

Fortech S.r.l
Via Rigoletto,4
47922 Rimini (RN) Italia
P. IVA 03618500403
T. +39 0541 364611



e-smartOPT

Il terminale cashless multiservizi

fortech.it
info@fortech.it

IL TERMINALE SELF MULTISERVIZI

e-smartOPT è il nuovo terminale cashless che consente all'utente di acquistare in self service i diversi servizi offerti dal punto vendita: Oil, Parking, Electric, Ricarica carta, Pagamento PA e Pagamento con Satispay.



e-smartOPT mantiene le principali caratteristiche presenti negli altri dispositivi OPT di ultima generazione Fortech: display flat touch-screen da 12" con vetro antivandalo, lettore di carte e bancomat, lettore di codici QR, sistema di guida vocale, che assiste l'utente durante tutto il flusso di pagamento della ricarica elettrica.



Grazie al **microfono incorporato**, l'utente, in caso di necessità, può interagire direttamente con l'Help Desk Fortech, servizio di assistenza telefonica altamente qualificato.



La schermata principale del terminale consente all'utente di selezionare quale servizio intende acquistare selezionando, direttamente sul touch screen, il pulsante del servizio desiderato.

SERVIZIO OIL

Il primo servizio acquistabile dall'utente è sicuramente il rifornimento. L'interfaccia consente di gestire l'intero processo di erogazione carburante in self, dalla visualizzazione delle pompe disponibili, alla gestione delle modalità di pagamento.



Il terminale accetta pagamenti con carte private e internazionali, carte finanziarie e petrolifere (quali Shell, UTA, DKV, Eurowag, EDC, AS24). Il terminale consente di collegare nativamente differenti dispositivi EFT-Pos.

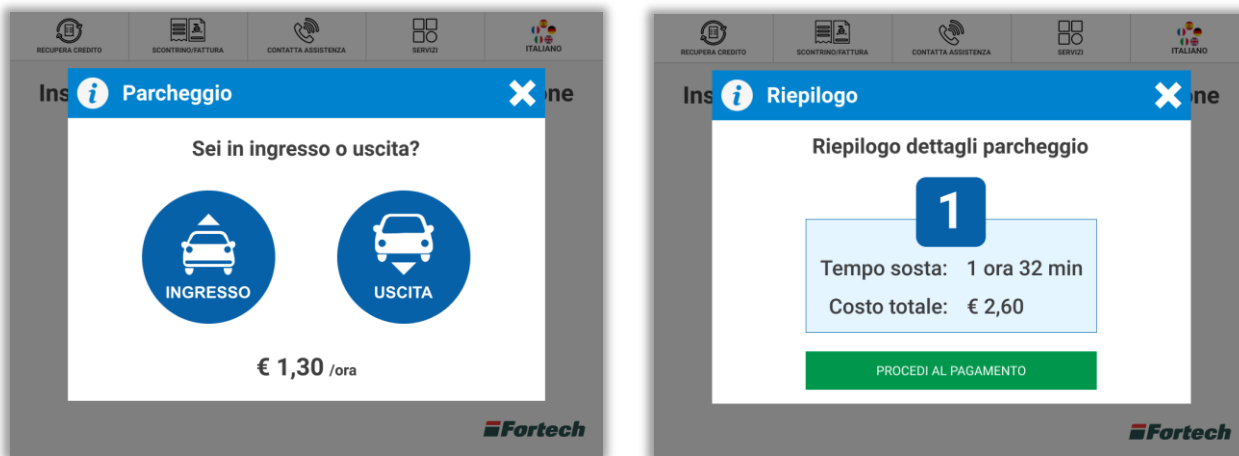


Il terminale consente l'emissione di scontrini e fatture elettroniche. Il terminale e-smartOPT prende il nome anche dal fatto che è eco-friendly. Infatti non è dotato di stampante scontrini, il che consente di ridurre lo spreco di carta. L'emissione degli scontrini avviene attraverso l'invio di SMS. Per recuperare il credito da uno scontrino di resto (inviato digitalmente) sarà sufficiente passare il codice QR sul lettore.

N.B. Possono essere previsti costi supplementari per l'utilizzo di servizi accessori come Help Desk o Fattura elettronica.

SERVIZIO PARKING

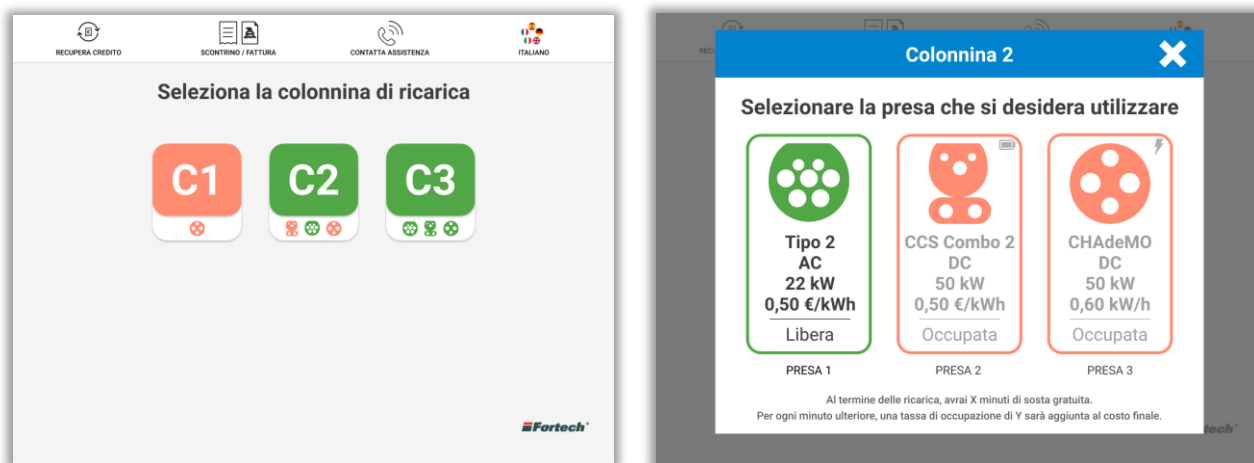
L'interfaccia Parking consente all'utente di gestire il processo di entrata e di uscita dal parcheggio.



Le schermate consentono di poter scegliere la postazione di parcheggio libera e, al termine della sosta, sarà possibile visualizzare un riepilogo dettagli del parcheggio con durata e costo totale.

SERVIZIO ELECTRIC

Le schermate dell'interfaccia elettrica sono state progettate per migliorare e semplificare la User Experience degli utenti durante l'intera operazione di ricarica di un veicolo elettrico.



L'interfaccia grafica, grazie ad un gioco di grafica e colori, consente di visualizzare e selezionare con semplicità le colonnine e le prese disponibili.

L'interfaccia e il sistema di guida vocale conducono l'utente step by step, dalla selezione della colonnina alla eventuale richiesta di scontrino o fattura elettronica.

Il terminale consente il collegamento di numerose wallbox e colonnine ed è predisposto all'invio dei corrispettivi all'Agenzia delle Entrate.

SERVIZIO RICARICA CARTA

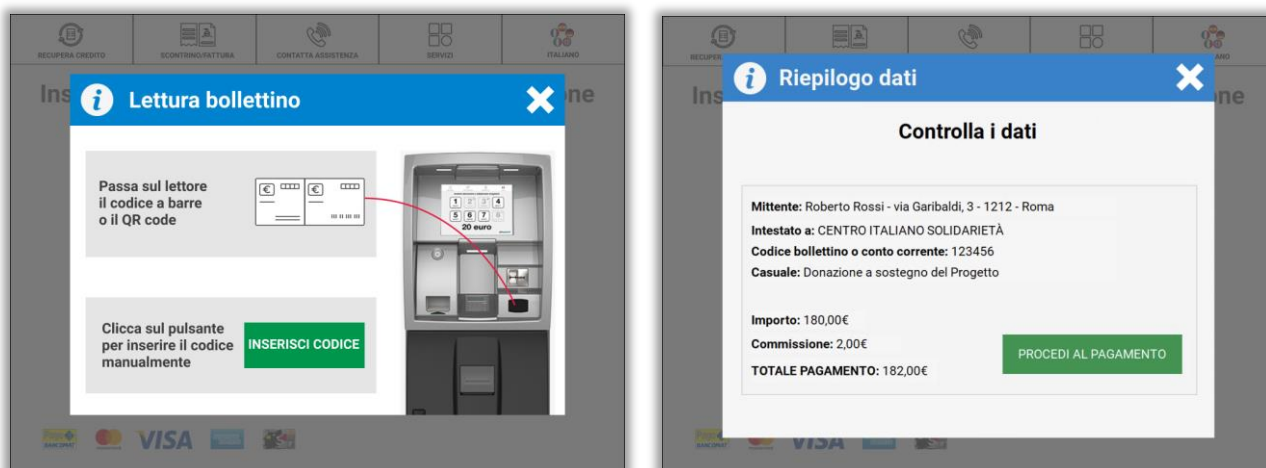
Se sul punto vendita sono state attivate delle carte private, il terminale consente all'utente di ricaricare la propria carta prepagata inserendola nell'apposito accettatore di carte.



SERVIZIO PAGAMENTO BOLLETTINI

Il terminale consente all'utente di effettuare il pagamento di bollettini Pago PA.

Passando il codice a barre o il QR code del bollettino sul lettore (oppure inserendo manualmente il codice con il tastierino numerico) sarà possibile effettuare direttamente il pagamento.



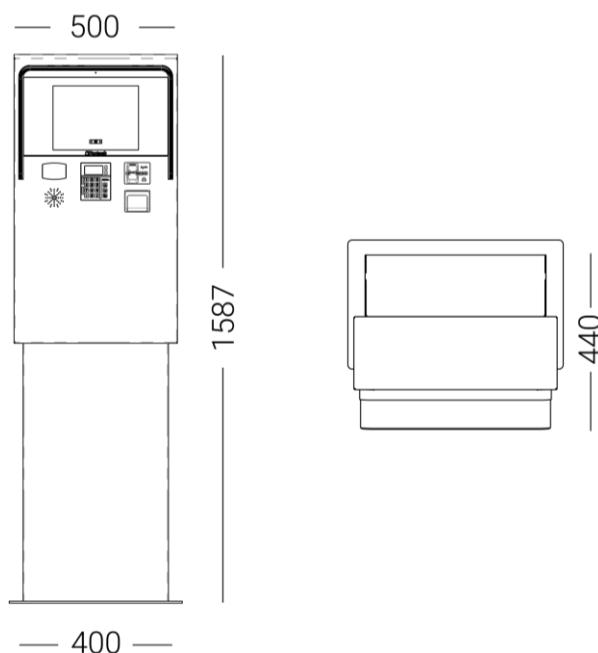
Infine sarà possibile visualizzare in dettaglio i dati (mittente, intestatario, causale e codice bollettino) e il costo del pagamento effettuato e ritirare lo scontrino.

SERVIZIO PAGAMENTO SATISPAY

Il terminale consente di gestire il flusso di pagamento con l'applicazione Satispay. Per eseguire il pagamento sarà necessario inquadrare il QR code per aprire l'app di Satispay e in seguito completare l'operazione direttamente in app.



SCHEMA TECNICA



SCHERMO	Flat touch screen 12" con vetro antivandalo.
CARTE ACCETTATE	Carte con chip, con banda magnetica e contactless
SCONTRINO	Tecnologia "e-ticket" per invio scontrini digitali tramite SMS
SCHEDA TERMOSTATICA	Consente di controllare la temperatura da remoto e modificarla
LIGHT AUDIO MOTION SENSOR	Illuminazione, audio, rilevatore di presenza, orologio astronomico
UNIT CENTRALE	Hard disk allo stato solido, CPU Quad core di ultima generazione.
DESIGN	Cover superiore in acciaio inox.