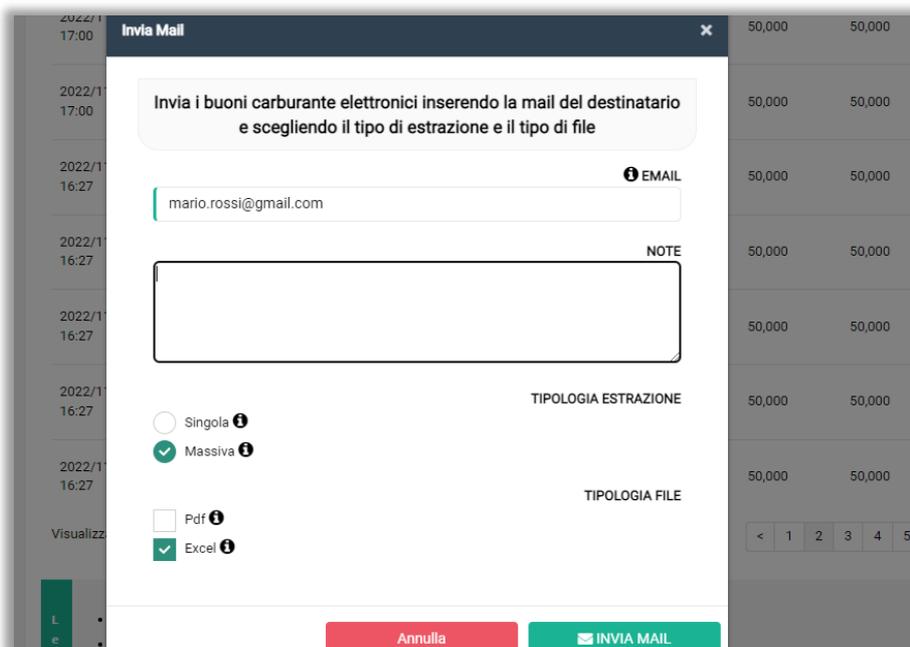


### 1.1.4 Invio BCE per email

Premendo il pulsante di invio buoni a indirizzo email, si apre un popup che consente innanzitutto di inserire uno o più indirizzi mail destinatari ed eventuali indicazioni nella sezione “Note”.

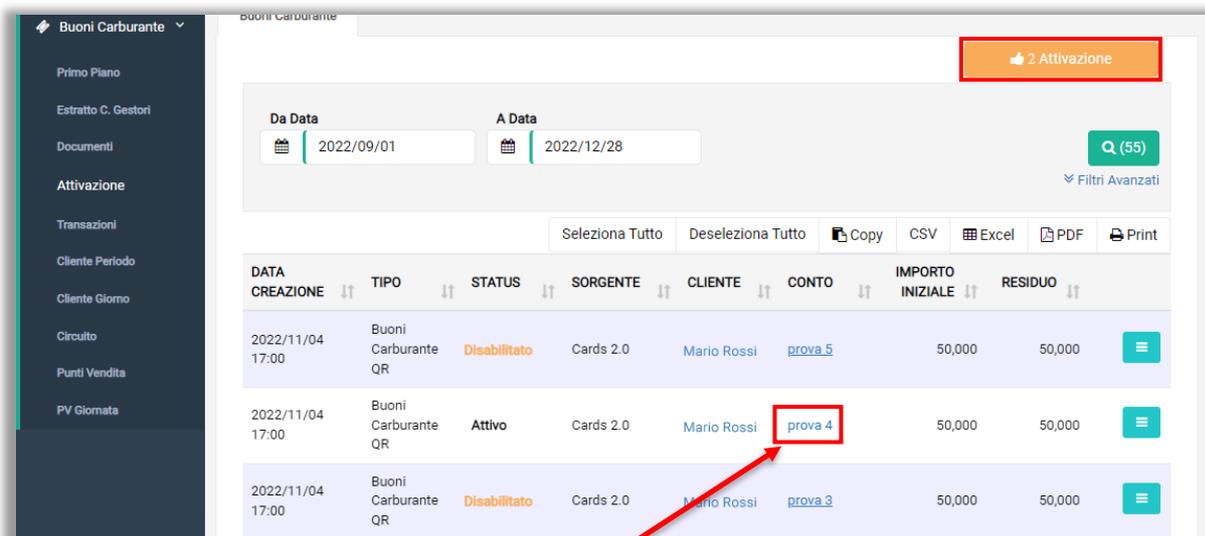
In seguito, è possibile selezionare la tipologia di estrazione (tra singola e massiva) e la tipologia di file, tra formato pdf (solo per BCE QR-Code) e formato excel.

Per tipologia di estrazione, il sistema consente all’utente di scegliere se inviare il singolo buono selezionato o se inviare tutti i buoni creati insieme al buono selezionato.



### 3.5 Bloccare un BCE

Dalla schermata di attivazione dei buoni è possibile bloccare un buono carburante elettronico bloccando il suo relativo conto.



Innanzitutto è necessario premere sul conto del buono per aprire la schermata di gestione del conto.

In seguito, cliccare sul pulsante “Blocca” per bloccare il conto.



*N.B. Si può accedere alla schermata di gestione del conto del BCE anche da “Primo piano”.*

È possibile bloccare un buono carburante elettronico anche entrando nella schermata di gestione della carta (virtuale o fisica).

Dalla schermata “Primo piano” (par. 3.1.2) cliccare sulla carta del buono.



In seguito si aprirà la schermata dove poter bloccare la carta cliccando sul pulsante “Blocca”.

## 4 REPORT

### 4.1 Transazioni

Per accedere alla sezione reportistica dei buoni carburante elettronici è necessario selezionare dal menù laterale “Transazioni”.

Da questa sezione, è possibile ricercare e visualizzare le transazioni dei buoni carburante elettronici. Premere sulla lente (31) per avviare la ricerca.

	DATA	DATA CONTABILE	CLIENTE	TIPO SERVIZIO	CODICE PV	NUM CARTA	TARGA	PRODOTTO	VOLUME	IMPORTO
+	EC BCE 27/12/2022 12:01	27/12/2022	Mario Rossi	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	3,03	5,00
+	EC BCE 27/12/2022 11:51	27/12/2022	Nicola Bianchi	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	4,92	8,20
+	EC BCE 27/12/2022 11:50	27/12/2022	Marco Celeste	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	3,03	5,00
+	EC BCE 27/12/2022 11:40	27/12/2022	Franco Verdi	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	3,03	5,00

I risultati della ricerca appaiono nella tabella, dove è possibile visualizzare i buoni carburanti elettronici per **Data**, **Data contabile**, **Cliente**, **Tipo servizio**, **Codice PV**, **Num. Carta**, **Targa**, **Prodotto**, **Volume** e **Importo**.

È possibile effettuare l’operazione di storno solamente alle transazioni associate manualmente (par.3.1.2.1) al buono carburante elettronico.

Per effettuare lo storno cliccare il pulsante rosso sulla riga del buono da stornare.

	DATA	DATA CONTABILE	CLIENTE	TIPO SERVIZIO	CODICE PV	NUM CARTA	TARGA	PRODOTTO	VOLUME	IMPORTO
+	EC BCE 27/12/2022 12:01	27/12/2022	Mario Rossi	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	3,03	5,00
+	EC BCE 27/12/2022 11:51	27/12/2022	Nicola Bianchi	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	4,92	8,20
+	EC BCE 27/12/2022 11:50	27/12/2022	Marco Celeste	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	3,03	5,00
+	EC BCE 27/12/2022 11:40	27/12/2022	Franco Verdi	Self	Test	12 Carta		GASOLIO	3,03	5,00

## 4.2 Cliente Periodo

Per accedere alla sezione reportistica del transato dei buoni carburante elettronici associati ai clienti per periodo è necessario selezionare dal menù laterale “**Cliente Periodo**”.

Da questa sezione, è possibile ricercare i clienti e visualizzare il loro transato dei buoni. Per perfezionare la ricerca, è possibile selezionare un cliente o un punto vendita dalla lista dei clienti o punti vendita censiti. Premere sulla lente per visualizzare i risultati della ricerca nella tabella.

Nella tabella è specificato per ogni cliente l’ID, il **Totale venduto**, il **Totale consuntivato**, il **Totale fatturato**, il **Venduto**, il **Totale variazione**, il **Volume periodo**, il **Numero transazioni** e l’**Ultima transazione**.

IDCLIENTE	CLIENTE	TOTALE VENDUTO	TOTALE CONSUNTIVATO	TOTALE FATTURATO	VENDUTO	TOTALE VARIAZIONE	VOLUME PERIODO	NUMERO TRANSAZIONI	ULTIMA TRANSAZIONE
122852	Mario Rossi	88,730	88,730	0,0	88,730	0,000	62,730	19	27/12/2022 00:00
20120000021232	Nicola Bianchi	1,500	1,500	0,0	1,500	0,000	1,000	1	07/11/2022 00:00
20120000019626	Marco Celeste	50,000	0,0	50,000	50,000	0,000	37,310	5	04/11/2022 00:00
112729	Franco Verdi	10,210	0,0	10,210	10,210	0,000	6,160	6	20/09/2022 00:00
		150,44	90,23	60,21	150,44	0,00	107,200	31	

### 4.3 Cliente Giorno

Per accedere alla sezione reportistica del transato dei buoni carburante elettronici associati ai clienti per giornata è necessario selezionare dal menù laterale “**Cliente Giorno**”.

Da questa sezione, è possibile ricercare i clienti e visualizzare il loro transato dei buoni per giornata. Per perfezionare la ricerca, è possibile selezionare un cliente o un punto vendita dalla lista dei clienti o punti vendita censiti. Premere sulla lente per visualizzare i risultati della ricerca nella tabella.

Nella tabella è specificato per ogni cliente la **Giornata** di riferimento, l'**ID**, il **Totale venduto**, il **Totale consuntivato**, il **Totale fatturato**, il **Venduto**, il **Totale variazione**, il **Volume giornata** e il **Numero transazioni**.

Report Cliente Giorno

Da Data: 01/12/2022 | A Data: 03/01/2023 | Clienti: Seleziona i clienti | Pv: Seleziona i Punti Vendita

Copy CSV Excel PDF Print

GIORNATA	IDCLIENTE	CLIENTE	TOTALE VENDUTO	TOTALE CONSUNTIVATO	TOTALE FATTURATO	VENDUTO	TOTALE VARIAZIONE	VOLUME GIORNATA	NUMERO TRANSAZIONI
27/12/2022	122852	Mario Rossi	23,200	23,200	0,0	23,200	0,000	14,010	4
14/12/2022	122852	Mario Rossi	7,330	7,330	0,0	7,330	0,000	5,940	8
13/12/2022	122852	Mario Rossi	1,110	1,110	0,0	1,110	0,000	0,900	1
			31,64	31,64	0,00	31,64	0,00	20,850	13

Visualizza 10 elementi

## 4.4 Circuito

Per accedere alla sezione reportistica del transato dei buoni carburante elettronici per circuito è necessario selezionare dal menù laterale “Circuito”.

Nella tabella è specificata la **Data**, il **Totale giornata**, il **Totale consuntivato**, il **Totale fatturato**, il **Venduto**, il **Totale non scontato**, il **Totale variazione** e il **Totale litri**.

DATA	TOTALE GIORNATA	TOTALE CONSUNTIVATO	TOTALE FATTURATO	VENDUTO	TOTALE NON SCONTATO	TOTALE VARIAZIONE	TOTALE LITRI
27/12/2022	23,200	23,200	0,0	23,200	23,200	0,000	14,010
14/12/2022	7,330	7,330	0,0	7,330	7,330	0,000	5,940
13/12/2022	1,110	1,110	0,0	1,110	1,110	0,000	0,900
14/11/2022	15,340	15,340	0,0	15,340	15,340	0,000	9,210
07/11/2022	1,500	1,500	0,0	1,500	1,500	0,000	1,000
04/11/2022	10,000	0,0	10,000	10,000	10,000	0,000	10,000
03/11/2022	10,000	10,000	0,0	10,000	10,000	0,000	7,110
26/10/2022	10,000	0,0	10,000	10,000	10,000	0,000	8,970
24/10/2022	50,000	30,000	20,000	50,000	50,000	0,000	33,970
18/10/2022	11,750	1,750	10,000	11,750	11,750	0,000	9,930

## 4.5 Punti vendita

Per accedere alla sezione reportistica del transato dei buoni carburante elettronici per punto vendita è necessario selezionare dal menù laterale “Punti vendita”.

Nella tabella è specificata per ogni punto vendita il **Codice PV**, il **Totale giornata**, il **Totale consuntivato**, il **Totale fatturato**, il **Venduto**, il **Totale non scontato**, il **Totale variazione** e il **Totale litri**.

CODICE PV	TOTALE GIORNATA	TOTALE CONSUNTIVATO	TOTALE FATTURATO	VENDUTO	TOTALE NON SCONTATO	TOTALE VARIAZIONE	TOTALE LITRI
Fortech04	17,500	0,0	17,500	17,500	17,500	0,000	10,000
	17,50	0,00	17,50	17,50	17,50	0,00	10,000

## 4.6 PV Giornata

Per accedere alla sezione reportistica del transato dei buoni carburante elettronici per giornata dei singoli punti vendita è necessario selezionare dal menù laterale “PV Giornata”.

Nella tabella è specificata per ogni punto vendita il **Codice PV**, la **Data**, il **Totale giornata**, il **Totale consuntivato**, il **Totale fatturato**, il **Venduto**, il **Totale non scontato**, il **Totale variazione** e il **Totale litri**.

Report Punti Vendita Giorna...

Da Data: 2022/09/01 A Data: 2023/01/03 P.v: Seleziona i Punti Vendita

Copy CSV Excel PDF Print

CODICE PV	DATA	TOTALE GIORNATA	TOTALE CONSUNTIVATO	TOTALE FATTURATO	VENDUTO	TOTALE NON SCONTATO	TOTALE VARIAZIONE	TOTALE LITRI
Fortech04	2022/09/02	17,500	0,0	17,500	17,500	17,500	0,000	10,000
		17,50	0,00	17,50	17,50	17,50	0,00	10,000

Visualizza 10 elementi

## 5 PAGAMENTO INDOOR BCE

Il sistema smartPOS 2.0, sviluppato da Fortech per una completa gestione del punto vendita, consente di poter effettuare pagamenti utilizzando i buoni carburante elettronici.

È possibile utilizzare tale funzione solamente negli smartPOS abilitati tramite due modalità:

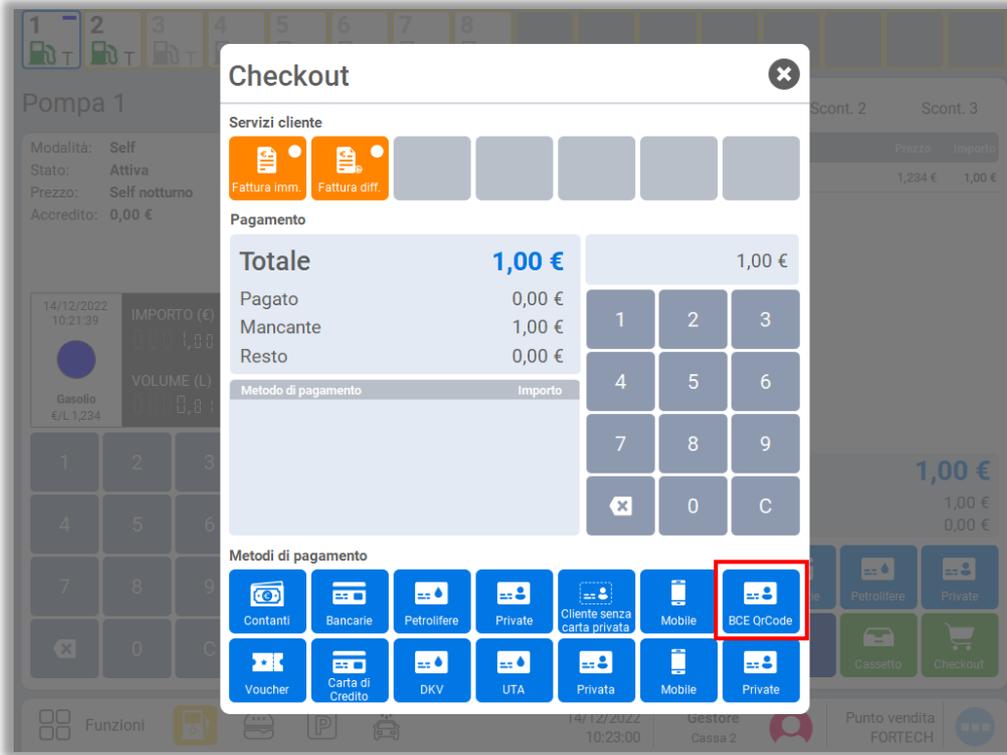
- BCE in formato carta: strisciando la banda magnetica sugli eft-pos.
- BCE in formato QR code: utilizzando l'apposito lettore di codici QR.

### 5.1 BCE in formato QR code

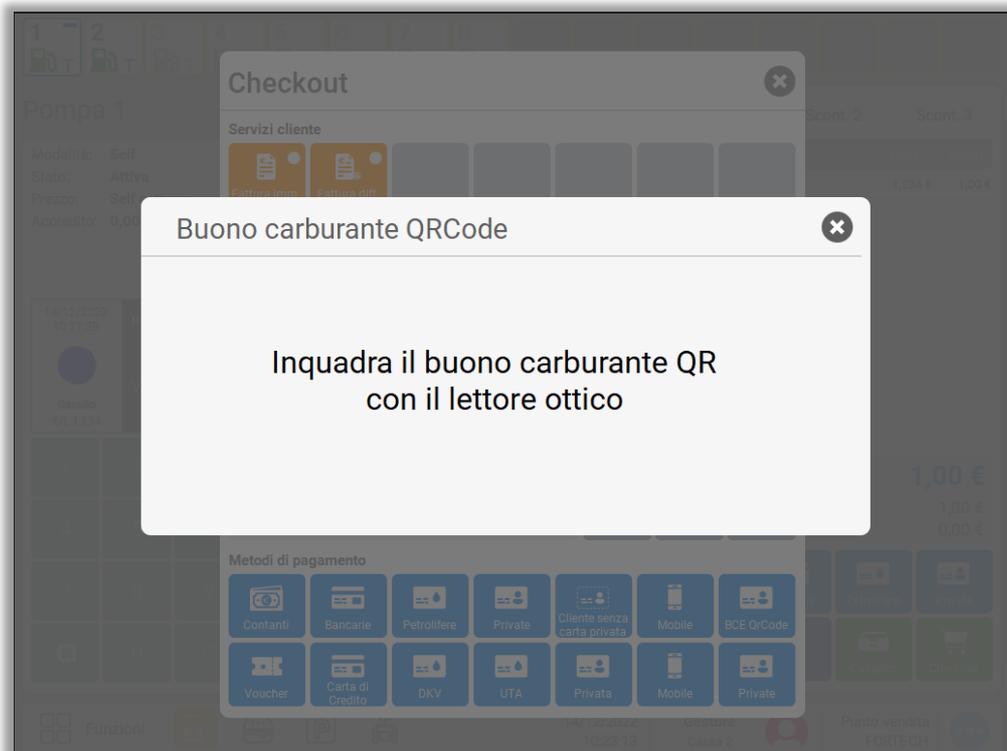
Per effettuare il pagamento indoor con buoni carburante elettronici in formato QR code è innanzitutto necessario inserire nello scontrino dello smartPOS 2.0 un prodotto o un'erogazione. Per selezionare la modalità di pagamento premere il pulsante "Checkout".



Si apre il popup di “Checkout” dove poter visualizzare in basso tutte le modalità di pagamento. Quindi premere su “BCE QRCode” per procedere.



Il popup successivo indica al gestore la possibilità di poter inquadrare il codice QR del buono con il lettore ottico.



Dopo aver inquadrato il codice QR del buono, il sistema avvia il pagamento del prodotto o rifornimento inserito nello scontrino.

