

**Fortech S.r.l**  
Via Rigoletto,4  
47922 Rimini (RN) Italia  
P. IVA 03618500403  
T. +39 0541 364611

***Fortech***

**OPTcompact**  
Manuale di uso e manutenzione

fortech.it  
info@fortech.it

## REVISIONI

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
01	17/02/2023	Prima versione	all	Tiziano de Nichilo
02	20/11/2023	Nuove Grafiche	13-22	Tiziano de Nichilo
03	21/02/2024	Aggiornamento grafico	13-24	Tiziano de Nichilo
04	12/03/2024	Aggiornamento grafico	13-24	Tiziano de Nichilo
05	10/10/2024	Segui la tua ricarica, menu informazioni	19,23,26,27	Tiziano de Nichilo
06	24/01/2025	Wizard Configurazione	Pag.53-81	Tiziano de Nichilo, Manuel Montani, Michele Torsani
07	28/04/2025	Schermate aggiornate	Pag. 14-28	Tiziano de Nichilo

## SOMMARIO

REVISIONI .....	1
1 INFORMAZIONI E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE.....	3
1.1 Introduzione.....	3
1.2 Scopo del “Manuale installatore” .....	3
1.3 Convenzioni utilizzate .....	4
1.4 Glossario .....	5
2 GARANZIA E SERVIZIO ASSISTENZA .....	6
2.1 Garanzia .....	6
2.2 Servizio di assistenza e ordinazione ricambi .....	6
3 INFORMAZIONI GENERALI .....	6
3.1 Dati del Fabbricante .....	6
3.2 Marcatura.....	6
4 NORME DI SICUREZZA GENERALI .....	7
4.1 Avvertenze generali di sicurezza.....	7
4.2 Avvertenze di sicurezza per l’installazione.....	7
4.3 Avvertenze di sicurezza per l’uso .....	7
4.4 Uso previsto.....	8
4.5 Usi scorretti.....	8
4.6 Avvertenze di sicurezza in caso di incendio.....	8
4.7 Condizione di apparecchiatura disalimentata.....	8
5 DESCRIZIONE APPARECCHIATURA .....	9
5.1 Caratteristiche principali.....	9
5.2 Dimensioni .....	10
5.3 Caratteristiche tecniche terminale OPTcompact.....	12
5.4 Parti dell’apparecchiatura OPTcompact.....	12
5.4.1 Display touch screen .....	13

5.4.2	Lettore carte banda magnetica .....	13
5.4.3	Lettore carte microchip .....	13
5.4.4	Lettore carte contactless .....	13
5.4.5	Lettore QRCode .....	13
5.4.6	Backlight.....	13
5.5	Modalità di funzionamento Fortech Electric Gateway.....	13
6	FUNZIONAMENTO OPTCOMPACT .....	14
6.1	Schermata Iniziale .....	14
6.2	Interfaccia utente .....	14
6.3	Modifica lingua .....	15
6.4	Supporto.....	15
6.5	Flusso di pagamento ricarica elettrica .....	16
6.5.1	Ricarica.....	16
6.5.2	Termina Ricarica .....	22
6.6	Segui la tua ricarica.....	25
6.7	Prezzi ricarica .....	27
6.8	Recupera lo scontrino .....	27
6.9	Informazioni.....	29
7	MOVIMENTAZIONE PRODOTTO .....	31
8	INSTALLAZIONE.....	31
8.1	Controlli preliminari .....	31
8.2	Installazione meccanica .....	32
8.2.1	Predisposizione per l'installazione – spazi minimi .....	32
8.2.2	Installazione OPTcompact Wallmount.....	33
8.2.3	Installazione OPTcompact con stand Deluxe .....	40
9	PRIMA CONFIGURAZIONE OPTCOMPACT TRAMITE WIZARD.....	55
9.1	Configurazione OPTcompact tramite cavo Ethernet (LAN) .....	56
9.1.1	Connessione di rete tramite DHCP .....	56
9.1.2	Connessione di rete tramite IP Statico.....	60
9.2	Configurazione OPTcompact tramite connessione WI-FI.....	67
9.3	Configurazione OPTcompact tramite Rete mobile (4G).....	74
10	MANUTENZIONE .....	84
10.1	Pulizia periodica .....	84
10.2	Pulizia dei componenti.....	84
10.3	Manutenzione straordinaria .....	84
11	MESSA FUORI SERVIZIO E SMALTIMENTO .....	85

# **1 INFORMAZIONI E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE**

## **1.1 Introduzione**

Queste istruzioni, di seguito denominato anche “Manuale installatore”, sono state realizzate da Fortech S.r.l. di seguito denominati anche “Fabbricante”.

Il presente documento nasce per essere utilizzato in abbinamento all'apparecchiatura OPTcompact. Esso dovrà sempre accompagnare l'apparecchiatura, anche in caso di trasferimento ad altro utilizzatore o detentore.

Il contenuto integrale o parziale di questa pubblicazione non potrà essere riprodotto o concesso a terzi, in qualsiasi forma o supporto, senza espresso consenso scritto del Fabbricante.

Il Fabbricante si riserva il diritto di modificare senza preavviso le caratteristiche dell'apparecchiatura e della piattaforma web oggetti del presente documento.

Le immagini fornite nella presente pubblicazione non sono vincolanti per il Fabbricante. Esse potrebbero non essere perfettamente uguali all'apparecchiatura da Voi utilizzata. Le istruzioni sono realizzate affinché tale diversità non diminuisca la chiarezza e l'efficacia delle informazioni fornite. In caso di dubbi, prima di procedere, contattare il Fabbricante.

Il Fabbricante si riserva il diritto di modificare il progetto e di apportare migliorie senza comunicarlo ai clienti già in possesso di modelli simili.

## **1.2 Scopo del “Manuale installatore”**

A salvaguardia dell'incolumità dell'utente e per evitare possibili danneggiamenti all'apparecchiatura, prima di compiere qualsiasi operazione sulla stessa è indispensabile aver letto e compreso, in ogni sua parte, le presenti istruzioni. Esse sono parte integrante dell'apparecchiatura ed hanno lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie per:

- la corretta installazione dell'apparecchiatura;
- la conoscenza del suo funzionamento e dei suoi limiti;
- il suo corretto uso nelle condizioni di sicurezza previste dal Fabbricante;
- effettuare interventi di manutenzione, in modo corretto e sicuro;
- smantellare l'apparecchiatura secondo le condizioni di sicurezza previste dal Fabbricante e nel rispetto delle leggi e norme vigenti a tutela della salute dei lavoratori e dell'ambiente;
- la corretta sensibilizzazione, formazione ed informazione degli Operatori verso principi, prescrizioni, divieti che consentono l'interazione con l'apparecchiatura in condizioni sicure.

Le informazioni sono fornite dal Fabbricante nella propria lingua originale (Italiano) e possono essere tradotte in altre lingue in accordo alla legislazione vigente o accordi o esigenze commerciali. Si dichiara ITALIANO la lingua originaria della documentazione.

Il tempo dedicato alla lettura di tali informazioni consentirà di evitare rischi alla salute e alla sicurezza delle persone e danni economici.

## 1.3 Convenzioni utilizzate

Le parti di testo che non sono da trascurare sono evidenziate con sfondo scuro e contrassegnate dai simboli di seguito illustrati e definiti.



### ATTENZIONE - PERICOLO

I testi evidenziati con questo simbolo indicano pericoli che devono essere attentamente considerati al fine di evitare gravi infortuni alle persone.



### AVVERTENZA - CAUTELA

I testi evidenziati con questo simbolo indicano procedure e comportamenti da adottare al fine di evitare danneggiamenti alle cose.



### NOTA - INFORMAZIONE

Con questo simbolo si evidenziano le indicazioni di particolare importanza che non devono essere trascurate



### ATTENZIONE - OBBLIGO

Con questo simbolo si evidenziano obblighi a norma di legge.

## 1.4 Glossario

Barcode, QR code	Codice a barre, codice QR.
Colonnina	Dispositivo dotato di una o più prese dedicato alla ricarica elettrica.
CPU	Unità di elaborazione centrale è il processore che sovrintende tutte le funzionalità del sistema
EFT POS	Dispositivo elettronico che consente al gestore di accettare e incassare, direttamente sul proprio conto corrente, i pagamenti elettronici mediante carte di credito, di debito e prepagate.
EMV	Sigla che rappresenta uno standard per l'utilizzo di smart card, terminali POS e sportelli ATM per l'autenticazione di transazioni con carte di credito e di debito.
Gestore	Persona fisica che gestisce una o più stazioni di servizio.
LAN	Rete locale su protocollo TCP/IP
LTE	Standard di connessione, che permette l'accesso ad internet a banda larga anche su reti mobili.
Manutentore	Tecnico formato ed abilitato alla manutenzione delle apparecchiature.
OPTcompact	Terminale compatto, grande poco più di uno smartphone. utilizzabile dai clienti in self-service per pagare le ricariche elettriche e scegliere la colonnina e la presa da cui effettuare la ricarica.
Router	Dispositivo che permette il collegamento tra la rete LAN e la rete internet.
Stand Deluxe	Supporto di design dedicato per il sistema OPTcompact.
SIM	Scheda con chip di memoria che contiene le informazioni necessarie affinché un dispositivo possa essere identificato nella rete mobile.
Switch	Dispositivo intelligente per la gestione delle connessioni ethernet.
UMTS	Connessione alla rete senza fili.
Wallbox	Dispositivo di ricarica elettrica fissato a parete o montato su un determinato supporto.

## 2 GARANZIA E SERVIZIO ASSISTENZA

### 2.1 Garanzia

Per la garanzia fare riferimento alle condizioni generali d'acquisto.

### 2.2 Servizio di assistenza e ordinazione ricambi

Prima di richiedere assistenza si consiglia di consultare attentamente le istruzioni. Per qualsiasi esigenza rivolgersi al Servizio Assistenza Fortech:

- accedendo al portale Sitemanager e inviando una richiesta al canale di assistenza "Emma";
- contattando il centralino al seguente recapito telefonico: 0541364625.

Per ogni richiesta di assistenza tecnica riguardante l'apparecchiatura, indicare i dati riportati sulla targa di identificazione, le ore approssimative di utilizzo e il tipo di difetto riscontrato.

## 3 INFORMAZIONI GENERALI

### 3.1 Dati del Fabbricante

FORTECH S.r.l.

Via Rigoletto, 4 - 47922 Rimini (RN) Italia

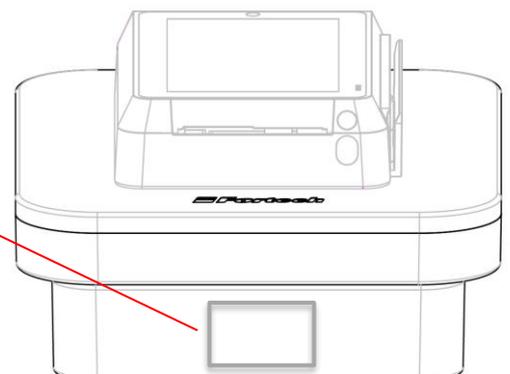
TEL. +39 0541 364611

FAX +39 0541 753013

[info@4ts.it](mailto:info@4ts.it)

### 3.2 Marcatura

L'apparecchiatura è dotata di una targa di identificazione su cui sono riportati gli estremi identificativi dell'apparecchiatura e i principali dati tecnici utili all'allacciamento. La targa è posizionata, come da immagine, sulla parte superiore, lato esterno.



## **4 NORME DI SICUREZZA GENERALI**

### **4.1 Avvertenze generali di sicurezza**

Se l'installazione non fosse eseguita dalla ditta produttrice o da tecnici da essa autorizzati, è obbligatorio leggere la seguente documentazione prima di qualsiasi operazione sul terminale. Verificare che il manuale sia completo di tutte le parti elencate nel sommario. Avvertire immediatamente il Fabbricante prima di eseguire qualsiasi operazione sull'apparecchiatura qualora parti della documentazione fossero anche parzialmente mancanti o illeggibili.



Gli operatori destinati alla movimentazione, installazione, uso, manutenzione e demolizione dell'apparecchiatura, devono leggere le istruzioni prestando particolare attenzione alle norme generali di sicurezza e alle modalità di esecuzione contenute nelle sezioni relative alle operazioni di propria competenza.

Di seguito sono descritte le norme generali di sicurezza da osservarsi durante qualsiasi operazione eseguita sull'apparecchiatura.

Le procedure di intervento, descritte nei capitoli successivi, dovranno essere eseguite rispettando le modalità di esecuzione indicate, le norme di sicurezza generali di questo capitolo e quelle contenute nei capitoli specifici. In fase di installazione, uso e manutenzione rispettare gli spazi perimetrali indicati dal Fabbricante, anche in considerazione di tutte le attività lavorative circostanti. L'attuazione di questo requisito va effettuata anche nel rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

### **4.2 Avvertenze di sicurezza per l'installazione**



- L'installazione e gli allacciamenti vanno eseguiti, per quanto concerne l'apparecchiatura, secondo le indicazioni fornite dal Fabbricante. Si dovrà tener conto anche di tutti i requisiti normativi e legislativi nazionali del paese in cui l'apparecchiatura è installata, eseguendo tutte le operazioni di installazione e allacciamento a regola d'arte.
- Le operazioni di installazione devono essere eseguite in assenza di tensione elettrica.

### **4.3 Avvertenze di sicurezza per l'uso**



- Utilizzare l'apparecchiatura solo per gli usi previsti dal Fabbricante. L'impiego dell'apparecchiatura per usi impropri può recare rischi per la sicurezza, per la salute delle persone e danni economici.
- L'apparecchiatura non è stata progettata per essere utilizzata in ambienti con rischio di esplosione ed incendio.
- L'apparecchiatura è stata progettata e costruita per soddisfare tutte le condizioni operative indicate dal costruttore. Manomettere qualsiasi dispositivo per ottenere prestazioni diverse da quelle previste può recare rischi per la sicurezza e la salute delle persone e danni economici.
- Non utilizzare l'apparecchiatura con i dispositivi di sicurezza non perfettamente installati ed efficienti. Il mancato rispetto di questo requisito può recare rischi gravi per la sicurezza e la salute delle persone.
- Non utilizzare l'apparecchiatura con l'involucro danneggiato o aperto.

## 4.4 Uso previsto

OPTcompact viene di solito installato all'interno di stazioni di servizio polifunzionali o aree di sosta (ad esempio hotel, supermercati, condomini), con lo scopo di consentire il pagamento di servizi di ricarica elettrica e parcheggi in modalità self service.

## 4.5 Usi scorretti

Gli usi scorretti ragionevolmente prevedibili comprendono tutte quelle azioni che implicano il funzionamento dell'apparecchiatura al di fuori dei limiti di progetto definiti nelle istruzioni d'uso e nella documentazione tecnica, in particolare:

- tutti gli usi diversi da quelli previsti dal Fabbrikante;
- utilizzo in ambiente a rischio esplosione o incendio;
- installazioni, modifiche o regolazioni all'impianto non previste dalle istruzioni d'uso e manutenzione o dal layout prodotto in fase di definizione dell'ordine oppure non autorizzate dal Fabbrikante;
- usi e comportamenti in contrasto con le prescrizioni contenute nelle istruzioni d'uso;
- eseguire interventi di manutenzione in modalità diverse da quelle previste dalle istruzioni d'uso e manutenzione.

## 4.6 Avvertenze di sicurezza in caso di incendio



In caso di incendio per l'estinzione dello stesso non utilizzare acqua o altri metodi che possano causare rischio elettrico.

Utilizzare unicamente estintori a CO<sub>2</sub>, avendo cura di non causare lo spostamento delle fiamme verso persone o materiale infiammabile. Ad avvenuto spegnimento dell'incendio verificare lo stato dell'apparecchiatura. Se l'integrità dell'apparecchiatura avesse risentito dell'evento o sorgessero dei dubbi, contattare sempre e immediatamente il Fabbrikante prima di riutilizzarla.

## 4.7 Condizione di apparecchiatura disalimentata



La condizione di apparecchiatura disalimentata corrisponde a:

1) apparecchiatura scollegata dall'alimentazione; 2) apparecchiatura spenta.

## **5 DESCRIZIONE APPARECCHIATURA**

### **5.1 Caratteristiche principali**

L'OPTcompact è il terminale cashless compatto, realizzato da Fortech, che consente di gestire il processo di ricarica elettrica senza alcun obbligo di registrazione da parte dell'utente.

Il terminale è grande poco più di uno smartphone, con un display di 5".

Le interfacce grafiche, che appaiono sul display durante lo svolgimento di qualsiasi operazione, sono studiate per agevolare l'interazione, fornire informazioni e guidare l'utente nelle varie fasi.

L'OPTcompact consente pagamenti con bancomat, carte di credito, voucher, mobile payment e dispositivi contactless.

Il terminale è predisposto all'emissione digitale di scontrino o fattura elettronica. Grazie alla tecnologia e-ticket, l'invio della documentazione fiscale avviene digitalmente tramite SMS.

Il terminale OPTcompact permette di gestire campagne promozionali interattive grazie alla riproduzione sul display di video pubblicitari e al lettore di codici QR attraverso il quale utilizzare voucher e coupon.

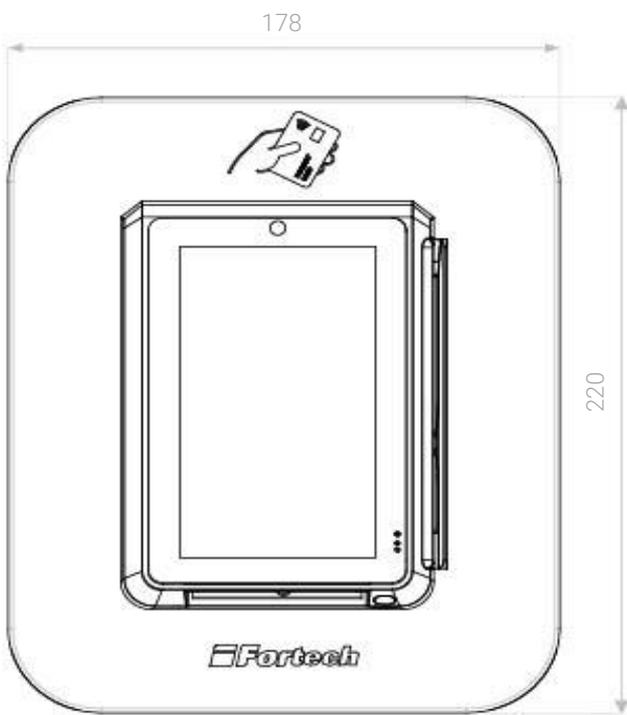
Grazie al microfono integrato, in caso di necessità, l'utente può interagire direttamente con l'Help Desk Fortech, servizio di assistenza telefonica altamente qualificato, che permette di risolvere circa il 90% dei problemi senza necessità di manutenzione sul piazzale, consentendo così al gestore di risparmiare tempo e denaro (il servizio di Help Desk non è incluso nel costo del terminale).

Il sistema di guida vocale supporta l'utente durante tutto il flusso di pagamento.

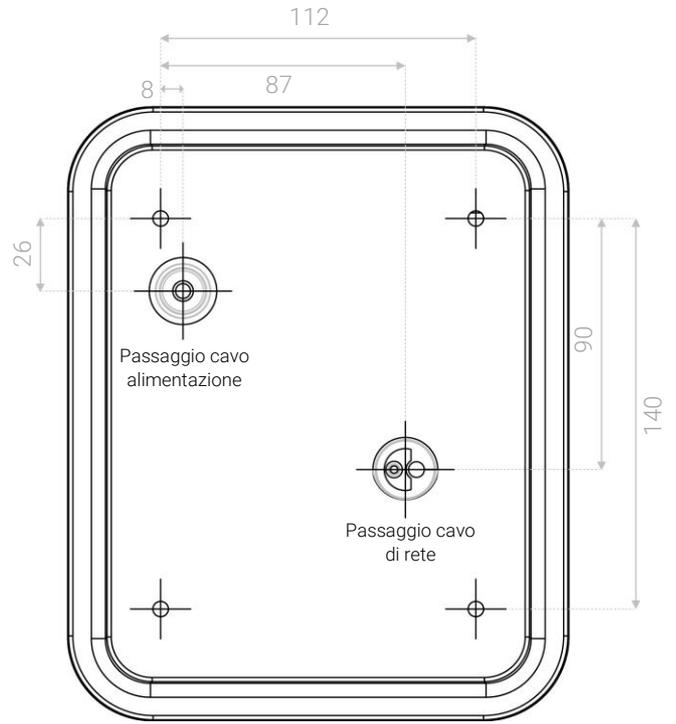
L'OPTcompact, grazie all'infrastruttura del FEG (Fortech Electric Gateway) al quale è connesso, consente di gestire contemporaneamente più colonnine di ricarica e/o wallbox, direttamente da un unico terminale.

N.B. Alcuni dei servizi elencati potrebbero prevedere dei costi extra.

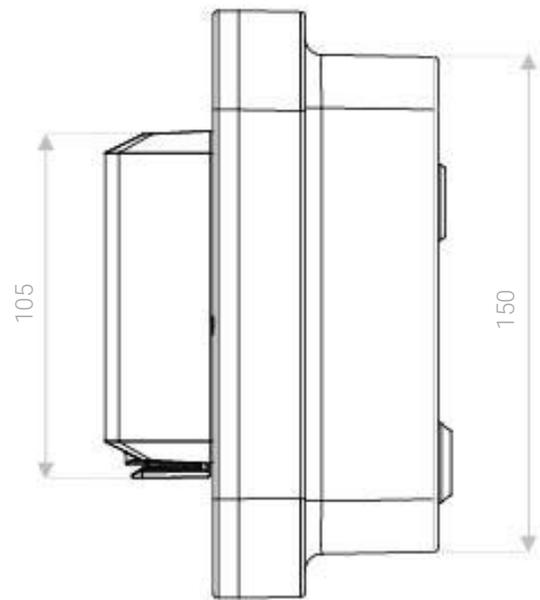
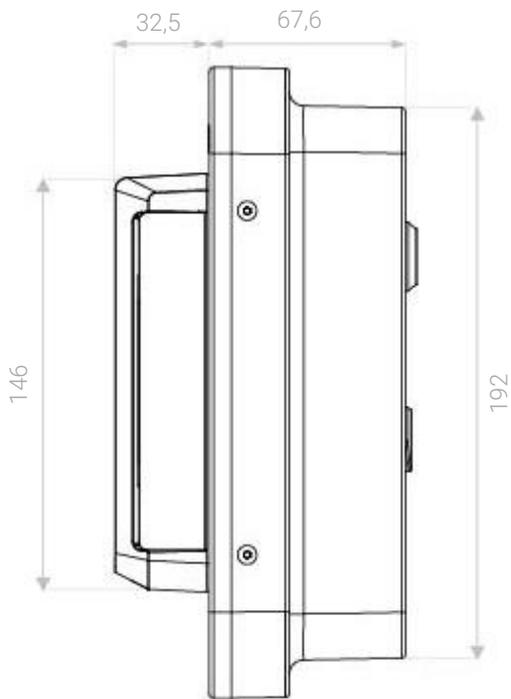
**5.2 Dimensioni**



vista frontale



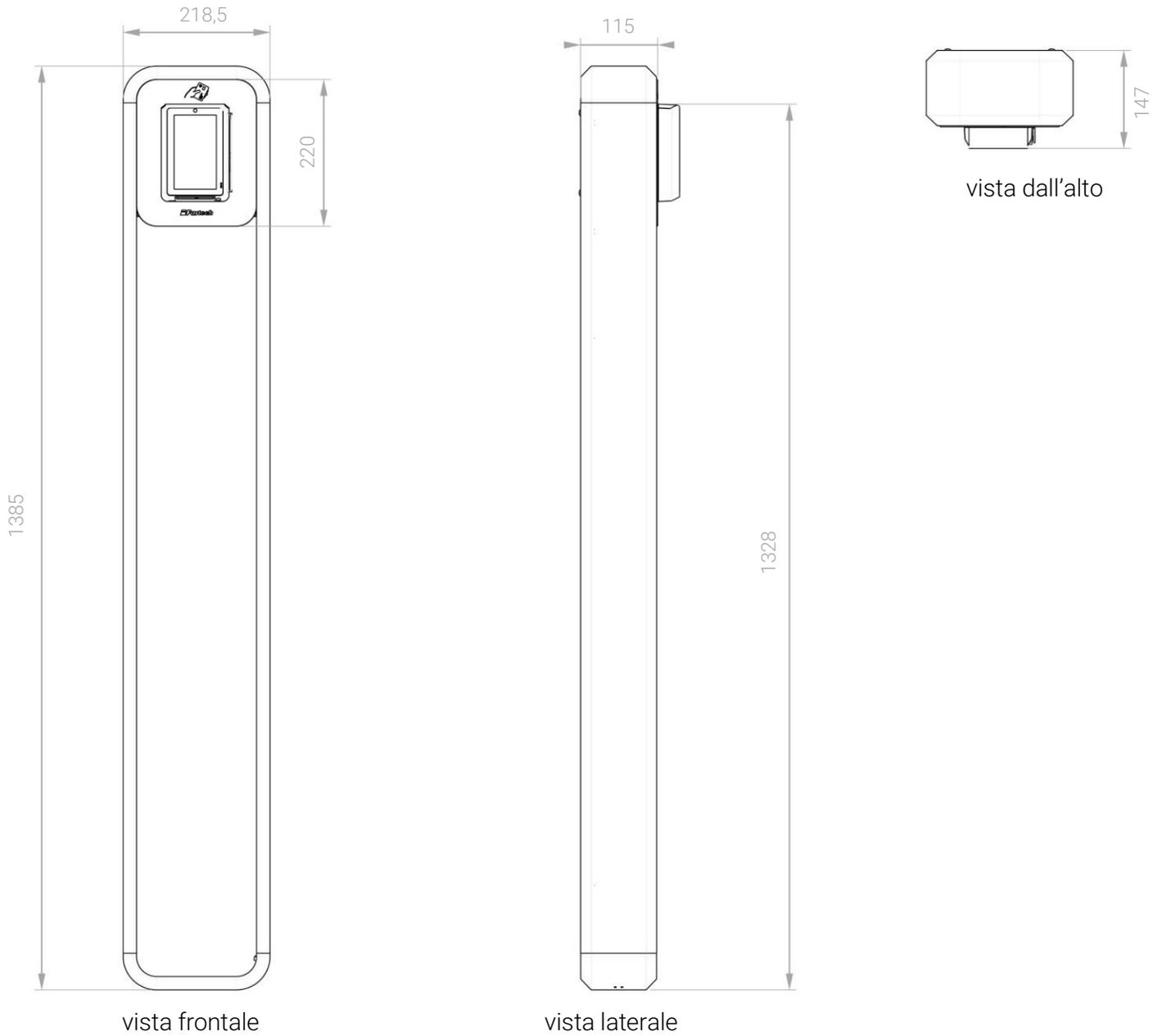
vista posteriore



viste laterali

*N.B. Misure in millimetri*

Versione OPTcompact con piedistallo Stand Deluxe



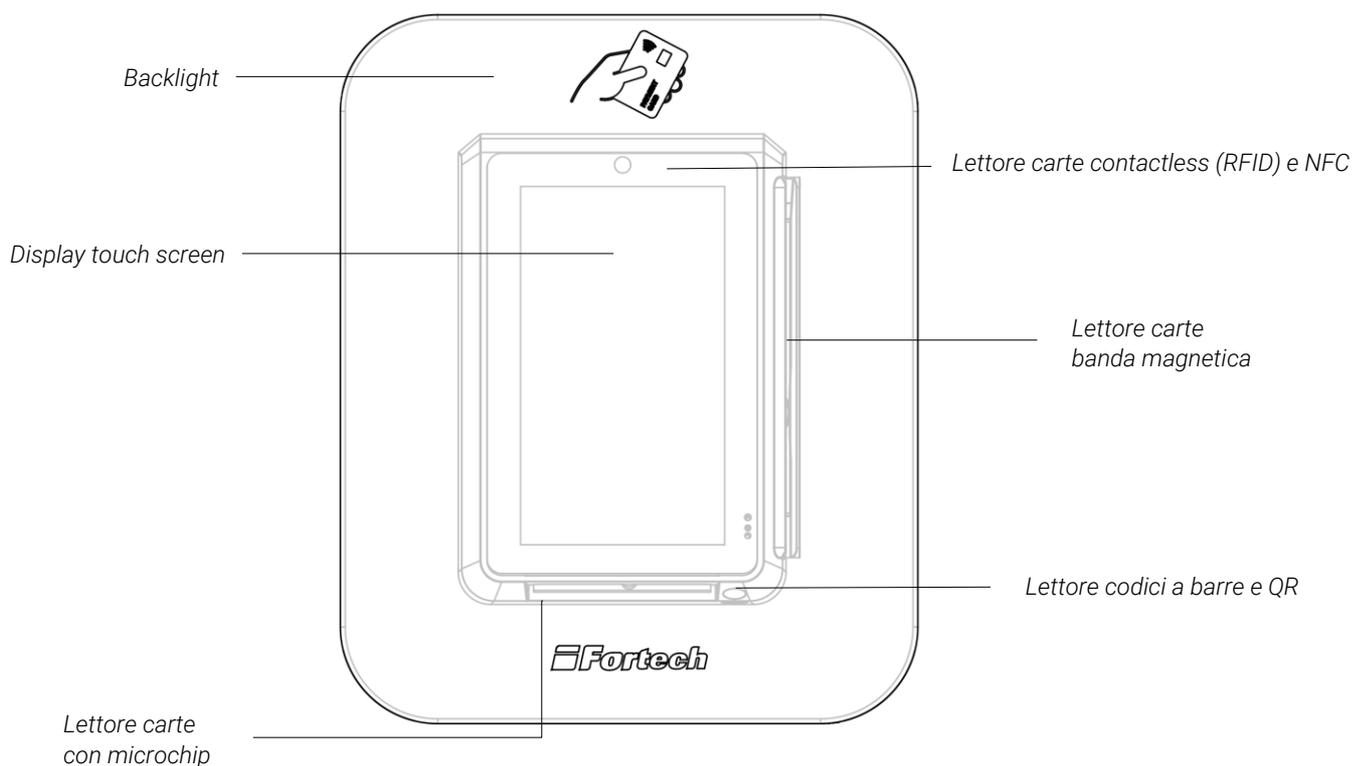
*N.B. Misure in millimetri*

## 5.3 Caratteristiche tecniche terminale OPTcompact

Massa	486 gr
Sistema operativo	Android
Memoria	8GB Flash + 1GB LPDDR3
Lettori di carte	Chip&Pin   NFC contactless   Magnetic Stripe
Videocamere	2MP Front
QR Scanner	0.3 MP   Reads 1D & 2D codes
Display Touch screen	5" TFT WXGA 720x1280
Potenza assorbita	36 W @ 230 Vac
Connettività	1 LAN + 1 slot UMTS
Condizione Operativa: Temperatura	-15°C ~ 50°C
Condizione Operativa: Umidità	10% ~ 80%

## 5.4 Parti dell'apparecchiatura OPTcompact

La seguente illustrazione rappresenta il posizionamento dei componenti su un OPTcompact



## **5.4.1 Display touch screen**

Lo schermo touch-screen da 5 pollici è posto centralmente e consente l'interazione dell'utente con il terminale.

## **5.4.2 Lettore carte banda magnetica**

Posizionato sulla destra consente di strisciare e leggere le carte con banda magnetica.

## **5.4.3 Lettore carte microchip**

Posizionato in basso, consente l'inserimento e la lettura delle carte con microchip.

## **5.4.4 Lettore carte contactless**

Collocato in alto, permette il riconoscimento di dispositivi contactless (carte, smartphone e tablet).

## **5.4.5 Lettore QRCode**

Posizionato in basso sulla destra, serve ad effettuare pagamenti con il codice QR forniti con voucher o scontrini promozionali.

## **5.4.6 Backlight**

Il pannello su cui è installato l'OPTcompact ha un sistema di illuminazione personalizzabile.

## **5.5 Modalità di funzionamento Fortech Electric Gateway**

L'intera infrastruttura di un'area di ricarica è controllata dal Fortech Electric Gateway, il sistema interoperabile che permette di gestire le colonnine di ricarica, i terminali di pagamento, l'applicazione mobile e l'emissione di fattura elettronica.

## 6 FUNZIONAMENTO OPTCOMPACT

### 6.1 Schermata Iniziale

Quando il terminale è in modalità di attesa, sul display vengono mostrate le lingue disponibili e le carte di pagamento accettate dal terminale. Per iniziare, selezionare la lingua desiderata premendo sull'icona con la relativa bandiera.



### 6.2 Interfaccia utente

L'interfaccia si suddivide in diverse sezioni (alcune sono visualizzabili aprendo il menu a discesa):

- **Modifica lingua:** serve per modificare la lingua preimpostata e selezionare la lingua desiderata.
- **Supporto:** consente di chiamare un operatore dell'Help Desk per avere assistenza.
- **Ricarica:** permette di avviare il flusso di ricarica elettrica.
- **Termina la ricarica:** permette di avviare il flusso di termina ricarica.
- **Segui la tua ricarica:** consente di monitorare lo stato delle ricariche in corso.
- **Prezzi ricarica:** fornisce informazioni sui costi della sosta supplementare al termine della ricarica
- **Recupera lo scontrino:** consente di recuperare lo scontrino di una ricarica effettuata.
- **Informazioni:** fornisce info aggiuntive come ad esempio sui corrispettivi AdE e termini e condizioni.



## 6.3 Modifica lingua

Per modificare una lingua preimpostata è sufficiente premere sull'icona con la bandiera.

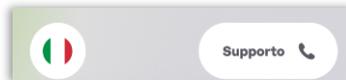


Si apre una schermata che mostra le diverse lingue configurate (italiano, inglese, tedesco, spagnolo, francese, portoghese), quindi selezionare la lingua desiderata.



## 6.4 Supporto

Per richiedere assistenza telefonica con un operatore premere su "Supporto".



In seguito viene visualizzato un numero di telefono che può essere utilizzato per chiamare ed avere assistenza telefonica.

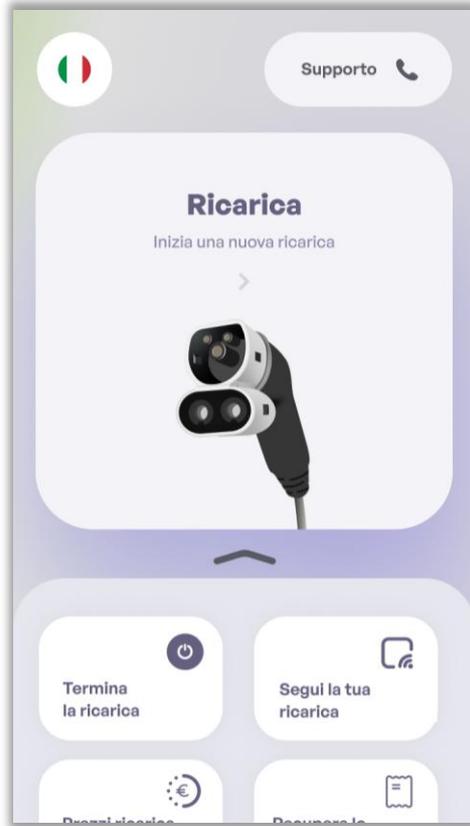
Nella schermata viene visualizzato anche il codice del punto vendita (Location).



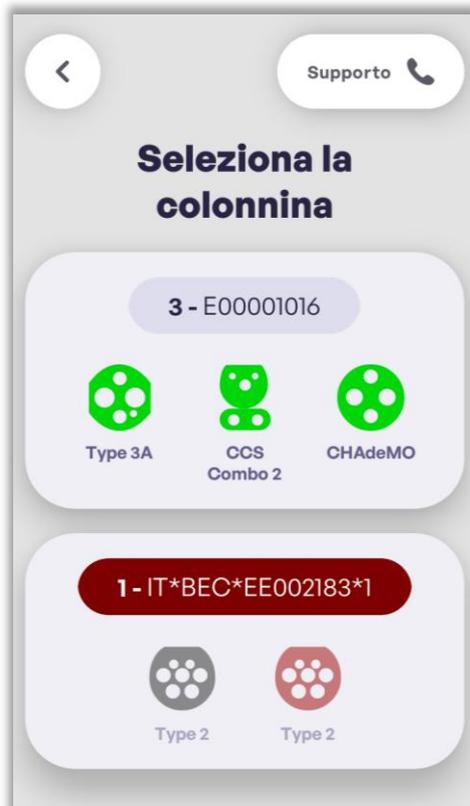
## 6.5 Flusso di pagamento ricarica elettrica

### 6.5.1 Ricarica

Nella schermata principale premere "Ricarica" per avviare il flusso di ricarica elettrica.



In seguito, selezionare la colonnina di ricarica tra quelle disponibili. Per ogni colonnina è indicato un numero di colonnina (1, 2, ecc...) e un codice di riferimento per la colonnina.



Lo stato della colonnina può essere funzionante o non funzionante. In caso di malfunzionamenti lo sfondo del codice della colonnina è di colore rosso.

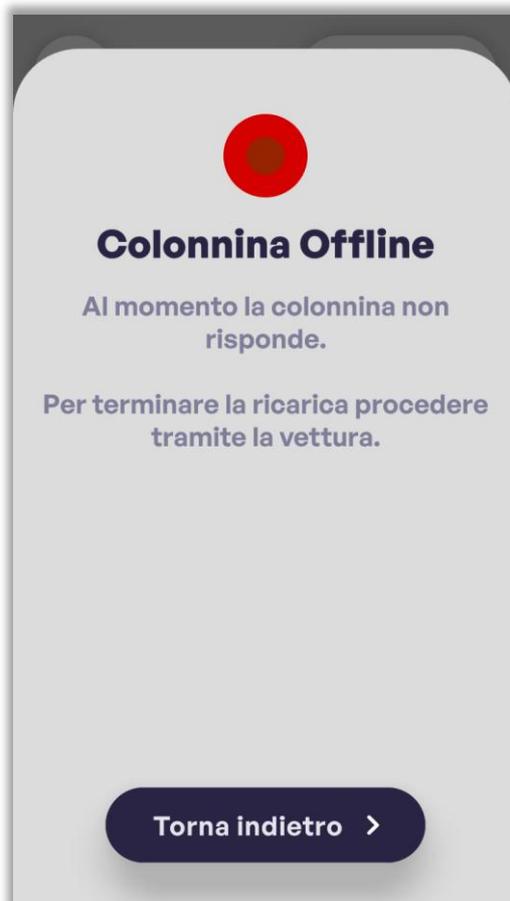


Colonnina funzionante



Colonnina non funzionante

Se viene selezionata una colonnina non funzionante, verrà visualizzata una schermata che segnala il malfunzionamento.



Dopo aver selezionato una colonnina funzionante compariranno le informazioni relative alle prese.

Per ogni presa è possibile visualizzare delle informazioni di dettaglio, come la tipologia di presa (Type 2, Type 3, CCS Combo, CHAdeMO), la potenza istantanea e la potenza massima di ricarica.

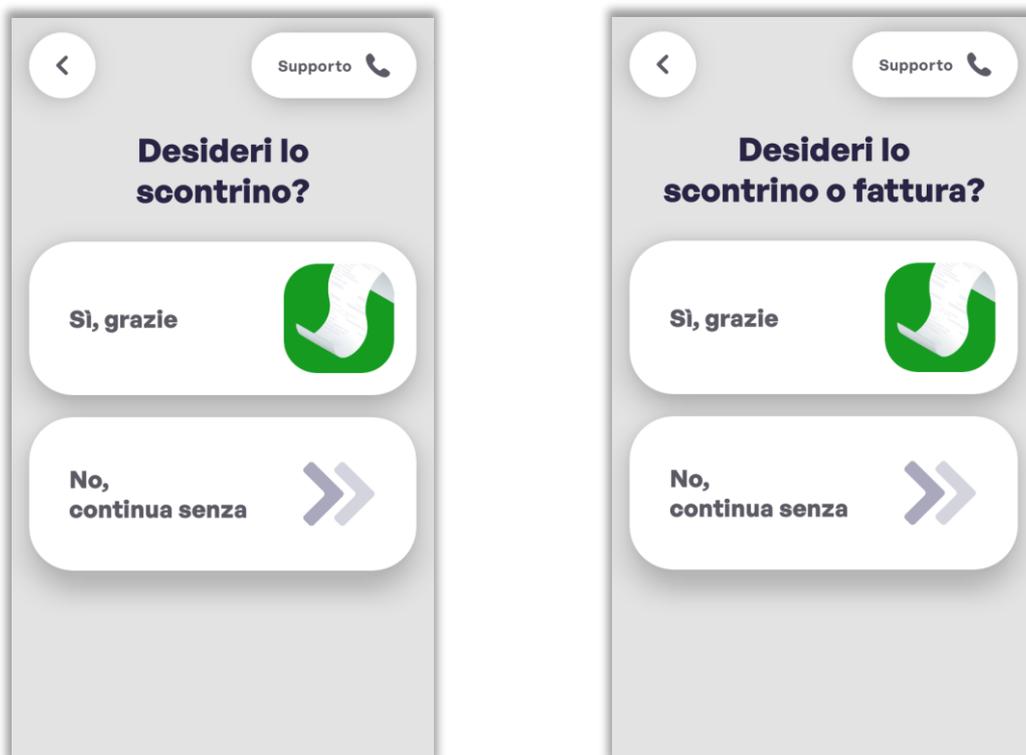


Lo stato delle prese può essere:

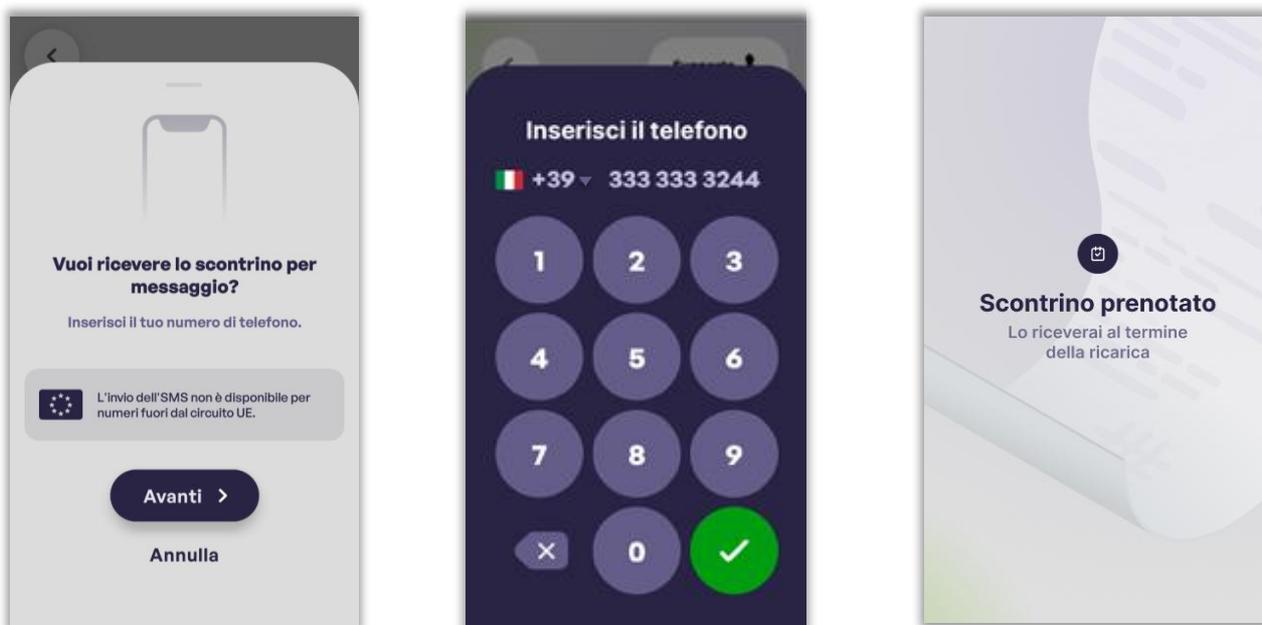
-  Presa disponibile
-  Presa occupata
-  Presa non disponibile

Successivamente appare la schermata che invita l'utente a scegliere se prenotare l'invio dello scontrino o, laddove sia consentito, l'invio della fattura al termine dell'operazione.

In alternativa è possibile proseguire senza alcun invio premendo il pulsante "No, continua senza".



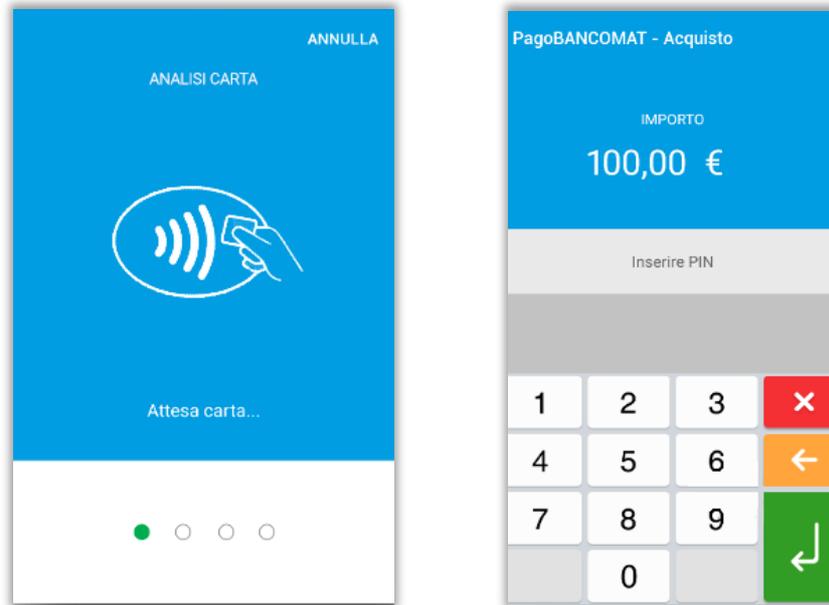
Se si desidera ricevere lo scontrino o la fattura, premere "Sì, grazie". In seguito appare un popup di conferma, premere "Avanti", inserire il numero di telefono e premere la spunta verde.



*N.B. L'invio dell'SMS non è disponibile per numeri fuori dal circuito UE.*

*N.B. A seconda della provenienza dell'utente, è possibile cambiare il prefisso telefonico cliccando sulla freccia accanto all'ultimo numero del prefisso.*

In seguito, appare una schermata che invita l'utente ad inserire o passare sul contactless la propria carta di credito o bancomat per preautorizzare il pagamento. Dopo inserire il pin ed estrarre la carta (se inserita nell'accettatore).

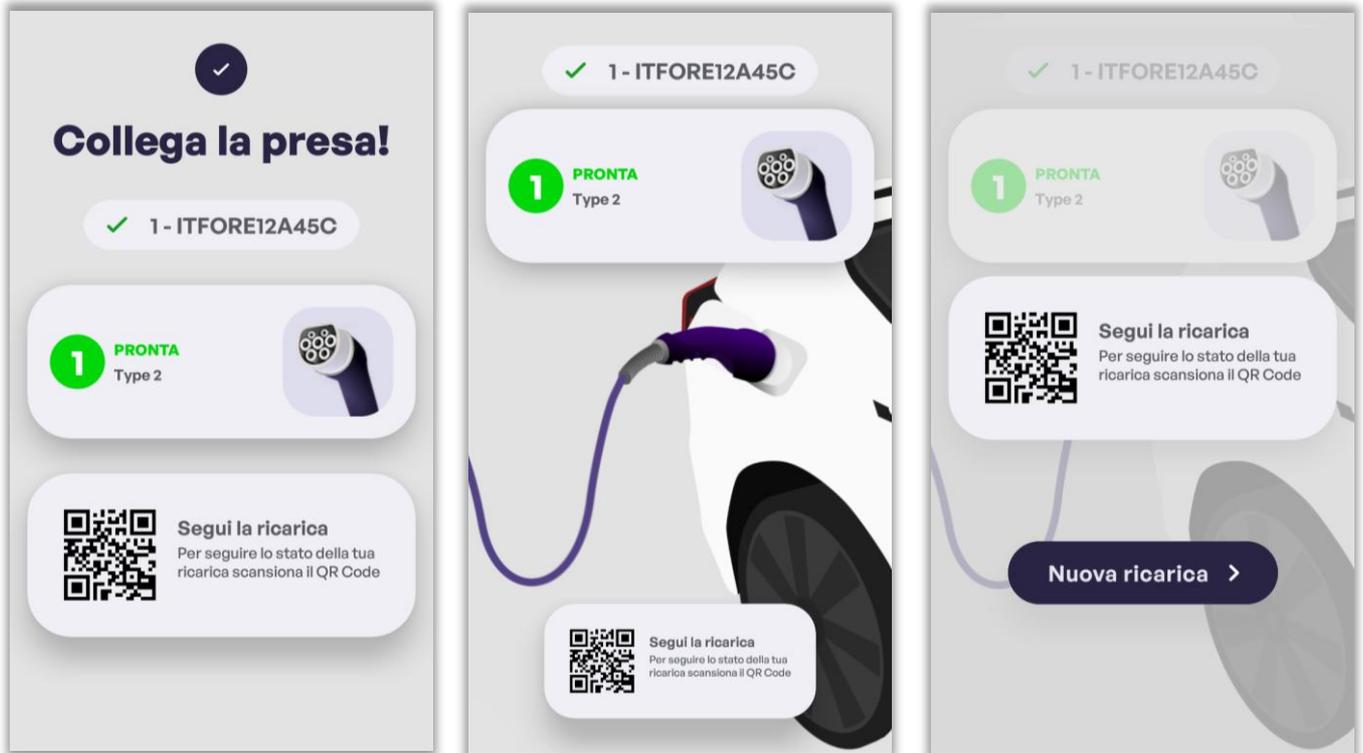


Successivamente compare una schermata che conferma l'avvenuta autorizzazione bancaria con indicazione dell'importo pre-autorizzato.

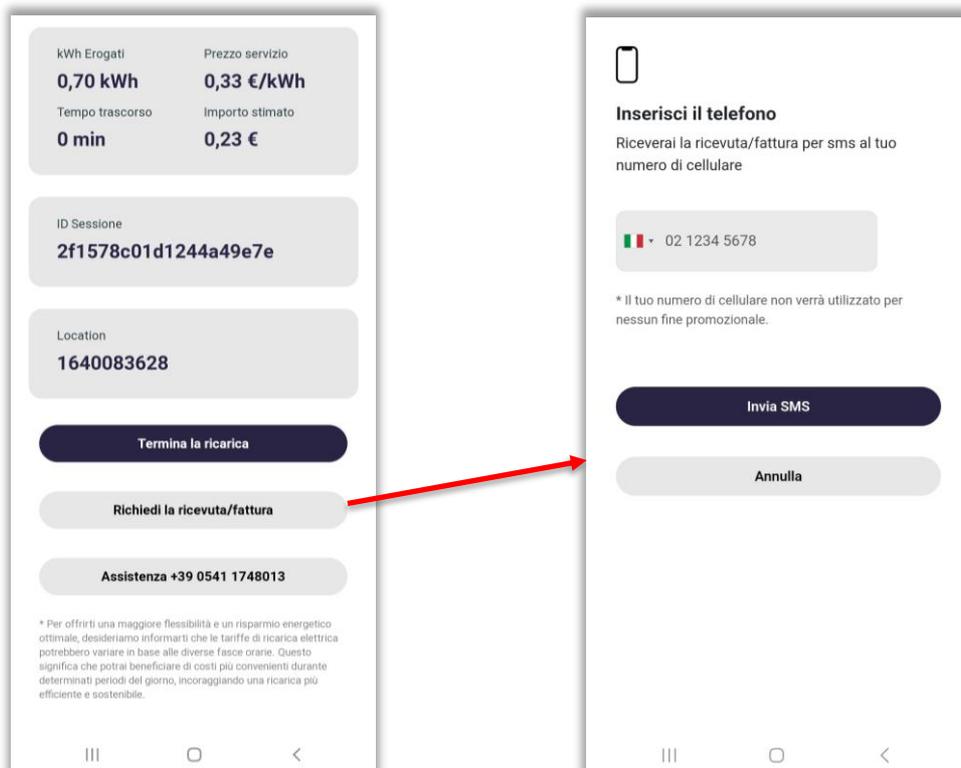


In seguito appare la schermata che invita l'utente a collegare la presa della colonnina alla propria auto per far iniziare la ricarica.

Da questa schermata è possibile inquadrare con la fotocamera dello smartphone il QRcode visualizzato, per monitorare in tempo reale l'avanzamento della ricarica direttamente dal dispositivo. Al termine dell'operazione, compare il pulsante "Nuova ricarica" per avviare un'altra sessione.

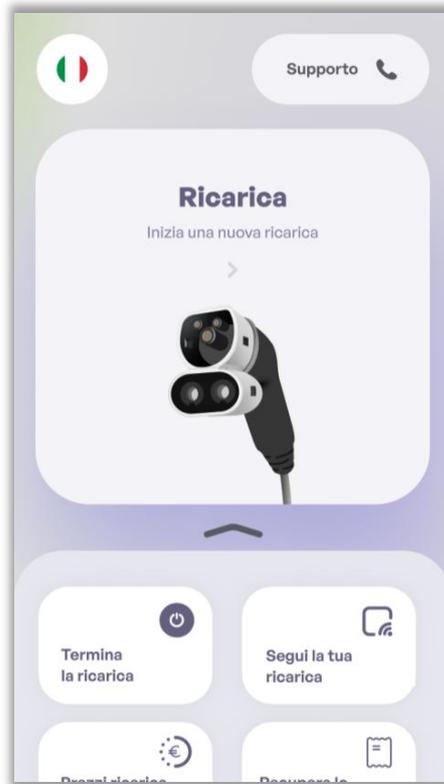


Direttamente sul proprio smartphone appariranno i dettagli della ricarica elettrica in corso. Da questa schermata è possibile terminare la ricarica, inserire il proprio numero di telefono per richiedere ricevuta e fattura tramite SMS o contattare l'assistenza.

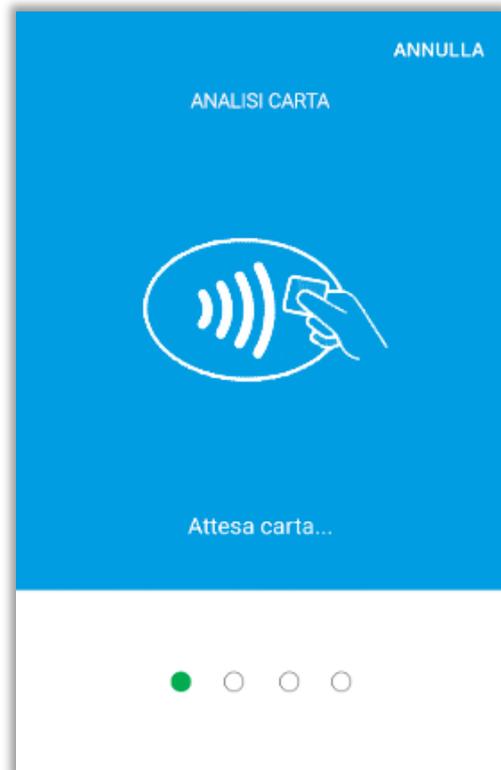


## 6.5.2 Termina Ricarica

Per terminare la ricarica elettrica di un veicolo, dalla schermata principale, premere sul pulsante "Termina la ricarica".



In seguito, si apre una schermata che invita l'utente, dopo aver premuto su "Continua", a riutilizzare la medesima carta utilizzata al momento della pre-autorizzazione per l'avvio della ricarica.



Dopo aver presentato la medesima carta utilizzata per la ricarica, il sistema in automatico riconosce la colonnina e la presa utilizzata.

Se sulla stessa colonnina sono state effettuate più ricariche utilizzando la medesima carta di pagamento, verrà visualizzata una schermata che permette di selezionare la ricarica da terminare.

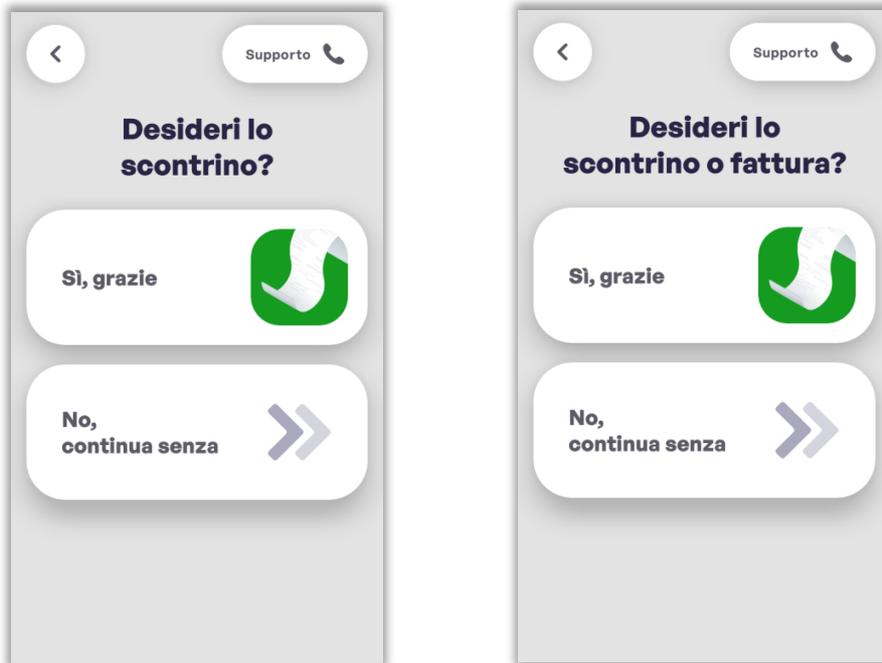
Una volta selezionata la ricarica, o in presenza di una sola ricarica, viene visualizzata una schermata che riporta: la potenza trasferita, il prezzo del servizio, il tempo totale dall'inizio della ricarica, l'ID sessione, l'importo stimato da pagare e le eventuali penalità.

In caso di penalità, verranno visualizzati la durata aggiuntiva della sosta, il costo al minuto (€/min) e l'importo totale della penale.

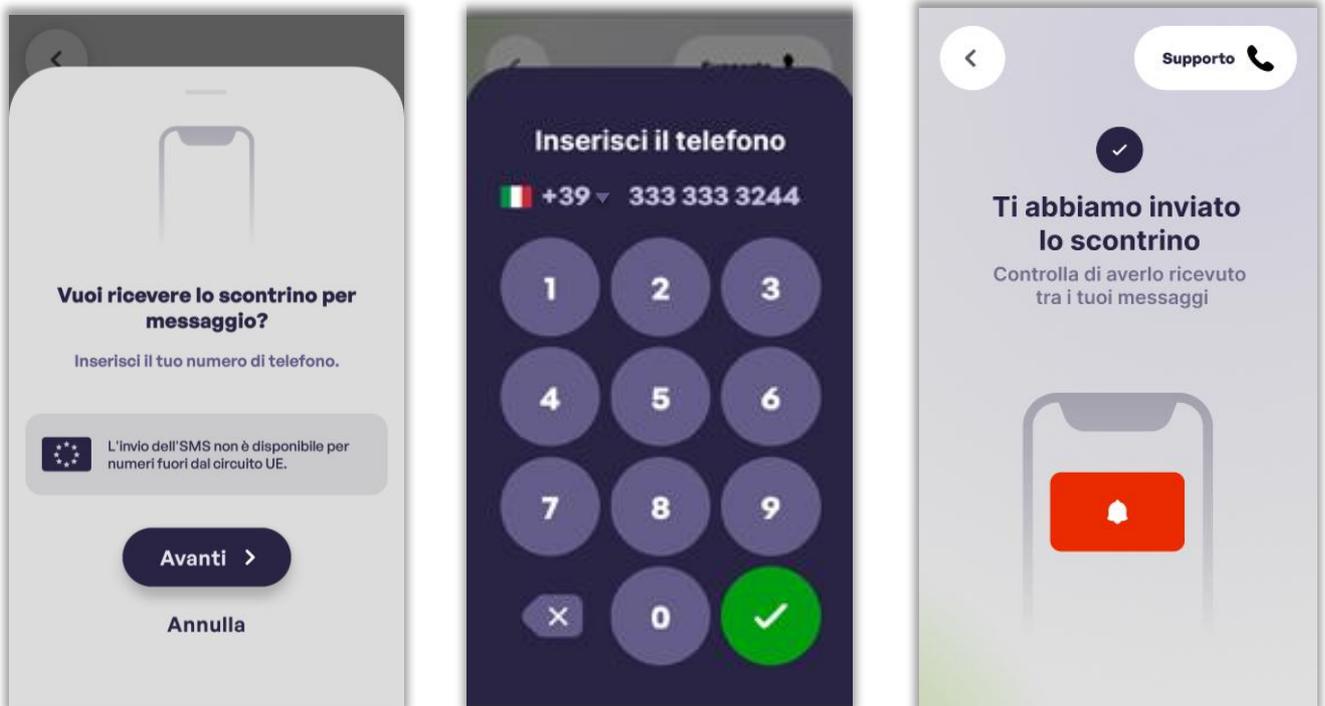
Premere su "Termina ricarica" per concludere la ricarica elettrica.



Successivamente appare la schermata che invita l'utente a scegliere se ricevere l'invio dello scontrino o, laddove sia consentito, l'invio della fattura. In alternativa è possibile proseguire senza alcun invio premendo il pulsante "No, continua senza".



Se si desidera ricevere lo scontrino, dopo aver premuto su "Sì, grazie", appare un popup di conferma. Proseguire su "Avanti", inserendo il proprio numero di telefono e premendo la spunta verde.



*N.B. L'invio dell'SMS non è disponibile per numeri fuori dal circuito UE.*

*N.B. A seconda della provenienza dell'utente, è possibile cambiare il prefisso telefonico cliccando sulla freccia accanto all'ultimo numero del prefisso.*

In ultimo scollegare il connettore dalla vettura.



## 6.6 Segui la tua ricarica

Questa funzione permette di monitorare lo stato della ricarica elettrica anche in un momento successivo all'avvio della ricarica.

Premere sul pulsante "Segui la tua ricarica" e nella schermata successiva premere su "Continua".

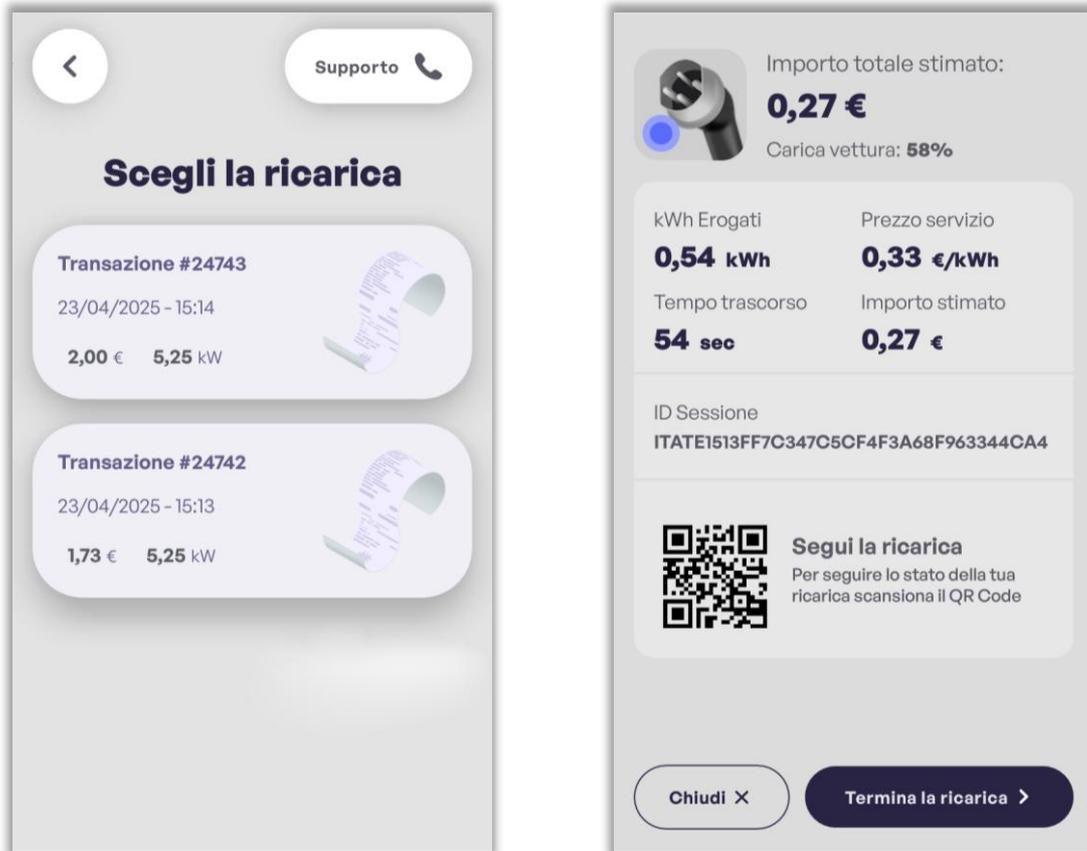
Per visualizzare lo stato della ricarica, sarà necessario ripassare sul lettore contactless la stessa carta utilizzata per avviarla.



Se sulla stessa colonnina sono state effettuate più ricariche con la medesima carta di pagamento, verrà mostrata una schermata con l'elenco delle ricariche in corso.

Selezionare la ricarica desiderata per accedere alla schermata con i dettagli della ricarica in corso (kWh erogati, Prezzo servizio, Tempo trascorso, Importo stimato e ID Sessione). Se è stata effettuata una sola ricarica, verranno visualizzati direttamente i dettagli relativi alla ricarica in corso.

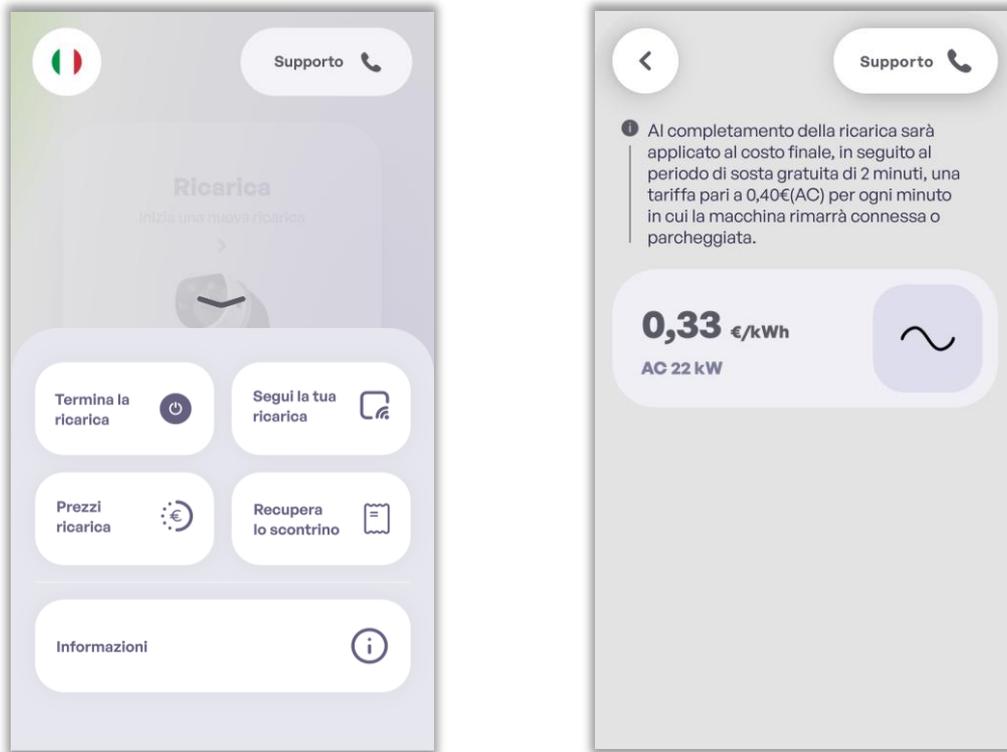
Da questa schermata, è possibile scansionare il QRcode utilizzando la fotocamera dello smartphone per visualizzare lo stato della ricarica elettrica in corso direttamente sul dispositivo (par. 6.5.1).



Da questa schermata è possibile anche terminare la ricarica premendo il pulsante "Termina la ricarica". Se si desidera terminare la ricarica proseguire visualizzando il paragrafo 6.5.2.

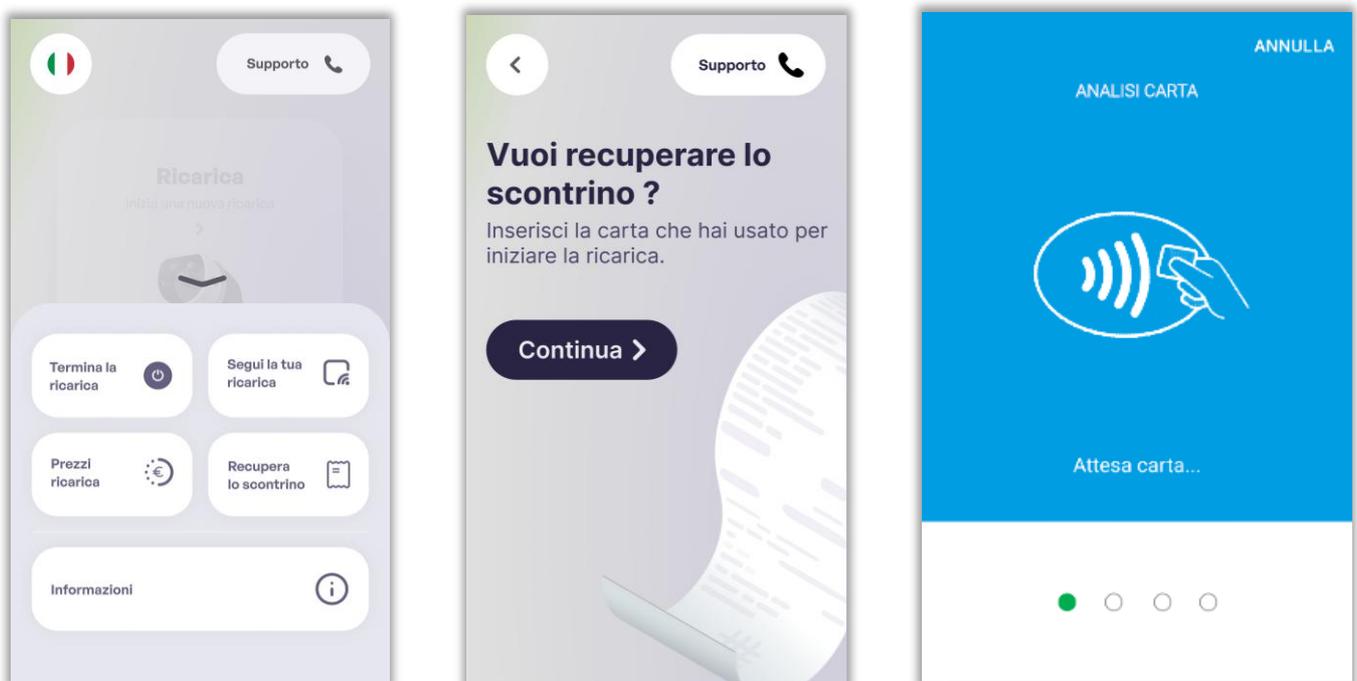
## 6.7 Prezzi ricarica

Il pulsante “Prezzi ricarica” apre una schermata in cui viene mostrato il costo dell’eventuale sosta supplementare dopo il completamento della ricarica.



## 6.8 Recupera lo scontrino

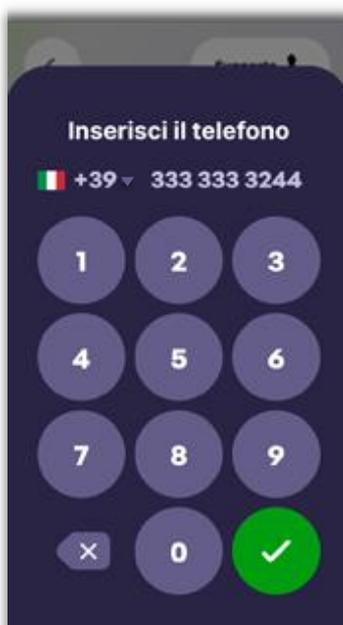
La funzione “Recupera lo scontrino” permette di visualizzare lo storico delle transazioni effettuate sul terminale in modo da recuperare la ricevuta di una ricarica elettrica. Dopo aver premuto su “Recupera lo scontrino”, e successivamente su “Continua”, si apre una schermata che invita l’utente a riutilizzare la medesima carta utilizzata al momento del pagamento della ricarica elettrica per la quale si desidera lo scontrino.



In seguito si apre la schermata in cui è possibile visualizzare le transazioni collegate alla carta utilizzata. Quindi, selezionare la transazione per la quale si desidera ricevere lo scontrino.



In seguito, appare un popup di conferma, quindi proseguire premendo su "Avanti", inserendo il proprio numero di telefono e premendo la spunta verde per inviare lo scontrino tramite SMS.

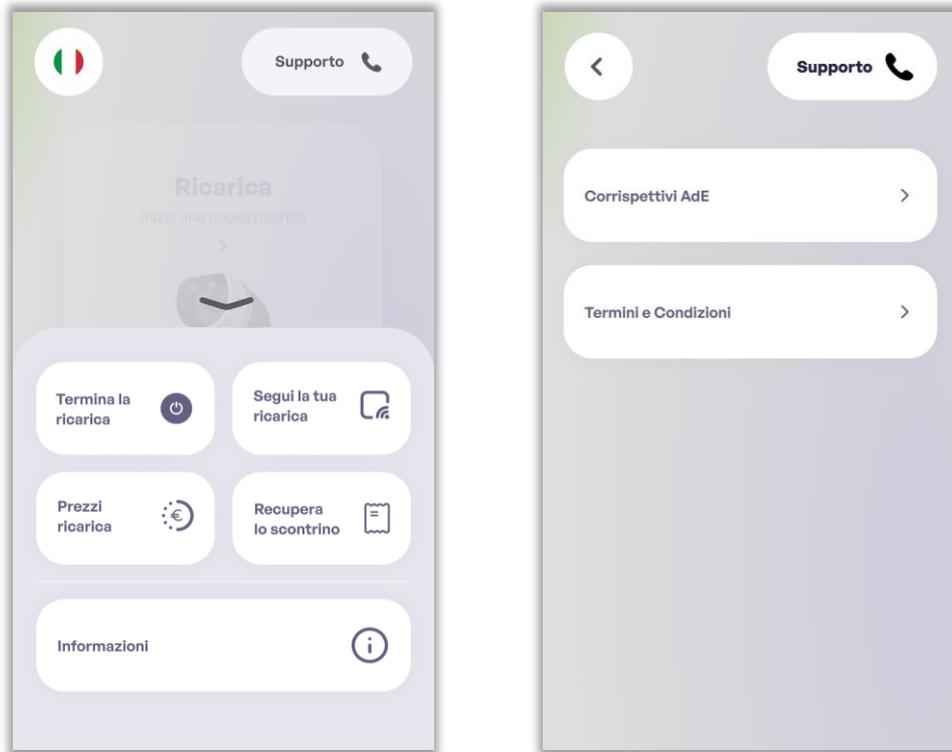


*N.B. L'invio dell'SMS non è disponibile per numeri fuori dal circuito UE.*

*N.B. A seconda della provenienza dell'utente, è possibile cambiare il prefisso telefonico cliccando sulla freccia accanto all'ultimo numero del prefisso.*

## 6.9 Informazioni

La funzione “Informazioni” permette di visualizzare informazioni aggiuntive come ad esempio i “Corrispettivi AdE” (dell’Agenzia delle Entrate) e i “Termini e Condizioni”.



Premendo su “Corrispettivi AdE” viene visualizzata una schermata con il QR Code dell’Agenzia delle Entrate da scansionare con il proprio smartphone.

Si apre il sito internet dell’Agenzia delle Entrate dedicato alla sezione dei corrispettivi.



Premendo su "Termini e Condizioni" si apre la schermata con un QR Code da scansionare per visualizzare la pagina dei termini e condizioni del servizio.



## 7 MOVIMENTAZIONE PRODOTTO

Il peso del prodotto ne consente, ai fini del trasporto, la movimentazione manuale.

Trasportare e conservare in luogo asciutto e al riparo da sorgenti di calore unicamente utilizzando l'imballo originale.



Movimentare il prodotto con imballo originale ed estrarlo solamente nella fase di installazione. Il dispositivo, spostato con imballo originale, è protetto da eventuali danneggiamenti in caso di urti.

Il fabbricante non si assume alcuna responsabilità di danni derivanti da danni causati da un errata movimentazione del prodotto.

## 8 INSTALLAZIONE



Non osservare le indicazioni fornite in questo manuale può causare gravi danni sia al prodotto sia all'installatore (nei casi più gravi, le lesioni possono essere fatali). Prima di procedere con installazione, avvio e utilizzo del prodotto, bisogna leggere attentamente quanto riportato in questo manuale. Il Fabbricante consiglia di avvalersi di professionisti esperti, che si attengano alle normative vigenti per installare il prodotto in modo corretto.

### 8.1 Controlli preliminari

Prima di procedere all'installazione, assicurarsi che:

- l'alimentazione in ingresso sia completamente disattivata e rimanga tale fino a completa installazione;
- l'area di lavoro sia adeguatamente segnalata e isolata (l'accesso alle persone estranee ai lavori deve essere impedito);
- l'installazione non sia effettuata con mani bagnate e nessun getto d'acqua sia diretto verso il prodotto;
- l'installazione non avvenga in caso di pioggia, nebbia o forte umidità ambientale;
- la confezione del prodotto sia perfettamente integra e senza danni evidenti (nel caso in cui il prodotto risulti danneggiato, rivolgersi al proprio venditore oppure richiedere supporto al sito);
- il prodotto e tutta la componentistica siano perfettamente integri e senza difetti o guasti evidenti.

Per assicurare un corretto funzionamento del prodotto, riferendosi alle normative locali vigenti, calcolare adeguatamente la distanza tra quadro di alimentazione e sede di installazione per determinare caduta di tensione, sezione dei cavi e carico esistente, utili a identificare la corrente di funzionamento massima.

L'intero impianto elettrico a cui il prodotto viene collegato deve essere preventivamente dimensionato in modo corretto da parte di un professionista qualificato. I dati elettrici del dispositivo alla quale è necessario riferirsi per un corretto dimensionamento dell'impianto di alimentazione sono i dati di targa riportati sull'etichetta del dispositivo stesso. Per l'installazione del prodotto è necessario rispettare tutte le normative locali e internazionali vigenti in termini di costruzione ed installazione di materiale elettrico/elettronico, tra cui, ma non soltanto, le norme IEC 60364-1 e IEC 60364-5-52.

Verificare che le varie parti dell'apparecchiatura non presentino danni fisici dovuti a urti, strappi o abrasioni. Controllare in modo particolare che non vi siano segni o ammaccature sulle parti meccaniche/elettroniche. Nel caso si riscontrino danni, non procedere all'installazione e contattare il Fabbricante descrivendo le anomalie riscontrate.

## 8.2 Installazione meccanica

In questo capitolo sono descritte le procedure per la corretta installazione dell'apparecchiatura OPTcompact.



L'installazione e gli allacciamenti vanno eseguiti, per quanto concerne l'apparecchiatura, secondo le indicazioni fornite dal Fabbricante. Si dovrà tener conto anche di tutti i requisiti normativi e legislativi nazionali del paese in cui l'apparecchiatura è installata, eseguendo tutte le operazioni di installazione e allacciamento a regola d'arte. Le operazioni di installazione devono essere eseguite in assenza di tensione elettrica.

Assicurarsi che nell'area di installazione non siano presenti fonti di calore, sostanze infiammabili, fonti elettromagnetiche né durante la fase di installazione del prodotto né durante tutta la vita del prodotto stesso.

Prima dell'installazione, assicurarsi che le condizioni ambientali (quali temperatura, altitudine e umidità) siano rispettate in accordo a quanto riportato nelle specifiche tecniche del prodotto.

### 8.2.1 Predisposizione per l'installazione – spazi minimi

Verificare che nella zona di installazione sia disponibile lo spazio di manovra necessario alla movimentazione ed assemblaggio dell'apparecchiatura.

Per assicurare la funzionalità del dispositivo e per garantire il corretto utilizzo da parte dell'utente, è necessario che lo spazio circostante il dispositivo sia libero per consentire il ricircolo d'aria, la manovrabilità del dispositivo per le operazioni di pagamento e ricarica da parte dell'utente.

Lo spazio intorno all'apparecchiatura deve essere lasciato libero anche dopo il completamento dell'installazione per consentire le successive operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'apparecchiatura stessa.

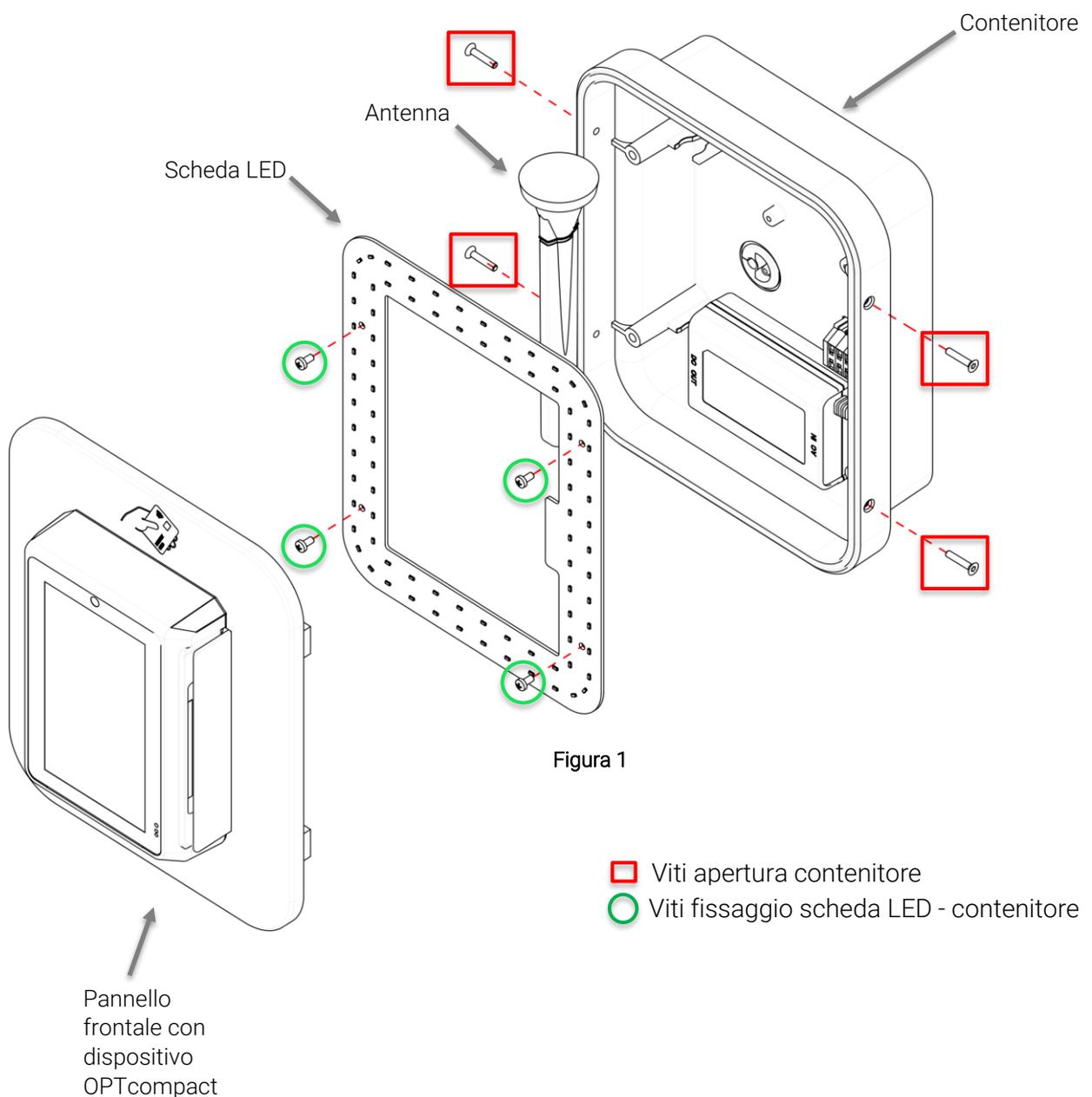
## 8.2.2 Installazione OPTcompact Wallmount

Il dispositivo OPTcompact può essere installato sia su parete che su supporto dedicato. Per il montaggio dell'OPTcompact su supporto Stand Deluxe dedicato proseguire al 8.2.3.

### 8.2.2.1 Smontaggio contenitore

Per aprire il contenitore è necessario svitare le quattro viti laterali (come evidenziato □ nell'immagine seguente). In seguito per rimuovere il pannello frontale, scollegare dal dispositivo OPTcompact il connettore di alimentazione, il cavo dell'antenna e il cavo della scheda LED.

In ultimo, svitare le 4 viti che fissano la scheda LED al contenitore (come evidenziato ○ nell'immagine seguente) e rimuovere l'antenna dall'apposita sede.



## 8.2.2.2 Predisposizione montaggio a parete

Definire la posizione di installazione, considerando le distanze minime dal soffitto, dalle pareti e del pavimento.

L'altezza di installazione dell'OPTcompact dovrebbe essere compresa tra 1,2 ÷ 1,5 m dal livello del suolo.

Appoggiare il contenitore al muro e utilizzarlo come dima per effettuare la tracciatura dei fori di fissaggio usando un pennarello o una matita.

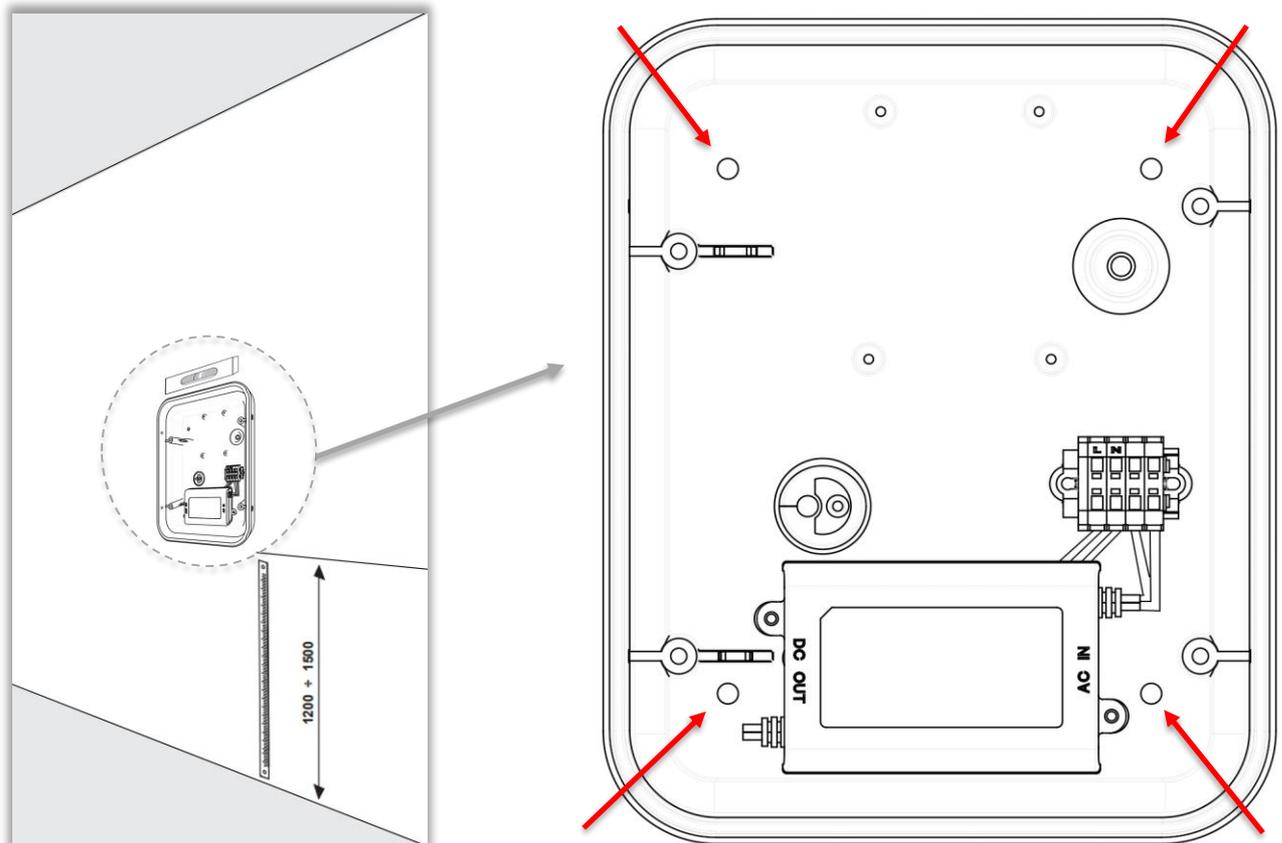


Figura 2

*N.B. Prestare attenzione all'orientamento del contenitore. Per garantire un posizionamento finale più preciso, durante la tracciatura è consigliabile verificare con una livella il corretto allineamento del contenitore.*

Rimuovere il contenitore e procedere all'esecuzione dei quattro fori in funzione del tipo di tassello utilizzato.

Attenzione: il tipo di tassello da utilizzare va scelto in funzione del tipo di supporto presente, dopo averne verificato il carico massimo ammissibile.

## 8.2.2.3 Collegamenti elettrici

! Durante l'installazione è necessario impedire il collegamento elettrico dell'alimentazione, delimitare l'intera area di lavoro, alla quale può accedere solo personale qualificato e autorizzato.

L'alimentazione dell'apparecchiatura deve avvenire attraverso cavi propriamente dimensionati e in grado di resistere al flusso di corrente per il quale il prodotto è stata progettato.

Verificare che i dati caratteristici dell'apparecchiatura siano allineati ai dati del sistema di alimentazione (tensione, frequenza, assorbimento nominale) che si trovano anche sulla targa CE.

### 8.2.2.3.1 Caratteristiche delle linee di alimentazione elettrica

L'apparecchiatura deve essere alimentata con una linea di alimentazione 230V -  $\pm 10\%$  - 50 Hz.

La linea di alimentazione deve essere sezionata all'interno del quadro elettrico principale, tramite interruttore magnetotermico 4A curva C. I cavi di alimentazione devono essere collegati ai rispettivi morsetti.

! L'allacciamento deve essere eseguito da personale adeguatamente qualificato ed abilitato all'esecuzione di tali attività.

Si dovrà tener conto anche di tutti i requisiti normativi e legislativi nazionali del paese in cui l'apparecchiatura è installata, eseguendo tutte le operazioni di installazione e allacciamento a regola d'arte.

L'ambiente elettromagnetico di installazione è quello "residenziale e dell'industria leggera" pertanto l'apparecchiatura deve essere protetta con adeguata protezione contro le correnti residue (interruttore differenziale) di taglia **non superiore** a 30mA.

Il sistema elettrico e di alimentazione dell'OPTcompact utilizza tecnologie avanzate per essere conforme alle direttive di sicurezza elettrica ed EMC. Questo comporta la presenza di filtri di rete che, per caratteristica, possono creare interventi intempestivi dell'interruttore differenziale. A tal proposito si consiglia l'impiego di interruttori differenziali con specifica protezione contro gli interventi intempestivi (Tipo "Resistente o Antidisturbo").

! L'impiego di tensioni differenti da quella indicata per l'alimentazione dell'apparecchiatura e in particolar modo l'esecuzione di test di isolamento può danneggiare l'apparecchiatura e/o causare dispersioni di corrente verso terra.

## 8.2.2.3.2 Collegamento cavo di alimentazione

Le seguenti indicazioni forniscono informazioni riguardanti il collegamento dei cavi di alimentazione.

Inserire il cavo di alimentazione nel contenitore perforando la membrana di poliuretano del passacavo indicato. Tirare il cavo lasciando della ricchezza all'interno del contenitore (assicurandosi che la lunghezza all'interno sia idonea a raggiungere i morsetti di alimentazione posti nella parte destra del contenitore).

Spelare i cavi e intestarli con terminazione a tubetto, quindi premere il cacciavite nell'apposita fessura (come illustrato nell'immagine in dettaglio), e collegare il neutro (N) e la fase (L) alla morsettiera di alimentazione, assicurandosi che la parte conduttiva di ogni cavo sia infilata completamente nel morsetto.

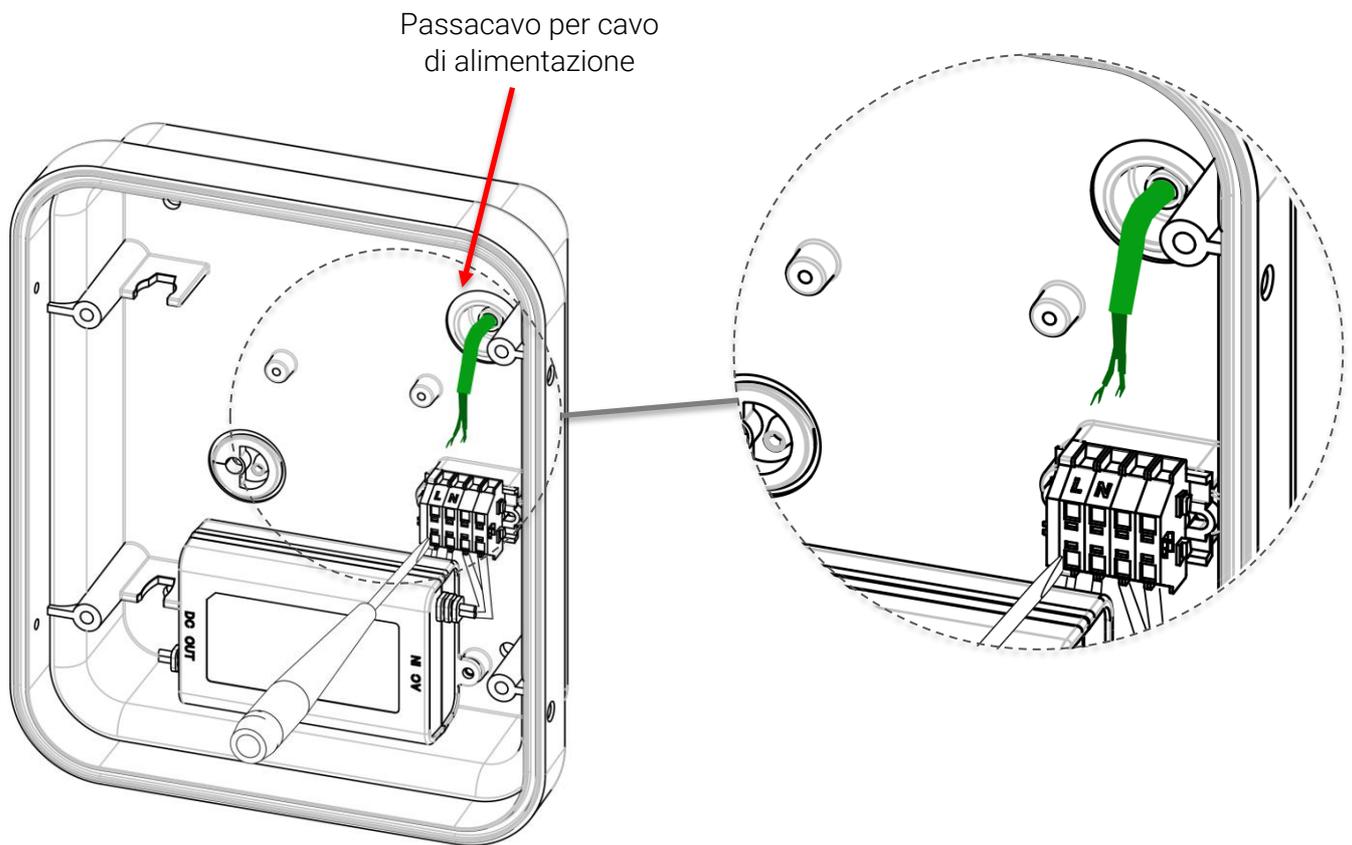


Figura 3

## 8.2.2.3.3 Connessione dati

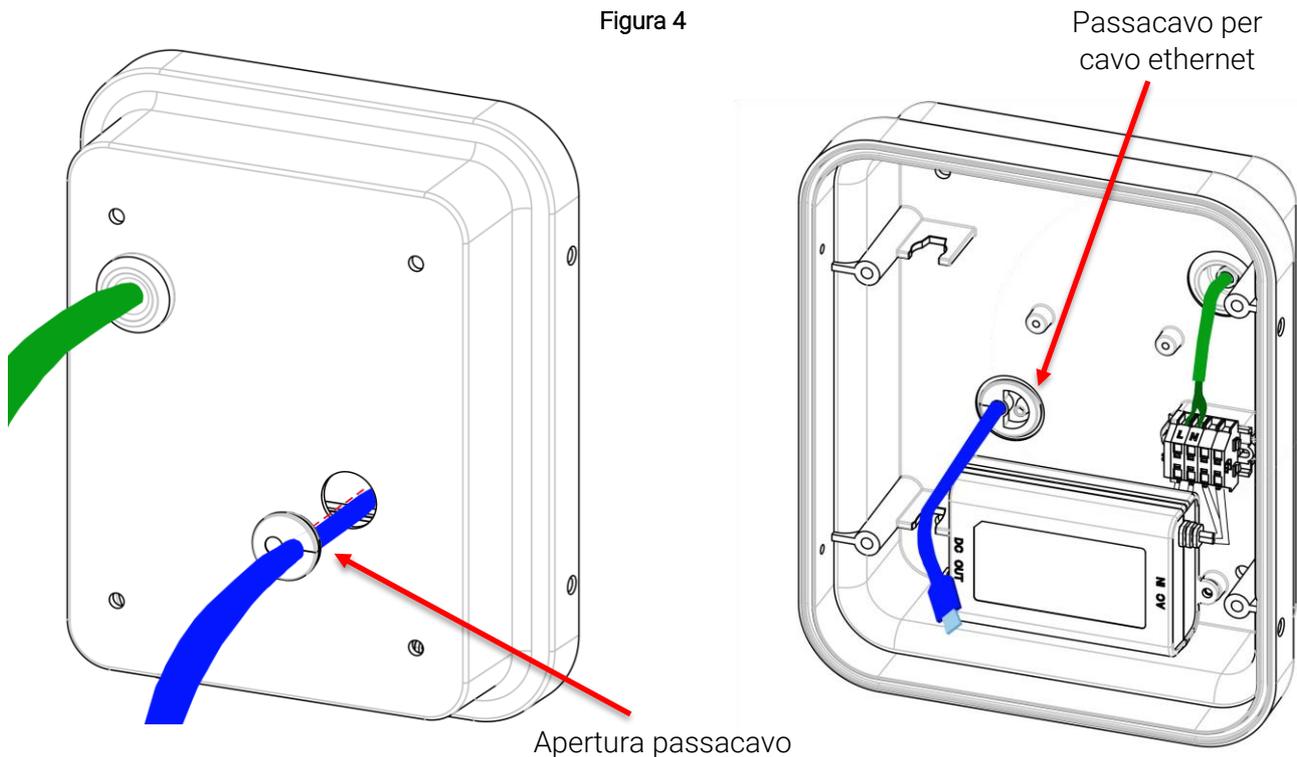
Il dispositivo OPTcompact dispone della possibilità di collegamento alla rete internet tramite cavo ethernet o tramite connettività LTE.

Di seguito sono indicati i passaggi per procedere al collegamento del cavo ethernet.

Innanzitutto, rimuovere il passacavo indicato e introdurre il cavo ethernet nel foro del contenitore.

In seguito, tramite l'apposita apertura, inserire il cavo nel passacavo avendo cura di lasciare della ricchezza all'interno del contenitore (assicurandosi che la lunghezza all'interno sia idonea a raggiungere la porta ethernet posta nel retro del dispositivo OPTcompact). Reinserire il passacavo nella propria sede.

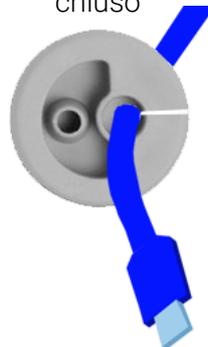
Figura 4



Passacavo aperto



Passacavo chiuso



## 8.2.2.3.4 Inserimento scheda SIM per connessione dati (Opzionale)

Nel caso non sia disponibile una connessione dati via cavo ethernet, il dispositivo OPTcompact è dotato di modulo dati LTE per connettività dati wireless.

Dal lato dei collegamenti del dispositivo OPTcompact rimuovere la vite di fissaggio situata sul lato, come illustrato nell'immagine seguente, per smontare il modulo LTE (evidenziato in verde).

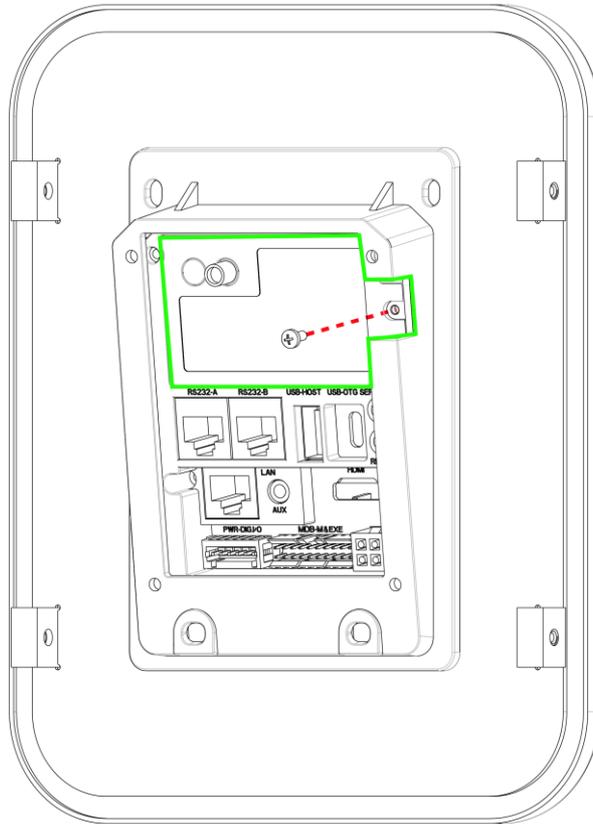


Figura 5

Inserire la SIM dati nello slot del modulo LTE dove è scritto "SIM".

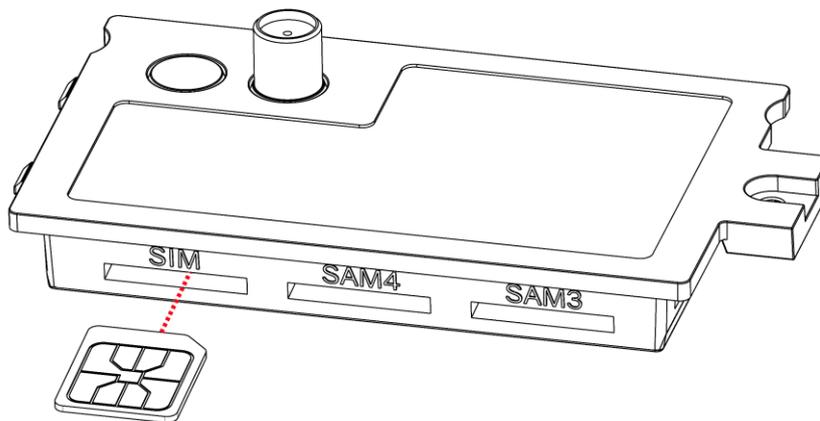


Figura 6

Successivamente rimontare il modulo LTE nel dispositivo OPTcompact fissandolo con la vite precedentemente rimossa (vedere Figura 5).

## 8.2.2.4 Fissaggio a parete e chiusura dispositivo OPTcompact

Riposizionare il contenitore in corrispondenza dei fori di fissaggio e avvitare le quattro viti avendo cura di assicurare il contenitore alla parete.

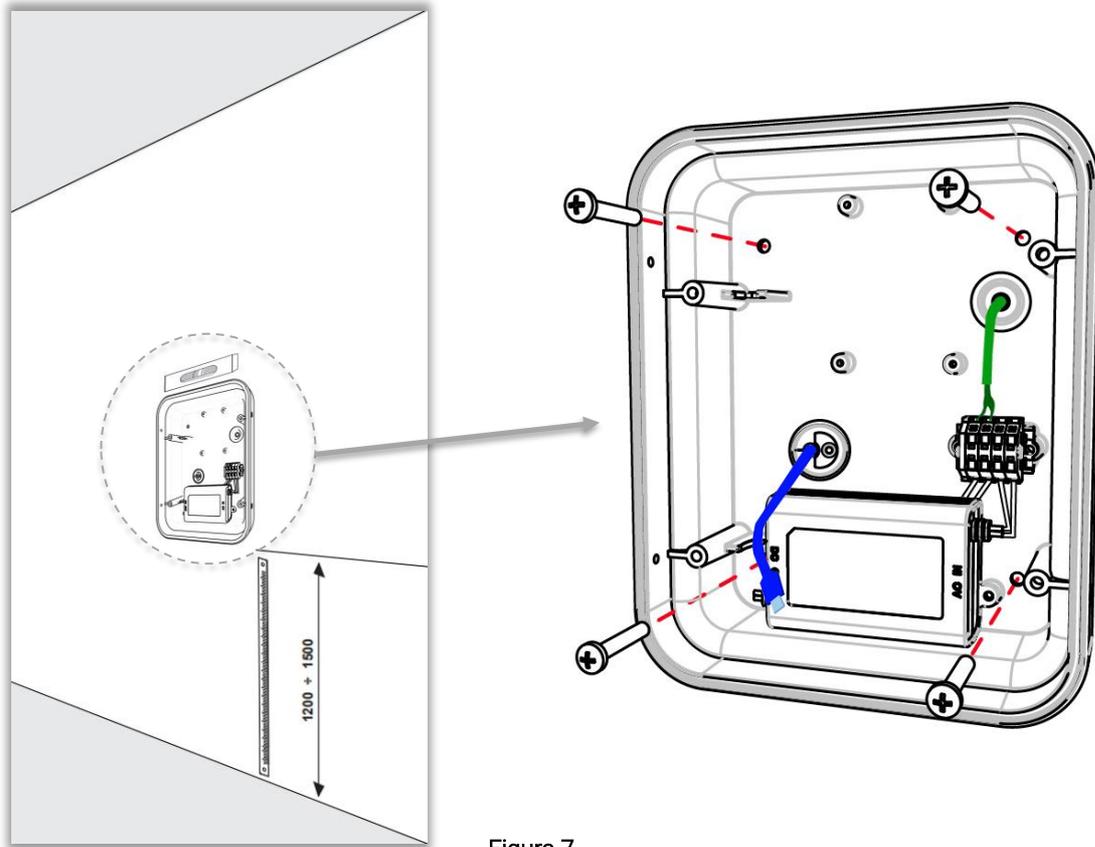


Figura 7

Successivamente inserire l'antenna nell'apposita sede nel contenitore, riposizionare la scheda LED e fissarla al contenitore con le quattro viti precedentemente rimosse (Figura 1).

Ricollegare i cavi al dispositivo OPTcompact seguendo le indicazioni riportate in figura seguente e fissare con quattro viti laterali il pannello con l'OPTcompact al contenitore (Figura 1).

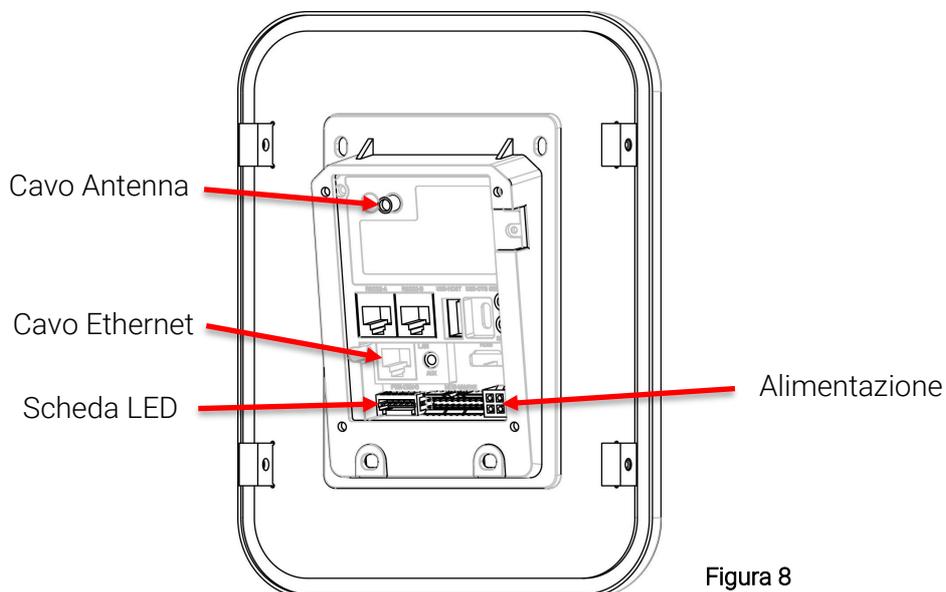


Figura 8

## 8.2.3 Installazione OPTcompact con stand Deluxe

### 8.2.3.1 Controlli preliminari

Prima di procedere all'installazione, assicurarsi che:

- l'alimentazione in ingresso sia disattivata e rimanga tale fino a completa installazione;
- l'area di lavoro sia adeguatamente segnalata e isolata (l'accesso alle persone estranee ai lavori deve essere impedito);
- l'installazione non sia effettuata con mani bagnate e non ci siano getti d'acqua sul prodotto;
- l'installazione non avvenga in caso di pioggia, nebbia o forte umidità ambientale;
- la confezione del prodotto sia perfettamente integra e senza danni evidenti (nel caso in cui il prodotto risulti danneggiato, rivolgersi al proprio venditore oppure richiedere supporto al sito);
- il prodotto e tutta la componentistica siano perfettamente integri e senza difetti o guasti.

### 8.2.3.2 Imballo

L'imballo è studiato per consentirne il trasporto in sicurezza, ed è composto da scatola in cartone e inserti in polietilene, come di seguito illustrato, che proteggono il dispositivo da eventuali urti.

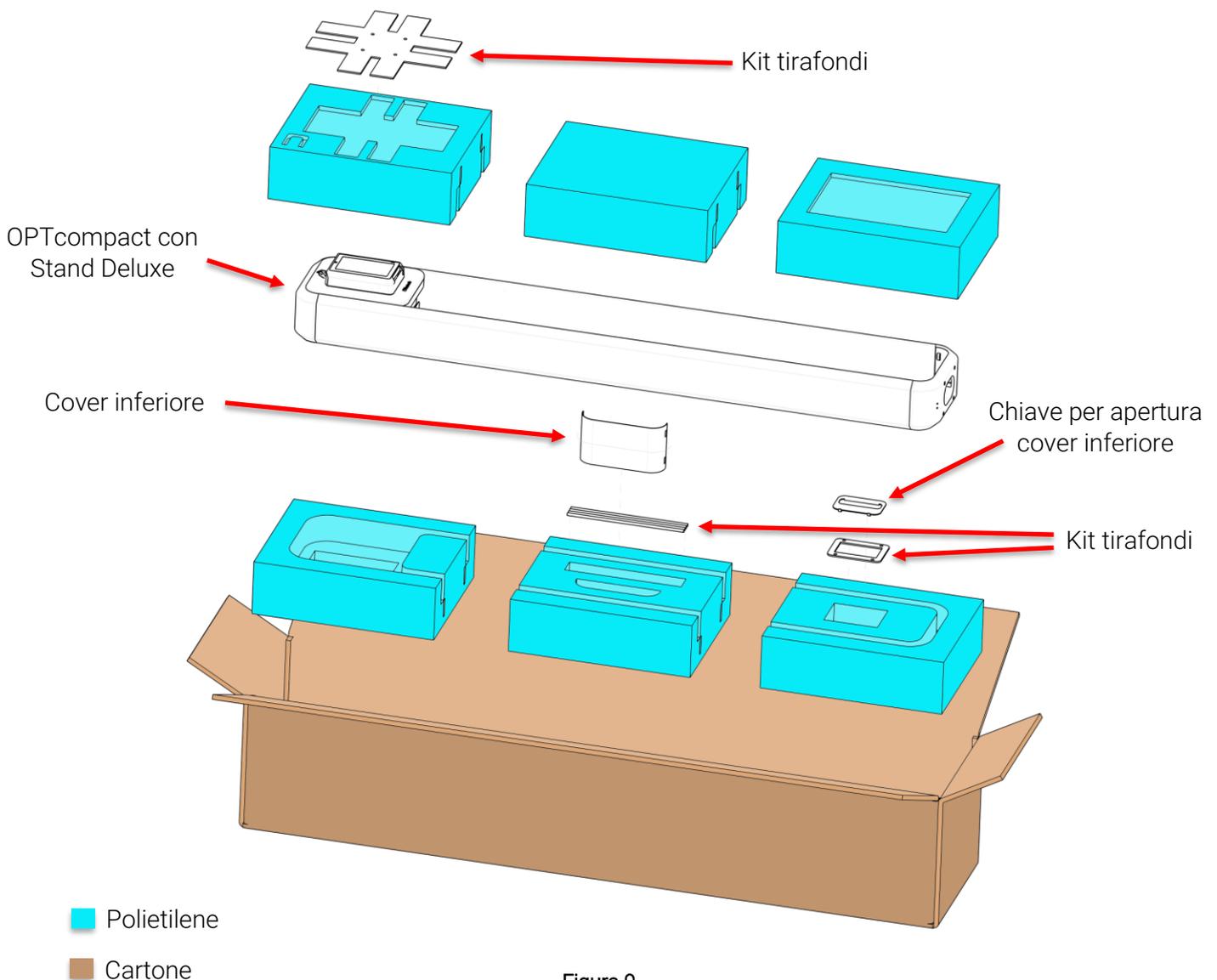


Figura 9

## 8.2.3.3 Predisposizione sito di installazione

A corredo dello stand Deluxe viene fornito il kit tirafondi necessario per la realizzazione del plinto e per garantire una corretta posa del piedistallo.

Requisito per l'installazione dello stand Deluxe è la realizzazione del plinto di fondazione come da indicazioni fornite di seguito.

La predisposizione del plinto prevede che siano state realizzate due tubazioni, una del cavo di alimentazione e l'altra per la connessione dati.

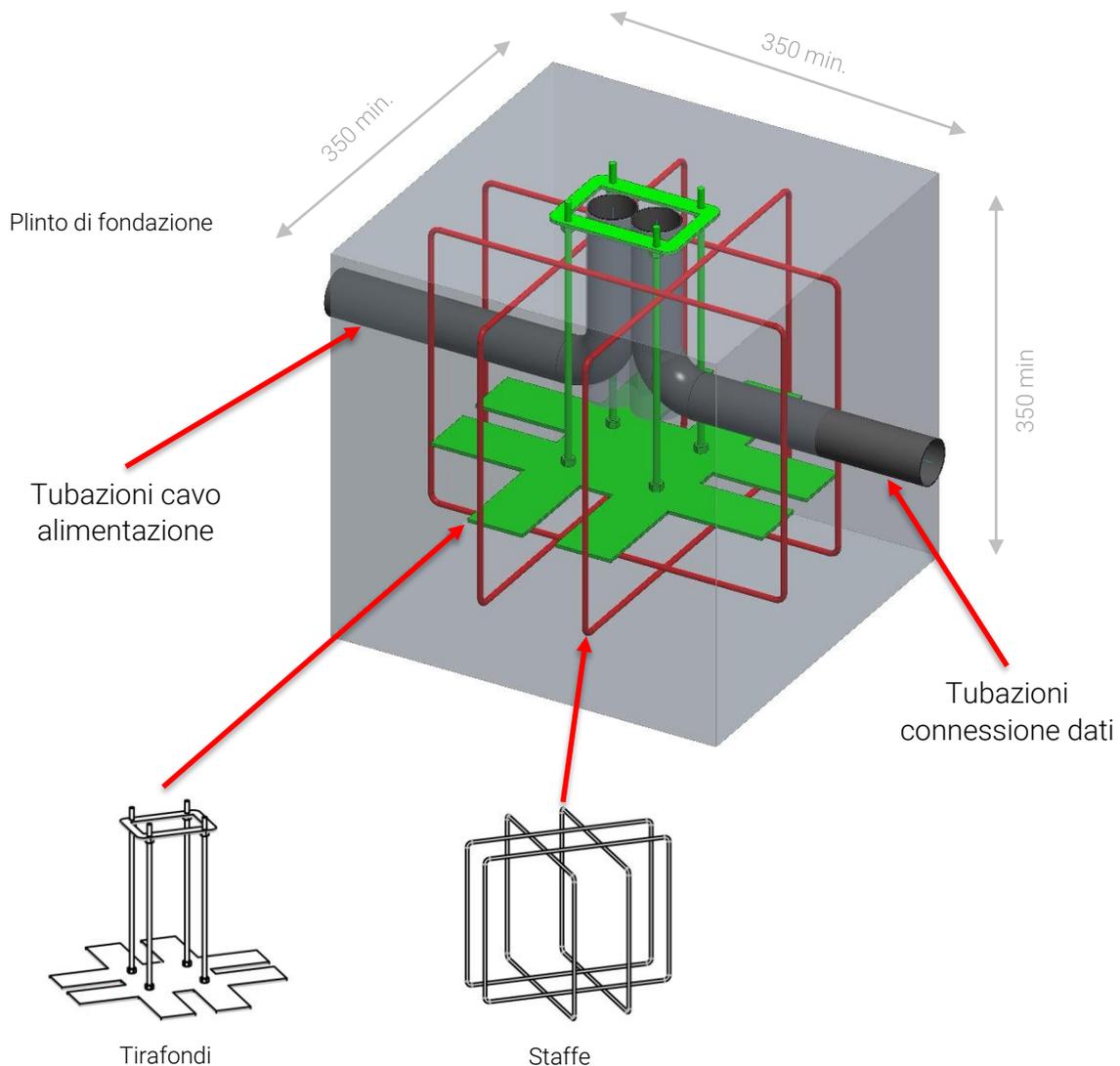


Figura 10

*N.B. Le staffe non sono presenti a corredo, ma sono a cura dell'installatore.*

Prima di gettare il calcestruzzo sui tirafondi accertarsi delle quote di sporgenza dei prigionieri di montaggio dello stand, come illustrato nell'immagine seguente.

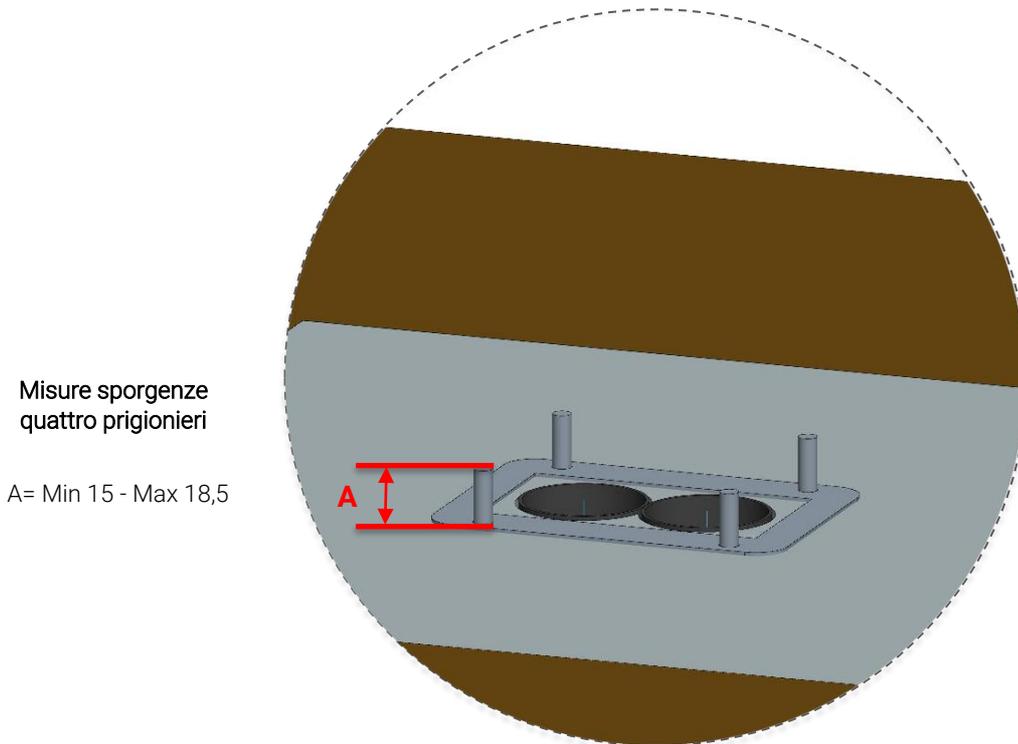


Figura 11

Prima di fissare lo stand al plinto, dal foro di arrivo cavi, tirare il cavo di alimentazione e il cavo dati e farli passare nel passaggio cavi dello Stand Deluxe.

Il piedistallo stand Deluxe dovrà essere fissato al plinto tramite i quattro prigionieri sporgenti dal terreno ed il set di dadi e rondelle forniti a corredo, come illustrato nell'immagine seguente.

*N.B. Assicurarsi che i dadi M6 vengano stretti con la seguente coppia di serraggio: 5 Nm.*

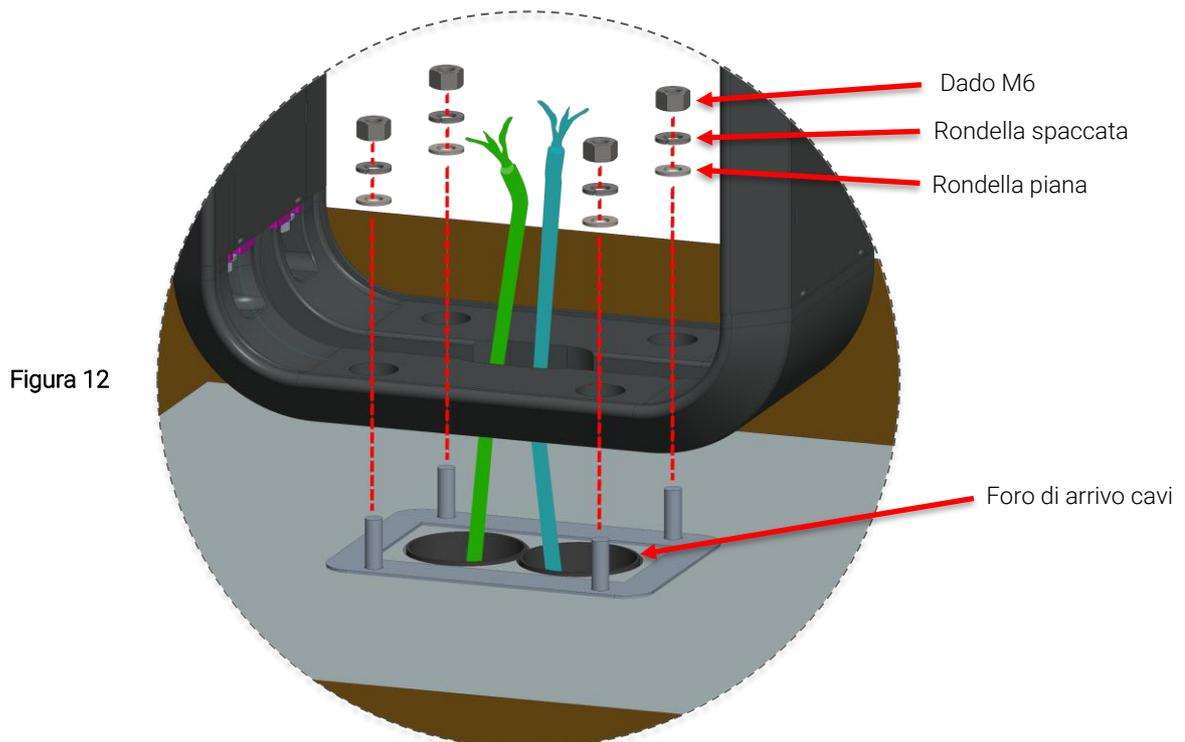


Figura 12

Nell'immagine seguente è illustrato lo stand Deluxe posizionato sopra al plinto.

0,5 mm/ m  
massimo errore di planarità  
superficie di montaggio

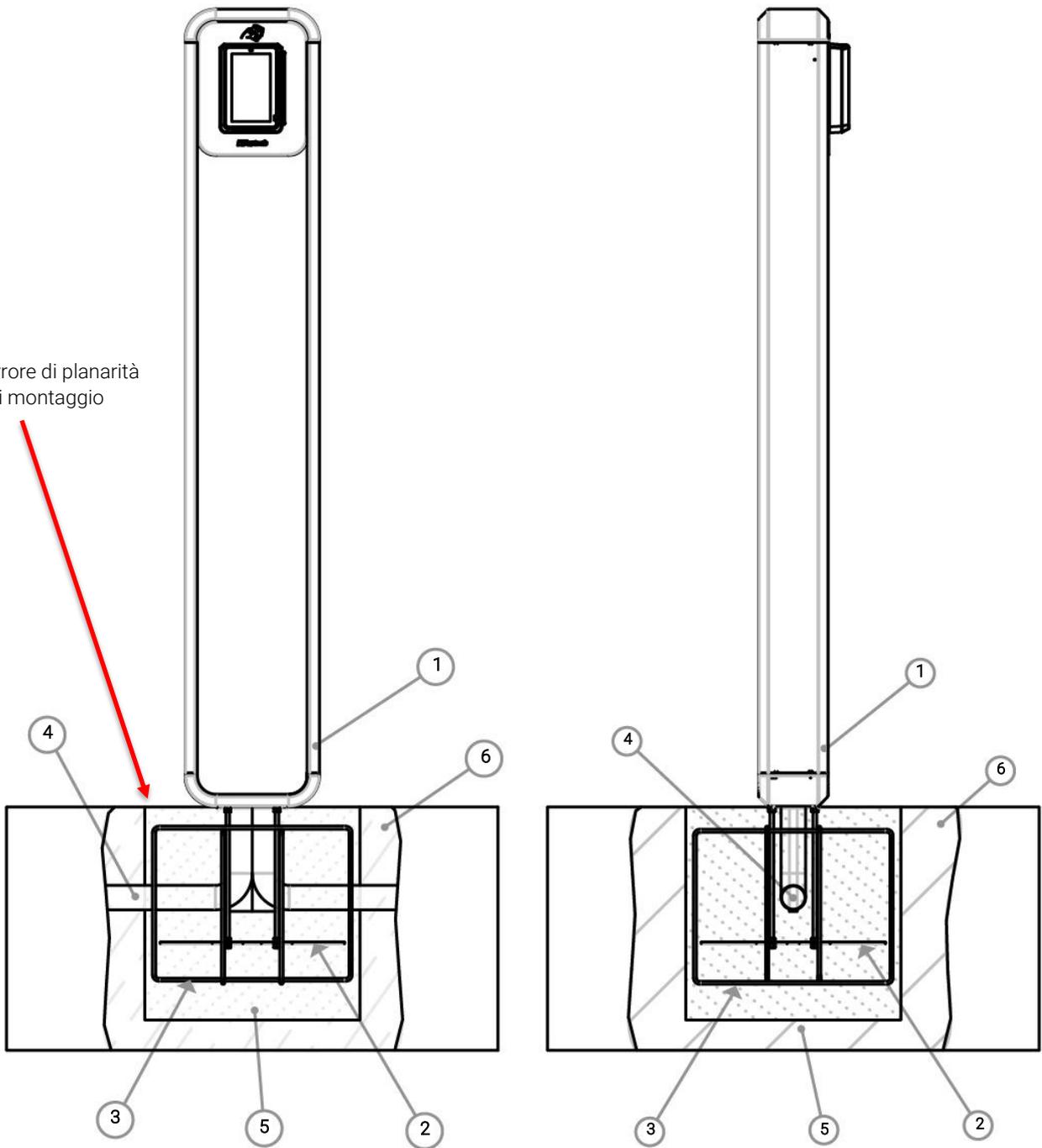


Figura 13

1	OPTcompact con stand
2	Plinto stand OPTcompact
3	Staffe
4	Tubazioni elettriche
5	Gettata in calcestruzzo
6	Terreno sito

## 8.2.3.4 Apertura del contenitore e posa dei cavi

Per accedere all'area di collegamento del contenitore sullo stand e consentire il passaggio dei cavi è necessario rimuovere la cover posteriore, montata tramite le 4 viti , come illustrato nell'immagine seguente.

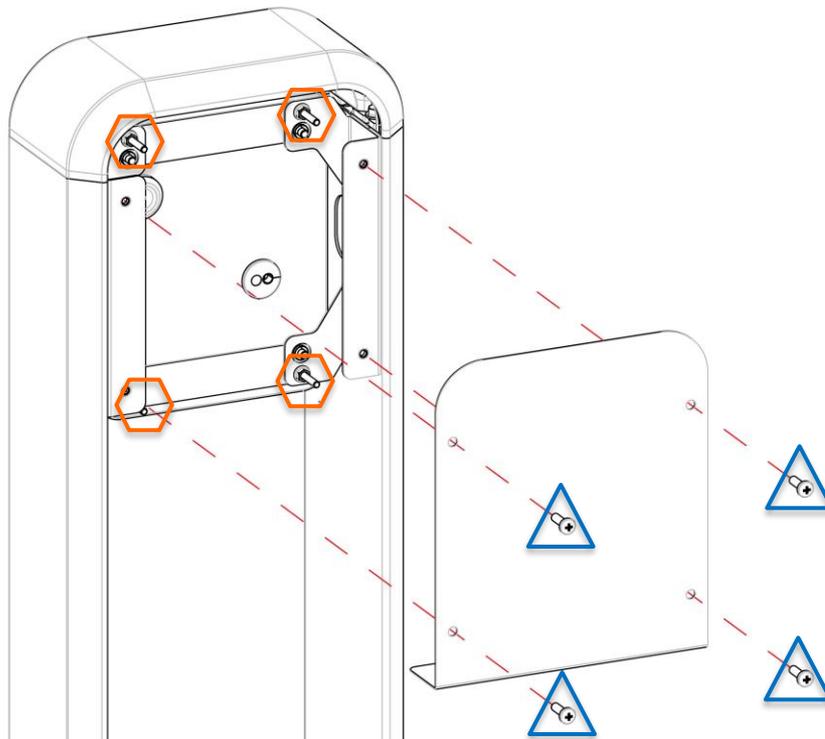


Figura 14

Per poter aprire l'OPTcompact e procedere al collegamento dei cavi è necessario allentare i 4 dadi  che fissano l'OPTcompact Wallmount e spostarlo in avanti fino ad esporre le viti .

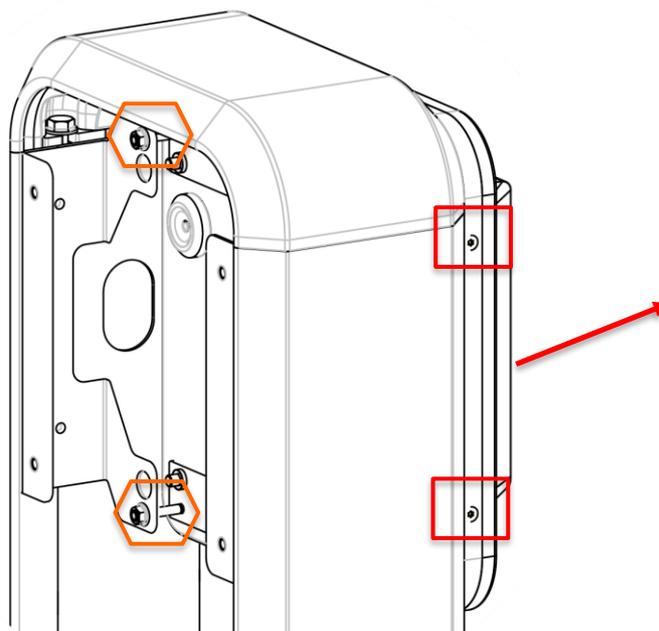


Figura 15

-  Viti smontaggio contenitore
-  Viti fissaggio contenitore – Stand Deluxe
-  Viti apertura cover esterna

Tramite le aperture dei passaggi cavi evidenziate, è possibile infilare i cavi provenienti dalle tubazioni nel passaggio predisposto lungo le spalle laterali (sia destra, che sinistra), con l'aiuto di una sonda, fino a portarli all'interno del contenitore.

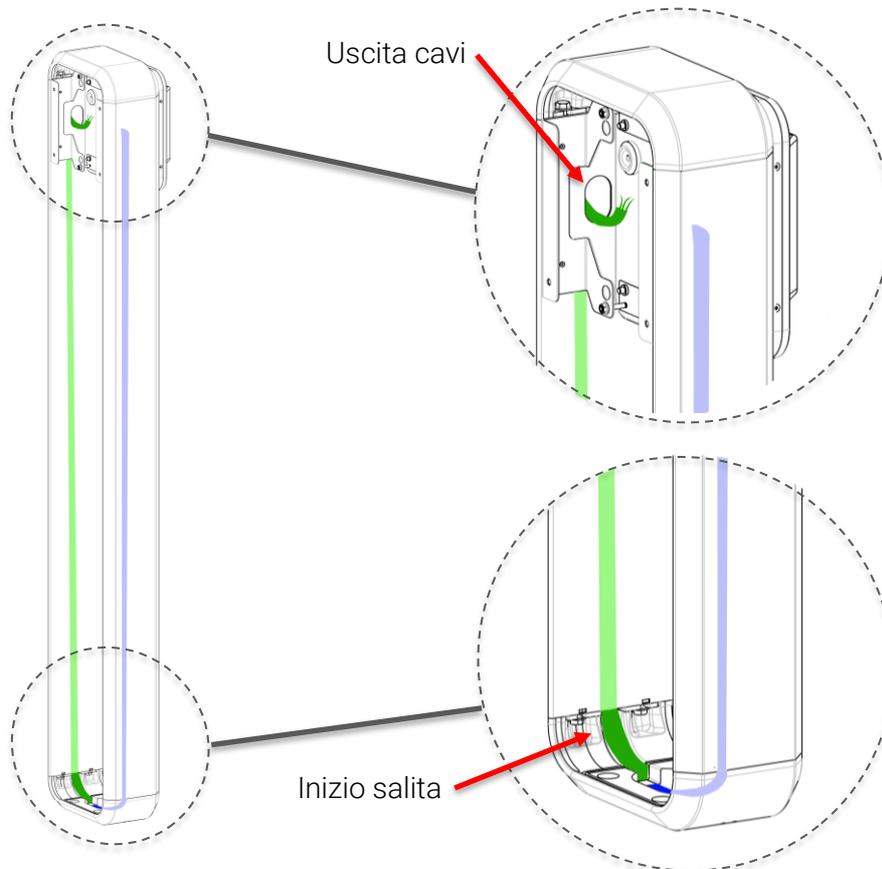


Figura 16

### 8.2.3.5 Smontaggio contenitore

Per inserire i cavi, aprire il contenitore svitando le quattro viti laterali □ (come evidenziato nell'immagine seguente). In seguito per rimuovere il pannello frontale, scollegare dal dispositivo OPTcompact il connettore di alimentazione, il cavo dell'antenna e il cavo della scheda LED.

In ultimo, svitare le 4 viti che fissano la scheda LED al contenitore (come evidenziato ○ nell'immagine seguente) e rimuovere l'antenna dall'apposita sede.

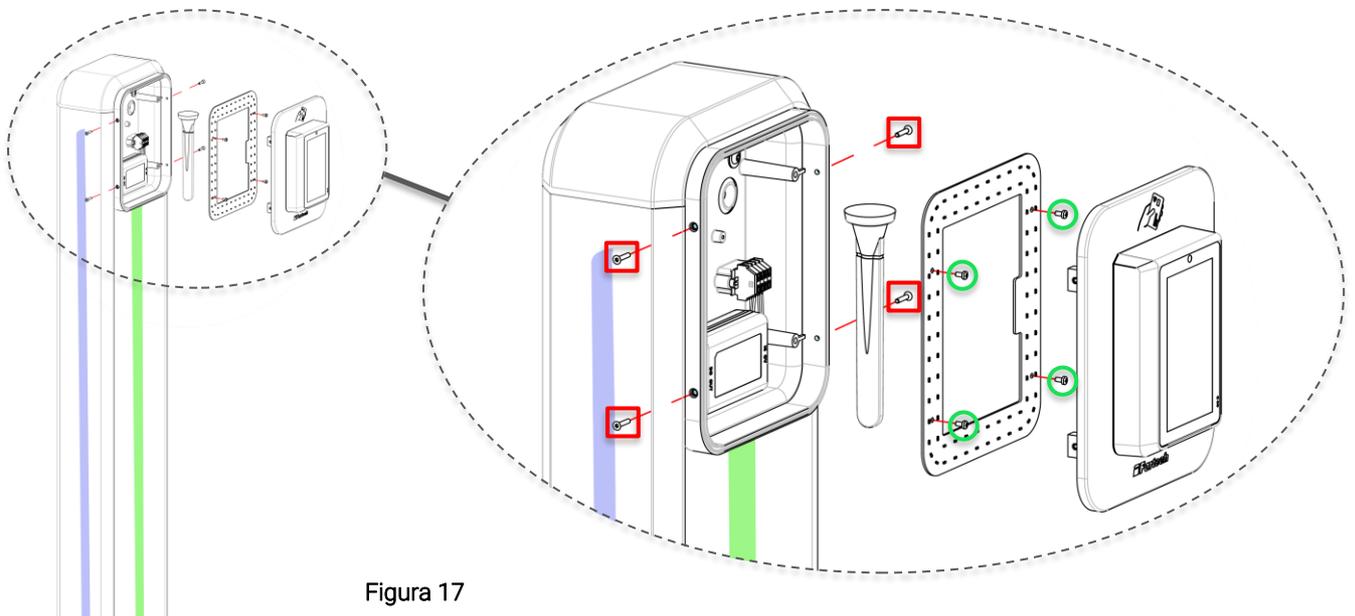


Figura 17

## 8.2.3.6 Collegamenti elettrici

! Durante l'installazione è necessario impedire il collegamento elettrico dell'alimentazione, delimitare l'intera area di lavoro, alla quale può accedere solo personale qualificato e autorizzato.

L'alimentazione dell'apparecchiatura deve avvenire attraverso cavi propriamente dimensionati e in grado di resistere al flusso di corrente per il quale il prodotto è stata progettato.

Verificare che i dati caratteristici dell'apparecchiatura siano allineati ai dati del sistema di alimentazione (tensione, frequenza, assorbimento nominale) che si trovano anche sulla targa CE.

### 8.2.3.6.1 Caratteristiche delle linee di alimentazione elettrica

L'apparecchiatura deve essere alimentata con una linea di alimentazione 230V -  $\pm 10\%$  - 50 Hz.

La linea di alimentazione deve essere sezionata all'interno del quadro elettrico principale, tramite interruttore magnetotermico 4A curva C. I cavi di alimentazione devono essere collegati ai rispettivi morsetti.

! L'allacciamento deve essere eseguito da personale adeguatamente qualificato ed abilitato all'esecuzione di tali attività.

Si dovrà tener conto anche di tutti i requisiti normativi e legislativi nazionali del paese in cui l'apparecchiatura è installata, eseguendo tutte le operazioni di installazione e allacciamento a regola d'arte.

L'ambiente elettromagnetico di installazione è quello "residenziale e dell'industria leggera" pertanto l'apparecchiatura deve essere protetta con adeguata protezione contro le correnti residue (interruttore differenziale) di taglia **non superiore** a 30mA.

Il sistema elettrico e di alimentazione dell'OPTcompact utilizza tecnologie avanzate per essere conforme alle direttive di sicurezza elettrica ed EMC. Questo comporta la presenza di filtri di rete che, per caratteristica, possono creare interventi intempestivi dell'interruttore differenziale. A tal proposito si consiglia l'impiego di interruttori differenziali con specifica protezione contro gli interventi intempestivi (Tipo "Resistente o Antidisturbo").

! L'impiego di tensioni differenti da quella indicata per l'alimentazione dell'apparecchiatura e in particolar modo l'esecuzione di test di isolamento può danneggiare l'apparecchiatura e/o causare dispersioni di corrente verso terra.

## 8.2.3.6.2 Collegamento cavo di alimentazione

Per procedere al collegamento, inserire il cavo di alimentazione nel contenitore perforando la membrana di poliuretano del passacavo indicato. Tirare il cavo lasciando della ricchezza all'interno del contenitore (assicurandosi che la lunghezza all'interno sia idonea a raggiungere i morsetti di alimentazione posti nella parte destra del contenitore).

Spelare i cavi e intestarli con terminazione a tubetto, quindi premere il cacciavite nell'apposita fessura (come illustrato nell'immagine in dettaglio), e collegare il neutro (N) e la fase (L) alla morsettiera di alimentazione, assicurandosi che la parte conduttiva di ogni cavo sia infilata completamente nel morsetto.

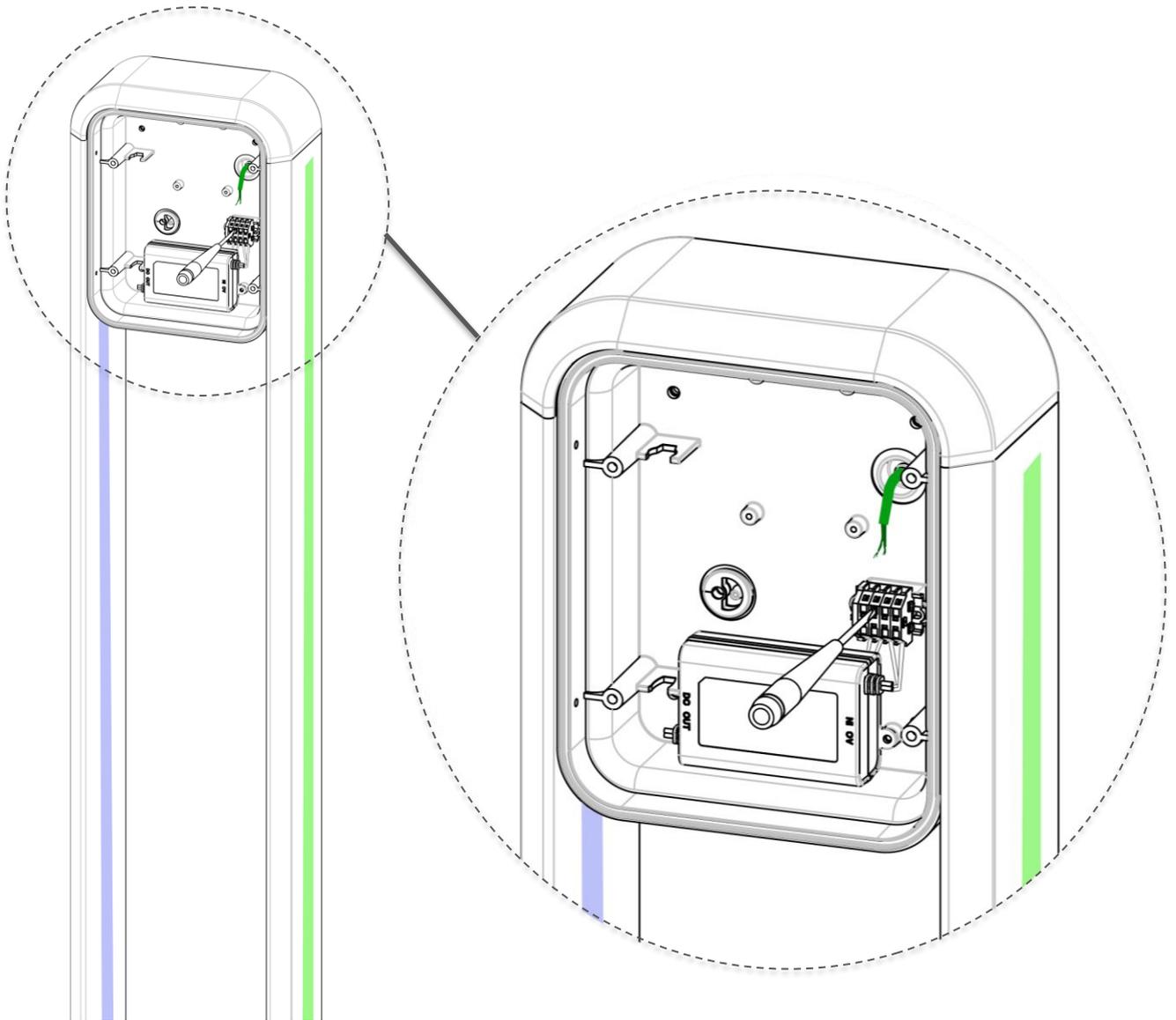


Figura 18

## 8.2.3.6.3 Connessione dati

Il dispositivo OPTcompact dispone della possibilità di collegamento alla rete internet tramite cavo ethernet o tramite connettività LTE.

Di seguito sono indicati i passaggi per procedere al collegamento del cavo ethernet.

Innanzitutto, rimuovere il passacavo indicato e introdurre il cavo ethernet nel foro del contenitore.

In seguito, tramite l'apposita apertura, inserire il cavo nel passacavo avendo cura di lasciare della ricchezza all'interno del contenitore (assicurandosi che la lunghezza all'interno sia idonea a raggiungere la porta ethernet posta nel retro del dispositivo OPTcompact). Reinserire il passacavo nella propria sede.

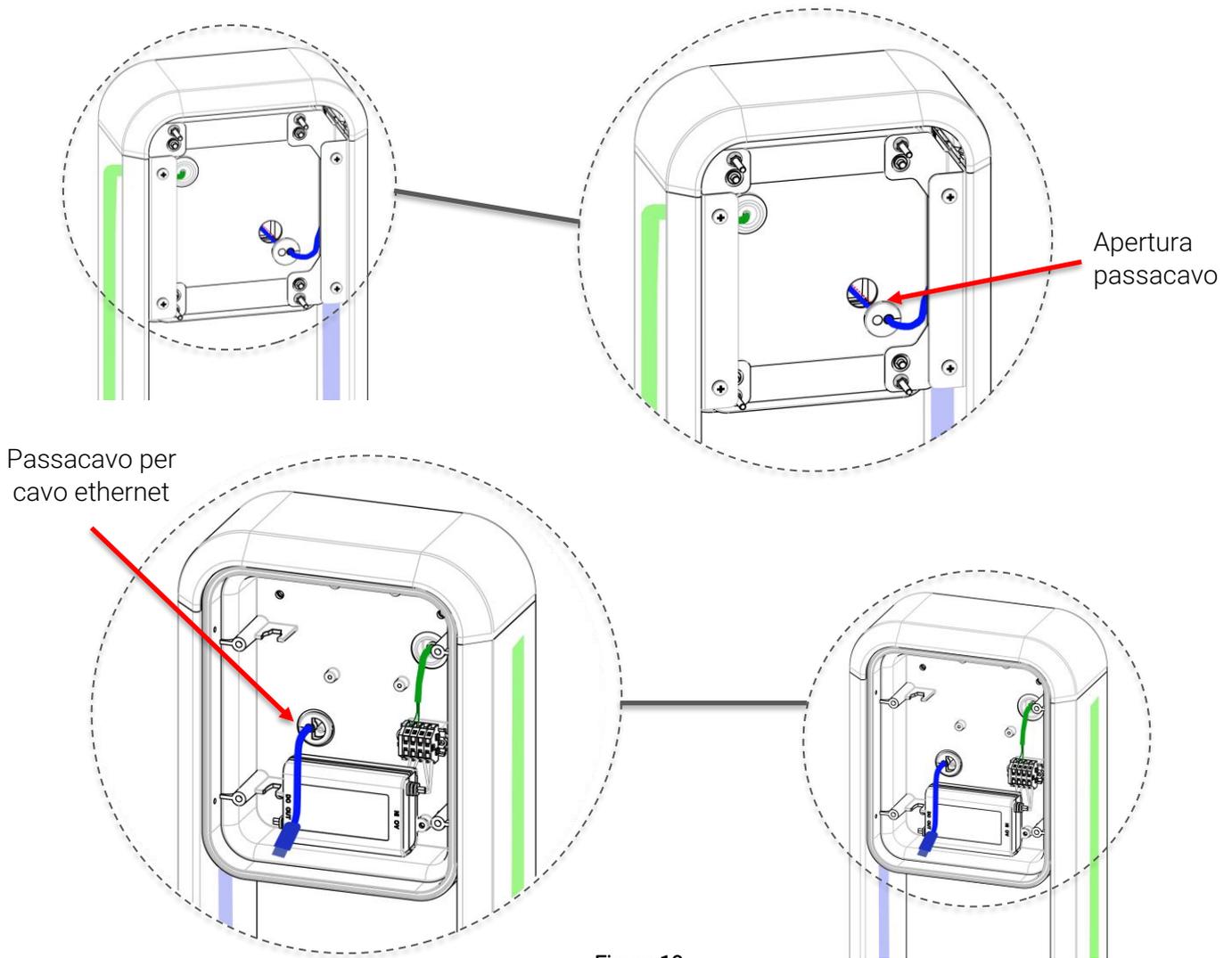


Figura 19

## 8.2.3.6.4 Inserimento scheda SIM per connessione dati (Opzionale)

Nel caso non sia disponibile una connessione dati via cavo ethernet, il dispositivo OPTcompact è dotato di modulo dati LTE per connettività dati wireless.

Dal lato dei collegamenti del dispositivo OPTcompact rimuovere la vite di fissaggio situata sul lato, come illustrato nell'immagine seguente, per smontare il modulo LTE (evidenziato in verde).

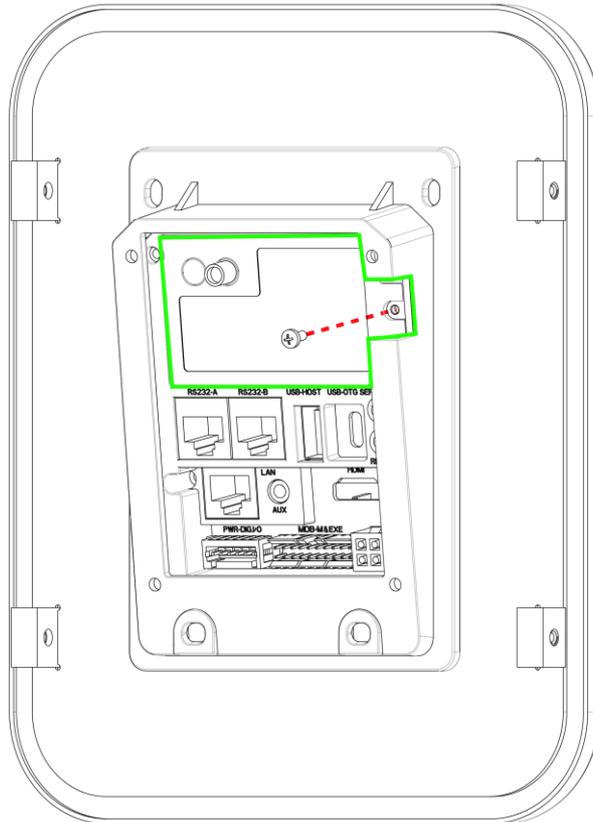


Figura 20

Inserire la SIM dati nello slot del modulo LTE dove è scritto "SIM".

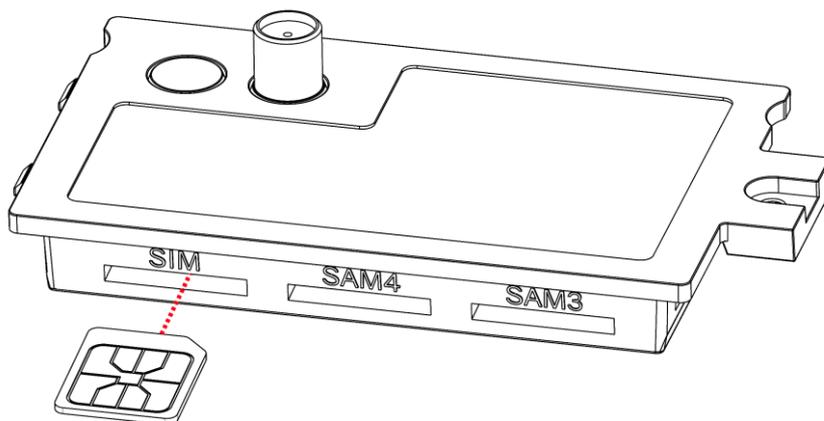


Figura 21

Successivamente rimontare il modulo LTE nel dispositivo OPTcompact fissandolo con la vite precedentemente rimossa (vedere Figura 20).

## 8.2.3.7 Chiusura dispositivo OPTcompact

Inserire l'antenna nell'apposita sede nel contenitore, riposizionare la scheda LED e fissarla al contenitore con le quattro viti precedentemente rimosse. ○

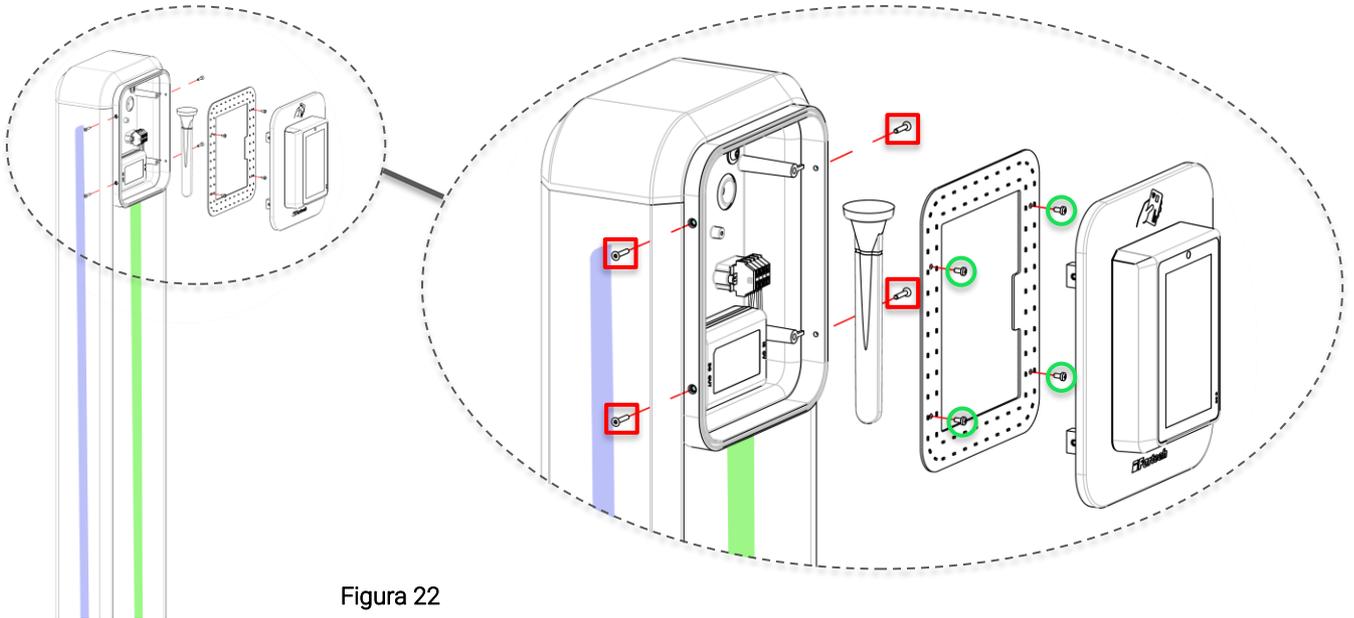


Figura 22

Ricollegare i cavi al dispositivo OPTcompact seguendo le indicazioni riportate in figura seguente e fissare con quattro viti laterali il pannello con l'OPTcompact al contenitore. □

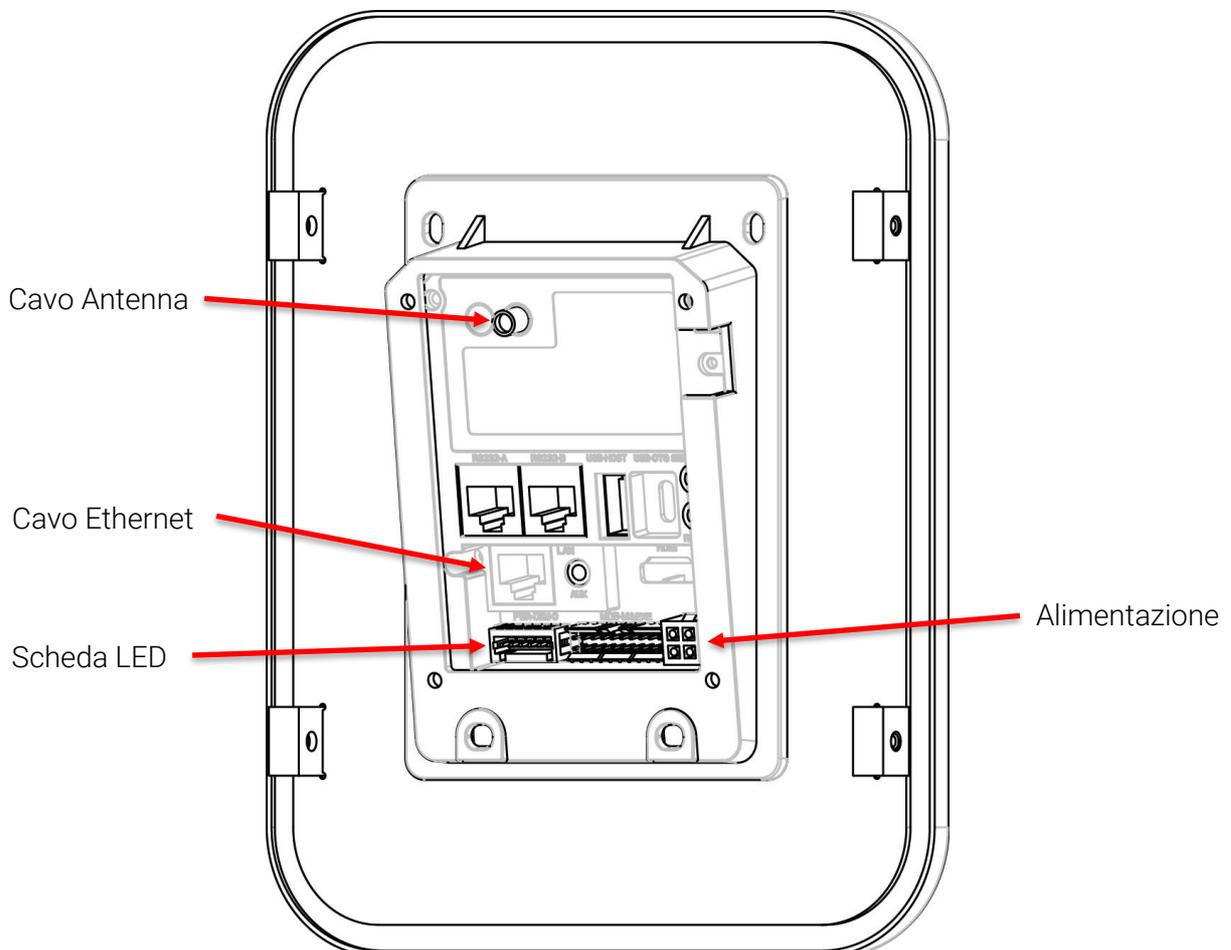
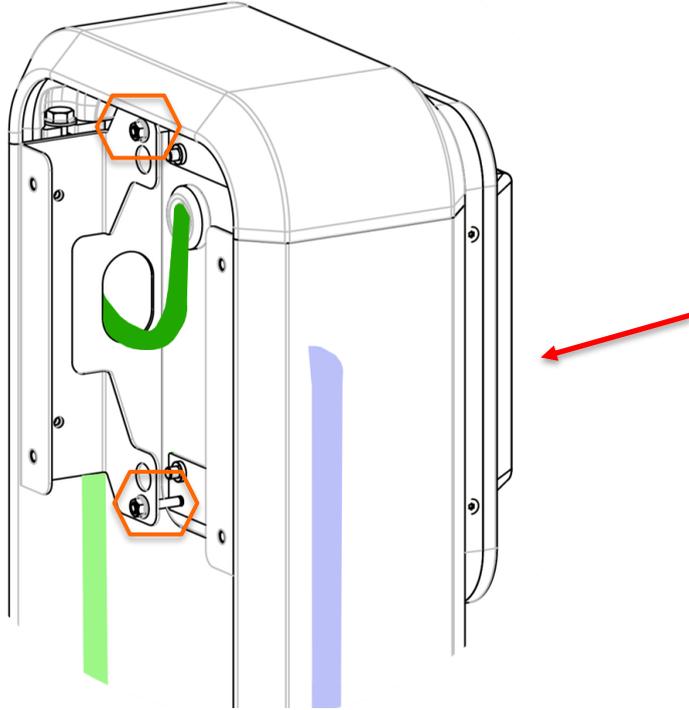


Figura 23

## 8.2.3.8 Riposizionamento contenitore e chiusura cover posteriore

Stringere i quattro dadi  in modo da fissare nuovamente l'OPTcompact Wallmount allo Stand Deluxe.



-  Viti apertura cover esterna
-  Viti fissaggio contenitore – Stand Deluxe

Figura 24

Riposizionare la cover posteriore, montata tramite le 4 viti , come illustrato nell'immagine seguente.

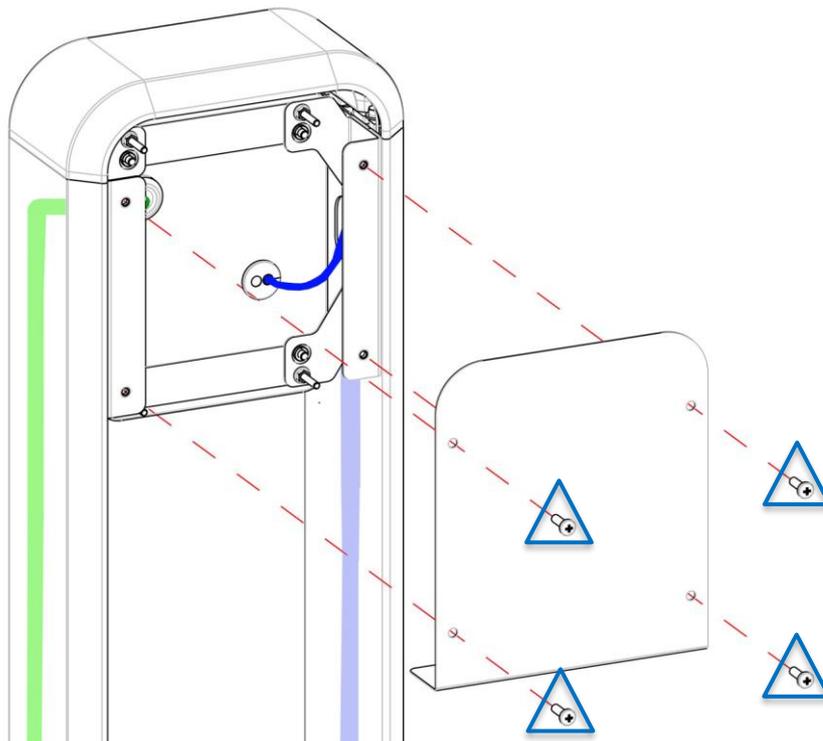


Figura 25

## 8.2.3.9 Chiusura passaggio cavi

In ultimo, procedere alla chiusura del passaggio cavi, come illustrato di seguito.

Posizionare la cover all'interno delle due spalle evidenziate in rosso.

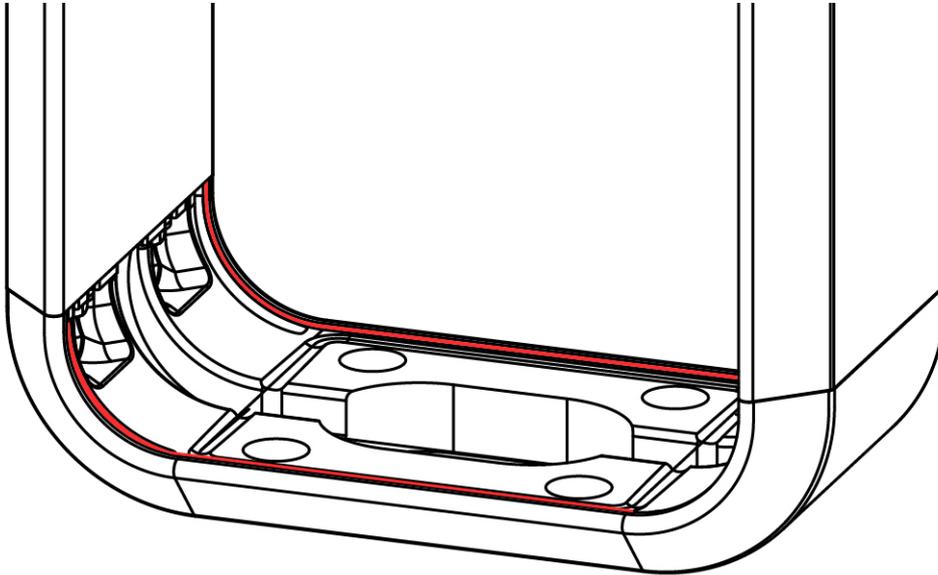


Figura 26

In seguito, appoggiare la cover contro il bordo dell'estruso, evidenziato in rosso.

*N.B. Fare attenzione a posizionare il lato della cover in cui non ci sono le asole.*

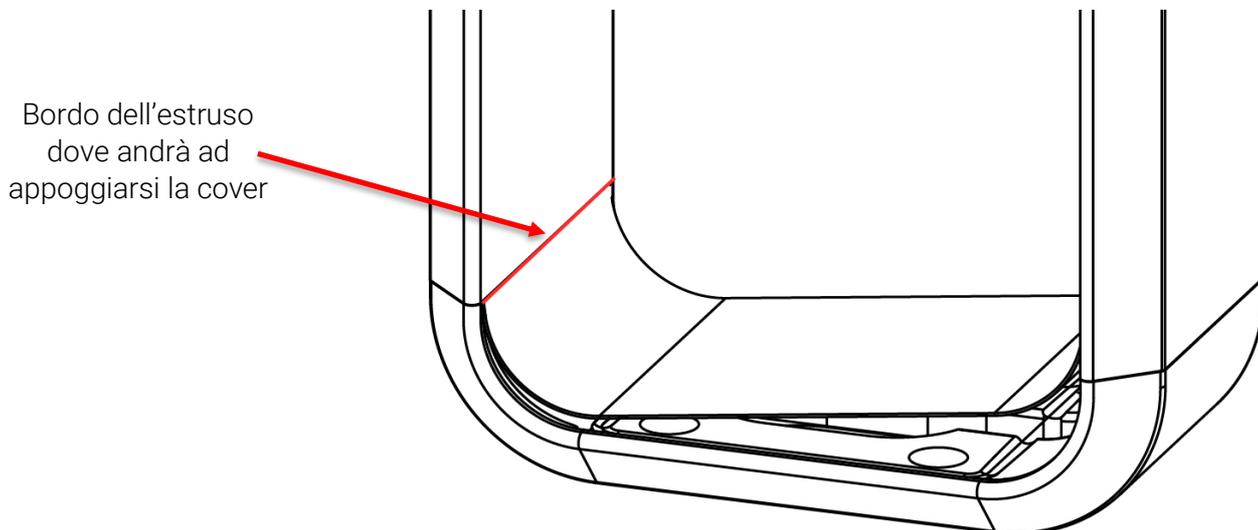


Figura 27

Successivamente, spingere la cover verso il basso fino a quando si sente uno scatto.

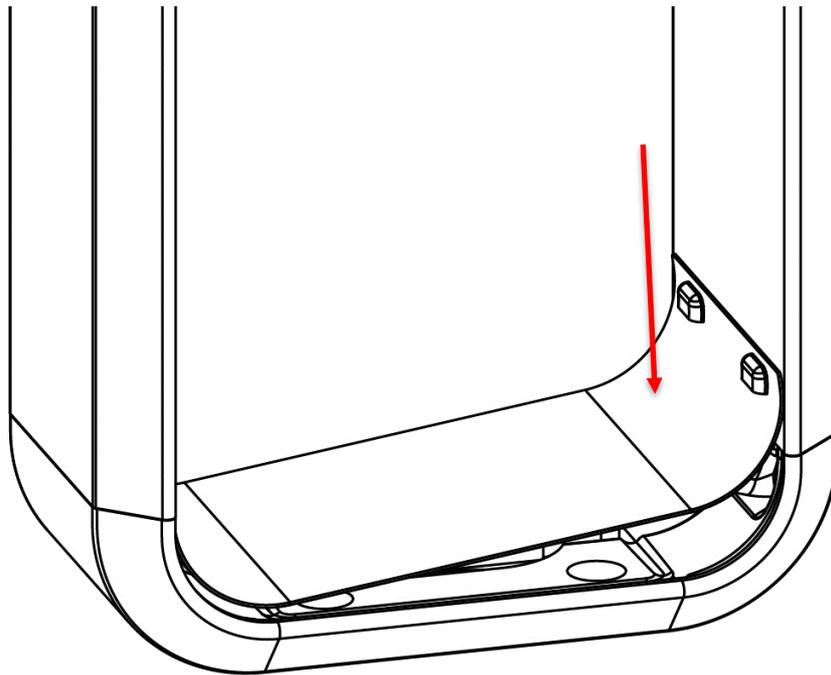


Figura 28

Il bordo della cover deve incastrarsi perfettamente sotto l'estruso, come evidenziato in rosso.

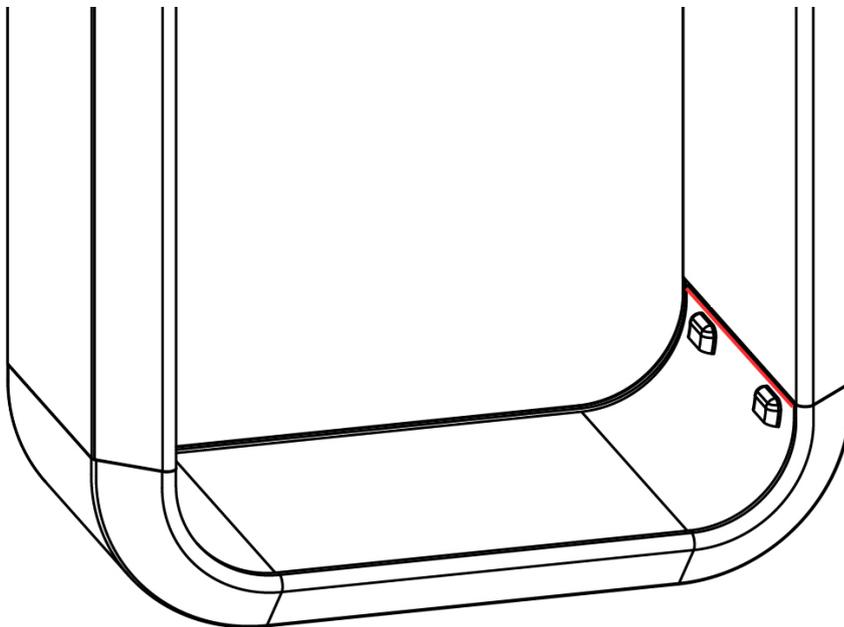


Figura 29

## 8.2.3.10 Apertura passaggio cavi

In caso di necessità o per integrare le connessioni correnti, è possibile riaprire la cover tramite una chiave fornita a corredo.

Inserire la chiave nelle apposite asole come illustrato nell'immagine seguente.

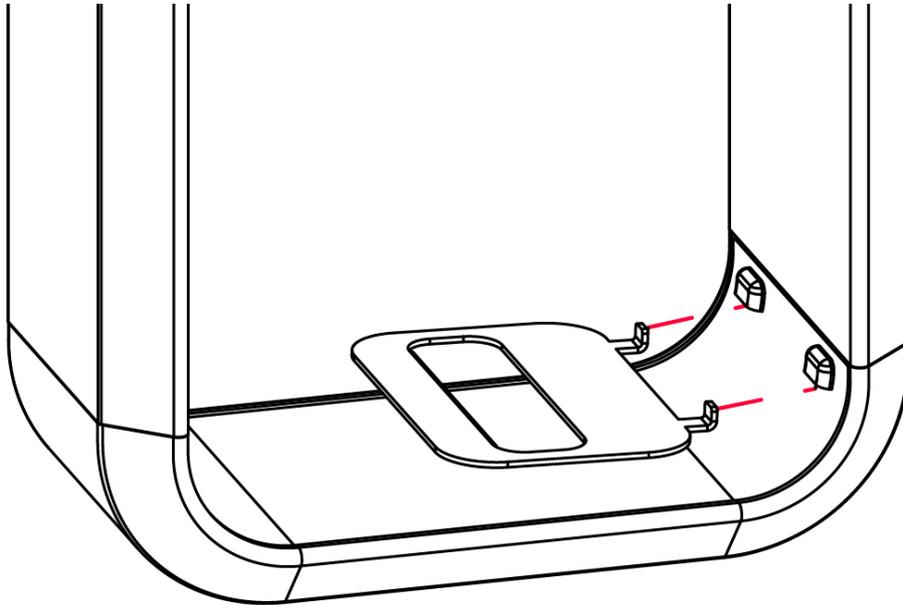


Figura 30

Dopo aver inserito la chiave nelle apposite asole, (1) esercitare una leggera pressione verso il lato opposto in modo da deformare la cover e liberarla dal bordo dell'estruso (evidenziato in verde).

Una volta liberata la cover, (2) tirare verso l'alto per rimuoverla dallo stand.

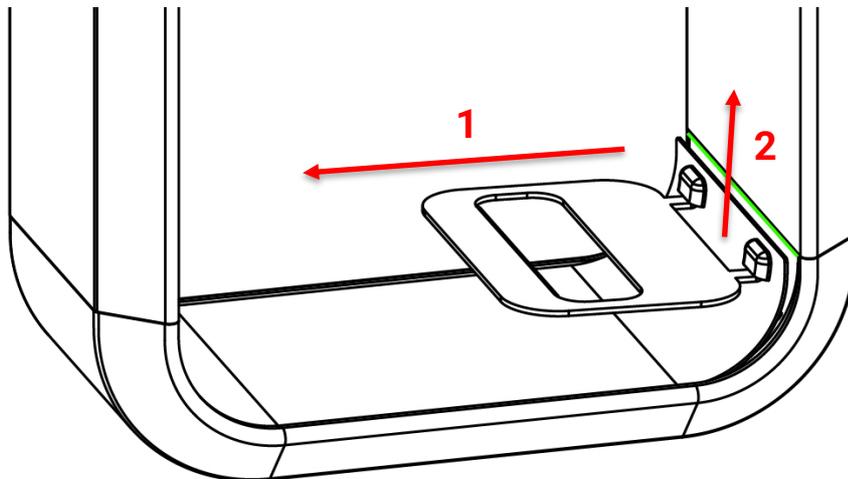


Figura 31

## 9 PRIMA CONFIGURAZIONE OPTCOMPACT TRAMITE WIZARD

La prima configurazione dell'OPTcompact avviene attraverso un Wizard che guida l'installatore durante tutte le fasi che precedono l'avvio del terminale.

Il Wizard si articola in flussi differenti a seconda della connessione dati utilizzata dal dispositivo.

Le possibili connessioni gestite sono le seguenti:

- Ethernet (LAN);
- Connessione WI-FI;
- Rete mobile (4G).

Al primo avvio dell'applicazione appare la schermata iniziale di "Benvenuto", dove è possibile selezionare la lingua predefinita del Wizard.

Una volta fatto spuntare la casella accanto alla scritta "Ok, ho capito" e premere la freccia in alto a destra per procedere con i successivi step dell'installazione guidata.



*N.B. È possibile eventualmente modificare la lingua selezionata in precedenza cliccando sull'icona della bandiera in alto a sinistra.*

## 9.1 Configurazione OPTcompact tramite cavo Ethernet (LAN)

### 9.1.1 Connessione di rete tramite DHCP

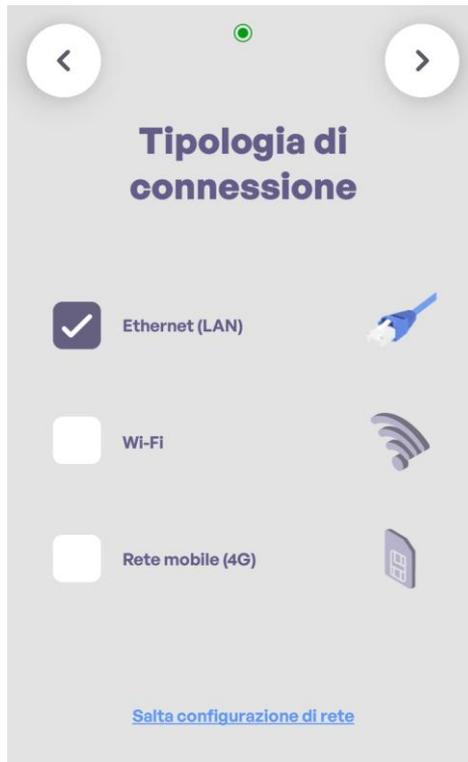
Come primo check dopo aver selezionato la lingua predefinita del Wizard il sistema verifica la connessione di rete tramite DHCP (in questo caso via cavo LAN eventualmente collegato in precedenza al dispositivo).



Se il dispositivo è correttamente connesso alla rete appare una schermata che indica lo stato della connessione presente e nelle successive schermate questo stato è indicato da un pallino verde in alto al centro.



Successivamente appare la schermata che indica le varie tipologie di connessione di rete gestite dal dispositivo con la selezione di quella attualmente in uso (Ethernet (LAN)), permettendo eventualmente di cambiare la tipologia.



Proseguendo viene richiesta una conferma dell'effettivo collegamento del cavo di rete ed eseguito un ulteriore step di verifica connessione.

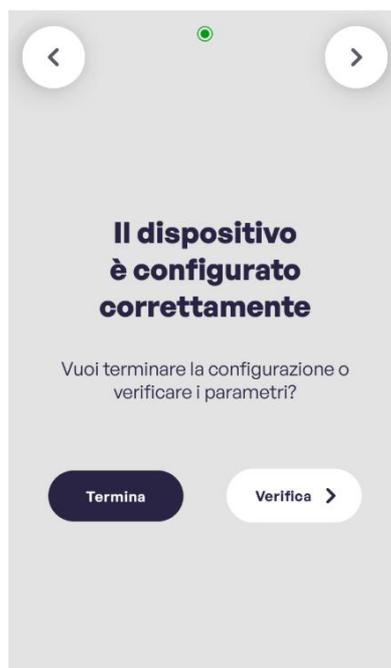


Se il sistema, al termine della ricerca della connessione, conferma che questa è ancora attiva, appare una schermata che indica lo stato di rete attiva.



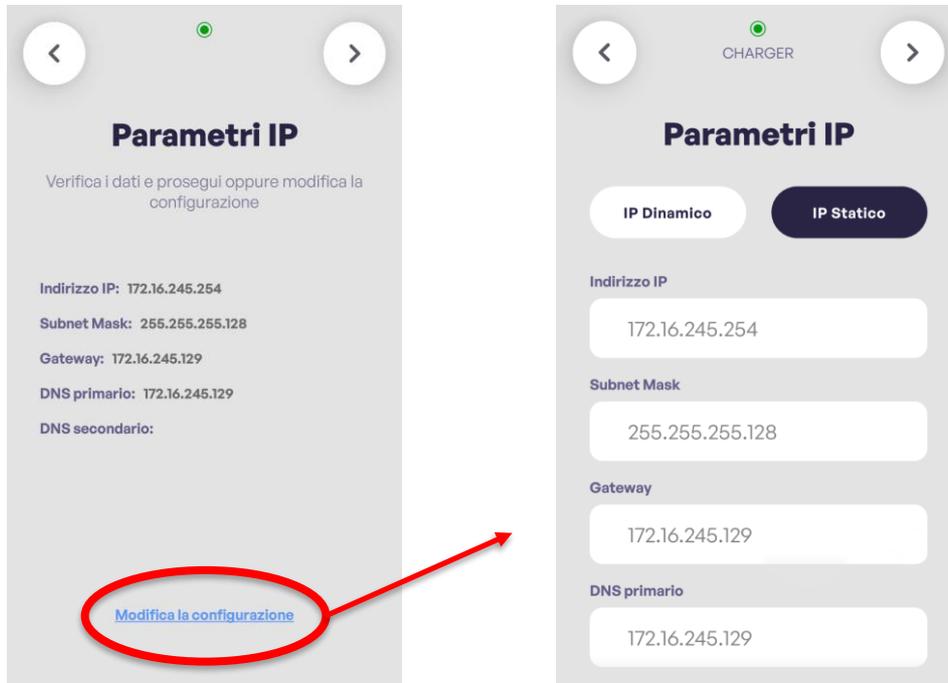
Proseguendo appare la schermata che conferma la corretta configurazione con il dispositivo.

E' possibile in questo step terminare la configurazione di rete selezionando il pulsante "Termina" o verificare i Parametri IP ricevuti in DHCP dal router della colonnina selezionando il pulsante "Verifica". Selezionare "Termina" e premere la freccia in alto a destra per proseguire.

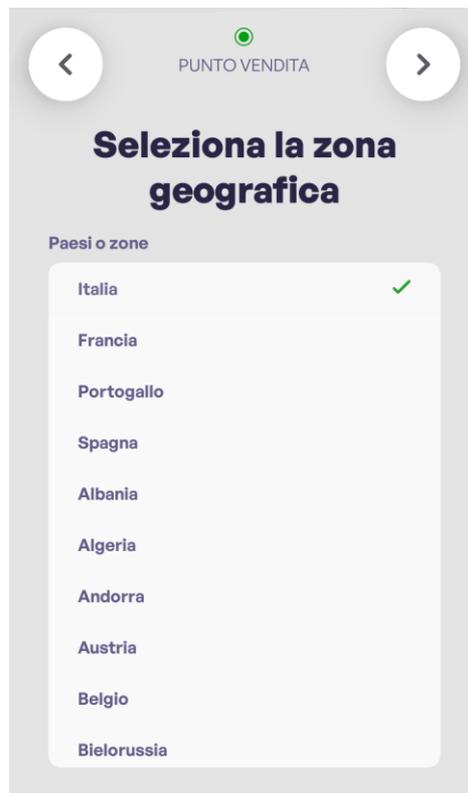


Se è stato invece selezionato il pulsante “Verifica” si apre la schermata dove visualizzare i Parametri IP impostati.

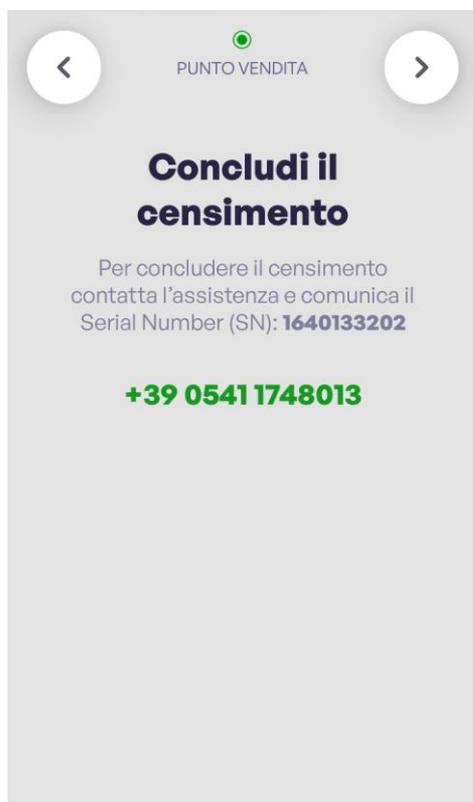
È possibile eventualmente premere su “Modifica la configurazione” per modificare in modo statico i parametri di rete (i dati seguenti sono di esempio per mostrare la funzionalità e non saranno quelli impostati o da impostare staticamente sul terminale).



Terminata la configurazione di rete appare una schermata dove poter selezionare la zona geografica d’installazione del dispositivo. Dopo la selezione premere la freccia in alto a destra per proseguire.



Per concludere il censimento e terminare la configurazione del dispositivo è necessario contattare telefonicamente il numero dell'assistenza Fortech riportato (nell'esempio è presente quello dedicato all'Italia) e comunicare il Serial Number (SN) del dispositivo appena configurato (quello riportato è un esempio).



## 9.1.2 Connessione di rete tramite IP Statico

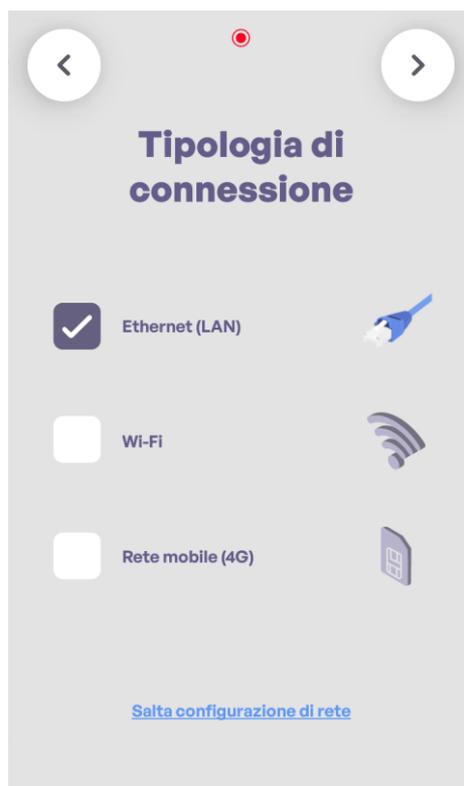
Come visto nel precedente paragrafo come primo check dopo aver selezionato la lingua predefinita del Wizard il sistema verifica la connessione di rete tramite DHCP (in questo caso via cavo LAN eventualmente collegato in precedenza al dispositivo).



Nel caso in cui il dispositivo non riesce a connettersi alla rete appare una schermata che indica lo stato della connessione mancante e nelle successive schermate questo stato è indicato da un pallino rosso in alto al centro.



Successivamente appare la schermata che indica le varie tipologie di connessione di rete gestite dal dispositivo con la selezione di quella attualmente in uso (Ethernet (LAN)), permettendo eventualmente di cambiare la tipologia.



Proseguendo viene richiesta una conferma dell'effettivo collegamento del cavo di rete ed eseguito un ulteriore step di verifica connessione.

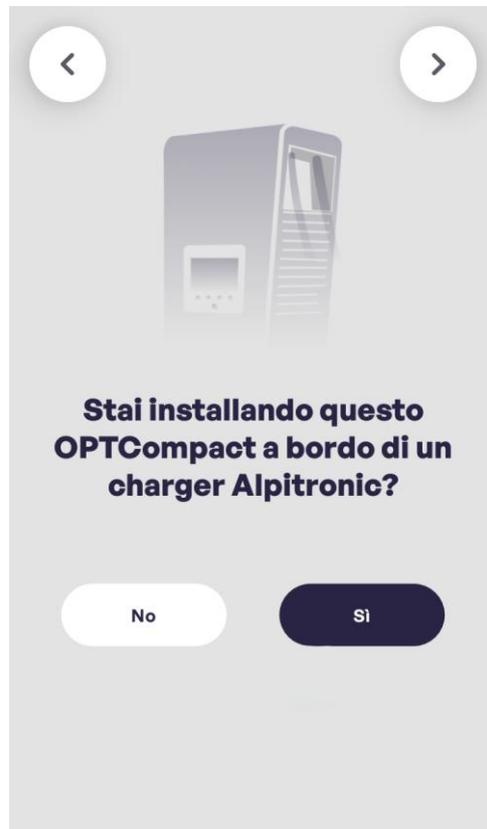


S

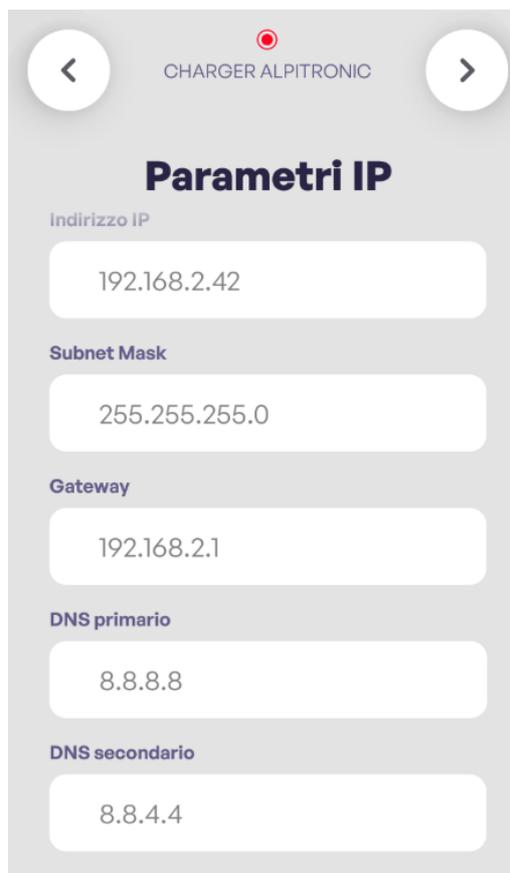
e il sistema, al termine della ricerca della connessione conferma che questa non è ancora attiva, appare una schermata che indica lo stato di errore.



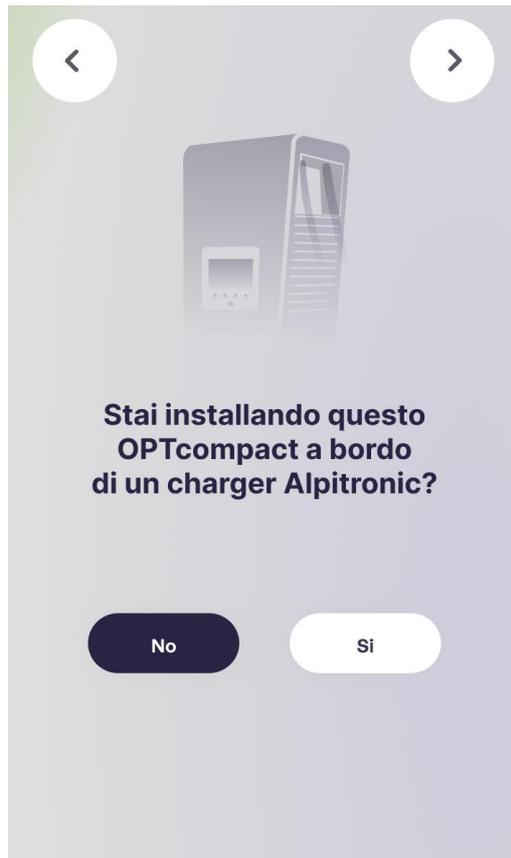
Andando avanti per poter impostare staticamente i parametri IP viene richiesto se l'installazione del dispositivo si sta effettuando su colonnina Alpitronic, in caso positivo selezionare "Sì" e proseguire premendo la freccia in alto a destra.



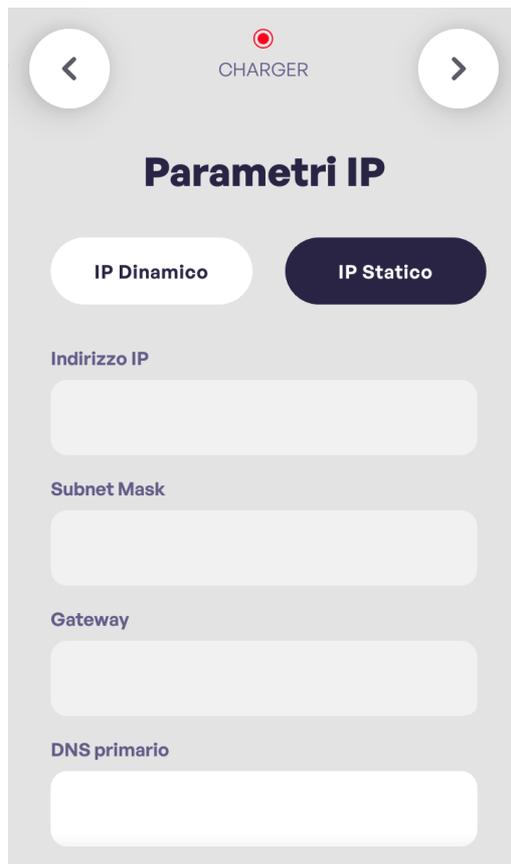
In questo menu vengono proposti i parametri IP standard utilizzati su colonnina Alpitronic.



Se l'installazione del dispositivo non si sta effettuando su colonnina Alpitronic selezionare "NO" e proseguire premendo la freccia in alto a destra.



In questo caso sarà necessario compilare tutti i campi disponibili.



Una volta effettuata la scelta e l'eventuale relativa configurazione dell'indirizzamento IP Statico proseguire cliccando la freccia in alto a destra per partire con la ricerca della connessione.

Se viene rilevato un problema di rete imputabile a problemi di configurazione lato colonnina o eventuale cablaggio malfunzionante apparirà la schermata "Dispositivo non connesso alla rete".

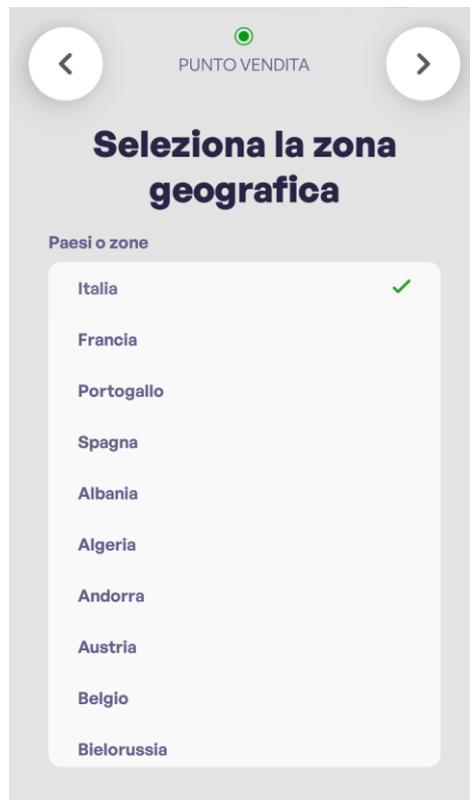
Per tornare indietro utilizzare la freccia in alto a sinistra e poter verificare i parametri impostati. Nel caso i controlli diano esito positivo contattare l'assistenza Fortech.



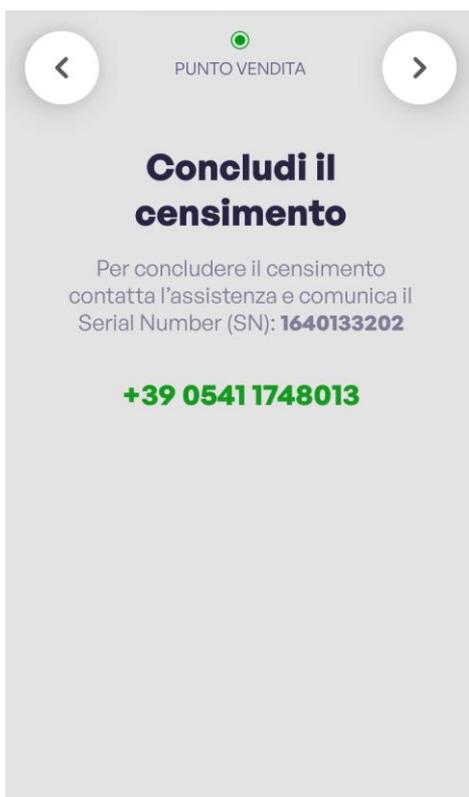
Se il sistema, al termine della ricerca conferma che la connessione ora è attiva appare una schermata che indica l'esito positivo.



Terminata la configurazione di rete con esito positivo appare una schermata dove poter selezionare la zona geografica d'installazione del dispositivo. Dopo la selezione premere la freccia in alto a destra per proseguire.

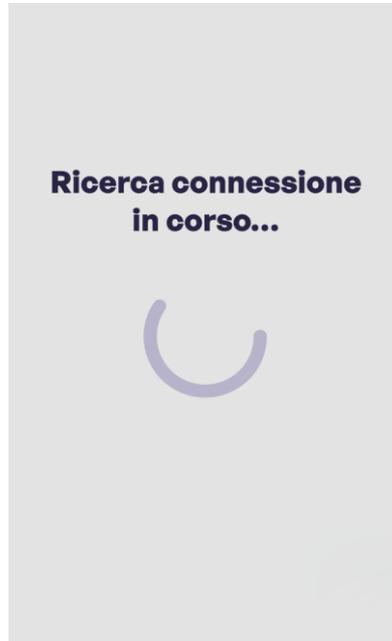


Per concludere il censimento e terminare la configurazione del dispositivo è necessario contattare telefonicamente il numero dell'assistenza Fortech riportato (nell'esempio è presente quello dedicato all'Italia) e comunicare il Serial Number (SN) del dispositivo appena configurato (quello riportato è un esempio).



## 9.2 Configurazione OPTcompact tramite connessione WI-FI

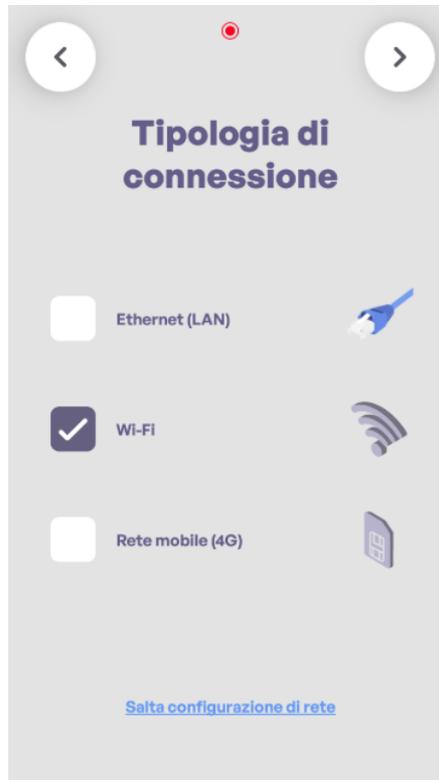
Come visto nei precedenti paragrafi come primo check dopo aver selezionato la lingua predefinita del Wizard il sistema verifica la connessione di rete tramite DHCP (in questo caso via cavo LAN eventualmente collegato in precedenza al dispositivo).



Nel caso in cui il dispositivo non riesce a connettersi alla rete appare una schermata che indica lo stato della connessione mancante e nelle successive schermate questo stato è indicato da un pallino rosso in alto al centro.

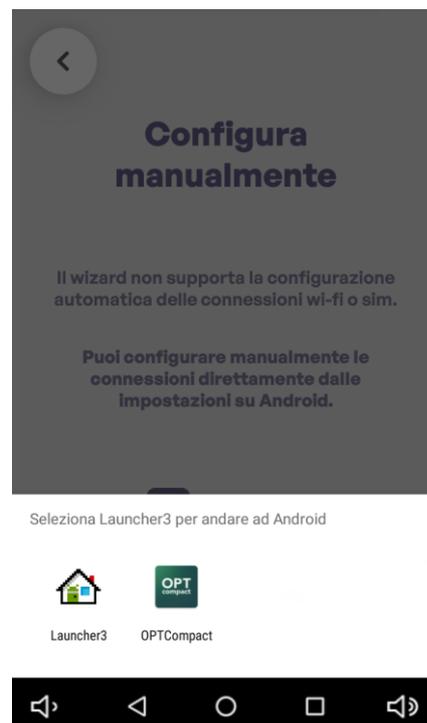
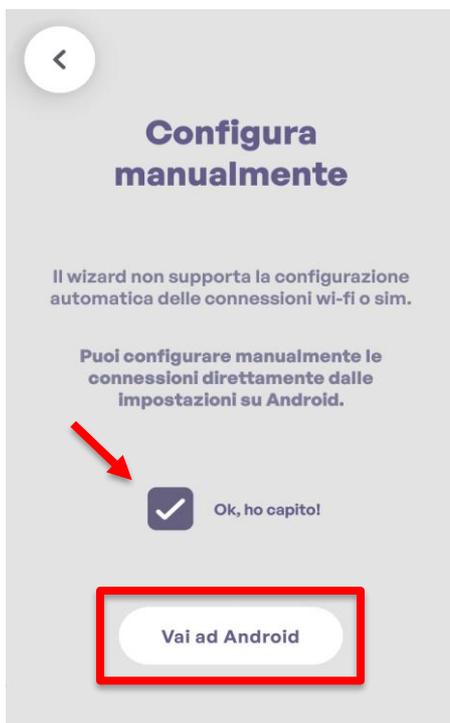


Successivamente appare la schermata che indica le varie tipologie di connessione di rete gestite dal dispositivo con la selezione di quella predefinita (Ethernet (LAN)). In questo caso specifico selezionare Wi-Fi e proseguire con la freccia in alto a destra.



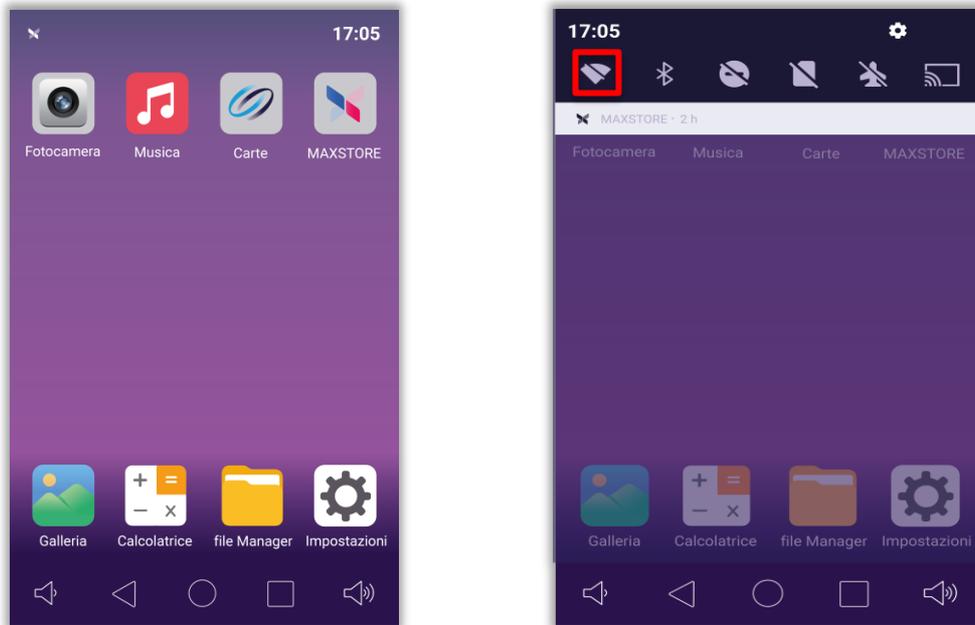
Proseguendo si apre la schermata che indica all'installatore che attualmente il Wizard non supporta la configurazione guidata per connessioni Wi-Fi o SIM e che per proseguire bisognerà procedere manualmente accedendo direttamente ad Android.

Spuntare la casella Ok, ho capito, premere sul pulsante "Vai ad Android" e successivamente premere su "Launcher3".

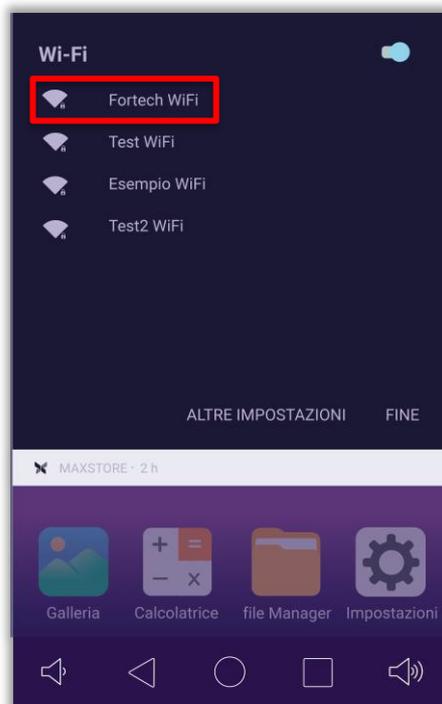


Una volta effettuato l'accesso al Launcher, procedere effettuando uno scroll con il dito nella parte superiore del display per visualizzare la top bar.

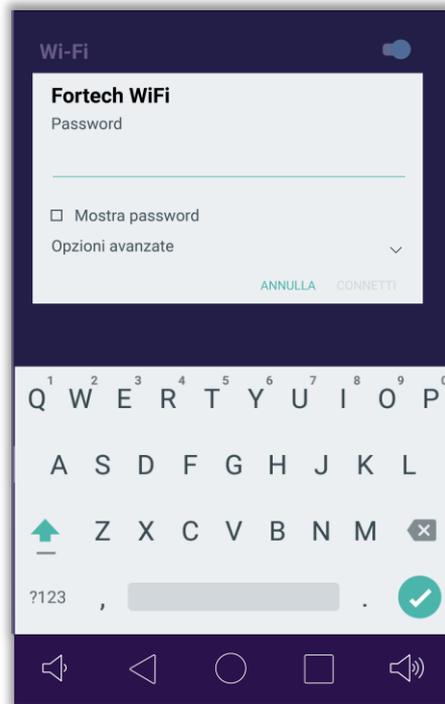
Dalla top bar, premere sull'icona del WI-FI per attivarlo e ricercare le reti disponibili a cui poter accedere.



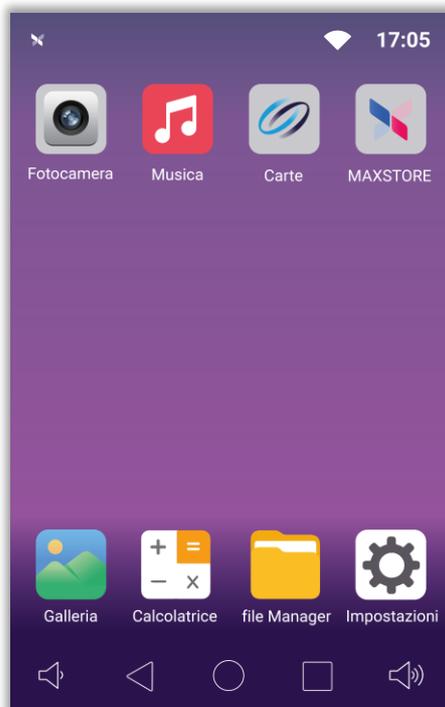
Dall'elenco che appare selezionare la rete Wi-Fi desiderata.



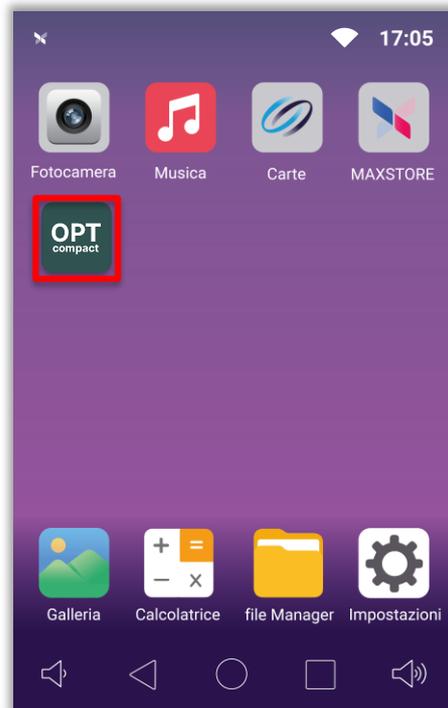
Successivamente procedere con l'inserimento della password di accesso alla rete e una volta completato premere su **CONNETTI**.



Se l'accesso avrà esito positivo alla rete apparirà un'icona  nella top bar che indica il collegamento effettuato.

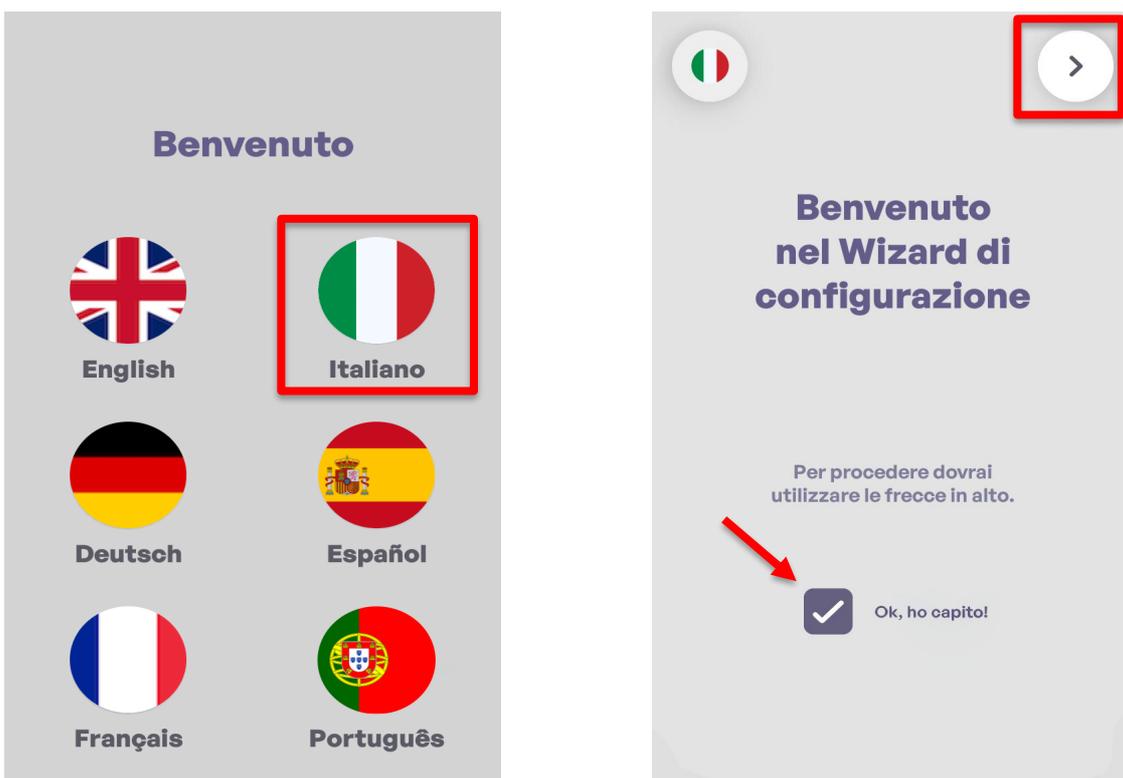


Successivamente riaprire l'applicazione OPTcompact.



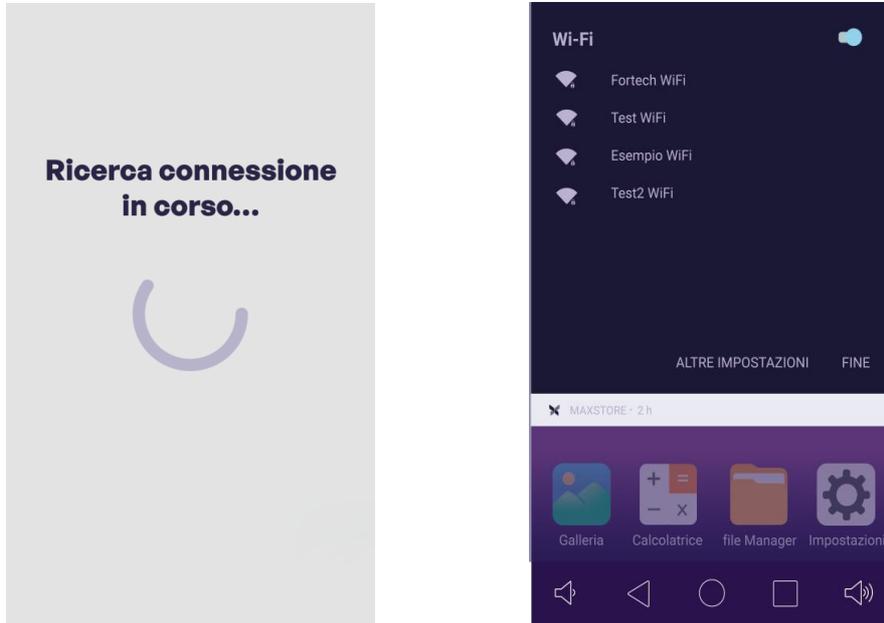
Al seguente riavvio dell'applicazione appare la schermata iniziale di "Benvenuto", dove è possibile selezionare la lingua predefinita del Wizard.

Una volta fatto spuntare la casella accanto alla scritta "Ok, ho capito" e premere la freccia in alto a destra per procedere con i successivi step dell'installazione guidata.

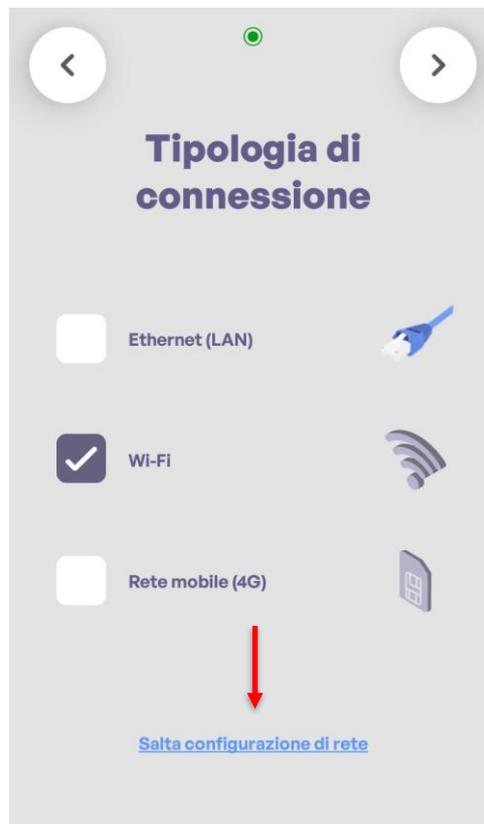


N.B. È possibile eventualmente modificare la lingua selezionata in precedenza cliccando sull'icona della bandiera in alto a sinistra.

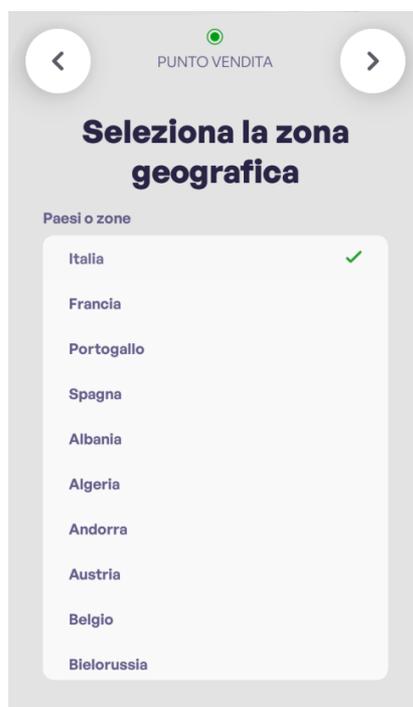
Proseguendo parte la verifica la connessione di rete tramite Wi-Fi precedentemente configurato e al termine della ricerca appare una schermata che indica l'esito positivo.



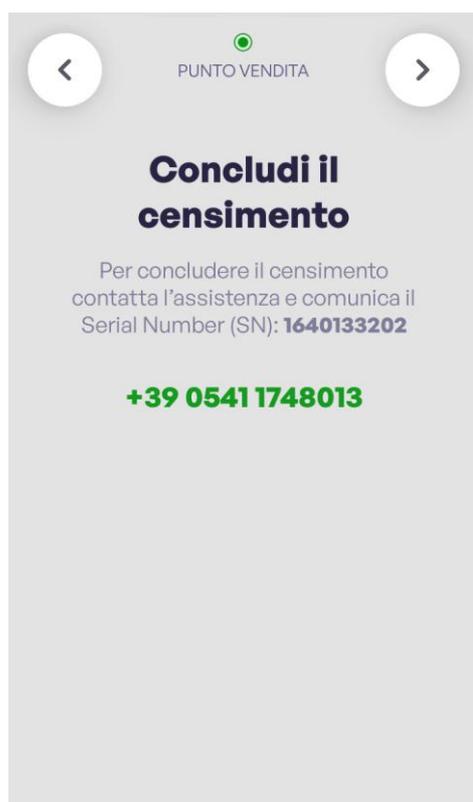
Successivamente appare la schermata che indica le varie tipologie di connessione di rete gestite dal dispositivo con la selezione di quella predefinita (Wi-Fi). In questo caso specifico avendo già provveduto alla configurazione premere **Salta configurazione di rete**.



Terminata la configurazione di rete con esito positivo appare una schermata dove poter selezionare la zona geografica d'installazione del dispositivo. Dopo la selezione premere la freccia in alto a destra per proseguire.



Per concludere il censimento e terminare la configurazione del dispositivo è necessario contattare telefonicamente il numero dell'assistenza Fortech riportato (nell'esempio è presente quello dedicato all'Italia) e comunicare il Serial Number (SN) del dispositivo appena configurato (quello riportato è un esempio).



## 9.3 Configurazione OPTcompact tramite Rete mobile (4G).

Per collegare il dispositivo alla rete dati tramite Rete mobile (4G), per prima cosa è necessario inserire la SIM nell'apposito slot dell'OPTcompact come illustrato nella Figura 21 e prestare attenzione ad effettuare correttamente il collegamento dell'antenna (come evidenziato in Figura 23) per evitare problemi di connessione.

Una volta alimentato il dispositivo, al primo avvio dell'applicazione appare la schermata iniziale di "Benvenuto", dove è possibile selezionare la lingua predefinita del Wizard.

Una volta fatto spuntare la casella accanto alla scritta "Ok, ho capito" e premere la freccia in alto a destra per procedere con i successivi step dell'installazione guidata.



*N.B. È possibile eventualmente modificare la lingua selezionata in precedenza cliccando sull'icona della bandiera in alto a sinistra.*

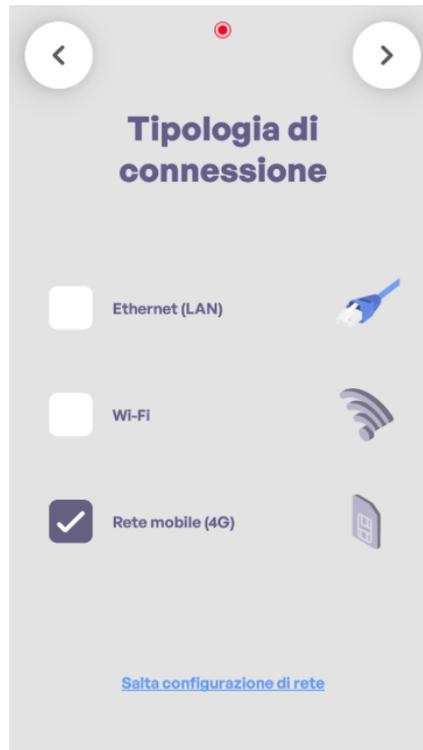
Come visto nei precedenti paragrafi come primo check dopo aver selezionato la lingua predefinita del Wizard il sistema verifica la connessione di rete tramite DHCP (in questo caso via cavo LAN eventualmente collegato in precedenza al dispositivo).



Nel caso in cui il dispositivo non riesce a connettersi alla rete appare una schermata che indica lo stato della connessione mancante e nelle successive schermate questo stato è indicato da un pallino rosso in alto al centro.

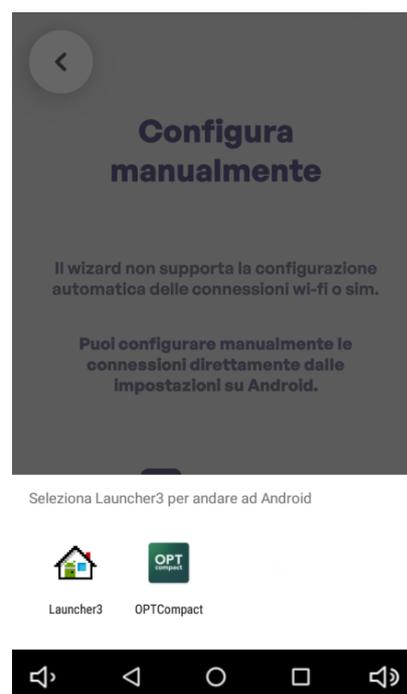


Successivamente appare la schermata che indica le varie tipologie di connessione di rete gestite dal dispositivo con la selezione di quella predefinita (Ethernet (LAN)). In questo caso specifico selezionare Rete mobile (4G) e proseguire con la freccia in alto a destra.



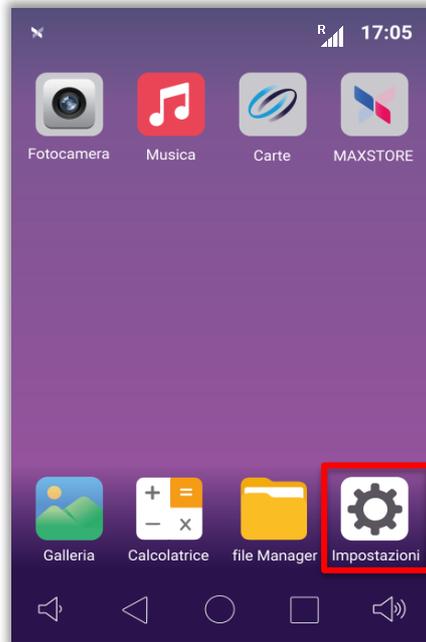
Proseguendo si apre la schermata che indica all'installatore che attualmente il Wizard non supporta la configurazione guidata per connessioni Wi-Fi o SIM e per proseguire bisognerà procedere manualmente accedendo direttamente ad Android.

Spuntare la casella Ok, ho capito, premere sul pulsante "Vai ad Android" e successivamente premere su "Launcher3".

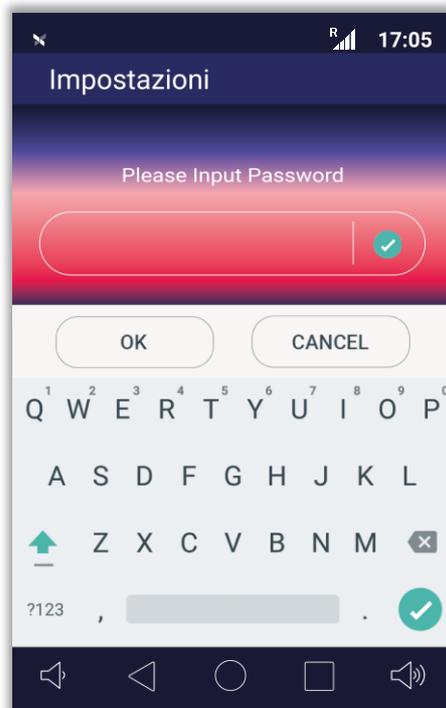


Una volta effettuato l'accesso al Launcher verificare la presenza dell'icona  nella top bar che indica il collegamento attivo.

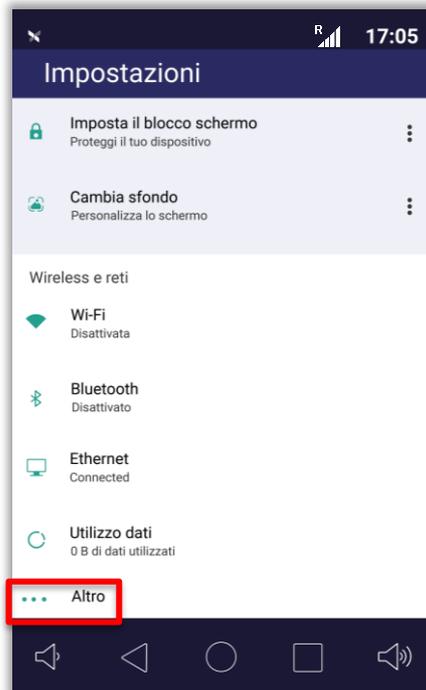
Successivamente premere sul pulsante **Impostazioni**.



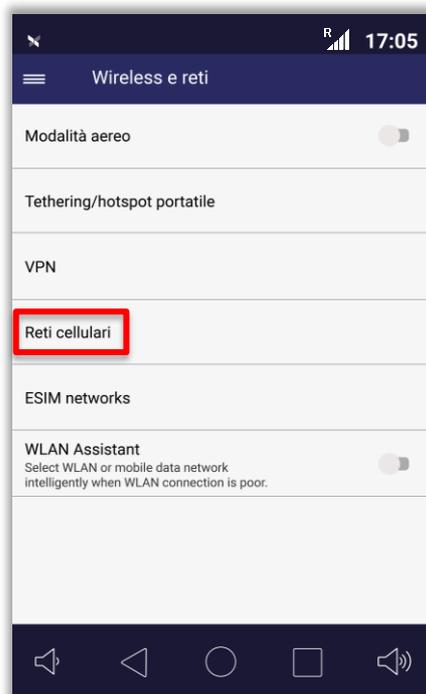
Per accedere è necessario inserire la password **9876** o in alternativa **pax9876@@** e premere **OK** per conferma.



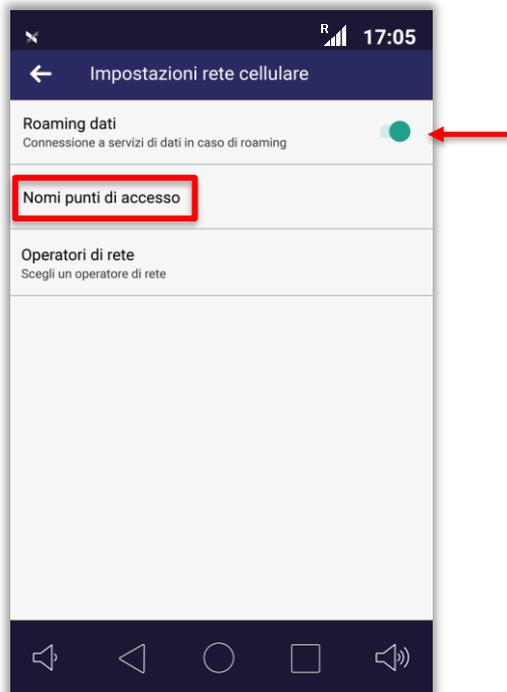
Dalla schermata delle Impostazioni, effettuare lo scroll del display verso il basso e premere su **Altro**.



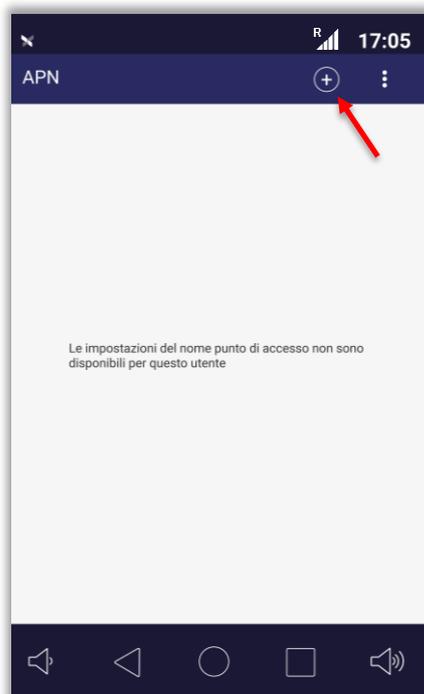
Selezionare **Reti cellulari**.



Nella schermata successiva verificare che la voce **Roaming dati** sia attiva (ulteriore conferma dell'abilitazione è fornita dall'icona nella top bar) ed entrare nel menu **Nomi punti di accesso** utilizzando la password: **pax9876@@**.

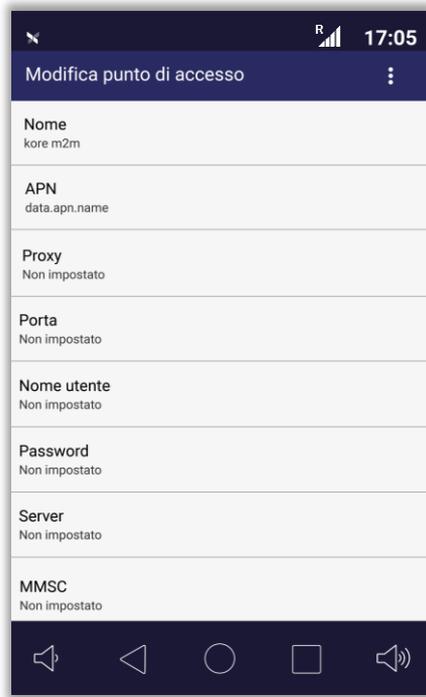


Nella schermata degli APN, premere sull'icona **+** in alto a destra utilizzando la password: **9876**.

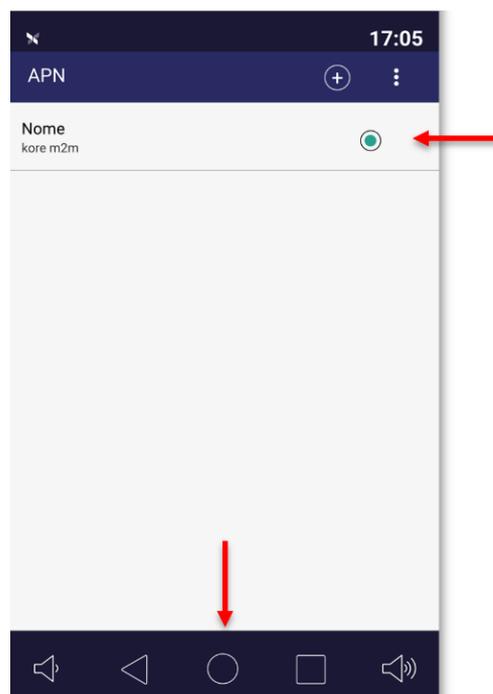


Nella schermata successiva impostare i parametri: "Nome" e "APN" (nell'esempio seguente sono impostato dei valori di esempio).

Al termine dell'inserimento premere sui tre puntini in alto a destra e confermare con **Salva** nel menu a tendina che compare.



Attivare l'APN appena creato e successivamente premere il pulsante tondo tornare alla schermata principale del Launcher

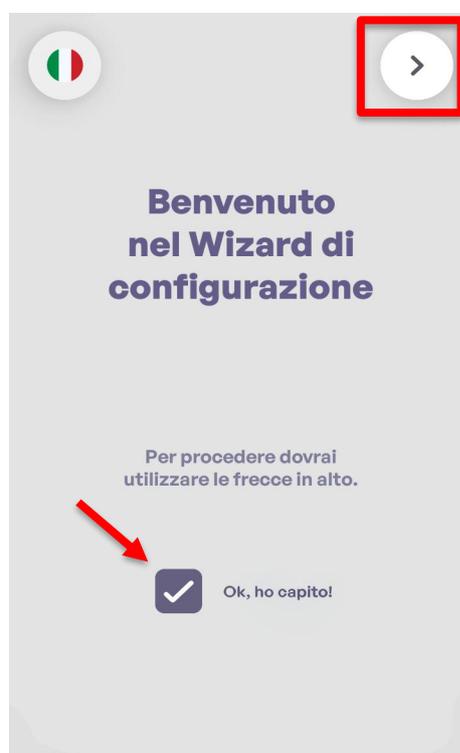


Riaprire l'applicazione OPTcompact.



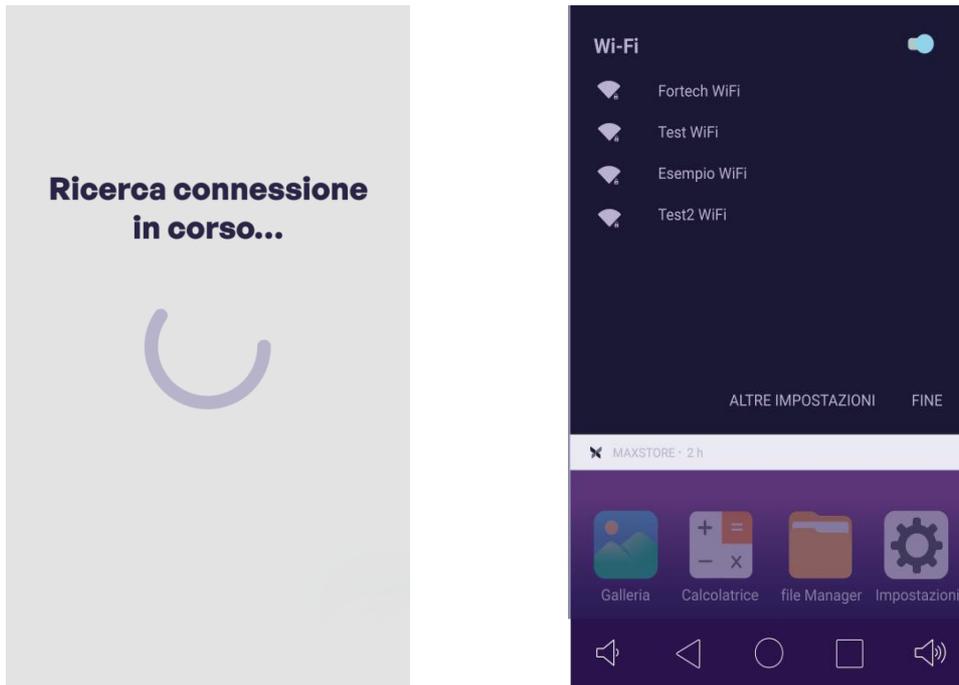
Al seguente riavvio dell'applicazione appare la schermata iniziale di "Benvenuto", dove è possibile selezionare la lingua predefinita del Wizard.

Una volta fatto spuntare la casella accanto alla scritta "Ok, ho capito" e premere la freccia in alto a destra per procedere con i successivi step dell'installazione guidata.

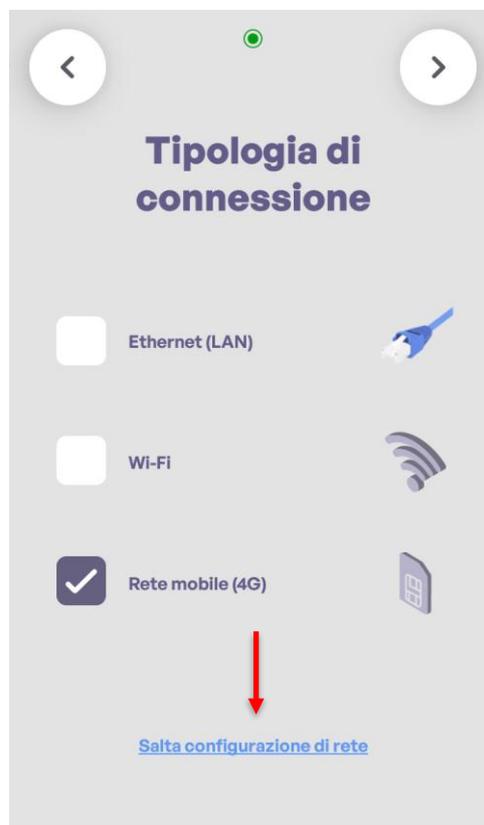


*N.B. È possibile eventualmente modificare la lingua selezionata in precedenza cliccando sull'icona della bandiera in alto a sinistra.*

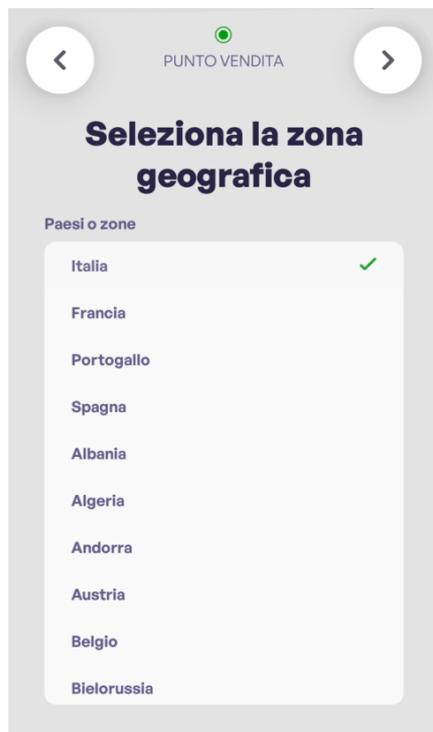
Proseguendo parte la verifica la connessione di rete tramite Rete mobile (4G) precedentemente configurato e al termine della ricerca appare una schermata che indica l'esito positivo.



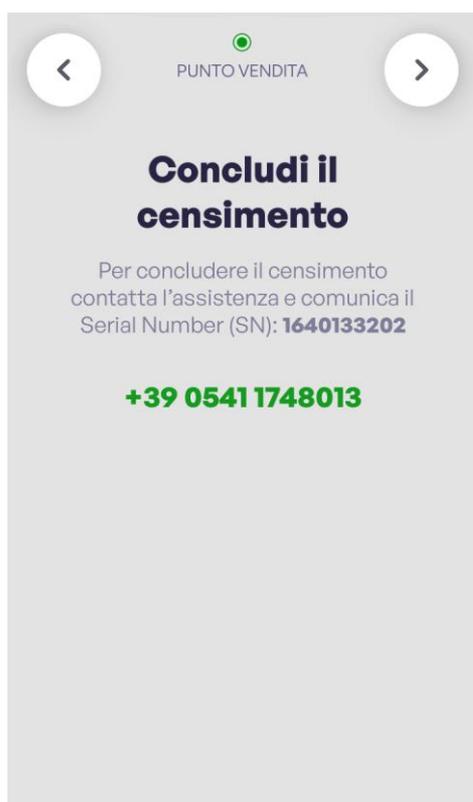
Successivamente appare la schermata che indica le varie tipologie di connessione di rete gestite dal dispositivo con la selezione di quella predefinita (Rete mobile (4G)). In questo caso specifico avendo già provveduto alla configurazione premere **Salta configurazione di rete**.



Terminata la configurazione di rete con esito positivo appare una schermata dove poter selezionare la zona geografica d'installazione del dispositivo. Dopo la selezione premere la freccia in alto a destra per proseguire.



Per concludere il censimento e terminare la configurazione del dispositivo è necessario contattare telefonicamente il numero dell'assistenza Fortech riportato (nell'esempio è presente quello dedicato all'Italia) e comunicare il Serial Number (SN) del dispositivo appena configurato (quello riportato è un esempio).



## 10 MANUTENZIONE

Prima di procedere a qualsiasi attività di manutenzione, scollegare il dispositivo dalla sua alimentazione e segnalare e isolare la zona di lavoro per evitare seri danni o lesioni.

Un apparecchio danneggiato o difettoso non deve in alcun modo essere utilizzato, ma immediatamente sostituito o riparato da personale qualificato in accordo con le indicazioni fornite dal produttore.

Qualora un dispositivo risulti danneggiato, è necessario porre in sicurezza il prodotto e l'alimentazione, apporre immediatamente un'apposita segnalazione che non consenta l'utilizzo dello stesso e contattare un tecnico qualificato oppure utilizzare uno dei canali di assistenza.

### 10.1 Pulizia periodica

È necessario pulire periodicamente l'apparecchiatura al fine di evitare l'accumulo di residui che, se non rimossi, ne potrebbero provocare deterioramento.

### 10.2 Pulizia dei componenti

Modalità di pulizia in funzione del componente:

COMPONENTE	TIPO DI MATERIALE	PERIODICITÀ	MODALITÀ DI PULIZIA
Sensori ottici	Plastica	Settimanale	Mediante panno antigraffio e detergente antistatico non aggressivo.
Testina magnetica, contatti chip-card	Contatto elettrico	Ogni due settimane	Mediante tessere dedicate alla pulizia del lettore di carte.
Display, Pannello luminoso, Rivestimento esterno	Plastica	Controllo a vista	Mediante panno morbido con detergente non aggressivo.
Stand	Alluminio e Acciaio	Controllo a vista	Mediante panno morbido con detergente non aggressivo.



Regole per la corretta pulizia del terminale:

- Utilizzare un panno morbido e leggermente inumidito.
- Non pulire i collegamenti elettrici.
- Non utilizzare solventi, prodotti abrasivi o detersivi che potrebbero danneggiare i contatti o i componenti, evitare l'utilizzo di liquidi pressurizzati.
- Oltre alle tessere di pulizia in microfibra, non mettere nient'altro nello slot del lettore carte.

Il fabbricante declina ogni responsabilità riguardante il danneggiamento accidentale dei componenti o parti annesse, causato da una cattiva esecuzione della procedura di pulizia precedentemente descritta.

### 10.3 Manutenzione straordinaria



Le attività di manutenzione straordinaria sono tutte le attività diverse dalla manutenzione ordinaria. La manutenzione straordinaria può essere svolta solo da operatori altamente specializzati e con conoscenza approfondita dell'apparecchiatura. È pertanto necessario far intervenire in queste situazioni solo personale del Fabbricante o da esso autorizzato.

## 11 MESSA FUORI SERVIZIO E SMALTIMENTO

La macchina può eventualmente essere messa fuori servizio senza ricorrere allo stoccaggio in magazzino fino ad un periodo massimo di 1 mese purché le condizioni ambientali rispettino le caratteristiche di seguito indicate:

- umidità relativa tra il 10% e l'80%
- temperatura minima - 15°C - temperatura massima + 50°C.

Nel caso in cui si voglia disinstallare e conservare il dispositivo per un suo successivo utilizzo, è necessario osservare le seguenti precauzioni:

- Scollegare il dispositivo dalla sua alimentazione elettrica;
- Pulire l'apparecchio e riporlo nel suo imballaggio una volta asciugato completamente.

Prima di procedere alle attività di disinstallazione e rimozione, è necessario scollegare l'alimentazione elettrica dal quadro di alimentazione e assicurarsi che durante tutte le fasi di dismissione nessuno possa accedere al quadro ed erroneamente riattivare l'alimentazione.

Il prodotto deve essere utilizzato e successivamente smaltito in accordo alla normativa vigente in materia di trattamento rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche o di qualsiasi altra normativa vigente nel paese di installazione.

Questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici e può contenere materiali che potrebbero essere riciclati.

Ulteriori informazioni sugli impianti di smaltimento possono essere richieste alle autorità locali.

Una volta raggiunta la fine della sua vita tecnica e operativa, l'apparecchiatura deve essere disattivata, ovvero messa fuori servizio e in condizioni di non poter essere più utilizzata per gli scopi per cui è stata progettata e costruita.



Il Fabbricante declina ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti dal riutilizzo di parti di apparecchiatura, una o più. Esso può garantire la sicurezza, l'affidabilità dell'apparecchiatura solo nelle condizioni secondo cui è stata progettata e fabbricata.



Tutti gli interventi per la demolizione che richiedono una precisa competenza tecnica o particolari capacità devono essere eseguiti esclusivamente da personale qualificato, con esperienza riconosciuta e acquisita nel settore specifico di intervento.

Non disperdere i materiali o parti di apparecchiatura nell'ambiente.

In caso di raggiungimento di fine vita tecnica e operativa del dispositivo, procedere al suo smontaggio disinstallando i gruppi fondamentali di esso e poi procedere al disassemblamento delle singole parti su un banco di aggiustaggio.

Dividere le parti del prodotto per tipo di materiale utilizzato per la costruzione, secondo la tabella seguente.

Utilizzo	Natura – tipologia di materiale
Contenitore	Plastica
Stand	Alluminio e Acciaio
Pannello luminoso	Plastica
Guarnizioni	Gomma e plastiche
Equipaggiamento elettrico	Batterie, prodotti elettrici ed elettronici
Imballo	Cartone e polietilene

Provvedere a conferire il materiale ai centri di raccolta secondo la legislazione nazionale del paese in cui avviene lo smantellamento.

## i

L'elenco precedente non può essere esaustivo, in quanto esso elenca le parti che compongono, in peso, più del 99% della apparecchiatura. In caso di dubbi sulla natura dei materiali chiedere informazioni al Fabbrikante.

*Questo documento contiene informazioni proprietarie. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza il preventivo consenso scritto da parte di Fortech.*

*Le informazioni contenute in tutte le pagine del presente documento, sia di tipo tecnico che economico, sono rilasciate a titolo confidenziale o privilegiato. Esse sono fornite con l'accordo che non potranno essere diffuse o utilizzate per altro scopo, senza l'autorizzazione scritta della Fortech, se non esclusivamente per la valutazione da parte del Cliente.*